

ISEFORM SANTÉ

Institut Supérieur d'Expertise,
de Formation et de Recherche
des Métiers de la Santé

SANTÉLYS

Techniques de soins
et approche patient

IMSAD

-Institut des Métiers
de la Santé A Domicile-

CERFEP

CEntre de Ressources
et de Formation à
l'Education du Patient

MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES

Prévention et nutrition

MAISON SPORT-SANTÉ

Prévention & promotion
de la santé par le sport

KIDILYS

Petite enfance

STRATÉLYS

Stratégie, management
et qualité

DÉCISANTÉ

Technologies, produits
et services de santé



L'ISEFORM Santé propose :

Une offre de formation privée non lucrative innovante et globale

Une offre de formation personnalisée

Une offre de ressources et d'accompagnement pédagogique, études et recherche en santé

Une offre d'accompagnement et de gestion des carrières



ÉDITO

Pour les professionnels du secteur de la santé et du médico-social, les enjeux de formation et d'acquisition de nouvelles compétences pour l'adaptation à l'emploi sont des atouts majeurs. Le contexte sanitaire particulier que nous connaissons en renforce l'importance, avec le défi de toujours assurer aux patients et aux usagers une prise en soins et un service de qualité.

La crise sanitaire a accéléré l'évolution des technologies, des dispositifs médicaux, les avancées de la recherche, l'évolution de parcours de santé... Modifiant ainsi les organisations et les pratiques professionnelles. De nouvelles compétences apparaissent, favorisant l'émergence de nouveaux métiers.

La transformation des métiers, l'évolution des compétences et la revalorisation de ceux qui soignent et accompagnent reposent, entre autres, sur l'accès à la formation et au développement professionnel continu tout au long de la vie. C'est pourquoi **l'ISEFORM Santé propose des formations diplômantes et qualifiantes avec des formats pédagogiques adaptés aux besoins des professionnels et des institutions**, tels que la formation à distance, le e-learning, l'AFEST... Les thématiques proposées évoluent et s'adaptent sans cesse au contexte et à l'évolution du système de santé.

L'offre de formation diplômante proposée par l'ISEFORM Santé s'étoffe, avec **l'ouverture de places handi-accueillantes** au sein de la formation en soins infirmiers et celle **d'un institut de formation d'auxiliaire de puériculture**. Des modules complémentaires tels que télémédecine, santé à domicile, coordination ETP... sont également initiés en formation afin de constituer une plus-value au Diplôme d'état.

Notre offre de formation est différenciante, structurée et adaptée aux besoins, aux niveaux de compétences, attentes et spécificités. Elle permettra à chacun d'acquérir des compétences encore plus fines en s'appuyant sur l'expertise d'une équipe pluridisciplinaire.

Unité de Formation par Apprentissage (UFA) depuis plusieurs années, **l'ISEFORM Santé crée son propre Centre de Formation d'Apprentis (CFA)**. Cette création permettra notamment à l'institut de répondre plus largement aux attentes des établissements et structures en quête de personnels qualifiés. En contact étroit avec le monde professionnel, le CFA est le lieu privilégié d'une pédagogie spécifique à l'apprentissage de chaque métier.

Formation intra ou inter, formation sur-mesure, formation à distance, formation immersive, action de formation en milieu de travail, groupes d'analyse de pratiques, accompagnement VAE, recrutement, bilans de compétences... Nous nous adaptons à votre demande et à vos besoins.

L'expertise des équipes de l'ISEFORM Santé, associée aux expertises des professionnels dans les domaines de la santé et du médico-social, vous accompagnent pour aller encore plus loin dans votre montée en compétence et celle de vos équipes.

Anne HANQUIER
Directrice de l'ISEFORM Santé



ISEFORM SANTÉ QUI SOMMES-NOUS ?	11
--	----

SANTÉLYS **TECHNIQUES DE SOINS ET APPROCHE PATIENT**

SOINS ET GESTES TECHNIQUES

 > Améliorer ses transmissions ciblées : méthode et outils - Formation en e-learning.....	31
> E-learning - Plaies et cicatrisation	32
> E-learning - Calcul de doses : les bases mathématiques.....	33
> Plaies et cicatrisation.....	34
> Accompagnement fin de vie - Soins palliatifs.....	34
> Prendre en charge les conduites addictives	34
> Approche de la toilette/change auprès des personnes en situation de handicap.....	35
> Troubles Envahissants du Développement (TED) et pratiques de soins.....	35
> Les bases de l'hypnoalgésie lors des soins.....	35
> Obtenir l'attestation de formation aux aspirations endotrachéales.....	36
> Manutention des personnes à mobilité réduite.....	36
> La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir quand c'est possible.....	36
> Améliorer les transmissions ciblées : méthode et outils.....	37
> Limitation ou Arrêt des Thérapeutiques Actives en Réanimation : quelle place pour les Soins Palliatifs ?.....	37
> Prise en soin des personnes handicapées vieillissantes	37

HYGIÈNE

 > Hygiène et sécurité de la prise en charge des patients - Formation en e-learning.....	40
> Réactualisation des connaissances en hygiène.....	40
> BMR et élimination des DASRI	40
> Bionettoyage	41
> Les bonnes pratiques d'hygiène du linge et initiation au système RABC.....	41
> Le Plan de Maîtrise Sanitaire - PMS.....	41

SOINS DE SUPPORT

> Le toucher relationnel dans les soins (massage bien-être).....	44
> Réflexologie plantaire.....	44
> L'approche Snoezelen	44
> Les champs d'application de la sophrologie pour améliorer le « prendre soin » de la personne.....	45
> Introduction à la phytothérapie.....	45
> Bon usage des huiles essentielles.....	45

RELATION PATIENTS/USAGERS

> Accueil du patient et des familles.....	47
> Écoute et relation d'aide.....	47
> Relation triangulaire : professionnel / patient / famille.....	48
> La juste distance thérapeutique.....	48
> Développer une culture et des pratiques de bientraitance.....	48
> Le refus de soins du résident en établissement social et médico-social	49
> Mieux gérer les situations de violence au sein des établissements de santé et des structures médico-sociales.....	49
> Prévention des conflits entre les usagers.....	49
> Gestion du deuil et accompagnement d'une famille en deuil.....	50
> La réflexion éthique dans les pratiques professionnelles.....	50

> Gestion du stress et des émotions.....	50
> Développer la confiance et l'estime de soi.....	51
> La prise en charge des patients la nuit.....	51
> Travail de nuit des soignants : bien-être et santé des équipes au service de la qualité de soin.....	51

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

> Prendre en charge un patient en dialyse péritonéale.....	54
> Prise en charge de la personne âgée dialysée.....	54
> Prise en charge nutritionnelle d'un patient dialysé.....	54
> Diabète et insuffisance rénale chronique.....	55
> Optimisation de la séance d'hémodialyse.....	55

GÉRONTOLOGIE

> Mieux comprendre et communiquer avec la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement®.....	57
> Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées.....	57
> Prise en charge de la maladie de Parkinson.....	58
> Prise en charge des troubles géro-psycho-geriatriques.....	58
> Gestion de l'agressivité du malade Alzheimer.....	58
> Développer une culture et des pratiques de bientraitance autour des soins d'hygiène du corps chez la personne âgée.....	59
> La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir ? Quelles spécificités auprès de la personne âgée ?.....	59
> La sexualité de la personne âgée.....	59
> Prise en charge de la nutrition / dénutrition chez la personne âgée.....	60
> Valorisation des repas et des assiettes en EHPAD.....	60
> Bonnes pratiques d'hygiène et sécurité alimentaire en EHPAD.....	60
> Comprendre le mécanisme et prévenir les chutes chez la personne âgée.....	61
> Gymnastique douce en EHPAD.....	61
> Animations en EHPAD.....	61
> Mettre en place et animer un atelier mémoire en EHPAD.....	62
> Ateliers thérapeutiques en PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés).....	62
> L'hygiène du linge et la méthode RABC (Risk Analysis & Biocontamination Control) en EHPAD.....	62
> Rôle et positionnement de l'IDE en EHPAD.....	63
> Gestion des déchets en EHPAD.....	63
> Développer de la bientraitance dans la prise en charge des résidents en EHPAD - Formation avec Simulateur de vieillissement®.....	63

PSYCHIATRIE ET SANTÉ MENTALE

> Les bases pathologiques en psychiatrie.....	65
> Développer une culture et des pratiques de bientraitance en service de psychiatrie.....	65
> Mieux connaître, comprendre et prendre en charge le handicap psychique.....	66
> Prévenir, repérer et accompagner la personne en dépression.....	66
> Prévenir et repérer la personne suicidaire.....	66
> Déficience et troubles du comportement chez l'enfant.....	67
> Repérage précoce des pathologies et troubles psychiques chez les enfants et adolescents en grande difficulté.....	67

PÉDAGOGIE

 > Devenir formateur occasionnel.....	69
> Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers et/ou élèves aides-soignants.....	69
 > Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers et/ou élèves aides-soignants - Formation en blended-learning.....	69

IMSAD

-INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ A DOMICILE-

> Rôle de l'infirmier coordinateur en HAD	71
> Communiquer auprès des prescripteurs : le rôle de l'infirmier de liaison en HAD.....	71
> Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux - Cycle intervenant.....	72
> Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels - Cycle Garant.....	73
> Coordinateur de services	74
> Évaluateur du domicile.....	74
> Coordination d'un SPASAD	74
> Les aspects juridiques des métiers du secteur des services à la personne.....	75
> Obligation de discrétion et secret professionnel dans les services à la personne.....	75
> Mieux comprendre les besoins de la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement®	75
 > Développer une culture et des pratiques de bientraitance à domicile.....	76
> Gestion des conflits avec les familles à domicile.....	76
> Accompagnement spécifique à domicile auprès des personnes âgées présentant des troubles du comportement.....	76
> La prise en charge des plaies en HAD	77
> Pratiques de soins en HAD : Drainage pleural, Cathéters veineux centraux, PCA et MEOPA	77
 > Aides à domicile : hygiène et entretien du domicile	77
> Maîtriser la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers - Niveau 1 ...	78
> Maîtriser la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers - Niveau 2 ...	78
> Être cadre de santé en HAD	78
> Cadre HAD chargé des relations avec les infirmiers libéraux.....	79
> Élaborer un argumentaire prescripteurs percutant en santé à domicile (HAD, PSAD).....	79

CERFEP

CENTRE DE RESSOURCES ET DE FORMATION À L'ÉDUCATION DU PATIENT

> Développer ses compétences pour dispenser l'Education Thérapeutique du Patient (ETP).....	81
> Coordination de programmes d'Education Thérapeutique du Patient (ETP).....	81
> Praticien en Education Thérapeutique du Patient (ETP)	82
 > Renforcer sa posture éducative - Appréhender la place du patient en ETP	82
 > Renforcer sa posture éducative - Approche motivationnelle et enjeux éthiques en ETP.....	83
> La posture éducative pour un meilleur accompagnement des maladies chroniques.....	83

MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES

PRÉVENTION ET NUTRITION

> Troubles de la déglutition et de l'alimentation.....	86
> Alimentation : textures alimentaires (ou modifiées)	86
> Le Finger Food* : la nutrition au bout des doigts.....	86
> Le diabète : mieux le connaître pour un meilleur accompagnement.....	87
> Diabète à domicile.....	87

> Prise en charge de la personne âgée diabétique.....	87
> Équilibre alimentaire : sensibilisation et prévention des personnes en situation de handicap.....	88
> Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module de base.....	88
> Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module complémentaire.....	88
> Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social - En intra.....	89
> Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social - En inter.....	89
> Comment aborder la personne en surpoids et en obésité ?.....	89

MAISON SPORT-SANTÉ

PRÉVENTION & PROMOTION DE LA SANTÉ PAR LE SPORT

> Maison Sport-Santé, promouvoir la santé par le sport.....	91
> Les bienfaits de l'activité physique sur la santé, encourager la pratique par la sophrologie.....	91
> Sport et prévention des maladies cardio-vasculaires.....	92
> Sport et diabète.....	92
> Sport et patients en surpoids ou obèses.....	92
> Activité physique adaptée dans le cadre de la maladie de Parkinson.....	93
> Activité physique adaptée dans le cadre de l'insuffisance rénale.....	93
> Activité physique adaptée dans le cadre de pathologies carcinologiques.....	93

KIDILYS

PETITE ENFANCE

> Créer votre crèche, micro-crèche, multi-accueil, halte-garderie : étapes et outils méthodologiques.....	96
> Maîtriser le cadre réglementaire en crèche / micro-crèche.....	96
> Optimiser les financements et assurer la gestion d'une crèche / structure d'accueil petite enfance.....	96
> Les aspects juridiques des métiers du secteur de la petite enfance.....	97
> Méthodologie de mise en conformité au RGPD dans les structures d'accueil de la petite enfance.....	97
> Élaborer et mettre en œuvre le projet d'établissement en EAJE.....	97
> Manager une équipe de professionnels de la petite enfance.....	98
> Entretien annuel et entretien professionnel, deux étapes clés dans le parcours des professionnels de la petite enfance.....	98
> Prévention des risques professionnels en EAJE.....	98
> Gestes, postures au travail et manutention en secteur petite enfance.....	99
> Cohésion d'équipe.....	99
> Communication et gestion des conflits avec les familles.....	99
> Les transmissions parentales.....	100
> Piloter une démarche qualité en EAJE.....	100
> La démarche de certification dans les structures d'accueil de la petite enfance.....	100
> Le développement durable en crèche.....	101
> La nature pour stimuler la créativité de l'enfant.....	101
> Sophrologie et petite enfance.....	101
> Développer une culture et des pratiques de bientraitance en pédiatrie.....	102
> Initiation et accompagnement à l'allaitement maternel au quotidien.....	102
> Accompagnement des difficultés de mise en place de l'allaitement maternel.....	102
> Accompagnement de l'allaitement maternel prolongé et diversification.....	103

STRATÉLYS

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

QUALITÉ - GESTION DES RISQUES

 > Accompagner et réaliser l'auto-évaluation de son ESMS	106
 > Nouveau dispositif d'évaluation des Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux.....	106
> Élaborer et faire vivre le projet personnalisé	106
> Circuit du médicament en Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux.....	107
> Piloter la démarche qualité en Centre de Santé ou en Centre de Soins Infirmiers.....	107
 > La certification HAS V2020 des établissements de santé.....	107
> Actualiser le DUERP ou Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels.....	108
 > Mise en conformité Qualiopi pour les organismes de formation.....	108
> Référentiel QUALIPSAD pour les prestataires de santé et maintien à domicile.....	108

RÉGLEMENTATION

> Responsabilité des soignants en établissement de santé / médico-social.....	111
> Respect des droits des patients : enjeux pour les établissements de santé / médico-sociaux	111
> Secret professionnel en établissement de santé / médico-social.....	111

MANAGEMENT - RESSOURCES HUMAINES

> S'approprier le rôle de manager : outils et méthodes - Management niveau 1	114
> Identifier et développer son leadership - Management niveau 2	114
> Gérer les situations difficiles et les conflits	114
> Développer la cohésion d'équipe et la communication	115
 > Savoir manager son équipe avec le profil DISC.....	115
 > Mettre en place le télétravail et adapter son management.....	115
> Communication interpersonnelle : comment en faire un atout de votre management.....	116
 > Réussir ses entretiens de recrutement.....	116
> Managers, maîtrisez les enjeux et techniques de l'Entretien Annuel d'Évaluation (EAE)	116
> Entretiens professionnels, faire d'une obligation une logique « gagnant/gagnant».....	117
 > Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) / Découvrir la gestion des emplois et des parcours professionnels.....	117
 > IDEC en EHPAD.....	117
> La Qualité de Vie au Travail (QVT).....	118
> Risques PsychoSociaux (RPS) : état des lieux, évaluation et moyens de prévention	118
> Prévenir l'épuisement professionnel.....	118

TÉLÉMÉDECINE - E-SANTÉ

 > Plan et virage numérique en secteur médico-social.....	122
> Réussir son virage numérique en santé à domicile.....	122
> Ma santé 2022 : mener son schéma directeur.....	122
> Mieux intégrer le domicile au sein des parcours grâce au SIS	123
> La télémédecine en ESMS.....	123

STRATÉGIE - ORGANISATION - PERFORMANCE

 > La mise en place d'équipes autonomes en service à domicile.....	126
 > Le développement de l'innovation dans le médico-social.....	126

 > La transformation de l'offre médico-sociale personnes handicapées, personnes âgées.....	126
> Obligations réglementaires et stratégie de développement des Centres de santé.....	127
 > Ma santé 2022 / Ségur de la santé : décryptage des plans santé.....	127
> Les CPTS et acteurs de premiers recours : enjeux, fonctionnement et mise en œuvre.....	127
> Le RGPD : méthodologie de mise en conformité.....	128
> La gestion de crise.....	128
> Élaborer et mettre en œuvre un Plan de Continuité de l'Activité (PCA).....	128
> Le Projet d'Établissement (PE) et /ou Projet de Service (PS) en ESMS.....	129
> CPOM - EPRD en SAAD, SSIAD, SPASAD et Accueils de Jour.....	129
> Mise en œuvre d'un SPASAD : la nécessaire coordination entre SAAD et SSIAD.....	129
> Contrôle de gestion en HAD : « du constat à l'action ».....	130
> Optimiser la gestion d'un SSIAD sur le plan budgétaire et organisationnel.....	130
 > Décryptage du Ségur Numérique pour les établissements sanitaires et ESMS.....	130
 > Le modèle de financement des établissements HAD à l'horizon 2023.....	131

COMMUNICATION ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

 > Optimiser son accueil téléphonique et physique.....	133
> Savoir gérer efficacement ses mails.....	133
> Comment gérer efficacement un projet.....	133
 > Améliorer son organisation pour gagner en efficacité.....	134
> Améliorer ses écrits professionnels : mails, comptes-rendu, notes et rapports.....	134
> Conduire et animer efficacement une réunion ou un atelier.....	134
 > Conduire et animer efficacement une réunion ou un atelier en distanciel / visioconférence.....	135
 > Réussir ses prises de parole en public.....	135

DÉCISANTÉ TECHNOLOGIES, PRODUITS ET SERVICES DE SANTÉ

> Cycle « Vendre aux structures de soins à l'étranger ».....	138
> Cycle « Achats hospitaliers et médico-sociaux ».....	139
> Cycle « Dispositifs médicaux » (DM).....	140
> Pathologies du vieillissement.....	141
> Réussir le virage numérique dans le secteur de la santé.....	141



L'ISEFORM Santé c'est

Une offre de formation diplômante,
validante et qualifiante

Un Centre de Formation d'Apprentis

Une offre d'accompagnement
et de gestion des carrières

Une offre de ressources et
d'accompagnement pédagogique,
études et recherche en santé

QUI SOMMES-NOUS ?

L'ISEFORM Santé est spécialisé dans la formation et l'accompagnement des professionnels des métiers de la santé tout au long de leur parcours professionnel. Fort de ses 100 ans d'expérience et d'expertise, le Pôle Formation du Groupe Santélyls évolue et devient l'Institut Supérieur d'Expertise, de Formation et de Recherche des Métiers de la Santé : l'ISEFORM Santé.

Une présence nationale

L'ISEFORM Santé est situé à Lille, en plein cœur du Parc Eurasanté, le plus grand campus hospitalo-universitaire d'Europe, à proximité immédiate du Centre Hospitalier Universitaire et du Centre Régional de Lutte Contre le Cancer Oscar Lambret, favorisant ainsi les échanges et les rencontres avec les professionnels de la santé, de la recherche, de l'innovation et de l'entrepreneuriat.

L'ISEFORM Santé intervient également au niveau national, en France métropolitaine, dans les DOM-TOM et en Belgique au travers de ses différents formats d'accompagnement et de formation (inter, intra, immersive...).

Un campus moderne et adapté

Parce que la qualité des espaces de travail est indispensable au bien-être et à la performance, l'ISEFORM Santé dispose de locaux agréables, modernes et adaptés au cœur d'un écrin de verdure et propose :

- 3 amphithéâtres de 65, 80 et 180 places
- 20 salles de formation de 20 à 70 places
- 4 salles de travaux pratiques
- 1 salle de simulation en soins et salle de débriefing
- 1 Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique comprenant un centre de documentation, un espace multimédia et un service aux usagers en accès libre
- 1 cafétéria
- 1 salle de restauration équipée.

Un réseau de partenaires

L'ISEFORM Santé s'appuie sur un réseau de partenaires pluridisciplinaires regroupant des structures académiques et des instituts de formation tels que l'Université de Lille, l'ULCO (Université du Littoral Côte d'Opale), l'EIBO Lille (Ecole d'Infirmiers de Bloc Opérateur), l'UTC (Université de Technologie de Compiègne), UniLaSalle... ainsi que des partenaires institutionnels tels que la Région Hauts-de-France et Eurasanté.

Une offre de formation personnalisée

L'ISEFORM Santé s'appuie sur huit marques de formation permettant de proposer une offre complète, structurée et adaptée aux besoins de chaque professionnel.



Formations techniques
Thématiques de soins
Approche du patient

...



Techniques et approches
spécifiques au domicile
Réglementation intervenant
du domicile

...



Prévention
Éducation en santé
Alimentation et santé

...



Activité physique
et sportive
Activité Physique Adaptée

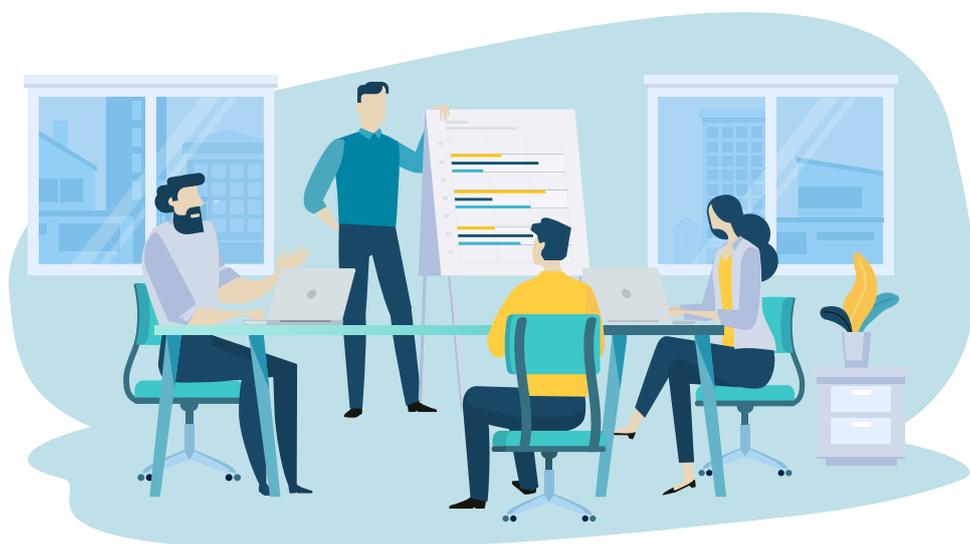
...



Développement des Compétences en Innovation et Santé

Technologies
Produits et services
en santé

....



Stratégie
Management
Communication
Qualité

...



Création d'EAJE
Petite enfance
Parentalité

...



ETP
Parcours patients
Coordination d'un programme ETP
Patient expert
Accompagnement thérapeutique

...

+ DE
100
ans D'EXISTENCE
(création de l'IFSI
en 1919)



DE TAUX DE SATISFACTION
PÉDAGOGIQUE*



DE TAUX DE SATISFACTION*



DE TAUX DE RECOMMANDATION*



FORMATIONS AU
CATALOGUE EN 2020



+ **100**

FORMATEURS



ÉTUDIANTS, ÉLÈVES
ET STAGIAIRES FORMÉS
CHAQUE ANNÉE



SALLES DE FORMATION
DONT 3 AMPHITHÉÂTRES



SESSIONS DE FORMATION
ANNUELLES



MARQUES
DE FORMATION

RÉPONSE
PERSONNALISÉE
SOUS **15**
JOURS

En savoir plus sur Santély

Créée en 1900, Santély est une association à but non lucratif reconnue d'utilité publique spécialisée dans la santé, le médico-social et la formation. Elle intervient notamment dans les régions Hauts-de-France et Bourgogne - Franche-Comté.

5 pôles d'excellence



SANTÉ & MAINTIEN À DOMICILE

- Hospitalisation
- Soins
- Accompagnement
- Technologies
- Télémédecine et télésuivi



PRÉVENTION, ÉDUCATION ET PROMOTION SANTÉ

- Éducation Thérapeutique du Patient
- Prévention et éducation à la santé
- Promotion de la santé
- Maison Sport-Santé



COORDINATION ET QUALITÉ DES PARCOURS DE SANTÉ

- Coordination du retour et du maintien à domicile
- Soins de support



RECHERCHE, ÉTUDE, ÉVALUATION, VALORISATION, INNOVATION



ISEFORM SANTÉ

- Formation diplômante, validante et qualifiante
- Accompagnement et gestion des carrières
- Ressources et accompagnement pédagogique, études et recherche



UNE OFFRE DE FORMATION DIPLÔMANTE

Qu'elles soient diplômantes, validantes ou encore qualifiantes, l'ISEFORM Santé propose une large offre de formations en matière de soins et d'Education Thérapeutique du Patient.

Depuis la création de la première école d'infirmières de la région en 1919, le pôle formation de Santély, devenu l'ISEFORM Santé, n'a cessé de développer son activité dans tous les domaines de la formation et de l'accompagnement pédagogique, avec pour objectif de former les professionnels des secteurs sanitaire et social de demain.

LES FORMATIONS DIPLÔMANTES

L'ISEFORM Santé est composé d'un Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) et d'un Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS) comprenant chacun une Unité de Formation d'Apprentis accessible aux jeunes de moins de 30 ans. Un Institut de Formation d'Auxiliaire de Puériculture (IFAP) a également ouvert ses portes cette année, en partenariat avec le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance (CRFPE). Cette formation est accessible uniquement par l'apprentissage.

En référence au projet de formation et aux valeurs institutionnelles, les orientations pédagogiques des formations diplômantes de l'ISEFORM Santé reposent sur :

- L'alternance comme outil de formation et d'employabilité
- L'acquisition des compétences pour favoriser la professionnalisation de l'apprenant
- La proposition de projets pédagogiques novateurs, en cohérence avec la politique de santé et prenant en compte l'évolution des savoirs et des sciences.

De nombreux terrains de stages

Les stages qualifiants s'effectuent dans des milieux professionnels en lien avec la santé et les soins, dans des établissements publics ou privés, hospitaliers ou extrahospitaliers, principalement dans la métropole lilloise. L'ISEFORM Santé étant titulaire de l'agrément ERASMUS+, programme favorisant les actions de mobilité en Europe, des stages à l'étranger peuvent également être proposés aux étudiants en soins infirmiers dans le cadre de leur formation.

Une pédagogie dynamique et diversifiée

Lors des enseignements théoriques, la transversalité avec des professionnels du secteur sanitaire et social est proposée afin d'enrichir les réflexions et les pratiques professionnelles dans le cadre de l'interdisciplinarité : le service sanitaire, l'Education Thérapeutique du Patient, les soins palliatifs...

L'ISEFORM Santé a le souci de favoriser l'employabilité et le développement des compétences des étudiants et élèves, et propose aux étudiants infirmiers des parcours de formations spécialisés : télésanté (en partenariat avec l'UTC de Compiègne), santé à domicile ou encore Education Thérapeutique du Patient. Les élèves aides-soignants, quant à eux, peuvent bénéficier de la certification Voltaire.

Un Centre de Formation d'Apprentis

L'ISEFORM Santé dispose d'un Centre de Formation d'Apprentis (CFA) et propose diverses formations du niveau 3 au grade de licence (niveau 6) en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation.

L'apprentissage repose sur le principe de l'alternance entre enseignement théorique en CFA et enseignement du métier chez l'employeur avec lequel l'apprenti a signé son contrat de travail. Ce contrat peut être conclu pour une durée déterminée. À l'issue de la formation, l'apprenti reçoit un diplôme lui permettant d'acquérir une qualification professionnelle validée par un diplôme d'état ou un titre professionnel.

LES FORMATIONS VALIDANTES

Pour les professionnels désirant développer et/ou diversifier leurs compétences, l'ISEFORM Santé dispense des formations validantes :

- Aspirations endotrachéales
- Développer ses compétences pour dispenser l'Education Thérapeutique du Patient
- Coordination de programmes d'Education Thérapeutique du Patient : professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux
- Attestation d'Aptitude à la Santé à Domicile (2ASD).



UNE OFFRE DE FORMATION HANDI- ACCUEILLANTE

L'ISEFORM Santé et le Centre Lillois de Réadaptation Professionnelle (CLRP), un établissement de l'UGECAM Hauts-de-France, lancent un programme de formation innovant s'adressant aux personnes Reconnues Travailleurs Handicapés.

Hand'IFSI

L'IFSI de l'ISEFORM Santé propose la formation en soins infirmiers aux personnes Reconnues Travailleurs Handicapés. Il s'agit du seul IFSI en France à proposer ce type d'accompagnement. L'admission se fait uniquement si la compatibilité entre le handicap, la formation et le métier est possible, et sur preuve de la RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) ou d'un justificatif si la reconnaissance est en cours.

La formation se voulant inclusive, les critères de sélection et les référentiels du diplôme sont identiques à la formation dite « classique ». Toutefois, les étudiants bénéficieront d'un accompagnement personnalisé (médical, psychologique, social...).

10 étudiants par promotion pourront bénéficier de ce parcours de formation personnalisé.

OA Santé

L'ISEFORM Santé, en collaboration avec l'UGECAM Hauts-de-France et l'OETH, propose aux personnes Reconnues Travailleurs Handicapés demandeuses d'emploi le dispositif OA Santé Handicap. **Il s'agit d'un dispositif de formation dont l'objectif est d'Orienter et d'Accompagner les candidats sélectionnés dans la construction d'un projet professionnel vers les métiers du sanitaire** : infirmier, aide-soignant, ambulancier, brancardier, auxiliaire de puériculture, agent de service hospitalier...

Les objectifs du dispositif sont de construire un projet professionnel personnalisé au travers d'immersions dans les établissements médico-sociaux tout en se préparant à la formation qualifiante et à ses modalités d'entrée.

Financé par l'OETH, le dispositif OA Santé est proposé sous forme d'alternance : 8 semaines de théorie en centre de formation couplées à 6 semaines de stage. Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement personnalisé par une équipe pluridisciplinaire qualifiée au sein du centre de formation (entretiens individuels et collectifs, retours d'expériences, rencontre avec des professionnels).

15 personnes par session pourront bénéficier de ce dispositif innovant.

Au travers de la création de ces parcours de formation personnalisés, l'ISEFORM Santé souhaite :

- Favoriser la diversité en élargissant son accueil à de nouveaux profils
- Pratiquer l'inclusion sociale en s'adaptant à la personne en situation de handicap pour l'égalité des chances
- Sensibiliser les structures sanitaires à l'inclusion de personnes en situation de handicap dans le respect des droits et libertés individuelles
- Favoriser l'accès aux métiers du sanitaire aux personnes en situation de handicap.





UNE OFFRE DE FORMATION ADAPTÉE

Les consultants formateurs de l'ISEFORM Santé sont des professionnels expérimentés de la pédagogie et de l'animation de groupes.

DES FORMATIONS ADAPTÉES



À VOTRE NIVEAU

Bilan personnalisé par des formateurs qualifiés et expérimentés



À VOS BESOINS

Pédagogie dynamique basée sur l'expérience du terrain



À VOS ATTENTES

Accompagnement tout au long de la formation

UN OBJECTIF MULTIPLE

1

Enrichir les compétences individuelles et collectives des professionnels

2

Optimiser la performance des établissements, services de soins, industriels, structures d'accueil et d'hébergement

3

Participer à la qualité des prestations et de travail pour les patients, les professionnels, les industriels

UNE OFFRE DE FORMATION SUR - MESURE



FORMATION-ACTION

- Acquisition de compétences et production
- Temporalité et suivi



INTRA-MUROS

- Adaptée à votre contexte
- Projet d'équipe ou de service



EXTRA-MUROS

- Fondamentaux
- Partage / Croisement des expériences
- Recul, mise en perspective



ACTIONS DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL (AFEST)

- Formation immersive
- Formation mobile
- Découverte / Approfondissement des métiers



DIGITAL LEARNING

- Alternance présentiel et distanciel - Blended learning
- Interactivité



ERASMUS+

- Formation en soins infirmiers
- Partage / Croisement des expériences en Europe



UNE OFFRE DE FORMATION INNOVANTE

Simulations en santé, formations en immersion, digital learning... sont autant d'outils que l'ISEFORM Santé met à disposition des apprenants pour garantir un apprentissage en situation réelle.

Laboratoire de compétences

Le laboratoire de compétences représente la reconstitution réaliste d'un milieu de soins, permettant aux étudiants, élèves et stagiaires de s'exercer aux pratiques de soins en étant au plus proche de la réalité du terrain. Situé sur le campus, le laboratoire de compétences de l'ISEFORM Santé est composé d'une chambre équipée de matériels professionnels (mannequin de simulation de soins...) et de caméras, d'une salle de soins, d'un vestiaire et d'une salle de débriefing. Le laboratoire de compétences est un atout majeur pour la qualité de la formation pratique proposée au sein de l'Institut. Il permet notamment d'appréhender l'environnement hospitalier, d'acquérir de la dextérité dans la réalisation des gestes techniques et de développer des habiletés relationnelles et des capacités décisionnelles.

Le laboratoire de compétences a pour objectif de répondre aux exigences de l'arrêté du 26 septembre 2014 modifiant l'arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'état qui formalise l'utilisation de la simulation en santé dans la formation initiale : *La simulation en santé est une méthode pédagogique active et innovante, basée sur l'apprentissage expérientiel et la pratique réflexive (Guide de bonnes pratiques en matière de simulation en santé, HAS, décembre 2012). Elle correspond à l'utilisation d'un matériel comme un mannequin ou un simulateur procédural, d'une réalité virtuelle ou d'un patient standardisé pour reproduire des situations ou des environnements de soin. Le but est de permettre aux étudiants de résoudre des problèmes des plus simples aux plus complexes, soit individuellement soit en équipe de professionnels. La simulation repose sur un principe éthique : « jamais la première fois sur un patient ».*

Le laboratoire de compétences permet également de répondre aux besoins de formation des professionnels de santé, notamment dans le cadre du DPC.

Digital learning

L'ISEFORM Santé propose une approche pédagogique multiple afin d'accompagner l'engagement des professionnels apprenants.

Dans sa démarche d'innovation pédagogique, l'ISEFORM Santé a développé un Espace Numérique de Travail (ENT) permettant de répondre aux exigences réglementaires et qualitatives de la formation continue et du Développement Professionnel Continu (DPC). Cette plate-forme pédagogique est un outil permettant de mettre en place des programmes de formation blended learning combinant le e-learning et la formation en présentiel.

Le digital learning a pour triple objectif :

- De favoriser l'implication des professionnels dans leur parcours de formation
- De mesurer l'impact de la formation dans les pratiques professionnelles
- De détecter les besoins complémentaires de formation.

En fonction des besoins et/ou du public, les programmes de l'ISEFORM Santé sont adaptables au format blended learning et combinent la formation en présentiel, à distance et sur le lieu de travail. Le digital learning modernise l'apprentissage en lui apportant notamment de l'interactivité.

Simulateur de vieillissement

Pour mieux appréhender et comprendre les besoins de la personne âgée, l'ISEFORM Santé développe des formations avec simulateur de vieillissement®. Les participants s'équipent à tour de rôle du simulateur et se mettent dans la peau de la personne âgée. Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situation. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge de la personne âgée, tant en institution qu'à domicile, et permet au professionnel de prendre du recul sur ses pratiques d'accompagnement.

Les objectifs de cette formation sont notamment de :

- Comprendre les attitudes et comportements de la personne âgée
- Prendre conscience des besoins de la personne âgée et les appréhender
- Adapter sa communication
- Améliorer la prise en charge.

L'Action de Formation En Situation de Travail (AFEST)

La réforme de la formation (loi du 5 septembre 2018) a simplifié la définition de l'action de formation pour notamment permettre le financement de nouvelles formes d'acquisition des compétences. En inscrivant les Actions de Formation En Situation de Travail (AFEST) comme une nouvelle modalité pédagogique, le législateur reconnaît que le travail peut être formateur.

Il s'agit d'acquérir de la compétence en situation de travail et d'enregistrer ses acquis, tout en adaptant le processus d'apprentissage au vu de la progression du bénéficiaire.

L'AFEST repose sur la constitution d'un binôme : un référent expérimenté et un apprenant.

L'AFEST doit distinguer deux temps : une mise en situation de travail, préparée, organisée et accompagnée, et un temps réflexif pour analyser l'action et asseoir les apprentissages.

Ces différentes dimensions font aussi de l'AFEST un levier pour accompagner les transformations, agir sur l'attractivité de l'entreprise et la fidélisation des salariés et enrichir la prévention des risques.

Les intervenants de l'ISEFORM Santé ont déjà mené plus de 100 démarches AFEST auprès d'une multiplicité de professionnels du secteur sanitaire et médico-social, en structure ou à domicile.

L'ISEFORM Santé offre aussi, au travers la Formation Mobile, l'accès à l'AFEST aux salariés de la filière santé afin de les aider à mieux adapter leur formation théorique à leur poste de travail.

La Formation Mobile

Face à l'inadéquation entre l'offre de formation et les besoins des industriels de la filière santé régionale, l'ISEFORM Santé, en partenariat avec EURASANTÉ, propose un dispositif de formation continue innovant : la Formation Mobile. Son principe : offrir aux salariés d'entreprises de la santé et de la nutrition, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi, la possibilité de se former de manière pratique et concrète par le biais de stages en immersion au sein d'autres entreprises. Le but pour les salariés formés est de se doter de nouvelles compétences et d'expérimenter de nouveaux projets au sein de leur propre entreprise.

Construisons ensemble votre formation sur-mesure. Contactez-nous !





RECRUTEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES

Bilan de compétences, recrutement, coaching, Validation des Acquis de l'Expériences (VAE)... L'ISEFORM Santé accompagne les professionnels dans leurs besoins d'évolution, d'orientation et de choix de carrière.

Le bilan de compétences

Qu'il soit à l'initiative du salarié ou de l'employeur, le bilan de compétences permet de faire le point sur sa carrière professionnelle, d'analyser ses compétences, ses aptitudes et motivations. Évolution professionnelle, promotion souhaitée ou à venir, souhait de création d'activité, événement indésirable de carrière... L'ISEFORM Santé propose un accompagnement adapté au contexte professionnel et personnel des salariés ou agents de la fonction publique hospitalière.

Réalisé par un consultant diplômé et expérimenté, le bilan de compétences mobilise des méthodes validées et fiables : un portfolio de compétences, un positionnement d'évolutions professionnelles, divers tests, des épreuves d'aptitudes...

Au-delà du bilan de compétences, l'ISEFORM Santé propose :

- Le bilan « dynamique » de carrière, dont l'objectif est de repositionner le salarié dans une démarche active d'optimisation et d'évolution professionnelle
- Le bilan « événements » de carrière, avec accompagnement à la transition professionnelle
- Des prestations d'appui au développement, à la validation et à la certification des compétences
- L'accompagnement « promotion professionnelle », pour optimiser l'évolution professionnelle d'un groupe de salariés ou opérer le choix en interne du meilleur candidat pour une promotion
- ...

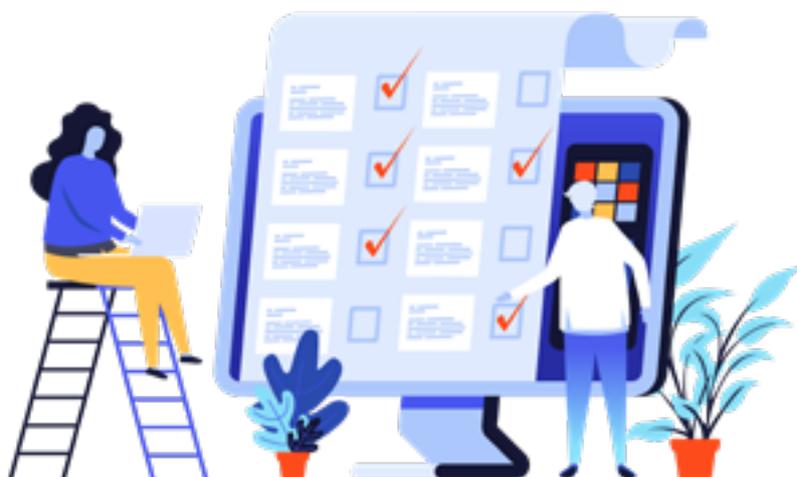
Le recrutement

Le secteur de la santé est porté par des femmes et des hommes impliqués à différents niveaux dans la prise en charge du patient et l'accompagnement des usagers. La qualité de leur recrutement est donc essentielle. L'ISEFORM Santé accompagne les structures dans leur démarche de recrutement afin de proposer des candidatures répondant aux attentes, tant en termes de compétences que de valeurs. Recrutement de personnels médicaux, paramédicaux, administratifs, techniques et commerciaux santé, l'ISEFORM Santé intervient également auprès des services Ressources Humaines dans le cadre d'aides à la mise en place de la fonction recrutement, d'audits de fonction et/ou de process recrutement, ainsi que pour la formation et l'accompagnement des recruteurs internes.

Accompagnement global de recrutement, sourcing pré-qualifié, évaluation des candidats pré-sélectionnés, audit de la fonction recrutement en vue de la réorganisation ou de la création d'une fonction recrutement internalisée, formation des recruteurs internes, suivi de l'intégration du candidat embauché... sont autant de dispositifs proposés par l'ISEFORM Santé.

Le coaching

Coaching individuel, coaching d'équipe, ateliers collaboratifs... L'ISEFORM Santé accompagne les personnes désireuses d'apprendre à modifier ou encore ajuster leur comportement afin d'adopter la posture attendue. Management et encadrement d'équipe, cohésion/motivation d'équipe, gestion et coordination de projets... Le coaching permet d'exploiter la totalité des ressources des personnes coachées et améliore leur efficacité professionnelle.





UN CENTRE DE RESSOURCES ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE

L'ISEFORM Santé dispose d'un Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique, d'Etudes et de Recherche en santé. Il s'agit d'un lieu d'information et de conseil mais également d'un espace de travail et de formation au service des professionnels et usagers.

Situé au cœur du campus de l'ISEFORM Santé, le Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique, d'Etudes et de Recherche est en libre accès pour les étudiants, élèves, formateurs et personnels de l'ISEFORM Santé. Il est accessible sur rendez-vous pour les publics extérieurs.

Missions

Les missions du Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique, d'Etudes et de Recherche de l'ISEFORM Santé sont notamment de :

- Développer les connaissances des apprenants en formation initiale et continue par la mise à disposition d'informations, de ressources documentaires multimédia actualisées
- Contribuer à la qualité des formations dispensées par la diffusion sélective d'informations vers les formateurs et intervenants
- Former les apprenants à la méthodologie de recherche documentaire
- Accompagner les usagers dans leur démarche de recherche.

Soins infirmiers, médecine, pharmacie, santé publique, Education Thérapeutique du Patient, sciences humaines, sciences de l'éducation, pédagogie et formation, politique et droit de la santé, déontologie, éthique professionnelle, orientation... sont quelques-unes des principales ressources documentaires disponibles.

Services proposés

- Consultation du fonds documentaire en libre accès : plus de 35 000 références d'ouvrages, revues, travaux de fin d'études infirmiers, mémoires et thèses en Education Thérapeutique du Patient et gérontologie, dossiers thématiques, référentiels, textes législatifs, outils pédagogiques spécialisés en promotion de la santé et Education Thérapeutique du Patient
- Prêt de documents (suivant les conditions définies dans le règlement intérieur)
- Accès Internet gratuit
- Mise à disposition de postes de consultation en libre accès
- Veille documentaire et juridique sur l'actualité sanitaire et sociale, les métiers et les formations
- Constitution de dossiers documentaires et bibliographies à la demande
- Conseil et accompagnement méthodologique dans l'utilisation des outils pédagogiques en Education Thérapeutique du Patient.

Au-delà du centre de documentation, le Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique, d'Etudes et de Recherche de l'ISEFORM Santé dispose également d'un espace multimédia dédié à l'utilisation des ressources informatiques, à la formation et à l'autoformation des différents publics. Cet espace multimédia propose une salle de formation équipée de postes informatiques reliés en réseau et permet l'accès à de nombreuses ressources en ligne : listes des revues, dossiers thématiques, base de données **EM-consulte** (revues médicales et paramédicales en texte intégral), **Cairn** (bouquet Santé Publique), **Ressources spécialisées en Education Thérapeutique du Patient**, répertoire de sites Internet, fiches métiers du Centre d'Information et de Documentation Jeunesse, tutoriels et guides méthodologiques de recherche documentaire et newsletter.

Le portail documentaire est accessible à distance sur : <https://doc.santelysformation.fr>

Une connexion avec identifiant permet aux différents publics en formation d'accéder à des ressources spécifiques.

Les activités d'études et de recherche en santé

En lien avec la formation et les métiers de la santé, les activités d'études et de recherche en santé du Centre de ressources et d'accompagnement pédagogique de l'ISEFORM Santé comprennent notamment :

- La participation à des études et programmes de recherche (Programme Hospitalier de Recherche Clinique...)
- La réalisation d'études prospectives sur les métiers de la santé
- La réalisation d'études sur l'évolution des référentiels métiers
- L'édition d'ouvrages, d'études et/ou d'expertises
- ...

L'ISEFORM Santé

s'appuie sur un Comité scientifique et un Comité pédagogique réunissant des experts santé, médicaux et paramédicaux, et technique afin de valider le contenu des formations dispensées.



UN ENGAGEMENT QUALITÉ

L'ISEFORM Santé met tout en œuvre pour garantir une qualité optimale aux formations dispensées via des process et outils organisés, validés et reconnus.

Faire de la satisfaction client une priorité

Parce que la satisfaction des bénéficiaires et clients est au cœur des préoccupations de l'ISEFORM Santé, leur avis est systématiquement recueilli puis étudié à l'issue de chaque action de formation, de bilan de compétences ou de VAE. Complétée par une analyse annuelle des résultats sur l'ensemble des actions, cette démarche permet d'identifier les axes de progression. Les résultats jusqu'alors obtenus confirment le haut niveau de qualité de service offert par l'ISEFORM Santé.

L'ISEFORM Santé est certifiée Qualiopi



Jusqu'ici enregistré au DATADOCK, l'ISEFORM Santé est désormais certifié Qualiopi depuis Juillet 2021 afin de répondre aux exigences de la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel. En effet, la certification Qualiopi s'impose aux prestataires réalisant des actions pour le développement des compétences. Elle permet la mobilisation des fonds publics ou mutualisés, le financement des formations par le CPF et le positionnement de l'organisme de formation sur le marché conventionnel (les fonds publics et/ou mutualisés sont des financements délivrés par des OPCO, l'Etat, les Régions, la caisse des dépôts et consignations, Pôle emploi, l'Agefiph...).

Par cette certification, l'ISEFORM Santé a apporté la preuve à l'organisme certificateur de la qualité des prestations dispensées selon le Référentiel National Qualité (RNQ).

Pour aller plus loin...



Depuis 2018, **l'ISEFORM Santé certifie l'ensemble de ses activités au regard de la norme ISO 9001**. Cette certification volontaire démontre la conformité du système de management de la qualité mis en place selon les exigences de l'ISO 9001, norme de management de la qualité la plus déployée et reconnue au plan international.

Elle apporte ainsi les garanties en termes de qualité organisationnelle par la mise en œuvre d'un système d'amélioration continue.

Le Développement Professionnel Continu (DPC)



Depuis le 1^{er} janvier 2013, le DPC constitue une obligation individuelle s'inscrivant dans une démarche permanente pour les professions médicales, les pharmaciens et les professionnels de santé paramédicaux. Depuis le 1^{er} janvier 2016, **chaque professionnel doit justifier**, sur une période de 3 ans, de son **engagement dans une démarche de DPC**.

Les programmes de formation de l'ISEFORM Santé s'inscrivent dans les orientations nationales en vigueur du DPC des professionnels de santé.



Association reconnue d'utilité publique spécialisée dans la santé à domicile et la formation, Santély prend en charge près de 30 000 patients et usagers par an. Forte de son expérience et de son expertise dans la prise en charge à domicile, Santély développe des programmes de formation autour des techniques de soins et approche patient à destination des professionnels de santé.

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

SOINS ET GESTES TECHNIQUES

Hygiène

Soins de support

Relation patients/usagers

Insuffisance rénale chronique

Gérontologie

Psychiatrie et santé mentale

Pédagogie

Autres formations disponibles

- > Dossier patient
- > Manutention des personnes à mobilité réduite « spécial brancardiers »
- > Prévention des TMS en administration
- > Manutention des patients en service de radiologie
- > Douleur induite par les soins
- > Prévention des escarres
- > Prendre en charge la toxicomanie
- > Prendre en charge la maladie alcoolique
- > Référent manutention

Améliorer ses transmissions ciblées : méthode et outils - Formation en e-learning

Objectifs

- > Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- > Choisir et rédiger une transmission ciblée pour la rendre opérante
- > Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur
- > Appréhender l'impact d'une transmission ciblée dans la prise en charge de l'utilisateur

Programme

- > Présentation de la formation : objectifs, contenu, méthodes
- > Clarification des transmissions ciblées
- > Entraînement à la reformulation des cibles

- > Comment acquérir la méthode
- > Clarification de la macrocible
- > Entraînement à la rédaction d'une macrocible
- > Appropriation de la méthode et du vocabulaire
- > Compréhension de l'intérêt des transmissions ciblées dans le service
- > Identification des outils existants et des limites organisationnelles
- > Proposition de solutions
- > Les conditions de réussite dans un service
- > Intersession : mise en application sur le terrain

Public

infirmiers, aides-soignants, AMP...

Durée

4 demi-journées + 1,5 heure de séance préparatoire

Formateur

Cadre de santé infirmier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW!

E-LEARNING Plaies et cicatrisation

Module 1

La peau et ses fonctions

Objectif

- > Apporter ou rappeler les connaissances anatomiques et physiologiques de la peau en décrivant sa structure et ses fonctions

Programme

- > Structure de la peau
- > Annexes cutanées
- > Différentes fonctions de la peau
- > L'essentiel en vidéo
- > Test / Évaluation

Module 2

La cicatrisation

Objectif

- > Apporter ou rappeler les connaissances physiologiques sur le processus de cicatrisation en décrivant les différents stades de cicatrisation et en identifiant les principaux facteurs capables de retarder ou d'altérer le processus cicatriciel

Programme

- > Définition
- > Phases de la cicatrisation
- > Facteurs de retard
- > Essentiel du processus cicatriciel en vidéo
- > Test / Évaluation

Module 3

Les plaies et leurs critères d'évaluation

Objectif

- > Caractériser la plaie en la définissant, en décrivant sa typologie, en identifiant ses différents stades et états évolutifs et en rappelant les différents outils permettant de l'évaluer.

Programme

- > Définition
- > Typologies de plaies
- > Stades cicatriciels
- > Différents états de la plaie
- > Outils d'évaluation de la plaie
- > Test / Évaluation

Module 4

Les pansements et leurs modalités d'utilisation

Objectifs

- > Définir le pansement et ses propriétés
- > Choisir le pansement en fonction de l'examen clinique de la plaie
- > Connaître les propriétés, indications, contre-indications et modalités d'utilisation des pansements
- > Appliquer un plan d'action afin de choisir le bon pansement au bon moment

Programme

- > Définition
- > Critères de choix
- > Familles de pansements
- > Outil « GPS Pansements »
- > Test / Évaluation

Module 5

Évaluation du patient porteur de plaie : démarche clinique

Objectifs

- > Mettre en œuvre une démarche clinique auprès d'un patient porteur de plaie
- > Comprendre l'intérêt de l'évaluation globale du patient porteur de plaie
- > Connaître les conditions requises pour garantir le succès de la démarche
- > Savoir ce qui est à évaluer chez le patient porteur de plaie
- > Évaluer le patient porteur de plaie

Programme

- > Intérêt de l'évaluation globale du patient porteur de plaie
- > Missions/Rôle de l'IDE au sein de l'équipe soignante
- > Paramètres à évaluer par l'IDE
- > La démarche de soins : 5 étapes (cas clinique)
- > Évaluation

Pack 1 / E-learning

Public : Professionnel de santé, étudiant en IFSI en achat individuel

Durée : Accès 3 mois en auto-formation

Tarif : 40€/module/stagiaire

Pack 2 / E-learning

Public : ESMS, établissement de santé, IFSI

Durée : Accès 3 mois en auto-formation avec suivi mensuel des résultats aux évaluations envoyé aux RH, Direction...

Tarif : 70€/module/stagiaire

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022. Infirmier - Orientation n°189 : Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies*



*Sous réserve validation ANDPC

E-LEARNING Calcul de doses : les bases mathématiques

Module 1

Calcul de masse

Objectifs

- > Connaître les unités de masse
- > Convertir les unités de masse
- > Calculer avec les unités de masse
- > Connaître l'intérêt professionnel du calcul de masse

Programme

- > Le contexte
- > Les unités
- > Les conversions
- > Exercices
- > Évaluation

Module 2

Calcul de volume

Objectifs

- > Connaître les unités de volume
- > Convertir les unités de volume
- > Calculer avec les unités de volume
- > Connaître l'intérêt professionnel du calcul de volume

Programme

- > Le contexte
- > Les unités
- > Les conversions
- > Exercices
- > Évaluation

Module 3

Solution, concentration et dilution

Objectifs

- > Définir la solution chimique
- > Différencier dissolution et dilution
- > Définir la concentration
- > Calculer une concentration
- > Définir la dilution
- > Calculer une dilution
- > Connaître l'intérêt professionnel de ces différentes notions

Programme

- > La solution chimique et notamment médicamenteuse
- > La concentration massique, le pourcentage massique et la concentration molaire
- > Calculs de concentration dans des situations professionnelles
- > La dilution : deux méthodes à utiliser selon les situations
- > Calculs de dilution dans des situations professionnelles
- > Intérêts de ces règles de calcul dans les situations professionnelles de calcul de dose
- > Exercices
- > Évaluation

Pack 1 / E-learning individuel

Public : Infirmier, étudiant en IFSI
Durée : Accès 3 mois en auto-formation
Tarif : 120 €
 (3 modules)

Pack 1 bis / E-learning individuel

Public : Infirmier, étudiant en IFSI
Durée : Accès 3 mois en auto-formation puis en classe virtuelle
Tarif : 165 €
 (3 modules + classe virtuelle)

Pack 2 / E-learning établissement

Public : Infirmier, étudiant en IFSI
Durée : Accès 3 mois en auto-formation avec suivi mensuel des résultats aux évaluations envoyé aux RH, Direction...
Tarif : 200 €
 (3 modules) / stagiaire

Pack 2 bis / E-learning établissement

Public : Infirmier, étudiant en IFSI
Durée : Accès 3 mois en auto-formation puis en classe virtuelle et suivi mensuel des résultats aux évaluations envoyé aux RH, Direction...
Tarif : 260 €
 (3 modules + classe virtuelle) /stagiaire



Plaies et cicatrisation

Objectifs

- > Connaître les facteurs favorisant l'apparition d'escarres
- > Améliorer la prise en charge des personnes risquant de développer des escarres
- > Définir une stratégie pour lutter efficacement contre l'apparition de l'escarre
- > Connaître le principe du pansement humide dans le traitement des plaies
- > Savoir adapter la prise en charge des plaies à chaque stade de son évolution
- > Se repérer dans le classement des grandes catégories de pansements

Programme

- > Plaies
- > Principes de base
- > Différents pansements
- > Prise en charge des plaies
- > Nouveaux pansements et nouvelles technologies
- > Prise en charge de la douleur
- > Cas particuliers

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

Infirmier - Orientation n°189 : Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies*

Public

Infirmier

Durée

2 journées

Formateur

Stomathérapeute, Infirmier titulaire du DU « Plaies et cicatrisation »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande
Si DPC, temps de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve validation ANDPC



Accompagnement fin de vie - Soins palliatifs

Objectifs

- > Connaître la législation relative aux soins palliatifs
- > Développer et partager des attitudes humanistes telles que le respect des valeurs sur lesquelles se fondent les soins palliatifs
- > S'orienter vers des prises de décisions intégrant la démarche éthique des situations palliatives
- > Connaître les notions de douleur, de souffrance, de vécu psychologique de la perte
- > Réfléchir au concept de « mort » et à nos mécanismes de défense
- > S'initier à l'approche multidisciplinaire pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en fin de vie et de leurs proches

Programme

- > Éléments de définition
- > Cadre réglementaire
- > Démarche éthique des situations palliatives
- > Besoins de la personne en fin de vie
- > Relation de soins
- > Soins palliatifs et deuil

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

Orientation n°40 : Accompagnement des patients en fin de vie et développement de l'accès aux soins palliatifs*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien, titulaires du DU « Soins palliatifs »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande
Si DPC, temps de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve validation ANDPC



Prendre en charge les conduites addictives

Objectifs

- > Faire évoluer les représentations
- > Comprendre les mécanismes psychopathologiques en cause dans les conduites addictives
- > Connaître les conséquences somatiques et psychiques
- > Connaître les différents axes thérapeutiques
- > Favoriser l'accompagnement du malade et de son entourage dans une démarche de sevrage

Programme

- > Approche psychosociale et médicale des conduites de dépendance
- > Effets, conséquences et complications des conduites addictives sur l'individu
- > Accompagnement des conduites addictives

- > Approche de la notion de sevrage et traitements pharmacologiques
- > Particularités psychologiques des patients en addictologie
- > Approche motivationnelle dans la prise en charge du patient
- > Suivi de l'usager et de son entourage
- > Psychothérapies individuelles
- > Accompagnement psychothérapeutique de groupe
- > Thérapies systémiques brèves en addictologie

Public

Tout professionnel confronté à des personnes ayant des conduites addictives

Durée

2 journées

Formateurs

Psychologue, cadre de santé spécialisés en addictologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Approche de la toilette/change auprès des personnes en situation de handicap

Objectifs

- > S'assurer des préalables avant tout accompagnement autour des différentes formes d'hygiène auprès des usagers
- > Établir des conditions favorables et bienveillantes pour l'accompagnement/éducation autour de la toilette/change et habillage de l'enfant/adolescent/adulte en situation de handicap
- > Donner du sens aux différents formes de comportements observés
- > Travailler sur son ressenti émotionnel et ses limites en tant que professionnel

Programme

- > Préalables en hygiène
- > Organisation et anticipation autour de la toilette/habillage/change
- > Atelier salle de bains
- > Compréhension des différents types de comportements
- > Travail de repérage des mouvements réactifs des professionnels

Public

Tout professionnel prenant en charge les soins d'hygiène

Durée

1 journée

Formateurs

Cadre de santé, infirmier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Troubles Envahissants du Développement (TED) et pratiques de soins

Objectifs

- > Actualiser les connaissances sur les TED
- > Connaître les axes prioritaires dans les stratégies éducatives
- > Identifier l'impact des TED dans les pratiques de soins
- > Ajuster les pratiques de soins auprès de la personne avec TED
- > Développer l'usage de supports visuels dans l'accompagnement des soins
- > Construire des scénarios sociaux facilitant l'accès aux soins

- > Stratégies éducatives
- > Obstacles de l'accès au soin
- > Facilitateurs de l'accès au soin de la personne avec TED
- > Rapport à la douleur et évaluation de celle-ci
- > Utilisation de supports visuels dans la relation de soins
- > Préparer un rendez-vous médical, une consultation chez un spécialiste, un examen...
- > Développer des pratiques de prévention

Programme

- > Actualisation des connaissances
- > Comprendre le fonctionnement autistique
- > Les différentes approches globales de prise en charge

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

Orientation n°37 : Prise en compte des spécificités de prise en charge des patients en situation de handicap*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande
Si DPC, temps de suivi à 2/3 mois



* Sous réserve validation ANDPC



Les bases de l'hypnoanalgésie lors des soins

Objectifs

- > Actualiser les connaissances sur la prise en charge de la douleur, les traitements et la législation française
- > Connaître les principes de l'hypnose, sa nature et ses étiologies
- > Construire une relation de confiance avec le patient et se positionner en tant que soignant
- > Élaborer un objectif thérapeutique et une anamnèse spécifique
- > Apprendre à induire l'hypnose à un sujet, la maintenir pendant toute la durée du soin dans un but analgésique, anesthésique, apaisant et remettre le sujet en état de conscience normal
- > Être capable d'utiliser l'hypnose lors d'un soin dans un but d'apaisement ou antalgique

Programme

- > Réactualisation des connaissances autour de la douleur
- > Généralités sur l'hypnose
- > Anamnèse et positionnement soignant
- > Langage de l'hypnose
- > Induction hypnotique
- > Approfondissement de la transe
- > Techniques inductives - L'induction
- > Techniques de travail
- > Réassociation

Public

Tout professionnel de santé

Durée

3 journées

Formateur

Infirmier hypnothérapeute

Dates

16, 17 mai et 9 juin 2022

Tarif

600 €



Obtenir l'attestation de formation aux aspirations endotrachéales

Objectifs

- > Comprendre ce qu'est un patient trachéotomisé
- > Acquérir les bases théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice des aspirations endotrachéales
- > Réaliser une aspiration endotrachéale en respectant les mesures de sécurité et d'hygiène
- > Intégrer l'aspiration endotrachéale dans l'ensemble de la pathologie de l'insuffisance respiratoire

Programme

- > Aspect législatif
- > Présentation des pathologies de l'appareil respiratoire et des techniques d'assistance respiratoire
- > Exercices sur mannequin
- > Retentissements psychologiques et sociaux
- > Stage pratique (3 jours)

Public

Personne prenant en charge des patients trachéotomisés

Durée

2 journées théoriques
+ 3 journées pratiques

Formateurs

Cadre de santé, assistant de service social, psychologue, infirmier

Dates

2 sessions :
17, 18 mars 2022
+ 3 journées pratiques
29, 30 septembre 2022
+ 3 journées pratiques

Tarif

580 €



Manutention des personnes à mobilité réduite

Objectifs

- > Travailler en sécurité, en confort, en efficacité et économie gestuelle pour le soignant et le patient
- > Prévenir les lombalgies et les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
- > Améliorer les conditions de travail
- > Connaître les aides techniques existantes et apprendre leur utilisation
- > Contribuer à réduire l'absentéisme et à améliorer la vie de l'équipe

Programme

- > Notions d'anatomie, physiologie et pathologies de la colonne vertébrale
- > Notions d'ergonomie
- > Principes de sécurité physique et d'économie de l'effort
- > Modes de travail : aidé, contrôlé, passif
- > Techniques de manutention : EGS, applications cliniques et enchaînement de techniques
- > Gymnastique et gestes au quotidien

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateurs

Cadre Kinésithérapeute, titulaire du DU d'ergonomie, psychomotricien spécialisé en gestes et postures

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir quand c'est possible

Objectifs

- > Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
- > Savoir évaluer la douleur
- > Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'usager selon son mode de communication
- > Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
- > Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
- > Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

Programme

- > Qu'est-ce que la douleur ?
- > Le cadre réglementaire : recommandations HAS, ANESM, CLUD, loi 2002
- > Évaluation de la douleur
- > Douleur et souffrance des patients
- > Douleurs induites par les soins
- > Notions sur les traitements de la douleur
- > Comment retranscrire l'évaluation de la douleur du patient ?

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

Orientation n°32 : Amélioration de la prise en charge de la douleur*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Psychologue clinicien, cadre de santé, infirmier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande
Si DPC, temps de suivi à 2/3 mois



Améliorer ses transmissions ciblées : méthode et outils

Objectifs

- > Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- > Choisir et rédiger une transmission ciblée pour la rendre opérante
- > Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur
- > Appréhender l'impact d'une transmission ciblée dans la prise en charge de l'utilisateur

Programme

- > Notions de transmissions ciblées
- > Intégration des transmissions ciblées dans le dossier de l'utilisateur et utilisation avec les autres outils de transmission existants
- > Enjeux éthiques, législatifs et réglementaires autour du dossier de l'utilisateur
- > Modalités d'écriture dans le système ciblé, méthode
- > Pratique en équipe multidisciplinaire

Public

Infirmier, aide-soignant, aide-médecin psychologique, auxiliaire de vie sociale...

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé infirmier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Limitation ou Arrêt des Thérapeutiques Actives en réanimation : quelle place pour les Soins Palliatifs ?

Objectifs

- > Approfondir les connaissances de base et les mettre en application
- > Connaître le cadre réglementaire et les recommandations des sociétés savantes concernant les Limitations ou Arrêts des Thérapeutiques Actives en réanimation (LATA)
- > Appréhender les particularités de la communication avec les patients et les familles, mais aussi entre soignants, dans les situations de LATA
- > Acquérir les outils de réflexion pour mieux comprendre et appréhender les décisions de LATA en réanimation

Programme

- > Les Limitations et Arrêts des Thérapeutiques Actives en réanimation (LATA)
- > Les Soins Palliatifs
- > Processus de décision de LATA vers une stratégie palliative
- > Les soins de confort chez le patient en phase palliative
- > L'obligation de traçabilité
- > Les approches philosophiques et éthiques de la mort
- > Soigner et accompagner : savoir-être et savoir-faire du professionnel

Public

Infirmiers, aides-soignants, ASH en service de réanimation

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmiers titulaires des DU Soins Palliatifs et Éthique

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Prise en soin des personnes handicapées vieillissantes

Objectifs

- > Appréhender les spécificités liées au vieillissement des personnes handicapées
- > Recenser les besoins spécifiques de la personne handicapée vieillissante
- > Optimiser l'accompagnement de la personne handicapée vieillissante

Programme

- > Définitions et contexte
 - Handicap
 - Déficiences
 - Vieillesse
- > Repérage et identification des signes de vieillissement
- > Évaluations spécifiques
 - Outils : GVA, MAP, SAMF...
- > Projet de vie de la personne handicapée vieillissante
- > Fin de vie
- > Partenariats et réseaux

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier ayant une expérience significative dans le secteur du handicap

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Autres formations disponibles

- > Hygiène au bloc opératoire
- > Correspondant en hygiène
- > Sécurité transfusionnelle



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

HYGIÈNE

Soins de support

Relation patients/usagers

Insuffisance rénale chronique

Gérontologie

Psychiatrie et santé mentale

Pédagogie





Hygiène et sécurité de la prise en charge des patients - Formation en e-learning

Objectifs

- > Employer les techniques d'hygiène des mains recommandées
- > Être en capacité d'utiliser un masque chirurgical conformément aux bonnes pratiques
- > Être en capacité d'utiliser des gants à usage unique conformément aux bonnes pratiques

Programme

- Module 1 - Hygiène des mains
- Pourquoi l'hygiène des mains est importante ?
 - Les indications et les techniques d'hygiène des mains
 - Les idées reçues sur la solution hydro-alcoolique
 - Évaluation

- > Module 2 - Le port du masque
 - Pourquoi mettre un masque ?
 - Les recommandations du port du masque
 - Quand et comment mettre un masque ?
 - Quels pré-requis ?
 - Les bons réflexes du port du masque
 - L'élimination du masque
 - Évaluation
- > Module 3 - Le port des gants
 - Quand mettre des gants ?
 - Les pré-requis avant de mettre des gants
 - Comment mettre et enlever les gants
 - Les bons réflexes du port des gants
 - L'élimination des gants
 - Évaluation

Public

Aides-soignants, auxiliaires de vie, aides à domicile, AMP, AES...

Durée

Accès 3 mois en auto-formation avec suivi mensuel des résultats aux évaluations envoyé aux RH, Direction d'établissement

Tarif

30 € / stagiaire

NEW!



Réactualisation des connaissances en hygiène

Objectifs

- > Actualiser les connaissances en risques infectieux et lutte contre les infections associées aux soins
- > Réajuster les pratiques à partir des recommandations
- > Développer une culture de lutte contre les infections associées aux soins (CLIN, EOH...)

Programme

- > Lutte contre les infections associées aux soins
- > Évolution législative
- > Microbiologie
- > BMR, BHRE
- > Infections associées aux soins
- > Accidents d'Exposition au Sang (AES) et aux liquides biologiques
- > Précautions standards et complémentaires
- > Gestion de l'environnement
- > Antiseptiques et désinfectants
- > Documents de travail en hygiène

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé, titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



BMR et élimination des DASRI

Objectifs

- > Actualiser les connaissances relatives aux infections associées aux soins
- > Actualiser les connaissances relatives aux précautions standards et complémentaires
- > Maîtriser la gestion des DASRI

Programme

- > Microbiologie (BMR, BHRE)
- > Les infections associées aux soins
- > Règles d'hygiène fondamentales
- > Prévention des risques et conduites à tenir
- > Gestion des déchets - DASRI

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Cadre de santé, titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections », Référent hygiène et gestion des déchets en Centre Hospitalier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Bionettoyage

Objectifs

- > Situer les différents niveaux de risque d'infection
- > Présenter les principes qui régissent le nettoyage
- > Définir les méthodes de nettoyage et de désinfection des chambres, des services et des zones murs, sols, plafonds...
- > Connaître les procédures faisant appel aux matériels, produits, fournitures
- > Acquérir les techniques de protection et entretien des sols

Programme

- > Règlementation / Recommandations
- > Niveaux de risque d'infection
- > Principaux agents pathogènes
- > Les BMR
- > Comment rompre la chaîne de transmission ?
- > Classification des locaux, pourquoi ?
- > Mise en situation pratique
- > Hygiène du personnel
- > Techniques de nettoyage efficaces

Public

Personnel chargé de l'entretien des locaux

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections », Référent hygiène et bionettoyage en Centre Hospitalier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Les bonnes pratiques d'hygiène du linge et initiation au système RABC

Objectifs

- > Maîtriser les spécificités propres aux activités de blanchisserie
- > Appréhender les processus liés au traitement des textiles
- > Connaître le circuit complet du linge
- > Avoir une vision globale de l'hygiène en blanchisserie, des dangers à maîtriser et des règles d'hygiène à respecter

Programme

- > Le linge
- > La blanchisserie
- > Marche en avant et circuit du linge
- > Procédés de lavage et de désinfection
- > Circuit du linge
- > Le linge en zone sale
- > Le traitement du linge en zone propre
- > L'hygiène en blanchisserie
- > Qualité microbienne du linge
- > Sources de contaminations, zones à risques
- > Hygiène personnelle
- > Nettoyage et désinfection

Public

Tout professionnel travaillant en blanchisserie

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé, titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Le Plan de Maîtrise Sanitaire - PMS

Objectifs

- > Connaître la réglementation européenne et nationale
- > Connaître la méthode H.A.C.C.P (Hazard Analysis Critical Control Point)
- > Acquérir la méthodologie pour la mise en place d'un PMS

Programme

- > Présentation de la réglementation en vigueur
- > Le PMS
 - L'H.A.C.C.P : définitions et principe
 - Les étapes de la mise en place du PMS
 - Les Bonnes Pratiques d'Hygiène ou pré-requis
- > La traçabilité

Public

Tout personnel travaillant en restauration collective

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et Lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Autres formations disponibles

> Utilisation des techniques psychocorporelles dans l'accompagnement des patients lors d'examens médicaux



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

Hygiène

| SOINS DE SUPPORT

Relation patients/usagers

Insuffisance rénale chronique

Gérontologie

Psychiatrie et santé mentale

Pédagogie





Le toucher relationnel dans les soins (massage bien-être)

Objectifs

- > Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher
- > Développer la qualité du toucher
- > Acquérir les bases et techniques indispensables
- > Pratiquer le toucher relationnel (gestes doux et simples)
- > Découvrir les gestes utiles à l'apaisement des douleurs physiques et de la souffrance morale

Programme

- > Exercices de mise en confiance, de sensibilisation au toucher, d'écoute du corps de l'autre et de communication, de lâcher prise
- > Présentation et expérimentation des différentes manœuvres de massage bien-être
- > Toucher relationnel et relation au toucher
- > Mise en application, suivi des participants et évaluation

À noter : le massage bien-être n'est pas un massage thérapeutique

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

4 journées

Formateur

Formateur diplômé de l'École Joël Savatofski, école européenne de Toucher-massage®, thérapeute psychocorporel

Dates

14, 15 novembre, 5 et 6 décembre 2022

Tarif

800 €



Réflexologie plantaire

Objectifs

- > Définir la réflexologie et les caractéristiques de la méthode
- > Reconnaître les différentes zones réflexes du pied et leurs spécificités
- > Acquérir un protocole de réflexologie plantaire
- > Comprendre et expérimenter les effets de la réflexologie sur un plan psychophysologique

Programme

- > Introduction (historique, définition, fonctionnement)
- > Bases physiologiques et systèmes nerveux
- > Anatomie du pied
- > Toucher réflexologique et mouvements de relaxation
- > Zones-réflexes système par système
- > Contre-indications et précautions
- > Séance complète de réflexologie

Public

Tout professionnel ayant suivi la formation « Toucher relationnel dans les soins »

Durée

2 journées

Formateurs

Naturopathe certifié, réflexologue

Dates

29 avril et 2 mai 2022

Tarif

435 €



L'approche Snoezelen

Objectifs

- > Connaître et s'approprier la démarche sensorielle Snoezelen
- > Comprendre le concept et sa mise en œuvre
- > Expérimenter des ressentis par une mise en pratique
- > Apprendre à mettre en éveil des sensations physiques et créer un environnement de suggestions et de sollicitations sensorielles génératrices de plaisir et de détente
- > Savoir utiliser et adapter la démarche Snoezelen à une population et un contexte spécifique
- > Connaître et utiliser le matériel de détente et de stimulation sensorielle
- > S'approprier l'espace Snoezelen

Programme

- > Initiation à l'approche Snoezelen
- > Utilisation du matériel
- > Sécuriser un espace
- > Connaissances sur la sensorialité de la personne prise en charge
- > Expériences auditives, visuelles et olfactives, toucher relationnel
- > Utilisation des huiles essentielles
- > Élaboration d'une carte d'identité sensorielle
- > Expérimentation et analyse des ressentis sensoriels par une pratique et des jeux de rôle
- > Réalisation d'un projet Snoezelen : de sa conception à sa pérennisation
- > Concevoir, animer, évaluer : pour quoi faire ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateur

Praticien en thérapie cognitive et comportementale

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Les champs d'application de la sophrologie pour améliorer le « prendre soin » de la personne

Objectifs

- > Acquérir des méthodes de sophrologie pour se les appliquer à soi et aux personnes accompagnées
- > Comprendre les processus de la sophrologie et l'intérêt de son utilisation lors des soins
- > Vivre différentes séances de sophrologie pour mieux les appliquer

Programme

- > Apports théoriques sur la sophrologie
- > Champs d'application
- > Importance de la phéno-description
- > Apprentissage des 2 techniques de base
- > Techniques et méthodologie : intérêt du « terpnos logos »

- > Séances de base et intérêts
- > Respirations en sophrologie, impact sur le corps et sur le mental
- > Mise en application pratique des méthodes en binôme
- > Évaluation et réajustement
- > Bilan des pratiques et des mises en application
- > Pratique de « sophro-relaxation-synchronique »
- > Comment choisir la séance la plus adaptée à la situation

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées
+ 1 journée à distance

Formateur

Sophrologue, infirmier formé à la pleine conscience

Dates

13, 14 octobre et 13 décembre 2022

Tarif

600 €



Introduction à la phytothérapie

Objectif

- > Permettre aux professionnels de découvrir différentes plantes thérapeutiques et leur utilisation au quotidien

Programme

- > Phytologie et naturopathie
- > Les principales formes d'utilisation des plantes
- > Les différents modes d'action des plantes
- > Règles d'utilisation
- > Les propriétés des plantes
- > Étude de quelques plantes

Public

Tout professionnel de santé

Durée

2 journées

Formateurs

Naturopathe certifié, réflexologue

Dates

7 et 10 octobre 2022

Tarif

435 €



Bon usage des huiles essentielles

Objectifs

- > Acquérir les connaissances fondamentales concernant les huiles essentielles
- > Développer les compétences relatives à leur utilisation
- > Conseiller les huiles essentielles de façon éclairée et en toute sécurité
- > Assimiler une nouvelle approche du prendre soin
- > Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion, en bain et en massage
- > Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion dans un lieu de vie
- > Apprendre à évaluer les bienfaits des huiles essentielles

Programme

- > Pourquoi les huiles essentielles en établissement ?
- > Que peuvent-elles nous apporter de plus ?
- > Bénéfices, contre-indications, interactions médicamenteuses
- > Rappel des règles de sécurité et déontologie
- > La relation soignant / soigné : pour une prise en charge globale du patient, une relation au quotidien autrement
- > Être plus fort pour mieux soigner, pour mieux accompagner
- > Aider le patient dans son autonomisation face à une pathologie, un handicap
- > Travaux pratiques et expérimentation

Public

Tout professionnel de santé

Durée

3 journées

Formateur

Praticien en thérapie cognitive et comportementale

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Autres formations disponibles

- > Relation de soin en fin de vie
- > Relation avec les proches des patients en fin de vie
- > Sensibilisation au handicap



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

Hygiène

Soins de support

RELATION PATIENTS/ USAGERS

Insuffisance rénale chronique

Gérontologie

Psychiatrie et santé mentale

Pédagogie

Accueil du patient et des familles

Objectifs

- > Maîtriser les techniques d'accueil au téléphone ou en face à face
- > S'approprier les meilleures pratiques et s'entraîner à les mettre en œuvre
- > Faire face à des situations d'accueil difficiles

Programme

- > Mesurer l'image que nous renvoyons aux autres
- > Être attentif à sa communication non-verbale
- > Détecter les signes avant-coureurs des conflits pour les prévenir
- > Identifier et écouter les besoins du patient et de la famille
- > Savoir orienter les personnes
- > Adopter une attitude positive
- > Développer sa qualité d'écoute
- > Utiliser le questionnement de manière appropriée
- > Choisir un ton et un rythme adaptés
- > Travailler son langage
- > Recadrer tout en restant courtois
- > Faire face aux situations délicates
- > Savoir conclure et prendre congé

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Formateur en relations humaines

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Écoute et relation d'aide

Objectifs

- > Prendre conscience de l'aspect thérapeutique dans la relation d'aide
- > Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- > Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation et plus particulièrement en relation d'aide
- > Développer sa capacité à prendre en compte le non-verbal
- > Traiter les obstacles personnels à la relation d'aide
- > Adopter une méthode et des outils pour gérer ses émotions
- > Améliorer son écoute et sa capacité d'empathie

Programme

- > La relation
- > Apprendre à se connaître
- > Développer ses capacités à entrer dans une relation d'aide
- > Développer un « savoir-être »
- > L'équipe et la relation d'aide
- > Améliorer sa relation d'aide à la personne soignée et à sa famille
- > Les difficultés au quotidien et les réponses à apporter

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier sophrologue, formateur en relations humaines

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Relation triangulaire : professionnel / patient / famille

Objectifs

- > Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- > Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation
- > Développer sa capacité à prendre en compte le non-verbal
- > Traiter les obstacles personnels à la relation
- > Adopter une méthode et des outils pour gérer ses émotions
- > Améliorer son écoute et sa capacité d'empathie
- > Identifier et comprendre les facteurs qui influencent la communication de manière à détecter les situations critiques de communication

Programme

- > La relation
- > Apprendre à se connaître
- > Développer ses capacités à entrer dans une relation
- > Développer un « savoir-être »
- > Améliorer sa relation avec le patient et sa famille
- > Prévenir les situations difficiles

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier praticien PNL, formateur en relations humaines, infirmier sophrologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



La juste distance thérapeutique

Objectifs

- > Établir la « juste » relation avec le patient et l'entourage
- > Identifier les différents concepts d'alliance et de distance thérapeutique
- > Définir les différentes attitudes et comportements dans la relation de soin
- > Identifier les émotions afin d'instaurer une posture adaptée et en adéquation avec les pratiques
- > Acquérir des outils de communication afin de verbaliser toute situation gênante ou difficile

Programme

- > Définitions : proxémie, alliance et distance thérapeutique, attachement...
- > Les différentes attitudes et comportements dans la relation d'aide et d'écoute, de soutien selon Elias Porter
- > La gestion des émotions
- > Analyse de cas

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier, Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Développer une culture et des pratiques de bientraitance

Objectifs

- > Soutenir les professionnels cherchant à actualiser leurs connaissances et être plus performants face aux attentes des personnes soignées et des familles
- > Sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance par la connaissance de recommandations et par la réflexion concernant certaines prises en charge
- > Harmoniser les pratiques professionnelles des professionnels
- > Améliorer le travail d'équipe multidisciplinaire et interdisciplinaire

- > Concept et définition de la bientraitance
- > Acteurs de la bientraitance
- > Évolution du cadre réglementaire d'exercice professionnel
- > Outils utilisés : grilles ALMA
- > Analyse des pratiques professionnelles concernant les activités les plus fréquemment rencontrées dans les services
- > Formalisation par le groupe d'énoncés de principes concourant à l'élaboration d'une charte de recommandations pratiques véhiculant un concept de bientraitance

Programme

- > Notion de maltraitance
- > Différents types de violences
- > Notion de vulnérabilité

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

Orientation n°17 : Promotion de la bientraitance dans la pratique de soin*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé, Infirmier praticien PNL

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande
Si DPC, temps de suivi à 2/3 mois



Le refus de soins du résident en établissement social et médico-social

Objectifs

- > Identifier et analyser les causes de refus
- > S'engager dans une réflexion éthique et respecter la(les) décision(s) collégiale(s)
- > Prendre de la distance face à ce refus qui peut être vécu comme un choc, une incompréhension

Programme

- > Le refus
- > Le consentement aux soins (lois mars 2002 et 22 avril 2005)
- > La spécificité du refus de soins en gériatrie
- > Le soignant face au refus
- > Le cas de la personne souffrant de troubles cognitifs, de troubles du comportement et de désorientation
- > Exemples de cas issus de la pratique des professionnels
- > Les attitudes à adopter

Public

Tout professionnel des secteurs social et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Mieux gérer les situations de violence au sein des établissements de santé et des structures médico-sociales

Objectifs

- > Mieux comprendre l'agressivité
- > Prévenir et gérer au mieux les situations de violence
- > Maîtriser les procédures d'alerte
- > Identifier et appliquer le mode d'intervention le plus approprié
- > Connaître les risques juridiques et sociaux

- > Prévenir les violences
- > Adopter les bons réflexes et un mode de communication adapté - les 8 outils pour garder le contrôle

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

Infirmier - Orientation n°185 : Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage*

Programme

- > Notions d'agressivité, incivilités, violences verbales...
- > Système judiciaire français
- > Droits et devoirs des personnels
- > Se connaître et se maîtriser face à l'agressivité

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Formateur coach certifié disposant d'une expérience de terrain dans le milieu sanitaire et médico-social, infirmier praticien PNL

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande
Si DPC, temps de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve validation ANDPC



Prévention des conflits entre les usagers

Objectifs

- > Distinguer les concepts d'agressivité, de violence et de conflits
- > Comprendre les enjeux des conflits entre les usagers
- > Connaître les principaux mécanismes de base de la communication
- > Connaître les enjeux émotionnels actifs dans les relations interpersonnelles
- > Savoir repérer les risques de situations conflictuelles
- > Utiliser des outils de gestion et de prévention des conflits
- > Savoir poser un cadre et organiser une prévention efficace (aspects institutionnels et travail en équipe)

Programme

- > Introduction
- > Partage des représentations, analyse de l'existant
- > Les conflits (définitions, contexte, origines...)
- > La prévention du conflit
- > Les bases de la communication
- > Prévenir ou gérer le conflit : améliorer l'écoute, faciliter l'expression
- > Autres outils pour prévenir ou gérer les conflits
- > Organiser une prévention au niveau institutionnel

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier praticien PNL, formateur en communication, formateur coach certifié

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Gestion du deuil et accompagnement d'une famille en deuil

Objectifs

- > Mieux appréhender ses émotions face au décès d'un patient
- > Trouver la juste distance (ni fusion, ni indifférence) pour soutenir la famille endeuillée

Programme

- > Le rôle de soignant
- > Réflexion sur la mort et la fin de vie
- > Comprendre les mécanismes du deuil
- > Psychopathologie du deuil
- > Comprendre ses émotions
- > Accueillir, accompagner la famille endeuillée
- > La communication
- > Réflexion sur la mise en place d'outils ou d'actions pour un accompagnement plus serein

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier sophrologue, infirmier titulaire DU « Soins Palliatifs », psychologue titulaire DU « Soins Palliatifs »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



La réflexion éthique dans les pratiques professionnelles

Objectifs

- > S'approprier les fondements théoriques indispensables au questionnement éthique
- > Identifier et mettre en tension les principes éthiques
- > S'interroger sur une méthodologie du questionnement éthique
- > Approfondir la notion de dilemme éthique
- > Analyser les situations délicates

- > Recherche d'application à des situations de soins
- > Apports juridiques
- > Principes éthiques mobilisables en situation de dilemme
- > Limites et conflits entre ces principes
- > Élaboration des conditions d'une méthodologie pour la réflexion éthique
- > Réflexion éthique sur des situations de cas pratiques
- > Autour du soin
- > Évaluation de la qualité de vie et de discernement des personnes prises en charge

Programme

- > Retour sur les origines de l'éthique soignante
- > Définitions : morale, éthique, droit et déontologie
- > Appropriation de théories philosophiques fondamentales en éthique

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier titulaire des DU « Soins Palliatifs » et « Éthique »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Gestion du stress et des émotions

Objectifs

- > Comprendre les mécanismes du stress et des émotions
- > Apprendre à reconnaître et nommer les émotions
- > Étudier ses réponses personnelles face aux émotions
- > Développer des réponses personnelles aux symptômes provoqués par le stress
- > Acquérir des méthodes pour mieux appréhender les situations difficiles de la vie professionnelle
- > Acquérir des méthodes pour apprendre à gérer au mieux le stress et les émotions
- > Apprendre à se relaxer et à récupérer de façon rapide et efficace

Programme

- > Qu'est-ce que le stress ?
- > La biologie du stress
- > Les réactions individuelles face au stress
- > Les causes du stress
- > Prendre soin de son stress et de son corps
- > Comment et quand mettre en place les techniques acquises au cours de la formation ?
- > Qu'est-ce qu'une émotion ?
- > La biologie des émotions
- > Quelles sont nos réponses personnelles face aux émotions ?
- > Les émotions et la pensée positive : apprendre à penser autrement
- > Séance de relaxation

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Sophrologue, infirmier formé à la pleine conscience

Dates

19 et 20 septembre 2022

Tarif

435 €





Développer la confiance et l'estime de soi

Objectifs

- > Développer conscience de ses freins et faire émerger ses propres ressources et capacités
- > Développer une attitude positive au quotidien
- > Gagner en estime et confiance en soi pour développer l'affirmation de soi
- > Expérimenter des exercices de la pleine conscience et la sophrologie

Programme

- > Initiation à la sophrologie
- > Estime de soi et confiance en soi : de quoi parle-t-on ?
- > Apprendre à reconnaître ses qualités et compétences
- > Importance de l'ancrage
- > Image de soi /regard de l'autre

- > Développer une attitude positive envers soi-même
- > Apprendre à exprimer son ressenti sans agressivité
- > Séance de relaxation
- > Sortir des pensées automatiques avec la pleine conscience : de la théorie à la pratique
- > Prendre soin de soi : quels sont mes besoins ?
- > Apprendre à développer la bienveillance et l'auto-compassion
- > Se reconnecter à ses valeurs
- > Comment alimenter l'estime de soi et renforcer la confiance ?

Public

Toute personne qui souhaite développer et renforcer la confiance et l'estime de soi

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmière d'Education Thérapeutique, formée à la pleine conscience et à l'hypnose, diététicienne, infirmier formé à la pleine conscience, sophrologue

Dates

12 et 13 septembre 2022

Tarif

435 €



La prise en charge des patients la nuit

Objectifs

- > Appréhender les spécificités du travail soignant de nuit
- > Recueillir et analyser les besoins spécifiques des patients la nuit
- > Assurer la continuité des soins

Programme

- > Le cadre légal du travail de nuit
 - Rappel sur les lois encadrant le travail de nuit
 - Notion de pénibilité
- > La relation soignante dans le cadre du travail de nuit
 - Besoins spécifiques du patient la nuit
 - Situations difficiles
 - Spécificités du travail de nuit face à la famille

- > La mise en place de la bientraitance dans un environnement de nuit
 - Rappels sur la notion de bientraitance
 - Comment éviter certaines situations de maltraitance ?
 - Quelle écoute, comment adapter au mieux les réponses pour chacun des patients ?
 - Que mettre en place pour les patients désorientés, qui ne dorment pas et/ou déambulent la nuit ?
- > Le travail de nuit et la continuité des soins
 - Traçabilité : dossier patient et transmissions
 - Les organisations spécifiques à appréhender

Public

Équipe soignante de nuit

Durée

1 journée

Formateur

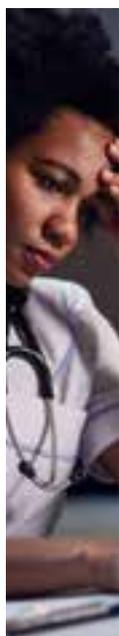
Cadre de santé, Infirmier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Travail de nuit des soignants : bien-être et santé des équipes au service de la qualité de soin

Objectifs

- > Appréhender les spécificités du travail de nuit
- > Comprendre les principes de base du sommeil
- > Comprendre l'impact du travail de nuit sur la santé et trouver des pistes d'amélioration

Programme

- > Les spécificités du travail de nuit
- > Les incidences physiques, psychologiques et sociales
- > Mécanismes du sommeil et alimentation
- > Notions de sophrologie

Public

Équipe soignante de nuit

Durée

1 journée

Formateur

Sophrologue, infirmier formé à la pleine conscience

Date

3 octobre 2022

Tarif

290 €



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

Hygiène

Soins de support

Relation patients/usagers

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

Gérontologie

Psychiatrie et santé mentale

Pédagogie

Autres formations disponibles

- > Urgence et dialyse
- > Abords vasculaires
- > Perfectionnement en hémodialyse



Prendre en charge un patient en dialyse péritonéale

Objectifs

- > Actualiser les connaissances théoriques sur l'insuffisance rénale
- > Mieux connaître et maîtriser les techniques nouvelles utilisées dans le traitement de l'insuffisance rénale
- > Connaître les soins spécifiques applicables à la dialyse péritonéale
- > Améliorer l'éducation du patient dialysé et de son entourage
- > Assurer la prise en charge globale d'un patient en dialyse péritonéale

Programme

- > Différentes pathologies rénales et traitements associés
- > Prise en charge à domicile d'un patient en dialyse péritonéale
- > Soins infirmiers : pratique de la DP, surveillance et incidences du traitement
- > Organisation de la prise en charge
- > Éducation du patient dialysé et de son entourage
- > Diététique chez un patient insuffisant rénal
- > Présentation, utilisation et manipulation du matériel

Public

Infirmier en dialyse

Durée

2 journées

Formateurs

Néphrologue, diététicien, cadre de santé infirmier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Prise en charge de la personne âgée dialysée

Objectifs

- > Connaître les conséquences générales et rénales du vieillissement
- > Connaître les particularités de la prise en charge de l'insuffisance rénale du sujet âgé
- > Améliorer la prise en charge du sujet âgé avec une insuffisance rénale

- > Information et orientation des patients âgés au stade de l'insuffisance rénale avancée
- > Complications de l'insuffisance rénale terminale
- > Suivi médicamenteux
- > Prise en charge de la dialyse péritonéale (domicile, EHPAD ou USLD)
- > Aspects nutritionnels
- > Aspects sociaux
- > Fin de vie : adaptation / limitation de traitement, soins palliatifs

Programme

- > Le vieillissement physiologique des fonctions rénales
- > Aspects psychopathologiques du vieillissement
- > Spécificité de la prise en charge de la personne âgée

Public

Infirmier en dialyse

Durée

1 journée

Formateurs

Néphrologue, diététicien, professeur APA Santélys

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Prise en charge nutritionnelle d'un patient dialysé

Objectif

- > Former les professionnels :
 - à la nutrition calorique et protéique du patient dialysé
 - aux troubles métaboliques et hydriques du patient dialysé liés à la nutrition sous un triple aspect : dépistage, prise en charge et éducation

Programme

- > Troubles nutritionnels chez le patient dialysé
- > Prise en charge de la dénutrition calorique et protéique
- > Prise en charge des hyperphosphorémies
- > Prise en charge des hyperkaliémies
- > Prise en charge de la surcharge hydrosodée
- > Aspect nutritionnel de l'éducation thérapeutique

Public

Infirmier en dialyse

Durée

1 journée

Formateurs

Néphrologue, diététicien, professeur APA Santélys

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Diabète et insuffisance rénale chronique

Objectifs

- > Approfondir ou actualiser les connaissances sur le diabète
- > Comprendre l'évolution de la néphropathie diabétique
- > Améliorer la prise en charge du diabète et de l'insuffisance rénale chronique
- > Assurer des soins et des traitements de qualité aux patients diabétiques insuffisants rénaux chroniques en dialyse

Programme

- > Épidémiologie et physiopathologie du diabète
- > La prise en charge du patient diabétique
- > La prise en charge nutritionnelle du patient diabétique
- > La néphropathie diabétique et sa prise en charge
- > Étude de cas concrets

Public

Infirmier en dialyse

Durée

2 journées

Formateurs

Néphrologue, diététicien, diabétologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Optimisation de la séance d'hémodialyse

Objectif

- > Actualiser ses connaissances afin d'optimiser la dose de dialyse et la surveillance des accès vasculaires

Programme

- > Qualité en dialyse
- > Concept de dialyse optimale
- > Dose de dialyse
- > Facteurs limitants
- > Optimisation de la dose
- > Optimisation de la surveillance de l'accès vasculaire

Public

Infirmier en dialyse

Durée

1 journée

Formateur

Néphrologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Autres formations disponibles

- > Communiquer avec la personne démente
- > Les troubles du comportement
- > Les « flash » animations
- > Mieux connaître la personne âgée : bases physiologiques, psychologiques et pathologiques
- > Ateliers simulateur de vieillissement
- > Repas et nutrition chez les personnes âgées



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

Hygiène

Soins de support

Relation patients/usagers

Insuffisance rénale chronique

GÉRONTOLOGIE

Psychiatrie et santé mentale

Pédagogie

Mieux comprendre et communiquer avec la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement®

Objectifs

- > Comprendre les attitudes et comportements de la personne âgée
- > Prendre conscience et appréhender les besoins de la personne âgée
- > Adapter sa communication
- > Améliorer la prise en charge des personnes âgées

Programme

- > Rappels théoriques sur le vieillissement physiologique (impacts sur le quotidien)
- > Rappel sur les différents troubles cognitifs et démences
- > Rappel sur les principes de manutention
- > Simulateur de vieillissement® et débriefing

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée. Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile, et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier, sophrologue, psychomotricien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées

Objectif

- > Permettre aux professionnels de prendre en charge de façon spécifique des personnes atteintes de démence d'Alzheimer en vue d'améliorer leur qualité de vie et celle de leurs proches

Programme

- > Les représentations de la maladie d'Alzheimer en tant que professionnel
- > La maladie d'Alzheimer et les troubles apparentés
- > Les troubles du comportement
- > Les différents modes de communication et la relation d'aide

- > L'accompagnement d'une personne démente au cours de différents temps de la journée
- > Savoir analyser un comportement problématique, trouver son origine et apporter une solution cohérente
- > Le projet individualisé
- > Le travail en équipe pluridisciplinaire

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

Orientation n°28 : Dépistage et prise en charge des maladies neurodégénératives (Alzheimer, Parkinson et SEP)*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateurs

Psychologue et infirmier spécialisés en gérontologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



*Sous réserve validation ANDPC



Prise en charge de la maladie de Parkinson

Objectifs

- > Identifier les caractéristiques de la maladie de Parkinson
- > Repérer les besoins spécifiques du patient pour adapter la prise en charge tout en valorisant son autonomie
- > Travailler en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, les aidants familiaux et l'entourage et prévenir l'épuisement des intervenants

Programme

- > Apports théoriques : présentation de la maladie de Parkinson
- > Les aspects psychologiques et leurs retentissements sur le malade et sa famille
- > Adapter ses pratiques lors des différents temps forts du quotidien
- > Prévention des éventuelles complications

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social ayant peu ou pas de connaissances relatives à la maladie de Parkinson

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier spécialisé en gérontologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Prise en charge des troubles géro-psi-chiat-ri-ques

Objectifs

- > Mieux connaître les maladies psychiatriques du sujet âgé
- > Savoir repérer les troubles géro-psi-chiat-ri-ques
- > Réfléchir aux modalités spécifiques de prise en charge de ces personnes

- > Place du résident atteint de troubles géro-psi-chiat-ri-ques
- > Gestes et attitudes dans la pratique quotidienne
- > Rôle de l'interdisciplinarité dans les équipes
- > Relation avec les familles

Programme

- > Généralités sur le vieillissement
- > Organisation des soins en psychiatrie pour la personne âgée
- > Les enjeux de la psychiatrie chez le sujet âgé
- > Situations cliniques en géro-psi-chiat-ri-ques
- > Repérage et démarche diagnostique
- > Thérapeutiques en géro-psi-chiat-ri-ques

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Gestion de l'agressivité du malade Alzheimer

Objectifs

- > Prendre en charge les troubles du comportement
- > Prendre en charge l'agressivité des malades
- > Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- > Appliquer les techniques de communication adaptées à la personne démente

Programme

- > Rappels sur la maladie d'Alzheimer
- > Troubles du comportement
- > Agressivité du malade Alzheimer
- > Prise en charge de l'agressivité - gestion de la crise
- > Accompagner au quotidien : comment communiquer avec la personne démente ?
- > Agressivité de l'entourage, de l'aidant principal

Public

Tout professionnel intervenant auprès de malades Alzheimer

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Développer une culture et des pratiques de bientraitance autour des soins d'hygiène du corps chez la personne âgée

Objectifs

- > Soutenir les professionnels qui cherchent à être plus performants face aux attentes des personnes prises en charge
- > Sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance par la connaissance de recommandations communes à tous et par la réflexion concernant les soins d'hygiène du corps
- > Harmoniser les pratiques professionnelles des professionnels autour de la toilette

Programme

- > Concept et définition de la bientraitance
- > Les fondamentaux de la bientraitance
- > Les acteurs de la bientraitance
- > Analyse des pratiques professionnelles relatives aux soins d'hygiène du corps

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir ? Quelles spécificités auprès de la personne âgée ?

Objectifs

- > Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
- > Savoir évaluer la douleur du sujet âgé
- > Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'usager selon son mode de communication
- > Prendre en compte la souffrance morale des personnes âgées
- > Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
- > Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
- > Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

Programme

- > Qu'est-ce que la douleur ?
- > Cadre réglementaire
- > Évaluation de la douleur
- > Douleur et souffrance de la personne âgée
- > Douleurs induites par les soins
- > Notions sur les traitements de la douleur
- > Comment retranscrire l'évaluation de la douleur de l'usager

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

Orientation n°32 : Amélioration de la prise en charge de la douleur*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Si DPC, temps de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve validation ANDPC



La sexualité de la personne âgée

Objectifs

- > Identifier les différents concepts dans la notion de sexualité
- > Savoir différencier vie sexuelle et vie affective
- > Connaître l'aspect législatif à ce sujet
- > Mieux comprendre la sexualité des personnes âgées et les retentissements dus au vieillissement et à diverses pathologies (Alzheimer, démences et troubles apparentés)
- > Examiner ses représentations en tant que soignant
- > Promouvoir une démarche adaptée vis-à-vis des résidents et de leur famille

Programme

- > Aspects biologiques, psychologiques et sociaux-culturels de la sexualité
- > Besoins sexuels, notions de désir, de plaisir
- > Vie affective, besoin de considération, maintien du lien affectif
- > Que dit la loi au sujet de la sexualité en établissement (textes réglementaires) ?
- > Les représentations des soignants
- > La place de la famille vis-à-vis du parent ayant une vie de couple
- > Comment intégrer cet aspect de « sexualité » au sein des établissements ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier spécialisé en gérontologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Prise en charge de la nutrition / dénutrition chez la personne âgée

Objectifs

- > Comprendre et appréhender la dénutrition de la personne âgée, ses causes et ses conséquences
- > Sensibiliser l'ensemble du personnel à l'importance de l'alimentation de la personne âgée
- > Améliorer la qualité des pratiques professionnelles

Programme

- > Effets de l'âge sur le statut nutritionnel
- > Repérage, dépistage et diagnostic de la dénutrition
- > Conséquences de la dénutrition
- > Prévention
- > Prise en charge de la dénutrition
- > Cas particuliers
- > Le temps repas

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Valorisation des repas et des assiettes en EHPAD

Objectifs

- > Comprendre les relations qui sont en jeu dans le rapport du sujet âgé à l'alimentation
- > Transformer ou améliorer les repas pour en faire des moments de soins et de convivialité

Programme

- > Le contexte de l'instant repas
- > Impacts du vieillissement sur l'acte alimentaire
- > Le rôle de chacun
- > L'organisation
- > Réflexion bilan

Public

Personnel soignant, personnel de cuisine et personnel hôtelier

Durée

1 journée

Formateur

Diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Bonnes pratiques d'hygiène et sécurité alimentaire en EHPAD

Objectifs

- > Connaître la réglementation liée à la sécurité alimentaire
- > Connaître les différents types de danger (microbiologiques, chimiques, physiques)
- > Connaître les règles de sécurité afin de responsabiliser le personnel qui manipule les denrées alimentaires

Programme

- > La sécurité sanitaire : définition, réglementation, responsabilités
- > Les dangers alimentaires (biologiques, chimiques, physiques)
- > Les modes de contamination
- > Méthode des 5 M (Milieu, Matériel, Matières premières, Méthodes, Main d'œuvre)
- > Les TIAC (Toxi-Infections Alimentaires Collectives)
- > Prévention : les bonnes pratiques d'hygiène en cuisine

Public

Aide-soignant, personnel travaillant en cuisine

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Comprendre le mécanisme et prévenir les chutes chez la personne âgée



Objectifs

- > Comprendre l'approche « multiple » de la chute
- > Repérer les facteurs de risques
- > Identifier les conséquences de la chute qui change le rapport à la vie de la personne âgée
- > Connaître les moyens à mettre en place pour prévenir la chute
- > Maîtriser la conduite à tenir en cas de chute

Programme

- > Connaissances relatives au sujet âgé chuteur et à la chute
- > Technique d'évaluation de l'équilibre
- > Technique de prévention
- > Aménagement de l'environnement
- > Techniques d'aide aux déplacements

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre kinésithérapeute, ergothérapeute

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Gymnastique douce en EHPAD



Objectifs

- > Acquérir les connaissances sur le vieillissement physiologique de la personne âgée
- > Comprendre les intérêts de l'activité physique pour la personne âgée
- > Concevoir et animer un atelier de gymnastique douce auprès de personnes âgées en s'initiant aux différentes techniques adaptées

Programme

- > Généralités sur le vieillissement physiologique
- > Étiologie de la perte d'autonomie fonctionnelle
- > Intérêts de l'activité physique sur la préservation de l'autonomie des personnes âgées
- > Animation d'un atelier de gymnastique douce en gériatrie

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateurs

Cadre-kinésithérapeute DU d'Ergonomie, formateur Gestes et Postures au travail

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Animations en EHPAD



Objectifs

- > Comprendre les enjeux de l'animation en EHPAD
- > Savoir identifier les besoins des résidents
- > Acquérir des outils théoriques et pratiques pour construire des animations adaptées
- > Savoir créer, animer et évaluer une animation

Programme

- > Connaître le résident pour l'accompagner au mieux et d'une manière individualisée
- > Comprendre l'intérêt de la structure et les attentes pour proposer des projets adaptés
- > Faire la différence entre toutes les animations
- > Constituer en groupe un planning d'animations
- > Mise en situation
- > Retour d'expériences

Public

Personnel soignant et personnel d'animation

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Mettre en place et animer un atelier mémoire en EHPAD

Objectifs

- > Comprendre les enjeux thérapeutiques de l'animation auprès de personnes âgées
- > Savoir identifier les besoins des résidents
- > Construire un projet mémoire réaliste et adapté
- > Savoir créer et animer un atelier mémoire

Programme

- > Brainstorming
- > Présentation des capacités mnésiques
- > Construire un atelier mémoire
- > Exemple d'exercices permettant de solliciter la mémoire
- > Techniques pour compenser

Intersession : Il sera demandé aux participants (subdivisés en petits groupes) de réellement mettre en place un atelier mémoire auprès des résidents et de le présenter lors la 2^e journée

- > Retour sur les mises en situation
- > Réactions compliquées à gérer pendant l'atelier

Public

Tout professionnel en EHPAD

Durée

2 journées avec intersession

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Ateliers thérapeutiques en PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés)

Objectifs

- > Comprendre les enjeux thérapeutiques de l'animation auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- > Savoir identifier les besoins des résidents
- > Acquérir des outils théoriques et pratiques pour construire des animations adaptées
- > Savoir créer, animer et évaluer un atelier thérapeutique

Programme

- > Présentation d'un PASA
- > Rappels sur la maladie d'Alzheimer, les troubles apparentés et la notion de troubles du comportement
- > Les tests utilisés (MMSE...)
- > Les différents troubles du comportement
- > Les différentes techniques non-médicamenteuses
- > La réhabilitation
- > Les différentes prises en soins
- > Visite du PASA
- > Mise en situation

Public

Personnel soignant et personnel d'animation

Durée

2 journées + 1 journée à distance

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



L'hygiène du linge et la méthode RABC (Risk Analysis & Biocontamination Control) en EHPAD

Objectifs

- > Connaître les enjeux de l'hygiène du linge dans les établissements sanitaires et sociaux
- > Identifier les différentes étapes du circuit du linge et les risques associés à chacune d'elle
- > Comprendre les principes et l'intérêt de la méthode RABC
- > Être en mesure de prendre part activement à la démarche d'amélioration de la qualité

Programme

- > Précautions standard en matière d'hygiène (hygiène des mains, EPI, tenue professionnelle)
- > Risque infectieux et circuit du linge
- > Organisation du circuit du linge et précautions à prendre
- > Méthode RABC

Public

Personnel soignant et personnel travaillant en blanchisserie

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Rôle et positionnement de l'IDE en EHPAD

Objectifs

- > Identifier le contexte légal des droits des usagers/résidents
- > Clarifier la mission et le positionnement de l'IDE en EHPAD
- > Contribuer à l'évaluation des risques gérontologiques, en particulier le dépistage de la fragilité, en intégrant les différentes conséquences liées au handicap
- > Se doter de méthodes et outils de communication, d'information et de coordination auprès des équipes soignantes, des familles et des intervenants extérieurs à l'institution

Programme

- > Identification des droits des usagers et clarification loi 2002-2
- > Repérage des outils légaux existants au sein de la structure et appropriation
- > Fondamentaux autour de la personne âgée fragilisée
- > Évaluation des risques, les points de vigilance
- > Identification des outils d'évaluation spécifiques et évaluation de leur mise en place, priorités, difficultés, articulation avec les transmissions ciblées
- > Définir la place de l'IDE en EHPAD, le positionnement face à l'équipe, à la famille, aux partenaires
- > Analyse de situations de communication avec l'équipe d'aides-soignants, un usager et une famille

Public

Infirmier travaillant en EHPAD

Durée

3 journées

Formateur

Cadre de santé expert en management d'équipe

Dates

26, 27 septembre et 14 novembre 2022

Tarif

600 €



Gestion des déchets en EHPAD

Objectifs

- > Actualiser ou consolider les connaissances relatives aux règles d'élimination des déchets
- > Concilier gestion des déchets, économie et écologie
- > Mettre en place des outils de gestion des déchets répondant aux enjeux sanitaires et environnementaux

Programme

- > Les types de déchets
- > Législation relative aux déchets
- > Pourquoi et comment trier ses déchets ?
- > Tri des déchets
- > Traçabilité
- > Règle des 3 RV : Réduire, Réutiliser, Recycler, Valoriser
- > Comment générer moins de déchets ?
- > Comment concilier économie et écologie ?
- > Travaux de groupe permettant de créer des outils de gestion des déchets afin de compléter ou actualiser les outils déjà existants au sein de l'établissement

Public

Tout professionnel travaillant en EHPAD

Durée

2 journées

Formateur

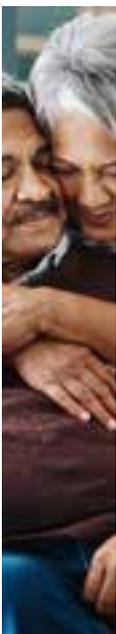
Référent Hygiène, Bionettoyage et Gestion des déchets en Centre Hospitalier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Développer de la bientraitance dans la prise en charge des résidents en EHPAD - Formation avec Simulateur de vieillissement®

Objectifs

- > Favoriser une prise de conscience
- > Changer le regard sur la prise en charge de la personne âgée
- > Développer une attitude bienveillante dans la pratique soignante

Programme

- > Mise en situation avec le Simulateur de vieillissement® et retour d'expérience
- > Notion de maltraitance
- > Outils de prévention
- > Notion de bientraitance et fondamentaux
- > Acteurs de la bientraitance
- > Culture de la bientraitance
- > Organisation centrée sur les besoins des résidents
- > Analyse réflexive sur l'organisation du travail

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée. Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

Public

Tout professionnel travaillant en EHPAD

Durée

3 journées

Formateurs

Psychomotricien, Infirmier, Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Santély

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

Hygiène

Soins de support

Relation patients/usagers

Insuffisance rénale chronique

Gérontologie

**PSYCHIATRIE
ET SANTÉ MENTALE**

Pédagogie

Les bases pathologiques en psychiatrie

Objectifs

- > Mieux connaître les principaux troubles psychopathologiques rencontrés en psychiatrie
- > Appréhender les spécificités des troubles psychiatriques du sujet âgé
- > Acquérir des outils afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge d'une personne souffrant de troubles psychiatriques
- > Informer et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- > Définitions
- > Critères diagnostiques des principaux troubles psychiatriques
- > Spécificités des troubles géro-psi-chiatriques
- > Apports théoriques : prise en charge de la personne souffrant de troubles psychiatriques
- > Études de cas
- > Travail en groupe et analyse des pratiques professionnelles

Public

Tout professionnel de santé

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Développer une culture et des pratiques de bientraitance en service de psychiatrie

Objectifs

- > Identifier les situations à risque
- > Se réappropriier les valeurs éthiques et le cadre législatif et déontologique
- > Définir la bientraitance dans sa globalité
- > Identifier les actions à mettre en œuvre pour devenir « bien traitant » au quotidien
- > Évaluer, individuellement et en équipe, les pratiques professionnelles afin de les harmoniser
- > Prévenir l'installation d'une situation et/ou organisation maltraitante en exerçant sa vigilance au quotidien

Programme

- > Notion de maltraitance
- > Définition de la bientraitance
- > Comment mettre en place une démarche bien traitante au sein de l'établissement
- > Les représentations de la maladie psychique / Interrogation sur la bientraitance des pratiques
- > Mieux comprendre pour mieux accompagner : connaître les différentes pathologies psychiatriques
- > Être bien traitant... Quelle posture professionnelle ? Entre Empowerment et Guidance
- > Être bien traité pour être bien traitant

Public

Tout professionnel travaillant en psychiatrie

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé, Psychologue/ Neuropsychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Mieux connaître, comprendre et prendre en charge le handicap psychique

Objectifs

- > Travailler autour des représentations sur les troubles psychiques
- > Connaître et comprendre les principaux troubles et leurs conséquences
- > Acquérir des outils de communication et d'écoute afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge du patient
- > Repérer, anticiper et prévenir les situations à risque dans la prise en charge de patients souffrant d'un trouble psychique
- > Informer et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- > Mieux comprendre le handicap psychique
- > Études de cas
- > Les spécificités de la prise en charge et de l'accompagnement du patient souffrant d'un trouble psychique
- > Conduite à tenir
- > Prévention des comportements à risque
- > Accompagnement de la famille et de l'entourage
- > Travail en groupe et Analyse des Pratiques Professionnelles

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Prévenir, repérer et accompagner la personne en dépression

Objectifs

- > Mieux connaître la dépression et les troubles de l'humeur
- > Acquérir des outils afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge d'une personne en dépression
- > Connaître et comprendre la prise en charge de la dépression
- > Informer et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- > Sémiologie et symptomatologie de la dépression
- > Prise en charge de la personne en dépression
- > Conduite à tenir
- > Information et sensibilisation de l'entourage et de la famille
- > Prévention de la dépression
- > Études de cas
- > Travail en groupe et analyse des pratiques professionnelles

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier Psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Prévenir et repérer la personne suicidaire

Objectifs

- > Identifier les personnes à risque
- > Dépister les manifestations cliniques de la personne suicidaire, leurs différents stades d'évolution
- > Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge

Programme

- > Suicide
 - Présentation générale
 - Définition
 - Facteurs de risques
 - Signes d'alerte et idées reçues
 - Processus
- > Prévention
 - Prévention dans la crise
 - Idées reçues sur la prévention
 - Une culture commune par la formation
 - Quelles actions de prévention peuvent être menées ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier Psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Déficience et troubles du comportement chez l'enfant

Objectifs

- > Identifier les différents troubles du comportement
- > Identifier les aspects du développement normal pouvant être à l'origine de troubles du comportement
- > Savoir évaluer les troubles du comportement de l'enfant et adolescent déficient
- > Identifier les facteurs de bons pronostics et les facteurs de gravité
- > Adapter son attitude face aux troubles du comportement

Programme

- > Travail sur les représentations de chacun et construction d'une définition commune des troubles du comportement
- > Les différents types de troubles du comportement
- > Les aspects du développement normal pouvant être à l'origine de troubles du comportement
- > Évaluation des troubles du comportement de l'enfant et adolescent déficient
- > Les facteurs de bons pronostics et les facteurs de gravité
- > La prévention
- > Les attitudes et conduites pour faire face aux troubles du comportement

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Repérage précoce des pathologies et troubles psychiques chez les enfants et adolescents en grande difficulté

Objectifs

- > Connaître et comprendre les principaux troubles psychiques
- > Repérer, anticiper et prévenir les signes de souffrance psychique
- > Acquérir et perfectionner les outils d'écoute et de communication afin de faciliter le dialogue
- > Connaître les différents modes de prise en charge chez les enfants en souffrance psychique et savoir les orienter vers les structures de soin et d'accompagnement adéquates
- > Prévenir les risques de passage à l'acte suicidaire
- > Informer, orienter et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- > Mieux comprendre le handicap psychique
- > Troubles envahissants du développement et autisme
- > Psychoses chez l'enfant et l'adolescent
- > Dépression et anxiété chez l'enfant et l'adolescent
- > Troubles des apprentissages
- > Autres troubles psychiques
- > Les spécificités de la prise en charge et de l'accompagnement du jeune souffrant d'un trouble psychique
- > Études de cas
- > Analyse des Pratiques Professionnelles s'appuyant sur l'expérience et les situations rencontrées par les professionnels

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Santélyls

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

Hygiène

Soins de support

Relation patients/usagers

Insuffisance rénale chronique

Gérontologie

Psychiatrie et santé mentale

| **PÉDAGOGIE**

Devenir formateur occasionnel

Objectifs

- > Concevoir et animer des formations adaptées aux participants
- > Favoriser l'apprentissage à partir de différentes méthodes et outils pédagogiques
- > Animer avec aisance une formation
- > Évaluer les apports



Programme

- > S'approprier les principes de la formation
- > Concevoir la formation
- > Animer la formation
- > Évaluer et suivre l'action de formation
- > Élaborer la stratégie pédagogique d'une formation adaptée à l'expertise métier du stagiaire
- > Travailler sur les outils pédagogiques et d'évaluation
- > Partage d'expériences

Public

Toute personne souhaitant devenir formateur interne occasionnel et ayant une appétence pour la transmission de savoirs

Durée

2 journées + 1 journée de suivi

Formateur

Cadre de santé formateur

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers et/ou élèves aides-soignants

Objectifs

- > S'approprier les différentes dimensions du rôle de tuteur
- > Adhérer au rôle et missions du tuteur
- > Diffuser et expliciter le contenu des référentiels de formation
- > Clarifier l'approche pédagogique
- > Comprendre les mécanismes de coordination entre les différents membres
- > Construire une démarche d'accompagnement centrée sur l'acquisition de compétences
- > Guider l'étudiant ou élève, à son arrivée dans le service et tout au long de la période de professionnalisation

Programme

- > Etat des lieux de la connaissance des référentiels de formation
- > Présentation des référentiels de formation
- > Identification des différents acteurs dans l'accompagnement de l'étudiant ou élève en stage
- > Clarification des rôles et missions de chaque acteur
- > Réflexion sur le rôle du tuteur
- > Les temps forts du tutorat
- > Les outils de suivi institutionnels
- > Exercices et étude de situations

Public

Tout professionnel expérimenté amené à exercer la fonction de tuteur auprès d'étudiants en IFSI et/ou d'élèves aides-soignants

Durée

2 x 2 journées

Formateur

Cadre formateur en IFSI/IFAS

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW!

Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers et/ou élèves aides-soignants Formation en blended-learning

Objectifs

- > S'approprier les différentes dimensions du rôle de tuteur
- > Adhérer au rôle et missions du tuteur
- > Diffuser et expliciter le contenu des référentiels de formation
- > Clarifier l'approche pédagogique
- > Comprendre les mécanismes de coordination entre les différents membres
- > Construire une démarche d'accompagnement centrée sur l'acquisition de compétences
- > Guider l'étudiant ou élève à son arrivée dans le service et tout au long de la période de professionnalisation

Programme

- > En distanciel
 - Réflexion sur le tutorat
 - Identification, rôles et missions des différents acteurs
 - Différents concepts clés
 - Temps fort du tutorat
 - Etat des lieux de la connaissance des référentiels de formation
- > En présentiel
 - Les outils de suivi institutionnels
 - Concept d'évaluation et outils de mesure de progression de l'étudiant/élève
 - Entretien d'évaluation/Étude de situations

Public

Tout professionnel expérimenté amené à exercer la fonction de tuteur auprès d'étudiants en IFSI et/ou d'élèves aides-soignants

Durée

1,5 journée en distanciel + 1,5 heure de séance préparatoire + 2 journées en présentiel

Formateur

Cadre formateur en IFSI/IFAS

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Autres formations disponibles

- > L'accompagnement de la personne âgée en SSIAD - Bonnes pratiques de l'admission à l'accompagnement personnalisé
- > Hygiène en HAD - Bonnes pratiques d'hygiène autour des pansements complexes, PICC LINE, VAC, chambre à cathéter implantable en HAD
- > Prise en charge de la maladie d'Alzheimer et démences apparentées à domicile
- > Rôle du médecin coordonnateur en HAD
- > Insulinothérapie Fonctionnelle
- > Sécurisation du circuit du médicament en HAD
- > Bases de la Tarification A l'Activité (T2A) en HAD



L'IMSAD -Institut des Métiers de la Santé A Domicile- propose des programmes de formation continue pour les professionnels (de santé ou non) intervenant au domicile des patients : prestataires de services et distributeurs de matériels et/ou de dispositifs médicaux, services d'HAD, personnel libéral...

**-INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-**

Rôle de l'infirmier coordinateur en HAD

Objectifs

- > Définir le rôle de l'IDEC dans la coordination et sa posture professionnelle
- > Optimiser la prise en charge et la traçabilité de la coordination
- > Définir la coordination dans le plan de soins en lien avec le Projet Thérapeutique du patient
- > Identifier le rôle des IDEC dans l'évaluation et le contrôle des soins ainsi que les réajustements
- > Harmoniser l'accompagnement des IDEL : outils, traçabilité, communication...

Programme

- > Rôles et missions de l'infirmier de coordination en HAD
 - L'admission d'un patient en HAD
 - Organisation de la prise en charge globale, coordonnée et personnalisée des patients
 - Traçabilité et gestion du dossier de soins
 - Élaboration du projet de soins
 - Participation à l'élaboration de protocoles de fonctionnement avec les services hospitaliers
- > La collaboration avec les infirmiers libéraux
 - Quels enjeux ?
 - Organisation de la prise en charge
 - Focus sur la convention HAD / IDEL
 - Les clés d'une communication efficace avec les IDEL

Public

Infirmiers de coordination

Durée

1 journée

Formateur

Directrice projets, ancienne Directrice des soins et ancienne Directrice générale adjointe en HAD-SSIAD

Dates

16 mai 2022

Tarif

350 €

Communiquer auprès des prescripteurs : le rôle de l'infirmier de liaison en HAD

Objectifs

- > Connaître la perception des prescripteurs relative à la structure, aux prestations réalisées
- > Identifier les besoins des prescripteurs et partenaires
- > Construire une stratégie efficace de communication destinée aux prescripteurs
- > Savoir mener un entretien de qualité avec un prescripteur
- > Savoir analyser les données recueillies au cours de l'entretien
- > Valoriser le recueil de données par la mise en place d'actions et de projets ciblés
- > Développer les activités
- > Fidéliser les prescripteurs actuels, conquérir de nouveaux prescripteurs

Programme

- > Connaître les enjeux et les outils de communication
- > De l'évaluation des besoins à la démarche de communication
- > À partir des données recueillies, définir une stratégie concrète de communication et de développement et assurer son suivi

Public

Infirmier coordinateur, infirmier de liaison

Durée

2 journées

Formateur

Consultant organisation et marketing

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux

Cycle intervenant

MODULE 1 - Contexte réglementaire et environnement professionnel

Objectifs

- > Connaître l'organisation du système de santé au niveau national et régional
- > Identifier les différents régimes et caisses d'assurance maladie
- > Identifier les différents acteurs intervenant auprès de la personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap
- > Identifier les relations du prestataire de services et distributeur de matériels avec les différents acteurs
- > Connaître les règles professionnelles et de bonnes pratiques du prestataire de services et distributeur de matériels
- > Identifier les conséquences sur son activité professionnelle
- > Identifier les règles liées au respect du droit du patient

- > Définir le rôle du prestataire de services et distributeur de matériels ainsi que leurs missions
- > Identifier le parcours du dispositif médical
- > Identifier les différents matériels et services

Programme

- > Système de santé, protection sociale et acteurs
- > Environnement professionnel du prestataire de services et distributeur de matériels
- > Dispositif médical, matériels et services

MODULE 2 - Hygiène et sécurité

Objectifs

- > Identifier les règles de sécurité et d'hygiène vis-à-vis du patient dans le cadre de la prestation de services
- > Identifier les situations nécessitant une alerte ou un échange avec le prescripteur ou l'équipe pluridisciplinaire
- > Identifier les règles de signalement d'un événement indésirable
- > Sensibiliser à la notion de risque infectieux et aux moyens de prévention

Programme

- > Notion de risque infectieux
- > Moyens de prévention
- > Recommandations en matière de nettoyage - désinfection
- > Gestion des risques
- > Relations prestataire de services - distributeur de matériels / donneur d'ordre

MODULE 3 - Intervention auprès de la personne

Objectif

- > Adapter son comportement et sa relation à la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap) et son entourage

Programme

- > Approche de la dépendance et des pathologies de la personne, répercussions sur l'individu et sur son environnement social et familial ; représentation du patient, de l'intervenant à domicile
- > Éthique et déontologie de la pratique professionnelle
- > Bases de la communication

Public

Toute personne intervenant au domicile (professionnel de santé ou non)

Durée

Module 1 : 1,5 journée
Module 2 : 1 journée
Module 3 : 1 journée

Formateurs

Cadre de santé, Responsable de service social, Juriste spécialisé en santé, Responsable paramédical, Responsable Technique, Intervenant en communication

Dates

Session 1 : mars 2022
Session 2 : octobre 2022

Tarif

760 €

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 23 décembre 2011 relatif à la formation préparatoire à la fonction de Prestataire de Services et Distributeur de Matériels (PSDM)

Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels

Cycle Garant

MODULE 1 - Contexte réglementaire et environnement professionnel

Objectifs

- > Identifier les principales agences et l'organisation du système de santé
- > Expliquer les différents régimes et caisses d'assurance maladie
- > Identifier les différents acteurs intervenant auprès de la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap) et leurs rôles
- > Expliquer les règles professionnelles et règles de bonnes pratiques du prestataire de services et distributeur de matériels et les conséquences sur son activité professionnelle
- > Expliquer les règles liées au respect du droit du patient
- > S'assurer du respect des règles d'éthique dans les relations du prestataire avec les différents acteurs

- > Définir le rôle du prestataire et ses missions
- > Expliquer le parcours du dispositif médical
- > Identifier les différents matériels et services

Programme

- > Système de santé, protection sociale et acteurs intervenant auprès de la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap)
- > Environnement professionnel des prestataires et distributeurs de matériels
- > Dispositifs médicaux, matériels et services
- > Immersion - Application dans un service PSAD auprès d'un garant « référent-tuteur »

MODULE 2 - Hygiène et sécurité

Objectifs

- > Expliquer les règles de sécurité et d'hygiène vis-à-vis du patient dans le cadre de la prestation de services
- > Identifier les situations nécessitant une alerte ou un échange avec le prescripteur ou l'équipe pluridisciplinaire
- > Expliquer les règles de signalement d'un événement indésirable

Programme

- > Introduction / Rappels
- > Gestion des risques
- > Relations prestataires / donneur d'ordre

MODULE 3 - Intervention auprès de la personne

Objectifs

- > Définir les modalités et les conditions d'intervention de l'intervenant dans sa relation à la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap) et à son entourage
- > Évaluer le comportement et les compétences de l'intervenant dans sa relation à la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap) et à son entourage

Programme

- > L'approche de la dépendance et des pathologies de la personne
- > L'éthique et la déontologie de la pratique professionnelle
- > Les bases de la communication

Public

Professionnel de santé chargé de garantir l'application des règles professionnelles et de bonne pratique de délivrance des matériels et services

Durée

Module 1 : 2 journées
Module 2 : 0,5 journée
Module 3 : 0,5 journée

Formateurs

Cadre de santé, Responsable de service social, Juriste spécialisé en santé, Responsable paramédical, Responsable Technique, Cadre paramédical

Dates

Session 1 : mars 2022
Session 2 : octobre 2022

Tarif

660 €



Coordinateur de services

Objectifs

- > S'approprier le contexte du domicile
- > Connaître les ressources financières, administratives, humaines et matérielles nécessaires à la prise en charge de l'utilisateur à domicile
- > Réaliser une démarche d'évaluation des parcours
- > S'initier au management

Programme

- > Rappel sur les contextes sanitaires et sociaux
- > Différentes ressources
- > Démarche d'évaluation et de coordination des parcours
- > Management des ressources humaines
- > Cas concrets avec élaboration de projet et création d'outils d'évaluation et de coordination des parcours de santé

Public

Tout professionnel ayant pour rôle d'évaluer les besoins et les attentes des usagers, d'orienter et de coordonner le retour et/ou le maintien à domicile par la mise en relation des structures du domicile

Durée

3 journées

Formateurs

Responsable service social, Cadre de santé, Formateur en management

Dates

4, 5 et 6 avril 2022

Tarif

600 €



Évaluateur du domicile

Objectifs

- > S'approprier le contexte du domicile, ses acteurs et ses dispositifs
- > S'approprier le concept d'évaluation, ses méthodes et ses outils
- > Connaître les matériels et ressources inhérents à la prise en charge à domicile
- > Être en capacité de proposer des préconisations pertinentes à la situation évaluée
- > Développer une posture professionnelle dans un contexte spécifique

Programme

- > Principales personnes rencontrées au domicile
- > Concept de l'évaluation
- > Environnement du domicile
- > Démarche d'évaluation

Public

Toute personne en situation d'évaluation d'une situation à domicile et toute personne en situation d'évaluation des familles d'accueil pour personnes âgées

Durée

4 journées

Formateurs

Cadre de santé, Ergothérapeute, Formateur en communication

Dates

17, 18, 24 et 25 novembre 2022

Tarif

800 €



Coordination d'un SPASAD

Objectifs

- > Connaître les besoins spécifiques de la personne âgée et/ou en situation de handicap sur le domicile
- > Maîtriser certains outils d'évaluation de l'autonomie de l'utilisateur
- > Identifier les différents intervenants et aides à domicile dans la coordination
- > Clarifier les types de financement différents pour chacune des prestations
- > Convenir de fiches identiques pour le plan d'intervention à domicile
- > Connaître le métier de l'autre dont le seul objectif sera la complémentarité afin de personnaliser l'accueil et la prise en charge de l'utilisateur

Programme

- > La spécificité du domicile
- > Les besoins fondamentaux
- > Les outils d'évaluation de l'autonomie de l'utilisateur
- > Les différents intervenants et aides à domicile dans la coordination
- > Les types de financement : sanitaire, social
- > Le dossier et les droits de l'utilisateur : information, consentement, confidentialité et concertation pour le projet d'accompagnement

Public

Tout professionnel intervenant à domicile : IDEC, Responsable de SAD, aides-soignants, auxiliaires de vie...

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Les aspects juridiques des métiers du secteur des services à la personne

Objectifs

- > Apprendre à se positionner dans les métiers du secteur des services à la personne
- > Connaître le cadre juridique et réglementaire de la profession

Programme

- > Introduction
- > Cadre d'intervention des professionnels du secteur des services à la personne
- > Responsabilité professionnelle
- > Évaluation et analyse des pratiques

Public

Professionnel des services à la personne

Durée

1 journée

Formateurs

Juriste en droit de la santé et de la responsabilité médicale, consultant en affaires et gestion

Date

17 mars 2022

Tarif

290 €



Obligation de discrétion et secret professionnel dans les services à la personne

Objectifs

- > Apprendre à se positionner dans les métiers du secteur des services à la personne
- > Connaître l'obligation de discrétion et le secret professionnel essentiels à la profession

Programme

- > Introduction
- > Obligation de discrétion
- > Secret professionnel
- > Évaluation et analyse des pratiques

Public

Professionnel des services à la personne

Durée

1 journée

Formateurs

Juriste droit de la santé et de la responsabilité médicale, consultant en affaires et gestion

Date

6 octobre 2022

Tarif

290 €



Mieux comprendre les besoins de la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement®

Objectifs

- > Comprendre les attitudes et comportements des personnes âgées
- > Prendre conscience et appréhender les besoins de la personne âgée
- > Adapter sa communication
- > Assurer une approche « bienveillante » dans la vente auprès de la personne âgée

Programme

- > Vieillesse physiologique : les différents troubles physiques
- > Troubles cognitifs
- > Communication
 - Rappel des bases
 - S'adapter à la personne âgée
- > Simulateur de vieillissement
- > Mises en situation et débriefing

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée. Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

Public

Vendeur de matériel médical et vendeur de grande enseigne

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmier, Cadre de santé, Psychomotricien

Date

28 avril 2022

Tarif

290 €

NEW !

Développer une culture et des pratiques de bientraitance à domicile

Objectifs

- > Identifier et repérer les situations de maltraitance
- > Mettre en place une politique de bientraitance dans la relation et l'aide apportée aux actes de la vie quotidienne
- > Confronter sa pratique professionnelle face aux recommandations ANESM actuelles
- > Prévenir l'installation d'une situation maltraitante
- > Respect de la personne : patient et aidant
- > L'autonomie
- > La reconnaissance du patient « acteur » de sa prise en charge
- > Le projet de soins personnalisé en lien avec la charte de bientraitance
- > Écoute et disponibilité : le soin relationnel
- > Retour d'expériences : analyse des bonnes pratiques de bientraitance, études de cas pratiques

Programme

- > Définitions et concepts de Maltraitance / Bientraitance
- > Les enjeux d'une démarche de bientraitance

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

Orientation n°17 : Promotion de la bientraitance dans la pratique de soin*

Public

Tout professionnel intervenant à domicile

Durée

3 journées

Formateurs

Cadre de santé, directeur des soins

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



*Sous réserve validation ANDPC



Gestion des conflits avec les familles à domicile

Objectifs

- > Apprendre à se connaître et mieux connaître les proches du patient
- > Identifier les obstacles à la communication et les causes du conflit
- > Développer ses aptitudes à communiquer avec la famille du patient
- > Acquérir des méthodes concrètes pour gérer la relation et le conflit
- > Prendre conscience de son mode de fonctionnement en termes de communication
- > Repérer les positionnements de chacun dans la relation
- > Utiliser un outil simple pour se faire comprendre et/ou aider la famille à s'exprimer de façon non-violente
- > Découvrir les obstacles à la communication
- > Écouter les besoins du patient et des familles
- > Apprendre la résolution de conflit
- > S'entraîner à la méthode sans perdant

Programme

- > Analyser les atouts de chacun et les difficultés rencontrées
- > Mettre en place une relation sans perdant

Public

Tout professionnel intervenant à domicile

Durée

2 journées

Formateur

Formateur en relations humaines

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Accompagnement spécifique à domicile auprès des personnes âgées présentant des troubles du comportement

Objectifs

- > Mieux comprendre les troubles du comportement
- > Développer des techniques de relation au patient
- > Développer sa capacité de communication, d'anticipation des besoins du patient et d'adaptation à ses symptômes
- > Limiter les risques de détresse, d'épuisement
- > Éviter des attitudes qui pourraient être inadaptées et générer d'autres troubles

Programme

- > Troubles du comportement chez la personne âgée
- > Activités de vie quotidienne
- > Association des aidants naturels dans la prise en charge
- > Réaction « à chaud » face à un trouble du comportement et mise en place des attitudes de soins et communication
- > Accompagnement des aidants naturels dans la prise en charge
- > Proposition d'axes d'amélioration

Public

Tout professionnel intervenant à domicile auprès de personnes âgées présentant des troubles du comportement

Durée

2 journées non consécutives

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



La prise en charge des plaies en HAD

Objectifs

- > Appliquer les recommandations de bonnes pratiques
- > Définir le mode de prise en charge
- > Connaître le processus de cicatrisation et son évolution
- > Connaître la typologie, les caractéristiques et les critères d'évaluation de la plaie
- > Tracer efficacement la prise en charge des plaies
- > Choisir ou prescrire le bon pansement
- > Connaître les principes généraux et les conditions d'utilisation du TPN, de l'électrostimulation et du JETOX en HAD

Programme

- > Modules en e-learning « La cicatrisation », « La plaie et ses critères d'évaluation »
- > Définition « Mode de prise en charge des plaies en HAD »

- > Grands principes de base / recommandations de bonnes pratiques
- > Évaluation de la plaie, critères d'évaluation
- > Les pansements (classes, équivalences)
- > Les TPN (Traitements par Pression Négative)
- > L'électrostimulation
- > Le JETOX
- > Module e-learning « Les pansements et leur modalité d'utilisation »

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

Infirmier - Orientation n°189 : Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies*

Public

Infirmier intervenant à domicile

Durée

Formation blended-learning / 3 heures en e-learning + 1 journée de formation présentielle

Formateurs

Infirmier, stomathérapeute

Dates 2022

Session 1 : 22 février
Session 2 : 7 avril
Session 3 : 16 juin
Session 4 : 11 octobre

Tarif

410 €



*Sous réserve validation ANDPC



Pratiques de soins en HAD : drainage pleural, cathéters veineux centraux, PCA et MEOPA

Objectifs

- > Connaître les principes généraux et les conditions d'utilisation de la PCA et du gaz MEOPA et en maîtriser l'utilisation
- > Actualiser ses connaissances relatives aux bonnes pratiques d'hygiène à domicile
- > Limiter les risques infectieux liés à l'utilisation des cathéters veineux centraux et au drainage pleural
- > Maîtriser la pose de gripper sur chambre implantable et la réfection de pansements PICC-Line ainsi que la ponction pleurale

Programme

- > E-learning pré-formation : visionnage de séquences vidéos et réalisation d'une évaluation des connaissances

- > PCA et MEOPA
 - Rappels de connaissances
 - Ateliers pratiques
- > Risques infectieux liés à l'utilisation des cathéters veineux centraux et au drainage pleural
 - Bonnes pratiques de soins sur cathéters veineux centraux
 - Soins sur chambre implantable et PICC-Line
 - Drainage pleural
- > E-learning post-formation : évaluation des connaissances

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

Infirmier - Orientation n°188 : Soins infirmiers et surveillance des patients sous perfusion*

Public

Infirmier intervenant à domicile

Durée

Formation blended-learning / 1 heure en e-learning + 1 journée de formation présentielle

Formateurs

Pharmacien, cadre coordonnateur HAD, IDE hygiéniste

Dates 2022

Session 1 : 28 avril
Session 2 : 2 juin
Session 3 : 4 octobre
Session 4 : 8 novembre

Tarif

330 €



*Sous réserve validation ANDPC



Aides à domicile : hygiène et entretien du domicile

Objectifs

- > Identifier les risques infectieux au domicile et mettre en œuvre les moyens préventifs pour les prévenir
- > Connaître les principes qui régissent le nettoyage et l'entretien des surfaces et des matériaux
- > Prévenir les risques domestiques pour la personne aidée
- > Travailler en sécurité au domicile du bénéficiaire
- > Obtenir un bon niveau d'hygiène des différentes pièces et du mobilier au domicile afin de répondre aux besoins et aux attentes des bénéficiaires
- > Établir une relation professionnelle adaptée avec le bénéficiaire et son entourage

Programme

- > Les fondamentaux de l'hygiène
- > Les fondamentaux de l'entretien du domicile
- > Établir une relation professionnelle avec la personne aidée et son entourage
- > Optimiser son temps
- > La prévention des risques



Public

Aides à domicile

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

6 et 7 octobre 2022

Tarif

435 €



Maîtriser la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers - Niveau 1

Objectifs

- > Mieux appréhender la NGAP afin de permettre son utilisation optimale
- > S'approprier et maîtriser l'application de la NGAP, à partir d'apports théoriques, de cas concrets et de mises en situations de facturations complexes
- > Connaître les risques d'une interprétation erronée de la nomenclature

Programme

- > Cadrage réglementaire
- > La nomenclature
 - Sa construction
 - Son utilisation
 - Les cas particuliers : nuits, astreintes, cumul...
 - Comment s'applique la dégressivité ?
 - Comment évolue-t-elle ?
 - Comment est contrôlé le respect de la nomenclature par les IDEL ?
- > Sujets d'actualité : Avenant 6 à la Convention Nationale des infirmiers
- > Les particularités d'utilisation de la NGAP
- > Le cycle de la facturation
- > Cas concrets et travail en groupe

Public

Cadre de santé, IDEC

Durée

1 journée en distanciel

Formateur

Consultant
Ancien Directeur des Soins puis Directeur en HAD-SSIAD

Dates

Session 1 :
4 et 5 avril 2022
Session 2 :
6 et 7 octobre 2022

Tarif

700 €

Si INTRA, possibilité d'organisation en présentiel
Devis sur demande



Maîtriser la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers - Niveau 2

Objectifs

- > S'approprier les négociations avec les syndicats IDEL et la CNAMTS
- > Acquérir les outils pour préparer ses négociations avec les IDEL
- > Mener ses négociations pour aboutir à une conclusion mutuellement satisfaisante

Programme

- > Rappels sur les avancées du travail avec les syndicats et la CNAMTS sur les points litigieux
- > La négociation
 - Choisir son approche en négociation
 - Préparer sa négociation
 - Maîtriser les étapes clés de la négociation
 - Gérer les situations difficiles
- > Exercices en mode coaching
- > Étude de cas concrets

Public

Cadre de santé, IDEC

Durée

1 journée en distanciel

Formateur

Consultant
Ancien Directeur des Soins puis Directeur en HAD-SSIAD

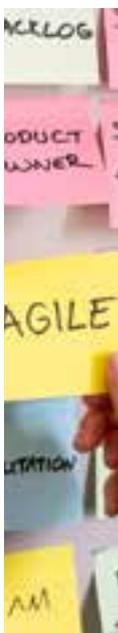
Dates

Session 1 : 7 juin 2022
Session 2 : 8 décembre 2022

Tarif

350 €

Si INTRA, possibilité d'organisation en présentiel
Devis sur demande



Être cadre de santé en HAD

Objectifs

- > Connaître les missions et les responsabilités inhérentes au cadre de santé en HAD
- > Comprendre les différents types de managers et d'animation d'équipe
- > Être capable de réaliser un autodiagnostic de son style d'animation d'équipe et d'identifier ses axes d'amélioration
- > Savoir accompagner, dynamiser et motiver l'ensemble de l'équipe au quotidien
- > S'affirmer dans son rôle de manager
- > Développer son leadership
- > Acquérir des méthodes et outils de gestion de projets
- > Développer sa communication pour accroître ses capacités managériales

- > Acquérir des méthodes pour mieux appréhender les situations difficiles de la vie professionnelle et gérer au mieux le stress et les émotions

Programme

- > Le rôle du cadre de santé en HAD
- > Développer sa posture managériale
- > La gestion de projet
- > La communication
- > La gestion du stress
- > L'organisation stratégique

Public

Cadres de santé

Durée

3 journées

Formateur

Directrice projets, ancienne Directrice des soins et ancienne Directrice générale adjointe en HAD-SSIAD

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Cadre HAD chargé des relations avec les infirmiers libéraux

Objectifs

- > Connaître les outils à mettre en œuvre lors de la prise en charge d'un patient par un infirmier libéral
- > Mettre en place des outils adaptés au fonctionnement de sa structure
- > Élaborer une convention de partenariat
- > Savoir communiquer avec l'infirmier libéral
- > Assurer le suivi de la prise en charge (suivi téléphonique, visite à domicile...)
- > Connaître et optimiser l'application de la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers (NGAI)

Programme

- > Organisation de la prise en charge
 - Présentation des outils possibles
 - Application : élaboration d'outils adaptés
 - Commandes de matériel
- > Relations HAD / Infirmiers libéraux
 - Convention de fonctionnement
 - Suivi téléphonique
 - Visite de suivi à domicile
- > Cotations des actes infirmiers
 - Présentation générale de la NGAI
 - Place de la NGAI dans la convention liant l'HAD et les infirmiers libéraux
 - Outils à développer pour optimiser la rémunération des intervenants

Public

Cadre HAD chargé des relations avec les IDEL

Durée

1 journée

Formateur

Directrice projets, ancienne Directrice des soins et ancienne Directrice générale adjointe en HAD-SSIAD

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Élaborer un argumentaire prescripteurs percutant en santé à domicile (HAD, PSAD)

Objectifs

- > Différencier la structure de ses concurrents réels ou perçus
- > Optimiser la lisibilité relative aux acteurs de santé à domicile pour les prescripteurs
- > Sécuriser le message délivré aux prescripteurs
- > Définir un message officiel auprès de vos prescripteurs et orienteurs
- > Anticiper le traitement « communication » des objections couramment formulées par les interlocuteurs

Programme

- > Pourquoi définir un argumentaire prescripteurs ?
- > Les étapes d'élaboration de l'argumentaire
- > Place de l'argumentaire dans la stratégie de partenariat prescripteur
- > Travail de groupe

Public

Personnel de direction, responsable / référent communication, infirmier coordinateur

Durée

1 journée

Formateur

Consultant organisation et marketing

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



CERFEP

Éducation du Patient

Notamment spécialisé en Education Thérapeutique du Patient, le CERFEP (CEntre de Ressources et de Formation à l'Éducation du Patient) accompagne, conseille et forme les professionnels et acteurs de santé pour les aider à maintenir et/ou améliorer la qualité de vie des patients atteints de maladie(s) chronique(s) et de leur entourage. Des programmes de formation continue ont été spécifiquement développés à cet effet.

**CENTRE DE RESSOURCES
ET DE FORMATION À
L'ÉDUCATION DU PATIENT**

Développer ses compétences pour dispenser l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)

Objectifs

- > Collaborer dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique
- > Appliquer la méthodologie spécifique à l'ETP
- > Développer une culture commune de l'ETP et des compétences collectives pour une démarche partagée et coordonnée

Programme

- > Représentations de la maladie chronique et de l'ETP
- > Enjeux et contexte politique et juridique
- > Vécu de la maladie du point de vue du patient
- > Étapes de la démarche éducative
- > Observance, autonomie et chronicité
- > Différentes fonctions de l'évaluation (niveaux et cibles)

- > Déterminants de la communication, obstacles et leviers à la communication
- > Principes pédagogiques
- > Mise en œuvre d'ateliers pédagogiques
- > Animation de groupe

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'Éducation Thérapeutique du Patient

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

Orientation n°33 : Maîtrise des fondamentaux de l'ETP*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social souhaitant intervenir dans un programme ETP

Durée

40 heures

Formateurs

Psychologue, Pharmacien, Infirmier coordinateur d'UTEP

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



*Sous réserve validation ANDPC

Coordination de programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)

Objectif

- > Améliorer la coordination des programmes d'éducation thérapeutique des patients vivant avec une ou plusieurs maladies chroniques, notamment par le renforcement de la collaboration entre les acteurs impliqués

Programme

- > Rôle et missions du coordonnateur de programme d'ETP
- > Conception d'un programme d'ETP : un projet mené en équipe
- > Conception d'un programme d'ETP : une démarche d'ingénierie pédagogique
- > Démarche évaluative : un vecteur d'amélioration des pratiques professionnelles
- > Participation des patients au processus éducatif

- > Coordination de l'équipe et des acteurs concernés
- > Enjeux et modalités d'une communication efficace auprès des partenaires et des acteurs concernés

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'Éducation Thérapeutique du Patient

Formation éligible au financement CPF

Public

Tout professionnel de santé concerné par la coordination ayant validé le niveau 1 ou ayant une expérience significative en ETP

Durée

40 heures

Formateurs

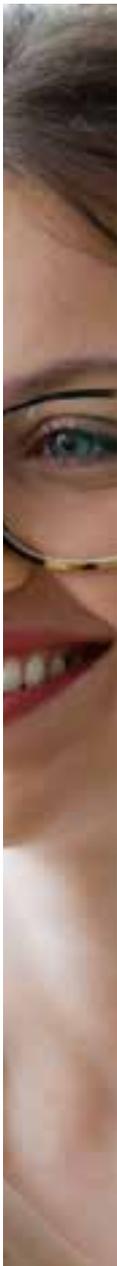
Psychologue, Infirmier coordinateur d'UTEP, Patient-expert, Consultant en santé publique, Consultant en communication...

Dates

Session 1
25 février, 25 mars, 8 avril, 29 avril, 20 mai, 17 juin 2022
Session 2
Octobre 2022 à mars 2023

Tarif

900 €



Praticien en Education Thérapeutique du Patient (ETP)

Module 1

Du 7 au 9 mars 2022

Objectif

Développer des attitudes appropriées dans la relation avec le patient et/ou son entourage pour favoriser la rencontre éducative

Programme

- > Représentations de la maladie chronique et de l'ETP
- > Enjeux et contextes politique et juridique
- > Vécu de la maladie du point de vue du patient
- > Étapes de la démarche éducative
- > Observance, autonomie et chronicité

Module 2

Du 4 au 6 avril 2022

Objectif

Favoriser l'apprentissage des patients grâce à des modalités pédagogiques adaptées

Programme

- > Différentes fonctions de l'évaluation (niveaux et cibles)
- > Déterminants de la communication, obstacles et leviers à la communication
- > Principes pédagogiques
- > Mise en œuvre d'ateliers pédagogiques
- > Animation de groupes

Formation éligible au financement CPF

Public

Toute personne souhaitant intervenir dans un programme ETP (professionnel, membre d'association de patients...)

Formateurs

Infirmier coordinateur d'ETP, Enseignant chercheur, Patient intervenant, Pharmacien, Psychologue...

Modules 1 et 2

Praticien en ETP - Formation obligatoire pour dispenser l'ETP

Durée : 6 jours (40h)

Tarif : 900 €

Formation obligatoire en référence à l'Arrêté du 14 janvier 2015 [...] modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'Education Thérapeutique du Patient



Renforcer sa posture éducative - Appréhender la place du patient en ETP

Objectifs

- > Développer sa posture réflexive
- > Conjuguer le temps du soin avec le temps de l'éducation
- > Comprendre le changement recherché en ETP
- > Favoriser la place des patients dans les programmes ou activités éducatives
- > Développer ses compétences dans l'évaluation des acquis du patient

Programme

- > Pratique éducative et prise en soin
- > Échange d'expérience autour du diagnostic éducatif et de l'animation de séance d'ETP (posture réflexive)
- > La place des patients experts dans les programmes ou activités éducatives
- > L'évaluation des acquis du patient



Public

Toute personne souhaitant intervenir dans un programme d'ETP (professionnel, membre d'association de patients...)

Pré-requis : avoir suivi une formation validante (40h) pour dispenser l'ETP

Durée

2 journées

Formateurs

Pharmacien formé en ETP, Patient-expert, Coordinateur en ETP

Dates

12 et 13 mai 2022

Tarif

435 €



Renforcer sa posture éducative - Approche motivationnelle et enjeux éthiques en ETP

Objectifs

- > Enrichir sa pratique de théories, modèles, concepts de la psychologie de la santé et de la psychologie sociale
- > Explorer les enjeux éthiques de l'ETP
- > Renforcer sa posture éducative par l'approche motivationnelle

- > Enjeux éthiques de l'ETP
 - Présentation
 - Visée de l'éthique en ETP
 - À l'épreuve de la pratique clinique
- > L'approche motivationnelle
 - Introduction
 - S'exercer à l'écoute et à la reformulation
 - Grille OUVÉR

Programme

- > Théories et modèles de santé
 - Modèle A.Lacroix
 - HBM
 - Coping
 - Locus of control
 - Théorie de l'efficacité personnelle perçue
 - Support social perçu
 - Partage social des émotions



Public

Toute personne souhaitant intervenir dans un programme d'ETP (professionnel, membre d'association de patients...)
Pré-requis : avoir suivi une formation validante (40h) pour dispenser l'ETP

Durée

2 journées

Formateurs

Psychologue,
 Psychothérapeute,
 Enseignant-chercheur

Dates

16 et 17 juin 2022

Tarif

435 €



La posture éducative pour un meilleur accompagnement des maladies chroniques

Objectifs

- > Harmoniser les discours et les pratiques
- > Maintenir la qualité de vie des patients atteints de maladie(s) chronique(s) par un accompagnement adapté
- > Rendre l'information médicale accessible à la compréhension des patients
- > Découvrir les outils de communication facilitant l'adhésion du patient
- > Prendre conscience de sa manière d'être pendant les entretiens et de son impact

Programme

- > La maladie chronique
 - Les spécificités d'une prise en charge longue
 - La place du patient
 - La relation d'aide
- > Les outils pour mieux communiquer
- > Jeux de rôle, mise en situation

Public

Pharmacien d'officine,
 infirmier libéral

Durée

2 x 0,5 journée

Formateur

Infirmier d'Education
 Thérapeutique

Dates

19 mai et 3 juin 2022

Tarif

290 €



Maison Du Diabète

et des Maladies Chroniques 

La Maison du diabète et des maladies chroniques œuvre au quotidien dans les domaines de la prévention et de l'éducation à la santé auprès des patients atteints de pathologies chroniques et du grand public. Forte de cette expertise, la Maison du diabète et des maladies chroniques a développé des programmes de formation continue à destination des professionnels de santé.

**PRÉVENTION
ET NUTRITION**



Autres formations disponibles

- > Diététique : les bases
- > Nutrition et ateliers thérapeutiques
- > L'instant repas
- > La nutrition entérale adulte et enfant à domicile



Troubles de la déglutition et de l'alimentation

Objectifs

- > Comprendre les mécanismes de la déglutition, réflexes tussigènes et pharyngés
- > Identifier les fausses routes alimentaires, les facteurs favorisants (conséquences et complications)
- > Connaître les conduites à tenir en cas d'inhalation
- > Accompagner les personnes souffrant de troubles de la déglutition par des conduites et moyens préventifs
- > Connaître les différents modes d'alimentation : la nutrition entérale, l'alimentation mixte, l'alimentation orale

Programme

- > Rappels physiologiques : déglutition et alimentation
- > Les mécanismes de la déglutition
- > Les types de dysphagie
- > Savoir repérer les troubles de la déglutition
- > Inscription dans un projet pluridisciplinaire
- > Implication des familles et professionnels au quotidien
- > Différents modes d'alimentation

Public

Tout professionnel de santé

Durée

1 journée

Formateurs

Diététicien, Ergothérapeute

Date

20 juin 2022

Tarif

290 €



Alimentation : textures alimentaires (ou modifiées)

Objectifs

- > Répondre aux besoins des résidents en adaptant la texture des aliments tout en respectant le plaisir de manger, la nutrition et l'hygiène
- > Adapter les recettes de l'établissement et en découvrir d'autres

Programme

- > Les textures modifiées : pourquoi s'y intéresser ?
- > Les différentes textures, choix des aliments, risques
- > Atelier pratique

Public

Personnel de cuisine

Durée

1 journée

Formateur

Diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Le Finger Food* : la nutrition au bout des doigts

Objectifs

- > Évaluer les pratiques professionnelles liées à la dénutrition, aux troubles de la déglutition, aux troubles praxiques et cognitifs
- > Connaître la démarche de prévention et de repérage précoce de la dénutrition
- > Considérer le repas comme acte de soins
- > Mettre en place et proposer une alimentation Finger Food équilibrée, appétente et comprise par tous
- > Réfléchir à des recettes adaptées et valoriser leur présentation
- > Réaliser des plats avec une mise en situation

Programme

- > Pourquoi s'intéresser au Finger Food et se former ?
- > Caractéristiques de l'alimentation Finger Food
- > Indications
- > Besoins et risques nutritionnels
- > Comment mettre en place une alimentation Finger Food ?
- > Choix des aliments et des plats
- > Précautions, surveillance et règles d'hygiène
- > Limites du concept Finger Food
- > Intégrer le Finger Food dans un projet de service ou d'établissement

Public

Tout professionnel impliqué dans la préparation ou l'accompagnement des repas

Durée

2 journées
+ 1 journée de pratique en option

Formateur

Diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

*Nourriture à manger avec les doigts



Le diabète : mieux le connaître pour un meilleur accompagnement

Objectifs

- > Actualiser les connaissances concernant les différents diabètes, leur prise en charge au quotidien et les découvertes thérapeutiques
- > Mesurer l'impact des règles hygiéno-diététiques : allier santé, travail et qualité de vie
- > Maintenir la qualité de vie dans l'accompagnement des personnes diabétiques
- > Harmoniser les discours

Programme

- > Rappel sur les différents types de diabète et leurs traitements
- > Comment reconnaître, prévenir et gérer les déséquilibres hypo-hyper
- > Comment éviter les complications : focus sur les points de vigilance au quotidien
- > L'activité physique
- > L'auto-surveillance glycémique
- > L'alimentation adaptée au quotidien
- > L'accompagnement dans la maladie chronique
- > Les nouvelles thérapeutiques

Public

Tout professionnel de santé

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmier, diététicien

Date

10 mars 2022

Tarif

290 €



Diabète à domicile

Objectifs

- > Harmoniser les discours et les pratiques
- > Actualiser les connaissances concernant les différents types de diabète, leur prise en charge au quotidien et les dernières innovations
- > Maintenir la qualité de vie des patients diabétiques par un accompagnement adapté
- > Rendre l'information médicale accessible à la compréhension des patients
- > Sensibiliser les professionnels à la posture éducative

Programme

- > Actualiser les connaissances sur le diabète : une maladie « à soigner »
- > Actualiser les connaissances techniques : une maladie « qui évolue »
- > La communication, la relation d'aide comme outil d'éducation à la santé : « soigner et accompagner »

Public

Infirmier intervenant à domicile

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmier, diététicien

Date

7 novembre 2022

Tarif

290 €



Prise en charge de la personne âgée diabétique

Objectifs

- > Actualiser les connaissances sur les différents diabètes et leur prise en charge au quotidien
- > Mieux comprendre le diabète et sa prise en charge chez la personne âgée
- > Mesurer l'impact des règles hygiéno-diététiques : allier santé et qualité de vie
- > Maintenir la qualité de vie dans l'accompagnement de la personne âgée diabétique et/ou à risques cardiovasculaires
- > Harmoniser les discours et les pratiques

Programme

- > Rappel sur les différents types de diabète et leurs traitements
- > Comment reconnaître, prévenir et gérer les déséquilibres hypo-hyper
- > Comment éviter les complications : focus sur les points de vigilance au quotidien
- > L'alimentation adaptée au quotidien
- > L'accompagnement dans la maladie chronique

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social au contact de la personne âgée

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmier, diététicien

Date

5 mai 2022

Tarif

290 €



Équilibre alimentaire : sensibilisation et prévention des personnes en situation de handicap

Objectifs

- > Faire le lien entre l'alimentation et la santé
- > Savoir composer des repas facteurs de bonne santé
- > Prendre conscience de l'importance de l'alimentation et de l'activité physique dans le cadre de la prévention des risques cardiovasculaires

Programme

- > Ma santé et mon alimentation
 - Pourquoi mangeons-nous ?
 - Découverte des groupes d'aliments nécessaires à un repas équilibré
 - Alimentation et activité physique
- > Je compose des menus santé
 - Comment composer un menu équilibré avec ce qui m'est proposé ?
- > J'organise des menus santé
 - Prévoir et choisir des aliments utiles pour composer des menus santé

Public

Personne en situation de handicap travaillant en ESAT

Durée

3 séances de 3 heures

Formateurs

Infirmier, diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module de base

Objectifs

- > Actualiser les connaissances sur l'alimentation équilibrée et les bienfaits de l'activité physique en lien avec la santé et la prévention des risques cardiovasculaires
- > Être en capacité de mener une action concrète concernant l'alimentation, l'activité physique et la santé avec un contenu adapté au public en situation de handicap

Programme

- > Actualisation des connaissances en matière de santé
- > Actualisation des connaissances en matière d'alimentation
- > Actualisation des connaissances sur les bienfaits de l'activité physique
- > La communication, la relation d'aide comme outil aux problématiques d'éducation à la santé

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmier, diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module complémentaire

Objectifs

- > Répondre aux besoins de l'établissement par la création et la mise en place d'un projet spécifique autour de l'alimentation
- > Réaliser des outils pédagogiques et les expérimenter
- > Évaluer le projet et mener une réflexion sur son devenir

Programme

- > Construction du projet
 - Réflexion sur la problématique de l'établissement
 - Analyse des moyens
 - Définition du projet
 - Précision des objectifs de la démarche
- > Accompagnement du projet sur site
 - Consolidation des outils d'animation
 - Mise en œuvre du projet
 - Évaluation de l'action
- > Atelier pratique optionnel (0,5 jour)

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social ayant suivi le module de base

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmier, diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social - En intra

Objectifs

- > Maîtriser la notion d'équilibre alimentaire
- > Connaître les adaptations alimentaires en fonction des principaux régimes
- > Assurer l'éducation de la personne prise en charge

Programme

- > État des lieux, observation des pratiques professionnelles sur le terrain (0,5 jour en amont)
- > Équilibre alimentaire
- > Spécificités selon le public accueilli
- > Différentes pathologies nécessitant une adaptation de l'alimentation
- > Régimes
- > Repas, un moment convivial
- > Suivi des actions d'amélioration à distance (0,5 jour)

Public

Tout professionnel impliqué dans la prise en charge de l'alimentation

Durée

2 journées soit 0,5 jour d'APP / 1 jour de formation / 0,5 jour de suivi

Formateur

Diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social - En inter

Objectifs

- > Maîtriser la notion d'équilibre alimentaire
- > Connaître les adaptations alimentaires en fonction des principaux régimes
- > Assurer l'éducation de la personne prise en charge

Programme

- > Équilibre alimentaire
- > Spécificités selon le public accueilli
- > Différentes pathologies nécessitant une adaptation de l'alimentation
- > Régimes
- > Repas, un moment convivial

Public

Tout professionnel impliqué dans la prise en charge de l'alimentation

Durée

1 journée

Formateur

Diététicien

Date

24 février 2022

Tarif

290 €



Comment aborder la personne en surpoids et en obésité ?

Objectifs

- > Prendre en charge le patient obèse ou en surpoids dans sa globalité
- > Comprendre les facteurs favorisant le surpoids et/ou l'obésité
- > Accompagner une personne en surpoids ou en obésité : de la première consultation à l'alliance thérapeutique...
- > Apprendre au patient à se réconcilier avec l'alimentation
- > Aider le patient à se réconcilier avec son corps
- > Expérimenter la pleine conscience et la sophrologie en lien avec la restauration de l'estime de soi et la gestion des émotions

Programme

- > Quelques chiffres et études
- > La recherche, les perspectives
- > Physiologie du poids
- > Facteurs favorisant la prise de poids
- > Les troubles du comportement alimentaire
- > Les causes psychologiques (enfance, deuil, stress, société)
- > Les risques pour la santé
- > La pratique de l'activité physique
- > Séance d'automassage, de stretching
- > L'alliance thérapeutique
- > Mises en situation
- > Sophrologie et pleine conscience

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées consécutives + 1 journée à distance

Formateurs

Diététicienne, sophrologue
Infirmière ETP formée à la pleine conscience

Dates

27, 28, 29 avril et 13 juin 2022

Tarif

800 €



Santélyls est l'une des premières « Maison Sport-Santé » labellisée de la région des Hauts-de-France et de France. La Maison Sport-Santé de Santélyls accueille, informe et conseille sur les bienfaits de la pratique d'une activité physique et sportive, renseigne sur les offres disponibles localement et oriente vers des professionnels qualifiés ou vers une activité adaptée aux besoins de la personne.

**PRÉVENTION & PROMOTION
DE LA SANTÉ PAR LE SPORT**

Maison Sport-Santé, promouvoir la santé par le sport

Objectifs

- > Comprendre les enjeux, les objectifs et les principales missions d'une Maison Sport-Santé
- > Mieux connaître le sport santé et le sport sur ordonnance ou activité physique sur prescription
- > Accompagner les patients dans la mise en place d'une activité physique adaptée sécurisée tant d'un point de vue éducatif que par la mise en place pratique
- > Favoriser la pérennité de l'activité physique

Programme

- > Présentation des « Maisons Sport-Santé »
 - Enjeux et objectifs
 - Missions
 - Modalités d'accès
 - Implantation territoriale
- > Le sport santé
 - Pratique de l'activité physique, déterminant de santé
 - Le sport sur ordonnance ou activité physique sur prescription
- > Les structures proposant une offre d'activité physique
 - Plateforme web : offre APA et APS sur chaque territoire
 - Les missions des structures APA
- > Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

Public

Médecin, infirmier, kinésithérapeute, diététicien, professeur d'Activités Physiques Adaptées, structure sport santé

Durée

1 journée

Formateurs

Médecin, Directrice Maison Sport-Santé, Professionnels de santé Maison Sport-Santé

Date

3 février 2022

Tarif

290 €

Les bienfaits de l'activité physique sur la santé, encourager la pratique par la sophrologie

Objectifs

- > Aborder de manière ludique l'intérêt d'une remise à l'activité physique
- > Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière dans la maladie chronique
- > Accompagner les personnes dans la mise en place d'une activité physique qui leur correspond
- > Développer et soutenir la motivation de la personne dans la durée
- > Expérimenter et s'approprier des exercices de sophrologie et de pleine conscience
- > Aider les personnes à prendre conscience et à valoriser leurs propres capacités et ressources afin de définir leur objectif

Programme

- > Travail sur les attentes et difficultés dans la pratique professionnelle
- > Activité physique et maladie chronique
- > Réflexion sur les bienfaits de l'activité physique régulière sur la santé
- > Comment développer et soutenir la motivation
- > La posture éducative
- > Les outils
- > Initiation à la sophrologie
- > Accompagner et réfléchir sur un objectif
- > Apprendre à renforcer les ressources
- > Installer, pérenniser et faire évoluer son objectif

Public

Infirmier, diététicien, éducateur sportif, accompagnant dans les structures sociales

Durée

2 journées

Formateurs

Diététicienne, sophrologue, Infirmière ETP formée à la pleine conscience Professeur d'Activités Physiques Adaptées

Dates

7 et 8 avril 2022

Tarif

435 €



Sport et prévention des maladies cardio-vasculaires

Objectifs

- > Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière pour prévenir et traiter les pathologies cardio-vasculaires
- > Accompagner les patients dans la mise en place et le maintien d'une activité sportive qui leur correspond
- > Comprendre le lien entre alimentation et sport et favoriser de nouvelles habitudes

Programme

- > Réflexion sur les bienfaits de l'activité physique et du sport sur la santé
- > Le sport sur ordonnance
- > Guides HAS relatifs à l'activité physique
- > Sport et maladies cardio-vasculaires
- > Étapes d'accompagnement du patient
- > Les règles hygiéno-diététiques
- > Réseau : associations sportives, ateliers santé-ville...
- > Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

Public

Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmière, Diététicienne

Date

17 novembre 2022

Tarif

290 €



Sport et diabète

Objectifs

- > Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière pour la personne diabétique
- > Accompagner les patients dans la mise en place et le maintien d'une activité sportive qui leur correspond
- > Comprendre le lien entre alimentation, sport et diabète et favoriser de nouvelles habitudes

Programme

- > Réflexion sur les bienfaits de l'activité physique et du sport sur la santé
- > Le sport sur ordonnance
- > Guides HAS relatifs à l'activité physique
- > Sport et diabète
- > Étapes d'accompagnement du patient diabétique
- > Les règles hygiéno-diététiques
- > Réseau : associations sportives, ateliers santé-ville...
- > Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

Public

Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmière, Diététicienne

Date

2 juin 2022

Tarif

290 €



Sport et patients en surpoids ou obèses

Objectifs

- > Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière pour les patients en surpoids ou obèses
- > Accompagner les patients dans la mise en place et le maintien d'une activité sportive qui leur correspond
- > Comprendre le lien entre alimentation et sport et favoriser de nouvelles habitudes

Programme

- > Réflexion sur les bienfaits de l'activité physique et du sport sur la santé
- > Le sport sur ordonnance
- > Guides HAS relatifs à l'activité physique
- > Sport et patients obèses ou en surpoids
- > Étapes d'accompagnement du patient obèse ou en surpoids
- > Les règles hygiéno-diététiques
- > Réseau : associations sportives, ateliers santé-ville...
- > Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

Public

Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmière, Diététicienne

Date

18 octobre 2022

Tarif

290 €



Activité physique adaptée dans le cadre de la maladie de Parkinson

Objectifs

- > Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière dans la maladie de Parkinson
- > Évaluer les compétences du patient d'afin d'adapter le programme
- > Accompagner les patients dans la mise en place d'une activité physique adaptée sécurisée
- > Favoriser la pérennité de l'activité physique

Programme

- > Contexte de la pathologie (épidémiologie / prise en charge hospitalière-ambulatoire), l'offre de soins du territoire

- > L'activité physique : définition, recommandations
- > L'éducation du patient : pédagogie et motivation
- > Activité physique et maladie de Parkinson
 - Particularités du patient atteint de la maladie de Parkinson
 - Évaluation des compétences physiques
 - Contre-indications relatives et absolues
 - Intérêts de l'activité physique
 - Comment et quand proposer l'APA ?
- > Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

Public

Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Professeur d'Activités Physiques Adaptées

Date

19 mai 2022

Tarif

290 €



Activité physique adaptée dans le cadre de l'insuffisance rénale

Objectifs

- > Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière dans la maladie rénale
- > Évaluer les compétences du patient d'afin d'adapter le programme
- > Accompagner les patients dans la mise en place d'une activité physique adaptée sécurisée durant ou hors séance d'hémodialyse
- > Favoriser la pérennité de l'activité physique

Programme

- > Contexte de la pathologie (épidémiologie / prise en charge hospitalière-ambulatoire), l'offre de soins du territoire

- > L'activité physique
- > L'éducation du patient : pédagogie et motivation
- > Activité physique et pathologie rénale
 - Particularités du patient atteint d'une maladie rénale
 - Évaluation des compétences physiques
 - Contre-indications relatives et absolues
 - Intérêts de l'activité physique
 - Comment et quand proposer l'APA ?
- > Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

Public

Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Professeur d'Activités Physiques Adaptées

Date

6 octobre 2022

Tarif

290 €



Activité physique adaptée dans le cadre de pathologies carcinologiques

Objectifs

- > Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière dans la maladie
- > Évaluer les compétences du patient d'afin d'adapter le programme
- > Accompagner les patients dans la mise en place d'une activité physique adaptée sécurisée
- > Favoriser la pérennité de l'activité physique

Programme

- > Contexte de la pathologie (épidémiologie / prise en charge hospitalière-ambulatoire), l'offre de soins du territoire
- > L'activité physique

- > L'éducation du patient : pédagogie et motivation
- > Activité physique et pathologies carcinologiques
 - Particularités du patient atteint d'un cancer
 - Évaluation des compétences physiques
 - Contre-indications relatives et absolues
 - Intérêts de l'activité physique
 - Comment et quand proposer l'APA ?
- > Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

Public

Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Professeur d'Activités Physiques Adaptées

Date

8 décembre 2022

Tarif

290 €

Autres formations disponibles

- > Accueil et accompagnement des enfants en situation de handicap en crèche
 - Module Directeurs / Responsables
 - Module Professionnels
- > Accueil et accompagnement des enfants atteints de pathologies chroniques en crèche
 - Module Directeurs / Responsables
 - Module Professionnels



Kidilys développe et gère des structures d'accueil collectif de jeunes enfants. Forte de son expérience, Kidilys propose ainsi des programmes de formation continue pour les professionnels de la petite enfance.

| **PETITE ENFANCE**





Créer votre crèche, micro-crèche, multi-accueil, halte-garderie : étapes et outils méthodologiques

Objectifs

- > Maîtriser les textes réglementaires et législatifs en vigueur concernant l'ouverture et le fonctionnement des structures d'accueil de la petite enfance
- > Acquérir la méthodologie d'élaboration du projet de création
- > Maîtriser les différents aspects du développement d'un projet de création adapté et pérenne : locaux, moyens humains, moyens matériels, budget...

Programme

- > Cadre juridique
- > Méthodologie d'analyse des conditions favorables à l'implantation d'une structure d'accueil de la petite enfance
 - Études des besoins
 - Choix du type de structure
 - Environnement et partenaires
- > Montage du projet de création : étapes et outils
 - Projet d'établissement : projet social, éducatif et pédagogique
 - Conception architecturale
 - Budget et investissements
 - Modalités de fonctionnement de la structure

Public

Porteur de projets, gestionnaire / directeur de crèche ou micro-crèche

Durée

2 journées

Formateur

Consultant

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Maîtriser le cadre réglementaire en crèche / micro-crèche

Objectifs

- > Maîtriser la réglementation relative au fonctionnement d'une crèche / micro-crèche
- > Comprendre les rôles et responsabilités des différents intervenants
- > Maîtriser les normes d'hygiène et de sécurité applicables
- > Être en capacité d'élaborer le projet d'établissement et le règlement de fonctionnement

Programme

- > Panorama des différentes formes d'accueil collectif
- > Le cadre juridique des crèches et micro-crèches
- > Rôles, responsabilités et qualifications des différents intervenants
- > Hygiène et sécurité : les normes en vigueur
- > Projet d'établissement et règlement de fonctionnement : méthodologie et outils pour leur élaboration et leur mise en œuvre

Public

Porteur de projets, gestionnaire / directeur de crèche ou micro-crèche, professionnel de la petite enfance

Durée

2 journées

Formateur

Consultant

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Optimiser les financements et assurer la gestion d'une crèche / structure d'accueil petite enfance

Objectifs

- > Comprendre les éléments clés comptables et budgétaires
- > Assurer la gestion de la crèche ou structure d'accueil petite enfance
- > Optimiser les financements et la gestion budgétaire de la structure

Programme

- > Contrat d'accueil et définition du besoin
- > Agréments modulables
- > Circulaire CNAF de 2014
- > Financeurs institutionnels et financeurs privés (entreprises, parents...)
- > Analyse des grands postes de charges et de produits
- > Amélioration de la performance et optimisation budgétaire de la structure

Public

Porteur de projets, gestionnaire / directeur de crèche ou micro-crèche

Durée

1 journée

Formateur

Responsable financier

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Les aspects juridiques des métiers du secteur de la petite enfance

Objectifs

- > Apprendre à se positionner dans les métiers du secteur de la petite enfance
- > Connaître le cadre juridique et réglementaire du secteur de la petite enfance (responsabilité, droits de l'enfant...)

Programme

- > Introduction
- > Cadre d'intervention des professionnels du secteur de la petite enfance
- > Responsabilité professionnelle
- > Évaluation et analyse des pratiques professionnelles

Public

Professionnel de la petite enfance (assistante maternelle...)

Durée

1 journée

Formateurs

Juriste en droit de la santé et de la responsabilité médicale, consultant en affaires et gestion

Date

Nous consulter

Tarif

290 €



Méthodologie de mise en conformité au RGPD dans les structures d'accueil de la petite enfance

Objectifs

- > Acquérir une méthodologie de mise en conformité au RGPD
 - Comprendre les notions fondamentales du RGPD appliquées aux structures de la petite enfance
 - Appliquer les éléments de méthode et mettre en œuvre un plan d'action permettant une mise en conformité au RGPD au sein de sa structure

Programme

- > Les lois et règlements concernant la protection de données

- > Les définitions importantes (DPO, responsable de traitement, données à caractère personnel, données à caractère sensible)
- > Les grands principes du RGPD et les 6 fondements légaux du traitement des données
- > L'impact du RGPD sur une structure de la petite enfance
- > La présentation des étapes et outils pour se mettre en conformité : désigner un pilote, cartographier les traitements des données personnelles, prioriser les actions, gérer les risques, organiser les processus internes, documenter la conformité, réaliser des analyses d'impact...

Public

Tout professionnel intervenant en EAJE concerné par la protection des données

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en protection des données personnelles

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Élaborer et mettre en œuvre le projet d'établissement en EAJE

Objectifs

- > Connaître le cadre réglementaire relatif au projet d'établissement
- > Acquérir la méthodologie pour élaborer son projet d'établissement
- > Structurer son projet d'établissement et appréhender les thématiques à traiter
- > Mettre en œuvre une démarche participative pour élaborer son projet d'établissement
- > Piloter la démarche projet et faire évoluer son projet d'établissement
- > Communiquer autour du projet d'établissement auprès des différentes parties prenantes

Programme

- > Cadre réglementaire relatif au projet d'établissement
- > Enjeux et finalités
- > Conduite d'une démarche projet
- > Modes d'association des différentes parties prenantes
- > Construction du plan de son projet d'établissement et élaboration des différents volets du projet
- > Déclinaison des orientations stratégiques en objectifs opérationnels
- > Prise en compte des spécificités du public accueilli
- > Modalités de communication autour du projet d'établissement
- > Modalités d'actualisation du projet d'établissement pour un projet dynamique

Public

Directeur et/ou responsable d'EAJE, Educateur de Jeunes Enfants

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en stratégie, spécialiste de la petite enfance

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Manager une équipe de professionnels de la petite enfance

Objectifs

- > Connaître les différents styles de management
- > Comprendre la fonction de manager en EAJE
- > Identifier ses propres leviers d'amélioration dans sa posture managériale
- > Avoir des clés de management de proximité pour un positionnement managérial bienveillant et l'émergence des potentiels de l'équipe
- > Désamorcer et gérer les conflits en préservant la qualité de l'accueil

Programme

- > Les jeux et enjeux de la fonction de manager
- > Identifier et améliorer sa posture managériale
- > Avoir les clés de management de proximité
- > Gérer les conflits

Public

Directeur / Responsable d'une structure d'accueil de la petite enfance

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant en management / RH, spécialiste des structures d'accueil de la petite enfance

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Entretien annuel et entretien professionnel, deux étapes clés dans le parcours des professionnels de la petite enfance

Objectifs

- > Maîtriser les caractéristiques, différences et enjeux des entretiens annuels et entretiens professionnels
- > Anticiper, préparer et structurer ses entretiens
- > Améliorer ses techniques de communication et d'animation d'entretien
- > Évaluer avec objectivité
- > Élaborer un plan de développement du collaborateur
- > Développer les comportements nécessaires à l'instauration d'un climat de confiance et indispensables à la gestion des situations difficiles

Programme

- > Maîtriser les enjeux des entretiens annuel et professionnel : 2 piliers de la GRH
- > Anticiper la mise en place des entretiens de son équipe
- > Construire son guide d'entretien
- > Les entretiens annuel et professionnel, actes essentiels de management
- > L'entretien professionnel récapitulatif

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel dans le secteur de la petite enfance

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en management

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Prévention des risques professionnels en EAJE

Objectifs

- > Connaître la réglementation et les obligations en matière de risques professionnels
- > Identifier les acteurs de la prévention des risques professionnels
- > Acquérir les compétences pour évaluer les risques professionnels auxquels les professionnels de la petite enfance sont exposés
- > Identifier et hiérarchiser les risques professionnels (incluant le volet RPS)
- > Être capable de rédiger le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels
- > Mettre en place des actions de prévention
- > Piloter la démarche de suivi sur le long terme

Programme

- > Les risques professionnels : de quoi parle-t-on ?
- > Les risques professionnels spécifiques au secteur de la petite enfance
- > La méthodologie d'analyse et d'identification des risques professionnels
- > Rédaction du DUERP et du programme de prévention

Public

Personnels de Direction, managers, professionnels du secteur de la petite enfance

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant en prévention et gestion des risques professionnels, Psychologue du travail

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Gestes, postures au travail et manutention en secteur petite enfance

Objectifs

- > Respecter les principes d'économie et de sécurité dans les efforts lors de la manutention du nourrisson, de l'enfant et lors des activités de la vie quotidienne
- > Apprendre les principes de levage et de portage de charges inertes
- > Apprendre quelques exercices de renforcement musculaire et de détente musculaire

Programme

- > Analyse des pratiques professionnelles lors des activités de manutention en secteur Petite Enfance
- > Acquisitions des connaissances
- > Acquisitions des savoir-faire

- > Recommandations générales et particulières
- > Manutention de charges (packs d'eau, cartons de couches...)
- > Les atteintes sur le corps humain et l'appareil locomoteur
- > Observation et analyse de situations concrètes de travail dangereuses
- > Se protéger en respectant les principes de base de sécurité et d'économie d'effort
- > Les différentes techniques de portage du nourrisson à travers les différentes cultures (Afrique, Asie...)
- > Applications concrètes sur le terrain

Formation développée avec le CRFPE



Public

Toute personne travaillant en secteur Petite Enfance

Durée

1 journée

Formateur

Formatrice PRAP 2S, spécialiste de la petite enfance

Dates

Nous consulter

Tarif

190 €



Cohésion d'équipe

Objectifs

- > Rendre cohérentes les actions de son équipe
- > Développer les capacités de son équipe
- > Développer la coopération au sein de son équipe en construisant des relations saines
- > Gérer les situations stressantes et de conflit

Programme

- > La reconnaissance au sein d'une équipe
- > La construction de relations sereines au sein de l'équipe
- > Rendre dynamique son équipe

Public

Direction / encadrants EAJE

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant Management, spécialiste de la petite enfance

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Communication et gestion des conflits avec les familles

Objectifs

- > Identifier et comprendre les dynamiques familiales et leur incidence sur la relation institution/ famille/ enfant
- > Comprendre l'enjeu et les mécanismes de la relation triangulaire enfant/ famille/ institution
- > Améliorer sa communication auprès des familles
- > Appréhender la notion de conflit et en connaître les mécanismes déclencheurs et les canaux d'expression
- > Savoir anticiper et limiter les conflits avec les familles
- > Développer les compétences relationnelles pour mieux gérer les situations conflictuelles
- > Analyser son comportement face à un conflit et le faire évoluer

- > Se rendre acteur de la résolution du conflit
- > Adapter sa communication pour faire face aux situations d'agressivité

Programme

- > Identifier les dynamiques familiales
- > Comprendre la relation enfant/ famille/ institution
- > Les mécanismes relationnels
- > Diagnostic des sources du conflit
- > Les attitudes qui contribuent au conflit
- > Quelles attitudes adopter pour faciliter le désamorçage du conflit ?
- > Comment élaborer des réponses appropriées ?
- > Les attitudes et les comportements favorables à la résolution du conflit

Public

Ensemble des professionnels de la petite enfance

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant spécialiste petite enfance - Psychologue

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Les transmissions parentales

Objectifs

- > Améliorer les pratiques professionnelles relatives aux transmissions faites aux parents concernant le développement psychomoteur de leur enfant, le comportement de l'enfant dans les activités réalisées ou encore avec les autres enfants
- > Apporter aux professionnels des outils opérationnels de compréhension des attentes des parents et de réponses à celles-ci

Programme

- > Les transmissions : une réponse adaptée aux besoins de l'enfant permettant la continuité entre ses milieux de vie
- > Amélioration et uniformisation des pratiques
- > Comprendre les besoins et attentes des parents
- > Présentation et utilisation des outils
- > Principes de base pour une communication claire, précise et efficace
- > Analyse de situations
- > Suivi des actions d'amélioration, retour des professionnels sur la mise en application et l'utilisation des outils

Public

Professionnel de la petite enfance

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue, spécialiste de la petite enfance et de la famille

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Piloter une démarche qualité en EAJE

Objectifs

- > S'approprier les outils et concepts d'une démarche qualité
- > Savoir planifier les différentes étapes de la démarche qualité
- > Identifier le rôle et les missions du référent qualité
- > Mettre en place une démarche qualité adaptée à son établissement

Programme

- > Principes, concepts et outils d'une démarche qualité
- > Missions et rôles du référent qualité
- > Concepts de la gestion documentaire
- > Concepts relatifs à la démarche de gestion des risques
- > Concepts relatifs à l'audit
- > Les outils de suivi de la démarche qualité : plan d'actions, indicateurs...

Public

Directeur et/ou responsable d'EAJE, Educateur de Jeunes Enfants

Durée

2 journées

Formateur

Responsable Qualité d'une structure petite enfance certifiée

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



La démarche de certification dans les structures d'accueil de la petite enfance

Objectifs

- > Avoir une connaissance globale de la norme ISO 9001:2015 pour construire un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- > Connaître les aspects essentiels de la mise en œuvre de la norme (concepts, approches, méthodes)
- > Transposer les exigences de la norme avec les outils existants
- > Se préparer à l'audit de certification

Programme

- > Les principes du management de la qualité
- > Prise en compte du contexte de l'établissement : SWOT, parties intéressées...
- > Concepts relatifs à l'approche processus : identification, pilotage et description des processus
- > Notions relatives aux leaderships : engagement, politique qualité...
- > Identification et prise en compte des risques et opportunités
- > Les outils de surveillance, mesure, analyse et évaluation du SMQ

Public

Directeur et/ou responsable d'EAJE, Référent qualité en EAJE

Durée

2 journées

Formateur

Responsable Qualité d'une structure petite enfance certifiée

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Le développement durable en crèche

Objectifs

- > S'approprier les concepts et enjeux pour déployer une démarche de développement durable
- > Analyser ses gestes professionnels pour comprendre l'impact de l'activité vis-à-vis de l'environnement
- > Sensibiliser les professionnels de la petite enfance au développement durable, pour assurer le bien-être des enfants et des professionnels
- > S'engager dans une démarche d'amélioration de ses pratiques vis-à-vis de l'environnement

Programme

- > Concepts relatifs au développement durable
- > Enjeux du développement durable en crèche
- > Thématiques ayant un impact environnemental, social et économique :
 - L'alimentation
 - Les produits d'entretien
 - Les couches
 - Les jeux et activités
 - Le tri sélectif et le recyclage
 - Les fournitures et consommables
 - Les locaux
 - La réduction des consommations en énergie
- > Actions de sensibilisation auprès des enfants

Public

Directeur et/ou responsable d'EAJE, Référent Développement Durable

Durée

1 journée

Formateur

Consultant développement durable

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



La nature pour stimuler la créativité de l'enfant

Objectifs

- > Développer et mettre en place l'approche par la nature pour éveiller et stimuler la créativité des jeunes enfants
- > Proposer des activités « nature » en crèche, facilement adaptables et reproductibles
- > Intégrer les concepts dans son projet d'établissement

Programme

- > Concepts de créativité et impacts sur le développement de l'enfant
- > Les bienfaits de la nature sur le développement de l'imagination de l'enfant
- > Exemples d'activités utilisant la saisonnalité
- > Rôle et posture de l'éducateur

Public

Ensemble des professionnels de la petite enfance

Durée

1 journée

Formateur

Formateur spécialisé dans l'éveil à la nature du jeune enfant

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Sophrologie et petite enfance

Objectifs

- > Découvrir la sophrologie adaptée aux enfants
- > Découvrir des outils pour accompagner les enfants dans la gestion de leurs émotions
- > Animer une séance de sophrologie auprès de jeunes enfants

Programme

- > Introduction (définition, principes de base...)
- > Pratique de sophrologie adaptée à l'enfance
- > Réflexion sur la mise en place d'ateliers au sein de la structure
- > Exercice pratique : mener un atelier
- > Temps d'échanges et de discussions

Public

Professionnel de la petite enfance

Durée

1 journée

Formateur

Infirmier sophrologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Développer une culture et des pratiques de bientraitance en pédiatrie

Objectifs

- > Comprendre les notions de bienveillance et de bientraitance
- > Savoir reconnaître les douces violences et comprendre le pourquoi de leur existence
- > Se positionner et agir en vue de tendre vers la bientraitance : affirmer nos valeurs, nos principes éducatifs et se saisir d'une charte d'accueil
- > Repérage des pratiques et dérives au quotidien, des failles pédagogiques et institutionnelles
- > Mise en oeuvre d'un processus dynamique pour agir
- > La charte d'accueil : un outil de prévention

Programme

- > Définitions des termes de bientraitance, du concept de prévention des douces violences dans les pratiques professionnelles
- > Rappel des besoins fondamentaux du petit enfant



PROGRAMME ACTUALISÉ



Formation développée avec le CRFPE

Public

Professionnel travaillant en pédiatrie

Durée

2 journées

Formateurs

Formateur possédant une expérience professionnelle et une expertise dans le domaine du travail éducatif auprès du jeune enfant

Dates

6 et 13 octobre 2022

Tarif

Nous consulter



Initiation et accompagnement à l'allaitement maternel au quotidien

Objectifs

- > Accompagner une maman et son bébé tout au long de l'allaitement
- > Connaître la physiologie de la lactation
- > Connaître les compétences (rythmes, éveils et oralité du nouveau-né)
- > Dépister précocement les risques et les difficultés de l'allaitement pour éviter les échecs
- > Prendre en compte la psychologie de la nouvelle accouchée et de la femme allaitante
- > Accueil du nouveau-né
- > Rythmes et éveils du nouveau-né
- > Compétences comportementales alimentaires
- > Accompagnement psychologique de la maman
- > Place du père

Programme

- > Anatomie, physiologie de la lactation
- > Atelier pratique positions allaitement
- > Observation d'une tétée
- > Intérêt de la proximité

Public

Infirmier, aide-soignant auxiliaire de puériculture, pédiatre, IADE, IBODE, sage-femme, préparateur en pharmacie

Durée

3 journées

Formateur

Sage-femme, DIU en lactation et allaitement maternel

Dates

Nous consulter

Tarif

600 €



Accompagnement des difficultés de mise en place de l'allaitement maternel

Objectifs

- > Accompagner une maman et son bébé tout au long de l'allaitement
- > Connaître la physiologie de la lactation
- > Connaître les compétences, rythmes, éveils et oralité du nouveau-né
- > Dépister et prendre en charge les difficultés de la succion en fonction des modalités de la naissance
- > Dépister précocement les risques et les difficultés de l'allaitement pour éviter les échecs
- > Anatomie, physiologie de la lactation
- > Observation d'une tétée
- > Compétences du nouveau-né
- > Conséquences des dystocies de la naissance sur la capacité de succion du nouveau-né
- > Prise en charge (pratiques)

Programme

Public

Orthophoniste, ostéopathe, psychomotricien, tout professionnel de santé en périnatalité

Durée

2 journées

Formateur

Sage-femme, DIU en lactation et allaitement maternel

Dates

Nous consulter

Tarif

435 €



Accompagnement de l'allaitement prolongé et diversification

Objectifs

- > Permettre aux professionnels d'accompagner une maman et son bébé dans la diversification alimentaire tout en préservant l'allaitement maternel

Programme

- > L'allaitement prolongé
- > Le co-allaitement
- > Le retour au travail : comment préserver la lactation
- > L'initiation à l'alimentation chez l'enfant

Public

Infirmier, pédiatre, aide-soignant, auxiliaire de puériculture, sage-femme, préparateur en pharmacie

Durée

1 journée

Formateur

Sage-femme, DIU en lactation et allaitement maternel

Dates

Nous consulter

Tarif

290 €



Stratélys est un cabinet d'audit et de conseil spécialisé dans les secteurs de la santé, du social et du médico-social. Les champs d'intervention de Stratélys sont la stratégie et le développement, le management et l'organisation, la qualité et la gestion des risques, l'évaluation externe, la qualité de vie au travail, le recrutement, le marketing et la communication.

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

QUALITÉ - GESTION DES RISQUES

Réglementation

Management - Ressources Humaines

Télémédecine - E-santé

Stratégie - Organisation - Performance

Communication et efficacité professionnelle



Autres formations disponibles

- > Rôle et missions du référent qualité en ESMS
- > Rôle et missions du référent bientraitance
- > Gestion et déclaration des Événements Indésirables
- > Maîtriser le cadre législatif et faire vivre les outils de la loi 2002.2
- > Identitovigilance et identification du patient
- > Mettre en œuvre les principaux outils et méthodes de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles - EPP
- > La Commission Des Usagers des établissements de santé (CDU)



Accompagner et réaliser l'auto-évaluation de son ESMS

Objectifs

- > Connaître les obligations réglementaires et les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social
- > Appréhender la démarche d'auto-évaluation et sa place dans la dynamique d'amélioration continue de la structure
- > Identifier comment construire et piloter une démarche commune d'évaluation
- > Appréhender la recommandation ANESM relative à l'Evaluation Interne
- > S'approprier le référentiel d'évaluation de la HAS et travailler la démarche d'auto-évaluation à partir de celui-ci

Programme

- > Le cadre réglementaire et le rôle de la HAS
- > Les différentes étapes de l'auto-évaluation
- > Les outils de la démarche qualité en ESMS
- > L'articulation de l'auto-évaluation avec l'évaluation externe



Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité/évaluateur externe accrédité COFRAC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Nouveau dispositif d'évaluation des Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

Objectifs

- > Connaître les obligations réglementaires, les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social et leurs évolutions
- > S'approprier la notion d'amélioration continue
- > Savoir choisir son organisme évaluateur
- > Se préparer à la visite d'évaluation
- > Préparer les professionnels à la rencontre des évaluateurs
- > Savoir exploiter la visite dans un objectif d'amélioration continue

Programme

- > Cadre réglementaire de l'évaluation et rôle de la HAS
- > Rôle de l'évaluation dans la démarche qualité d'un établissement
- > Référentiel d'évaluation externe : enjeux, thématiques, objectifs, critères d'évaluation, spécificités propres à chaque ESMS
- > Préparation de l'évaluation et des acteurs : usagers, professionnels, partenaires, évaluateurs
- > Pérennisation de la démarche dans le cadre de l'amélioration continue : plan d'action, lien avec auto-évaluation



Public

Ensemble du personnel

Durée

1 journée

Formateur

Consultant qualité/évaluateur externe accrédité COFRAC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Élaborer et faire vivre le projet personnalisé

Objectifs

- > S'approprier la recommandation ANESM : « Les attentes de la personne et le projet personnalisé »
- > Mettre en œuvre la démarche de projet personnalisé au sein de son service ou de son établissement

Programme

- > Les enjeux du projet personnalisé : obligations réglementaires, supports de travail pour les équipes, outils de communication pour les partenaires...
- > Présentation des grands axes de la recommandation ANESM
- > La dynamique de projet (évaluation - objectifs - moyens - actions) - concepts et outils pour la mise en œuvre

- > Présentation des éléments du projet personnalisé (outil de recueil, grille d'analyse, fiche de synthèse...)
- > Utilisation du projet personnalisé (application à partir d'un cas fictif)
- > Association des partenaires pour la mise en œuvre du projet personnalisé
- > Lien avec la démarche d'amélioration continue de la qualité
- > Évaluation du projet personnalisé (construction d'une grille d'évaluation)

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant qualité, Évaluateur Externe certifié

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Circuit du médicament en Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

Objectifs

- > Sécuriser la phase d'administration afin de s'assurer que les bons médicaments soient prescrits directement par le médecin, dispensés par le pharmacien, préparés par le pharmacien et/ou l'infirmier, administrés par l'infirmier et/ou l'aide-soignant et tracés, afin d'être délivrés aux bons usagers, à la bonne dose, avec la bonne voie et au bon moment
- > Connaître les obligations de l'établissement en matière de médicament
- > Connaître les différentes modalités d'approvisionnement de l'usager / résident

- > Connaître les rôles et missions d'une infirmière responsable de la dispensation des médicaments

Programme

- > Contexte
- > Cadre légal et réglementaire
- > Le circuit du médicament dans les ESMS
- > Cas pratiques et jurisprudences
- > Responsabilités et risques

Public

Infirmier coordinateur, cadre de santé, personnel de direction

Durée

1 journée

Formateur

Pharmacien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Piloter la démarche qualité en Centre de Santé ou en Centre de Soins Infirmiers

Objectifs

- > Connaître et maîtriser les enjeux et les objectifs de la qualité
- > Connaître et maîtriser les étapes d'une démarche d'auto-évaluation
- > Connaître et maîtriser les thématiques essentielles du référentiel et leur mise en œuvre opérationnelle
- > Sensibiliser l'équipe à la démarche qualité
- > Mettre en œuvre la démarche in situ

Programme

- > Contexte actuel et enjeux de la démarche qualité
- > La démarche qualité : principes et définitions
- > Mettre en œuvre son auto-évaluation
- > Étapes de l'auto-évaluation
- > Présentation du référentiel HAS
- > Formaliser son plan d'amélioration de la qualité
- > Planification de la démarche

Public

Personnel de direction, cadre de santé ou de service, responsable qualité

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité - Spécialiste des CSI

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



La certification HAS V2020 des établissements de santé

Objectifs

- > Comprendre les orientations et enjeux de la nouvelle certification V2020
- > Connaître les nouvelles modalités introduites par la V2020
- > Appréhender les méthodes d'évaluation associées à la V2020
- > S'approprier les outils de pilotage spécifiques à la V2020
- > Savoir animer et faire vivre la démarche pour en faire un outil d'amélioration de la qualité des soins

Programme

- > Principes et enjeux de la certification HAS V2020
- > Le renforcement des compétences dans les outils d'évaluation utilisés dans le cadre de la visite de certification
- > Les patients traceurs
- > S'engager dans la procédure et adapter son pilotage
- > Faire vivre la démarche au quotidien
- > Le référentiel de certification V2020

Public

Responsables ou professionnels d'établissements de santé

Durée

1 journée

Formateur

Consultant Qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €





Actualiser le DUERP ou Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels

Objectifs

- > Connaître la réglementation et les obligations en matière de risques professionnels
- > Identifier les acteurs de la prévention des risques professionnels
- > Acquérir les compétences pour mettre en évidence, analyser et évaluer les risques professionnels
- > Identifier et hiérarchiser les risques professionnels (incluant le volet RPS)
- > Être capable de rédiger le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)
- > Mettre en place des actions de prévention
- > Piloter la démarche de suivi sur le long terme

Programme

- > Les risques professionnels : de quoi parle-t-on ?
- > Le contexte, les enjeux et le cadre réglementaire
- > Les causes (structurelles, institutionnelles, psychologiques...) et les effets (santé, motivation...) des risques professionnels
- > Les acteurs de la prévention des risques professionnels à mobiliser
- > Les étapes de l'évaluation des risques professionnels
- > Rédaction du DUERP et du programme de prévention
- > Comment faire du Document Unique un outil du management ?

Public

Personnels de Direction / encadrement

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant en prévention et gestion des risques professionnels, Psychologue du travail

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Mise en conformité Qualiopi pour les organismes de formation

Objectifs

- > Appréhender le référentiel et la démarche de certification Qualiopi
- > Identifier les éléments pour se mettre en conformité
- > Se préparer à l'audit de certification

Programme

- > Décryptage des 7 critères du référentiel
- > Identification des indicateurs applicables à son contexte
- > Préparation des éléments de preuve attendus
- > Animation de la démarche, suivi et priorisation du plan d'actions



Public

Responsable ou professionnels de centre de formation / organisme de formation

Durée

1 journée

Formateur

Consultant qualité

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Référentiel QUALIPSAD pour les prestataires de santé et maintien à domicile

Objectifs

- > Poser les bases d'un système qualité
- > Appréhender le principe de l'amélioration continue
- > S'approprier le référentiel QUALIPSAD ainsi que le guide d'application
- > Découvrir le processus de labellisation Programme

Programme

- > Les grands principes d'une démarche qualité
- > Le système de gestion documentaire : base et mise en œuvre
- > Principes et outils d'évaluation continue
- > Étude du référentiel QUALIPSAD et du guide d'application
- > Intérêts et méthodologie du processus de labellisation

Public

Ensemble du personnel des Prestataires de Santé À Domicile

Durée

1 journée

Formateur

Consultant qualité spécialiste des prestations de santé à domicile

Dates

Nous consulter

Tarif

Nous consulter

L'Expertise au service de la Santé

www.stratelys.fr



Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques

| **RÉGLEMENTATION**

Management - Ressources Humaines

Télémedecine - E-santé

Stratégie - Organisation - Performance

Communication et efficacité professionnelle

Responsabilité des soignants en établissement de santé / médico-social

Objectifs

- > Actualiser les connaissances en législation professionnelle
- > Maîtriser la notion de responsabilité professionnelle
- > Définir la responsabilité de chacun au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- > Analyser la collaboration et la coopération des différents professionnels de santé
- > Sensibiliser les soignants aux impacts de l'informatisation de la production de soins sur leur responsabilité

Programme

- > Principes de base de la responsabilité
- > Différents types et niveaux de responsabilité
- > Secret professionnel
- > Dossier médical
- > Textes professionnels infirmiers et aides-soignants
- > Zones d'autonomie des différents professionnels de santé
- > Travail en interdisciplinarité, coopération des professionnels de santé

Public

Infirmiers, aides-soignants

Durée

1,5 journée

Formateur

Juriste formateur secteurs social, sanitaire et médico-social

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Respect des droits des patients : enjeux pour les établissements de santé / médico-sociaux

Objectifs

- > Connaître la réglementation relative aux droits des patients
- > Identifier les responsabilités et enjeux
- > Savoir intégrer les droits des patients dans les pratiques professionnelles
- > Savoir améliorer le niveau de qualité requis

Programme

- > De la consécration des droits des patients à aujourd'hui
- > Droits fondamentaux des patients
- > Information du patient
- > Expression de la volonté du patient
- > Respect du secret professionnel et de la protection de la vie privée
- > Évaluation de la qualité de la prise en charge

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Juriste formateur secteurs social, sanitaire et médico-social

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Secret professionnel en établissement de santé / médico-social

Objectifs

- > Actualiser les connaissances en législation professionnelle
- > Maîtriser la notion de secret professionnel
- > S'interroger sur des cas pratiques
- > Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne
- > Repérer les limites de sa communication professionnelle

Programme

- > Principes et fondements du secret professionnel
- > Portée du secret professionnel
- > Levée et dérogations au secret professionnel
- > Secret professionnel face aux droits d'information
- > Étude de cas pratiques, cas de jurisprudence

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Juriste formateur secteurs social, sanitaire et médico-social

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Autres formations disponibles

- > Manager l'absentéisme dans les ESMS
- > Égalité hommes - femmes en santé



STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques
Réglementation

MANAGEMENT - RESSOURCES HUMAINES

Télémédecine - E-santé
Stratégie - Organisation - Performance
Communication et efficacité professionnelle





S'approprier le rôle de manager : outils et méthodes - Management niveau 1

Objectifs

- > Comprendre les différents types de managers et d'animation d'équipe
- > Être capable de réaliser un autodiagnostic de son style d'animation d'équipe et d'identifier ses axes d'amélioration
- > Savoir accompagner, dynamiser et motiver l'ensemble de l'équipe au quotidien
- > S'affirmer dans son rôle de manager
- > Développer ses modes de communication pour accroître ses capacités managériales
- > Être en capacité de gérer des situations complexes avec les patients/usagers, l'entourage et les collaborateurs

Programme

- > Identifier son « mode de fonctionnement » managérial
- > Établir des relations managériales avec son équipe
- > S'affirmer comme manager en toutes circonstances
- > Traiter les erreurs et les situations délicates

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en management

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Identifier et développer son leadership - Management Niveau 2

Objectifs

- > Prendre de la hauteur par rapport à ses pratiques managériales
- > Définir et communiquer un projet d'équipe
- > Adopter une posture de manager-coach
- > Développer ses compétences de négociateur et de communicant
- > Développer sa compétence émotionnelle de manager

Programme

- > Mobiliser son équipe autour d'un projet fédérateur
- > Mieux décider dans le changement grâce à un diagnostic pertinent
- > Devenir un manager-coach
- > Intégrer la dimension émotionnelle du management
- > Cas pratique : négocier et faire adhérer en situation de changement (réorganisation, évolutions individuelles ou collectives...)

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel avec expérience. Idéalement ayant suivi la formation niveau 1

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en management

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Gérer les situations difficiles et les conflits

Objectifs

- > Asseoir son leadership et le faire reconnaître
- > Mieux identifier et comprendre les conflits
- > Analyser les raisons du conflit et trouver la meilleure solution à sa résolution

Programme

- > Développer la communication au sein de l'équipe
 - Les principes fondamentaux de la communication
 - Les moyens et outils pour renforcer la communication

- > Les conflits, évènements naturels de chaque organisation
 - Brainstorming introductif
 - Définition du conflit et types de conflit
 - Les grandes étapes du conflit
 - Cas pratique sur les types de conflits
- > Comment résoudre les conflits ? Outils et stratégies
 - Cartographie PMI
 - Accord désaccord indifférence / Examen des deux versions
 - Tierce personne
 - Les positions de vie
 - Deux temps d'exercices pratique : Gestion du conflit et positions de vie

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en communication

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Développer la cohésion d'équipe et la communication

Objectifs

- > Asseoir son leadership et le faire reconnaître
- > Développer l'engagement de tous en pratiquant des relations personnalisées
- > Adopter l'attitude adaptée pour favoriser l'esprit d'équipe et la cohésion interne
- > Mener des actions pratiques pour mieux travailler ensemble

Programme

- > Développer la communication au sein de l'équipe
- > Accompagner l'équipe dans son développement identitaire
- > Développer des conditions de cohésion et travail en équipe

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en communication

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Savoir manager son équipe avec le profil DISC

Objectifs

- > Identifier les fondamentaux d'un management réussi avec le DISC
- > S'approprier l'outil DISC
- > Identifier ses forces et axes de vigilance comportementale
- > Personnaliser l'accompagnement de ses collaborateurs

Programme

- > Les 4 profils du DISC de Marston
- > Les rôles et missions du manager : sa plus value
- > Développement des compétences



Public

Managers d'équipes

Durée

2 journées

Formateur

Professionnel du management et du développement personnel : coach certifié, psychologue du travail

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Mettre en place le télétravail et adapter son management

Objectifs

- > Identifier les spécificités du management à distance et en fixer les règles
- > Entretenir la proximité et gagner en confiance et en coopération
- > Savoir motiver, impliquer et conserver l'engagement de ses collaborateurs
- > Communiquer efficacement et régulièrement grâce aux outils collaboratifs

Programme

- > Contexte de management à distance
- > Manager à distance
- > Communication
- > Maintenir une dynamique collective
- > Études de situations problématiques expérientielles



Public

Managers d'équipes éloignées

Durée

1 journée

Formateurs

Cadre, manager d'équipe, y compris à distance

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Communication interpersonnelle : comment en faire un atout de votre management

Objectifs

- > Identifier les paramètres et les enjeux d'une communication réussie
- > Adapter sa communication à son interlocuteur et à son contexte
- > Développer ses compétences en communication et apprendre à se positionner dans l'équipe
- > Renforcer ses compétences relationnelles et l'impact de ses messages

Programme

- > Quiz introductif « Idées reçues en communication »
- > Les concepts de la communication
- > La communication non-verbale
- > Les obstacles à la communication
- > Les processus de filtre et le modelage de la réalité
- > Les émotions
- > Quelles stratégies adopter ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en communication

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Réussir ses entretiens de recrutement

Objectifs

- > Faire le point sur les étapes d'un processus de recrutement
- > Connaître les étapes et les objectifs de l'entretien d'embauche
- > Identifier les tests psychotechniques les plus appropriés à votre établissement et à vos besoins
- > Savoir utiliser les tests psychotechniques lors des processus de recrutement

Programme

- > Le recrutement
- > La préparation de l'entretien
- > L'entretien d'embauche
- > Les tests de recrutement
- > La prise de décision



Public

Toute personne en charge du recrutement

Durée

1 journée

Formateur

Consultant RH

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Managers, maîtrisez les enjeux et techniques de l'Entretien Annuel d'Evaluation (EAE)

Objectifs

- > Optimiser la préparation de l'entretien
- > Structurer et conduire ses entretiens annuels
- > Évaluer avec objectivité
- > Élaborer un plan de développement du collaborateur
- > Développer les comportements nécessaires à l'instauration d'un climat de confiance et indispensables à la gestion des situations difficiles

Programme

- > Première approche de l'Entretien Annuel d'Evaluation (EAE)
- > L'entretien annuel : mise en œuvre et suivi
- > L'entretien annuel : un acte essentiel de management
- > De l'entretien annuel à l'entretien professionnel

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en management / RH

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Entretiens professionnels, faire d'une obligation une logique « gagnant/gagnant »

Objectifs

- > Maîtriser les caractéristiques et les enjeux de l'entretien professionnel
- > Anticiper, préparer et structurer ses entretiens
- > Améliorer ses techniques de communication et d'animation d'entretien (écoute, questionnement, posture)

Programme

- > Maîtriser les enjeux de l'entretien professionnel : un pilier de la GRH
- > Anticiper la mise en place des entretiens professionnels de son équipe
- > Construire son guide d'entretien
- > Conduire un entretien professionnel
- > L'entretien professionnel récapitulatif : indicateurs à vérifier, sanctions en cas de non-gestion du parcours professionnel du collaborateur

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en management / RH

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) / Découvrir la gestion des emplois et des parcours professionnels

Objectifs

- > Identifier les différents enjeux du dispositif GPEC pour maîtriser les évolutions de l'emploi
- > Connaître les différentes étapes d'une démarche de GPEC
- > Mobiliser les outils de la GPEC au sein de votre structure
- > Anticiper et accompagner l'évolution des besoins en compétences de son équipe

Programme

- > Enjeux de la GPEC
- > Outils GPEC et la gestion RH
- > Démarche GPEC et enjeux
- > Outils de la GPEC à la disposition du manager
- > Formation et rôle de l'employeur



Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Consultant RH spécialisé dans le secteur sanitaire / médico-social

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



IDEC en EHPAD

Objectifs

- > Connaître les contextes en lien avec le métier et l'environnement de travail
- > Connaître le cadre législatif
- > Construire ou renforcer ses compétences en management, communication, gestion
- > Identifier et comprendre les besoins de l'activité et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation, la dynamique et la cohésion d'équipe
- > Comprendre les fondamentaux qui contribuent à mettre un œuvre un accompagnement (des résidents et des professionnels) de qualité

Programme

- > La personne âgée et son entourage
- > L'accompagnement et la gestion des équipes
- > Les relations et la communication
- > La gestion des moyens matériels et financiers
- > L'éthique et la bientraitance



Public

Professionnels de santé exerçant ou souhaitant exercer le métier d'infirmier coordinateur en EHPAD

Durée

3 journées

Formateur

Consultant ou formateur du secteur sanitaire et médico-social avec une expérience de terrain

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



La Qualité de Vie au Travail (QVT)

Objectifs

- > Démystifier le terme « QVT » et savoir le distinguer des RPS (Risques Psycho-Sociaux)
- > Comprendre les apports et les enjeux de la démarche QVT
- > Comprendre et identifier les facteurs favorisant le bien-être au travail
- > Structurer et améliorer de manière collaborative sa démarche QVT
- > Adapter sa posture managériale
- > Connaître les outils et les méthodes utiles à la construction d'une démarche QVT
- > Savoir conduire une démarche QVT

Programme

- > L'importance de la valorisation de la QVT au sein de la structure
- > Cadre légal
- > Identifier son mode de management et adopter les bonnes pratiques managériales en adéquation avec le développement de la QVT
- > Manager et gérer le bien-être
- > Identifier et prioriser les champs à couvrir
- > Outils et méthodes pour la mise en œuvre d'une démarche de diagnostic QVT
- > Le suivi et la pérennisation d'une démarche QVT à l'aide d'indicateurs de suivi

Public

Personnels de direction, responsables RH, managers, membres d'IRP

Durée

3 journées

Formateur

Consultant RH

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Risques PsychoSociaux (RPS) : état des lieux, évaluation et moyens de prévention

Objectifs

- > Démystifier le terme « RPS » et savoir le distinguer de la Qualité de Vie au Travail (QVT)
- > Connaître les concepts et le cadre réglementaire
- > Connaître les facteurs de risques et reconnaître les manifestations de stress
- > Maîtriser les différentes étapes d'une démarche d'évaluation et de prévention collective des RPS
- > Connaître les outils du diagnostic
- > Structurer un réseau pour la prévention et le traitement des situations de RPS
- > Mettre en place des actions de prévention et concevoir des indicateurs de prévention
- > Découvrir les pratiques organisationnelles et managériales permettant de prévenir les RPS au quotidien

Programme

- > Définitions, état des lieux
- > Le cadre réglementaire
- > Les enjeux et les acteurs de la démarche de prévention des RPS
- > Les facteurs de risque et les effets des RPS
- > Le manager, garant du bien-être au travail
- > Les étapes de la démarche d'évaluation et de prévention des RPS
- > Les outils du diagnostic
- > L'intégration du volet RPS dans le Document Unique (DUERP)
- > La construction d'un programme de prévention : les actions à mettre en place et les indicateurs associés
- > Les bonnes pratiques pour prévenir les RPS au quotidien

Public

Personnel de direction, responsable et collaborateur RH

Durée

2 journées

Formateur

Consultant RH

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Prévenir l'épuisement professionnel

Objectifs

- > Connaître et appliquer les principes généraux de la prévention des risques professionnels
- > Connaître les obligations réglementaires et le cadre législatif de la prévention des risques professionnels
- > Évaluer les risques et repérer leurs facteurs
- > S'initier à des démarches de prévention durables : élaborer des plans d'actions et suivre leur réalisation

Programme

- > Définition et présentation des familles de risques
- > Contexte et enjeux de la démarche
- > Cadre réglementaire et législatif
- > Les acteurs
- > Les facteurs de risques et les effets
- > Mener une démarche d'évaluation des risques professionnels (diagnostic)
- > Inclure l'évaluation dans le DUERP
- > Évaluer la pénibilité au travail
- > Mettre en œuvre des actions de prévention : construction d'actions et déploiement des mesures de prévention

Public

Personnel de direction, personnel RH, personne impliquée dans les démarches QVT et IRP

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant RH, psychologue du travail

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Vous souhaitez proposer à vos équipes un espace leur permettant de réfléchir sur leurs pratiques et les modalités d'accompagnement des usagers ?

**L'ISEFORM Santé vous propose d'animer des Groupes
d'Analyse des Pratiques - GAP**



Pour :

- Favoriser l'expression de différents points de vue
- Permettre une prise de distance
- Apporter des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés
- Faire évoluer les pratiques en répondant toujours mieux aux besoins des usagers et des patients
- Favoriser la cohésion d'équipe et la communication
- Lutter contre l'usure professionnelle





Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques

Réglementation

Management - Ressources Humaines

| **TÉLÉMÉDECINE - E-SANTÉ**

Stratégie - Organisation - Performance

Communication et efficacité professionnelle



NEW!

Plan et virage numérique en secteur médico-social

Objectifs

- > Identifier l'ensemble des outils de communication numérique
- > Positionner la transformation du numérique comme un enjeu stratégique
- > Informer sur le contexte et les réglementations en vigueur ainsi que sur les risques potentiels
- > Connaître le cadre de développement et les leviers de financement du virage numérique
- > Établir un plan de déploiement du numérique
- > Valoriser et faire connaître les initiatives et réussites du secteur médico-social dans le champ de la transformation numérique

- > Tirer les enseignements des retours d'expériences d'acteurs de terrain, identifier les facteurs clés de réussite pour préparer la généralisation à l'ensemble du secteur médico-social

Programme

- > Place et rôle du numérique dans la société jusque dans le secteur social et médico-social
- > Bénéfices du numérique, opportunités dans la relation avec l'utilisateur
- > Différents enjeux/leviers liés à la transformation numérique des ESMS
- > Élaboration d'un plan pour une mise en œuvre stratégique et opérationnelle du numérique au sein des ESMS
- > Initiatives et retours d'expériences

Public

Membres de Conseil d'Administration, Direction d'établissement, service social ou médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en organisation médico-sociale, spécialisation en innovations

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Réussir son virage numérique en santé à domicile

Objectifs

- > Comprendre les enjeux du digital
- > Comprendre les tendances qui façonnent le monde de la Santé
- > Comprendre le concept de l'innovation et sa mise en œuvre
- > Maîtriser les concepts de l'intelligence artificielle
- > Maîtriser les concepts de la e-santé
- > Être en capacité de transformer son système d'information de sorte à intégrer le cadre réglementaire et l'innovation

Programme

- > Rapport d'étonnement
- > Qu'est-ce que le digital ?
- > L'innovation, moteur de la transformation digitale
- > Vision multidimensionnelle
- > Les tendances du digital
- > Focus sur l'intelligence artificielle
- > Focus sur la e-santé
- > Focus sur la cybersécurité
- > Le Système d'Information de Santé (SIS) de demain
- > Les exigences réglementaires

Public

Dirigeants des établissements de Santé et des ESSMS, dirigeants de l'industrie de santé

Durée

1 journée

Formateur

Expert digital HIMSS

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Ma Santé 2022 : mener son schéma directeur

Objectifs

- > Comprendre les enjeux du schéma directeur
- > Comprendre l'urbanisation du SIS
- > Maîtriser la méthodologie nécessaire
- > Savoir modéliser une stratégie
- > Procéder à l'alignement du SIS sur la stratégie
- > Faire du SIS un outil de création de valeur
- > Maîtriser les outils fournis lors de la formation, de sorte à être opérationnel ensuite pour réaliser son propre schéma directeur

- > Les cartographies descriptives, les problèmes rencontrés sur le terrain, les nouveaux besoins, le réglementaire
- > Les outils nécessaires à la modélisation de l'existant
- > Construction de la cible urbanisée
- > L'urbanisation, méthode de construction
- > Les enjeux de l'interopérabilité et de l'intermédiation
- > Modélisation de la cible et lien avec l'urbanisation du Système d'Information
- > Construction de la trajectoire vers la cible et stratégie d'accompagnement au changement
- > Construction du portefeuille projet pluriannuel
- > Estimation pluriannuelle de la charge en ETP et du budget
- > La communication interne
- > Les paliers de service

Programme

- > Modéliser la stratégie
- > Comprendre les modèles nécessaires
- > Les interviews

Public

Directeurs (d'établissements, généraux, financiers, informatiques), chefs de projets, toute personne susceptible de contribuer à l'évolution du SI

Durée

2 journées

Formateurs

Expert digital HIMSS et expert schéma directeur et urbanisation, Directrice projets

Dates

16 et 17 mai 2022

Tarif

700 €



Mieux intégrer le domicile au sein des parcours grâce au SIS

Objectifs

- > Comprendre les spécificités du domicile au sein d'un parcours
- > Intégrer la logique des parcours dans la stratégie de l'établissement, qu'il soit sanitaire ou médico-social
- > Comprendre l'apport du SIS au parcours afin de mieux soigner et mieux prendre soin
- > Intégrer les exigences réglementaires opposables des SIS
- > Mettre en place un SIS adapté permettant de créer un parcours spécifique ou de s'insérer dans un parcours existant au sein d'un écosystème de santé

Programme

- > Rappels sur la stratégie Ma Santé 2022

- > Le parcours et les spécificités du domicile
- > Contribution du SIS au parcours
- > Urbanisation du SIS
- > Interopérabilité et intermédiation
- > Doctrine technique et contraintes réglementaires
- > Les objets pivots
- > L'Espace Numérique de Santé (ENS)
- > Focus sur la e-santé et la télémédecine
- > L'importance de la fonction logistique
- > Les objets connectés
- > Cybersécurité
- > E-réputation et expérience patient
- > Exemples de parcours en dialyse à domicile, en HAD et en SSIAD
- > Facteurs clés de succès pour créer un parcours ou s'insérer dans un parcours existant

Public

Directeurs (d'établissements, généraux, financiers, informatiques), chefs de projets, toute personne susceptible de contribuer à l'évolution du SI

Durée

1 journée

Formateur

Expert digital HIMSS et expert schéma directeur et urbanisation, Directrice projets

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



La télémédecine en ESMS

Jour 1 - Mise en œuvre de la télémédecine en ESMS

Objectifs

- > Connaître le contexte et le développement de la santé numérique
- > Connaître les principales applications de télémédecine et télésoins dans les établissements ESMS
- > Connaître les fondamentaux du cadre réglementaire
- > Identifier les conditions de réussite et intégrer les impacts d'un tel projet

Programme

- > Définitions
- > Éléments de contexte
- > Cadre réglementaire et juridique
- > Panorama d'expériences et solutions techniques de télémédecine et télésoins
- > Déploiement opérationnel et impact sur l'organisation du parcours de soins
- > Perspectives de la télémédecine et de la santé numérique

Jour 2 - Construire son projet de télésanté en ESMS

Pré-requis : avoir suivi la journée 1 « Mise en œuvre de la télémédecine en ESMS »

Objectifs

- > Connaître les acteurs institutionnels
- > Maîtriser le cadre législatif
- > Savoir mettre en place un projet de télémédecine au sein d'un ESMS dans le cadre d'une approche globale et transversale
- > Connaître les enjeux de la sécurisation des outils et des données
- > Identifier les conditions de réussite et intégrer les impacts d'un tel projet

Programme

- > Acteurs institutionnels en santé numérique
- > Cadre réglementaire et juridique
- > Droits, responsabilités juridiques et éthique
- > Mise en œuvre d'un projet de télémédecine et télésoins : méthodologie, financement et évaluation du projet
- > Solutions techniques au service de la télésanté
- > Protection des données de santé et médicales
- > Déploiement opérationnel
- > Impact de la télésanté sur le parcours de soins des patients
- > Perspectives de la télémédecine, du télésoin et de la santé numérique

Public

Professionnels de santé pouvant être impliqués dans un projet de télémédecine au sein de leur établissement

Durée

2 journées en distanciel

Formateur

Chef de projets santé numérique secteur sanitaire / médico-social

Dates

Jour 1 :
25 janvier 2022
27 septembre 2022

Jour 2 :
3 février 2022
6 octobre 2022

Tarif

Jour 1 : 350 €
Jour 2 : 350 €

Autres formations disponibles

- > La loi grand âge et ses principales mesures
- > La mise en œuvre de l'HAD dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux
- > GHT, CPTS, PTA, DAC et coordination des parcours de santé : quels enjeux pour les acteurs de santé ?
- > Article 51 : décryptage, objectifs et modalités pour innover en santé et médico-social
- > La collaboration entre les HAD et les SSIAD : les outils pour organiser la prise en charge conjointe
- > Analyse stratégique des données du PMSI
- > T2A en MCO : le modèle et ses évolutions



Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques
Réglementation
Management - Ressources Humaines
Télémédecine - E-santé

**STRATÉGIE -
ORGANISATION -
PERFORMANCE**

Communication et efficacité professionnelle



NEW !



La mise en place d'équipes autonomes en service à domicile

Objectifs

- > Connaître le contexte des services à domicile et de l'auto-organisation
- > Identifier les principaux enjeux à la transformation en équipe autonome
- > Appréhender les conditions de réussite et les impacts de la nouvelle organisation
- > Anticiper les points de vigilance et les freins au projet
- > Définir les différentes étapes du processus de transformation en équipe autonome
- > Maîtriser les postures-clés de la facilitation et des méthodes de management innovants
- > Disposer de retours d'expériences de structures transformées

Programme

- > Rappel des éléments de contexte du secteur du domicile
- > Développement du modèle Buurtzorg
- > Visualisation des enjeux de la mise en œuvre d'équipes autonomes
- > Les différentes étapes du processus de transformation et retours d'expériences
- > Élaboration du projet et préparation à la conduite du changement
- > Structuration du périmètre des responsabilités et des missions de chacun dans la nouvelle organisation
- > Évaluation des outils à disposition au sein du service
- > Personnalisation du projet de transformation pour la structure

Public

Direction ou responsable de service à domicile, responsable de secteur, IDEC

Durée

3 journées

Formateur

Consultant secteur médico-social et organisations innovantes

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW !



Le développement de l'innovation dans le médico-social

Objectifs

- > Maîtriser les processus d'innovation et de gestion du changement
- > Porter et accélérer le développement de sa structure en s'appuyant sur des stratégies d'innovation de services par croissance organique et externe

Programme

- > Innovation : définition, enjeux et exemples dans le médico-social
- > Processus d'innovation et de gestion du changement : réinventer les établissements et services médico-sociaux avec le Design thinking
- > Soutien à l'innovation : veille stratégique et opérations pour lever les financements nécessaires
- > Faire grandir, animer et enrichir le développement partenarial et la coopération entre acteurs du territoire
- > Évaluation de l'impact des projets dans leurs phases expérimentales jusqu'à leur pérennisation

Public

Cadre, chargé de mission, conseiller technique en ARS et Conseils départementaux, responsable d'ESSMS

Durée

2 journées

Formateurs

Enseignant-chercheur spécialisé dans le champ du médico-social, chef de projets stratégie et organisation médico-sociale

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW !



La transformation de l'offre médico-sociale personnes handicapées, personnes âgées

Objectifs

- > Connaître le contexte et les enjeux de la transformation impulsée par les pouvoirs publics
- > Repérer les stratégies nationales de l'évolution de l'offre médico-sociale
- > S'approprier les récentes évolutions législatives et réglementaires impactant le fonctionnement des ESSMS
- > Connaître les nouveaux leviers du changement garant de cette nouvelle offre médico-sociale
- > Penser concrètement le transformation de l'offre de service
- > Comprendre les modalités administratives et tarifaires en cours de déploiement pour assurer l'évolution des établissements et services

- > S'approprier et mobiliser les outils de planification et d'accompagnement de la transformation de l'offre
- > Identifier les différents acteurs impliqués dans la processus de transformation (publics et associatifs, administratifs et prestataires de services)

Programme

- > Évolution des publics accompagnés
- > Logique de parcours et de modernisation de l'offre
- > État d'avancement des nomenclatures Sérafin PH et de leur usage
- > Évolution des autorisations et la planification
- > Transformation de l'offre

Public

Cadre, Chargé de mission, Conseiller technique en ARS et Conseils départementaux, Responsable d'ESSMS

Durée

2 journées

Formateur

Enseignant-chercheur spécialisé dans le champ du médico-social, Chef de projets stratégie et organisation médico-social

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Obligations réglementaires et stratégie de développement des Centres de santé

Objectifs

- > Comprendre les enjeux et le contexte réglementaire des Centres de santé
- > Comprendre la gouvernance des Centres de santé et ses différents acteurs
- > Définir les rôles, missions et fonctions de coordination
- > S'inscrire dans l'environnement et savoir entretenir les relations avec les partenaires
- > Être en capacité de participer à la rédaction des rapports obligatoires liés au conventionnement (projet institutionnel, bilan de gestion, rapport d'activité...)
- > Maîtriser les règles de base de gestion et d'équilibre financier des Centres de santé

Programme

- > Le contexte réglementaire des Centres de santé : loi HPST, article 6323-10 du Code de la Santé Publique...
- > Les missions des Centres de santé : soins, prévention et promotion de la santé en proximité
- > Les accords nationaux et le conventionnement : zoom sur l'accord de juillet 2015 et sa mise en œuvre
- > La gouvernance des Centres de santé et les différents acteurs
- > Les trois niveaux de conventionnement
- > Les règles de base de gestion et l'équilibre financier des centres de santé
- > Les productions obligatoires et le rendre-compte

Public

Gestionnaire / responsable de Centre de santé, infirmier coordinateur en centre de santé

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant en stratégie en santé, spécialiste des Centres de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Ma santé 2022 / Ségur de la santé : décryptage des plans santé

Objectifs

- > Connaître et anticiper le plan « Ma santé 2022 » et le Ségur de la Santé
- > Identifier les principaux enjeux stratégiques sur les territoires : proximité, relations avec la ville, gradation des soins, investissements, numérique...
- > Comprendre les principales évolutions organisationnelles

Programme

- > Le plan « Ma Santé 2022 » et le Ségur de la Santé : de quoi parle-t-on ?
- > Les principaux enjeux stratégiques
 - Décloisonner les parcours de formations et les carrières des professionnels de santé
 - Créer un collectif de soins au service des patients et mieux structurer l'offre sur les territoires
- > Développer une ambition numérique en santé
- > Focus sur quelques chantiers prioritaires visant à réformer le financement



Public

Personnel de direction, président de CME, direction / encadrement des soins

Durée

1 journée

Formateur

Directeur projets secteur sanitaire et médico-social (ancien Directeur adjoint de l'Offre de Soins au sein d'une Fédération Hospitalière)

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Les CPTS et acteurs de premier recours : enjeux, fonctionnement et mise en œuvre

Objectifs

- > Comprendre le rôle des CPTS dans le cadre de « Ma Santé 2022 »
- > Identifier les caractéristiques et les missions de la CPTS : missions socles et complémentaires
- > Maîtriser les grandes étapes de mise en œuvre de la CPTS

Programme

- > « Ma santé 2022 » : contexte, objectifs et plan d'action
- > Les CPTS : définition, caractéristiques et fonctionnement
- > L'accord conventionnel interprofessionnel et les modes de financement
- > Les attendus et missions des CPTS
- > Exemples de projets de CPTS
- > Les étapes de construction d'une CPTS : cadrage, diagnostic territorial, projet de santé, conventionnement

Public

Personnel de direction, professionnel de santé

Durée

1 journée

Formateur

Chef de projets en stratégie secteur sanitaire et médico-social

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Le RGPD : méthodologie de mise en conformité

Objectifs

- > Comprendre les fondamentaux du RGPD : éléments de contexte, enjeux, notions essentielles et impacts
- > Mettre en œuvre un plan d'action pour une mise en conformité :
 - Cartographier les traitements des données personnelles de la structure
 - Réaliser la procédure de traitement de la donnée personnelle / sensible (de son recueil à sa suppression)
 - Déterminer la méthodologie de réalisation du registre des traitements
 - Assurer le suivi dans le temps de la démarche
 - Savoir articuler démarche RGPD et prestation informatique : impacts sur le système d'information et la sécurité informatique

Programme

- > Définitions et éléments de contexte
- > Le cadre réglementaire et juridique
- > Le RGPD : quels impacts sur votre structure ?
- > Méthodologie de mise en conformité : les grandes étapes
- > Méthodologie d'élaboration du registre de traitement des données
- > Présentation de la méthode d'analyse d'impact (PIA)
- > Suivi de la démarche
- > Focus des impacts du RGPD sur le système d'information et la sécurité informatique
- > Bonnes pratiques en matière de sécurisation des données

Public

Tout salarié concerné par les questions de respect de la protection des données

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en protection des données

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



La gestion de crise

Objectifs

- > Maîtriser les bases de la gestion de crise
- > Avoir la capacité de faire face à une situation de crise
- > Comprendre les caractéristiques psychologiques et comportementales en cas de crise
- > Avoir les outils pour gérer une crise et les mettre en pratique

Programme

- > Présentation de la crise
- > Impact de la crise sur la structure et les personnes
- > Organisation de crise
- > Communication de crise
- > Les méthodes publiques utilisées pour gérer une crise
- > Méthode de résolution de crise
- > Training
 - Agir en situation d'incertitude
 - Gérer son stress et récupérer en situation de crise
 - Mise en situation et entraînement

Public

Directeur, cadre ou collaborateur impliqué dans un système de gestion de crise, managers d'équipe

Durée

2 journées

Formateur

Consultant expert en gestion de crise et continuité d'activité

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Élaborer et mettre en œuvre un Plan de Continuité de l'Activité (PCA)

Objectifs

- > Savoir réagir face à une crise, qu'elle soit d'ordre sanitaire, informatique sécuritaire ou environnemental
- > Savoir analyser les risques
- > Mettre en œuvre le plan de secours et de reprise d'activité
- > Connaître la norme ISO 22301
- > Apporter les méthodes et outils utiles pour monter un Plan de Continuité d'Activité (PCA) et gérer la crise
- > Maîtriser les concepts clés et les enjeux de la continuité d'activité
- > Mener le projet d'élaboration d'un plan de continuité
- > Structurer le dispositif de gestion de crise et de maintien en condition opérationnelle
- > Apprendre sur des cas précis

Programme

- > Introduction et présentation des PCA : principes, cadre réglementaire, méthodologie d'élaboration du PCA, scénarii envisagés, référentiels sectoriels et référentiel ISO 220301
- > Diagnostics évaluation et cartographie des risques
- > Analyse d'impact sur les activités (Business Impact Analysis)
- > Mise en œuvre du Plan de Continuité des Activités (PCA)
- > Étude de cas et retour d'expériences sectoriel

Public

Toute personne destinée à prendre des responsabilités dans le cadre de la continuité d'activité

Durée

2 journées

Formateur

Consultant spécialiste de la gestion de crise / continuité d'activité

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Le Projet d'Établissement (PE) et/ou Projet de Service (PS) en ESMS

Objectifs

- > Comprendre le sens et la logique d'un PE/PS en tant qu'outil de pilotage
- > Connaître les modalités de mise en œuvre d'un PE/PS
- > Maîtriser la structure générale, le contenu, les thématiques à aborder
- > Être capable de définir des projets en lien avec le positionnement de la structure et de son environnement
- > Être capable de mettre en œuvre, de suivre et d'évaluer un PE/PS

Programme

- > PE/PS : contexte, enjeux, finalités
- > Structure générale d'un PE/PS et thématiques à aborder
- > Méthodologie d'élaboration du PE/PS : du diagnostic initial à la conception d'un plan d'actions à 5 ans
- > Suivi et évaluation du PE/PS
- > Annexe : trame type détaillée d'un PE/PS

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateur

Consultant médico-social

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



CPOM - EPRD en SAAD, SSIAD, SPASAD et Accueils de Jour

Objectifs

- > Appréhender l'origine et le contexte de la nouvelle procédure budgétaire et le cadre des CPOM
- > Mettre en avant la qualité des prestations dans la négociation du projet de CPOM
- > Découvrir l'outil EPRD, ses enjeux, et maîtriser les différentes étapes de sa construction et celle de ses annexes
- > Connaître les modalités d'exécution de l'EPRD
- > Comprendre la stratégie d'élaboration de l'EPRD et se former à son élaboration

Programme

- > Méthodologie et facteurs clés de succès de la mise en œuvre du CPOM
 - Cadre réglementaire
 - Cadre juridique
 - Enjeux et objectifs du CPOM
 - Différentes phases du CPOM
- > EPRD et indicateurs d'analyse financière
 - Structuration, élaboration et suivi de l'EPRD
 - Dimension financière de l'EPRD

Public

Directeur d'ESMS, gestionnaire, responsable comptable / financier, cadre en ESMS

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en stratégie en santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Mise en œuvre d'un SPASAD : la nécessaire coordination entre SAAD et SSIAD

Objectifs

- > Définir ce qu'est un SPASAD
- > Présenter le cadre juridique et les objectifs du SPASAD
- > Comprendre le processus de prise en charge cible d'un SPASAD
- > Intégrer le nouveau mode de fonctionnement en SPASAD à partir d'exemples concrets
- > Identifier les enjeux de coopération et de partage d'information au sein de l'équipe et de la nouvelle organisation du SPASAD
- > Développer une dynamique collective et de réflexion commune sur le SPASAD

Programme

- > Contexte de la loi ASV et des SPASAD
- > Enjeux et objectifs des SPASAD
- > Organisation et fonctionnement
- > Coopération et partage d'information
- > Les outils et supports communs d'un SPASAD

Public

Président d'association, directeur / responsable de structures

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en accompagnement stratégique et organisationnel

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Contrôle de gestion en HAD : « du constat à l'action »

Objectifs

- > Afficher une organisation hiérarchique claire et définie
- > Identifier les flux d'informations ascendants et descendants
- > Connaître les outils de contrôle de gestion
- > Anticiper le résultat annuel et maîtriser les coûts

Programme

- > Rappels sur l'organigramme et les délégations
- > Retour sur la comptabilité générale
- > Connaître son système d'information
- > Comptabilité budgétaire et comptabilité analytique
- > Structure des coûts
- > Établir un tableau de bord
- > Pertinence des indicateurs
- > Adapter à sa structure le principe « Action-Réaction »

Public

Personnel de direction, cadre administratif et financier, cadre de santé

Durée

2 journées

Formateur

Directeur HAD

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Optimiser la gestion d'un SSIAD sur le plan budgétaire et organisationnel

Objectifs

- > Améliorer le fonctionnement général d'un SSIAD
- > Savoir optimiser la gestion d'un SSIAD
- > Piloter son organisation en identifiant ses marges de manœuvre

Programme

- > Faire un premier bilan du fonctionnement du SSIAD pour identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
- > Le rôle de chacun
- > Améliorer la gestion de l'activité
- > Optimiser le budget du SSIAD
- > Les possibles partenariats inter-associatifs
- > Lien avec la démarche qualité
- > Paysage institutionnel : rôle des ARS

Public

Coordinateur de SSIAD, responsable santé

Durée

2 journées

Formateur

Responsable de SSIAD

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Décryptage du Ségur Numérique pour les établissements sanitaires et ESMS

Objectifs

- > Connaître et anticiper le plan « Ma santé 2022 » et le Ségur de la Santé
- > Identifier les principaux enjeux stratégiques sur les territoires : proximité, relations avec la ville, gradation des soins, investissements, numérique...
- > Comprendre les principales évolutions organisationnelles

Programme

- > Le plan « Ma Santé 2022 » et le Ségur de la Santé : de quoi parle-t-on ?
- > Les principaux enjeux stratégiques
 - Décloisonner les parcours de formation et les carrières des professionnels de santé
 - Créer un collectif de soins au service des patients et mieux structurer l'offre sur les territoires
- > Développer une ambition numérique en santé
- > Adapter le management à l'hôpital
- > Focus sur quelques chantiers prioritaires visant à réformer le financement



Public

Personnel de direction, président de CME, direction / encadrement des soins

Durée

1 journée

Formateurs

Directeur projets secteur sanitaire et médico-social (ancien Directeur adjoint de l'Offre de Soins au sein d'une Fédération Hospitalière)

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Le modèle de financement des établissements HAD à l'horizon 2023

Objectifs

- > Connaître le contexte des réformes impactant l'HAD
- > Identifier le nouveau modèle de financement de l'HAD
- > Anticiper les impacts sur le processus et les modalités de cotation
- > Disposer de recommandations pour faciliter l'implémentation du nouveau modèle de financement



Programme

- > Présentation de la nouvelle classification médico-économique de l'HAD
- > Timing et méthode de déploiement
- > Comparaison entre l'ancien modèle et le nouveau
 - Groupe Principal
 - Niveau de sévérité
 - Niveau de lourdeur
- > Principe d'identification d'un groupe
- > Diversification des modalités de financement et augmentation de la part forfaitaire
- > Vigilances et éléments à prendre en compte dans le nouveau modèle

Public

Direction, direction adjointe, médecin coordonnateur d'HAD

Durée

1 journée

Formateur

Médecin DIM expert de l'HAD

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



ISEFORM Santé et UNIVI
s'associent pour proposer une offre de formation innovante
au service des professionnels du médico-social !

En 2021, l'ISEFORM Santé et UNIVI s'associent et développent
une offre de formation pour les professionnels du groupe UNIVI.



En savoir plus
Tél. 03 20 16 03 60
contact@iseformsante.fr



STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques
Réglementation
Management - Ressources Humaines
Télémedecine - E-santé
Stratégie - Organisation - Performance

**COMMUNICATION
ET EFFICACITÉ
PROFESSIONNELLE**

Optimiser son accueil téléphonique et physique

Objectifs

- > Maîtriser les fondamentaux de la communication téléphonique et physique en ESMS
- > Améliorer la gestion des appels et le recueil d'informations nécessaires et suffisantes pour une prise en charge optimale de la demande
- > Savoir gérer les situations délicates, les appels difficiles et réagir dans des cas de fin de vie, de décès du patient/usager
- > Savoir recueillir et transférer les « bonnes » informations au bon interlocuteur en interne
- > Prendre conscience de la valeur stratégique de l'accueil pour le professionnaliser
- > Acquérir et développer des techniques d'accueil en face à face

- > Être plus à l'aise dans la communication et donner une image positive
- > Développer un esprit qualité de service et valoriser l'image de l'entreprise

Programme

- > Comprendre l'enjeu de l'accueil et d'une communication de qualité
- > Diagnostiquer les styles et les positionnements dans la relation au public
- > Réussir l'accueil physique
- > Gérer un appel : les différentes étapes
- > Savoir-faire et savoir-être dans la relation client : une conjugaison gagnante
- > Gérer des situations spécifiques

Public

Personnel administratif

Durée

1 journée

Formateur

Consultante en communication

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW!

Savoir gérer efficacement ses mails

Objectifs

- > Connaître le phénomène et les risques liés à la télépression
- > Acquérir une méthodologie de traitement des mails
- > Intégrer une bonne pratique de gestion du flux (envois et réceptions)
- > Savoir optimiser la gestion de ses mails en priorisant les actions
- > Apprendre à ne pas se laisser submerger par la gestion des mails
- > Réduire le stress lié à la gestion des mails

Programme

- > Enjeux et atouts de l'utilisation des mails dans le contexte professionnel
- > L'effet de télépression : origines, causes, conséquences
- > Quelle méthodologie mettre en place pour gérer efficacement ses mails ?
- > Comment réagir face à la réception d'un mail ?
- > Exercices d'application

Public

Tout public

Durée

1 journée

Formateur

Consultant RH

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Comment gérer efficacement un projet

Objectifs

- > Situer ses nouvelles missions au sein de l'établissement
- > Acquérir les méthodes et outils de la gestion de projets
- > Savoir stimuler et développer les compétences de son équipe projets
- > Animer des groupes de travail et des ateliers d'échanges de pratiques
- > Faire vivre et avancer le projet au sein de l'établissement
- > Évaluer et rendre compte des résultats du projet aux différents acteurs de l'établissement

Programme

- > Définition de la notion de projet et de gestion de projets
- > Le rôle et le positionnement du coordinateur de projets
- > Méthodologie et outils de la gestion de projets
 - Cadrer et lancer le projet
 - Piloter le projet dans la durée
 - Clôturer et rendre compte des résultats

Public

Toute personne en charge du développement et de la mise en œuvre d'un projet particulier pour la structure

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en organisation

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Améliorer son organisation pour gagner en efficacité

Objectifs

- > Faire un bilan de sa gestion du travail et du temps, identifier son mode de fonctionnement
- > Connaître et maîtriser les outils et méthodes de gestion du temps
- > Savoir prioriser les actions, traiter les urgences et les imprévus sereinement
- > Comprendre l'étroite relation entre gestion du temps et du stress
- > S'approprier les techniques de régulation du stress et de prise de recul par rapport à son environnement professionnel

Programme

- > Analyser sa propre gestion du temps au travail
- > Les facteurs de perturbation de l'activité

- > Les risques liés à une mauvaise gestion de l'activité
- > L'équilibre temps professionnel et temps personnel
- > Connaître son rythme de travail et repérer ses gains/pertes de temps
- > Les outils d'organisation
- > Les méthodes
- > Apprendre à se fixer des objectifs atteignables et à prioriser
- > Apprendre à gérer les imprévus et les interruptions
- > Apprendre à filtrer les missions
- > Les techniques de répartition des tâches sur la journée
- > S'accorder des pauses : éviter la procrastination et arrêter la suractivité
- > Réduire le stress et se développer personnellement

Public
Ensemble du personnel

Durée
2 journées

Formateur
Consultant management / RH

Dates
En intra uniquement

Tarif
Devis sur demande



Améliorer ses écrits professionnels : mails, comptes-rendu, notes et rapports

Objectifs

- > Rédiger avec plus d'aisance
- > Adapter son écrit à sa cible, à son support et au contexte
- > Proposer des notes et des écrits efficaces

Programme

- > Préparer son écrit et gagner du temps
- > Utiliser une écriture fluide et adaptée à l'objectif visé
- > Structurer son message
- > Rendre ses écrits attractifs pour mieux convaincre
- > Réaliser une prise de notes efficace

Public
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée
2 journées

Formateur
Consultant en communication

Dates
En intra uniquement

Tarif
Devis sur demande



Conduire et animer efficacement une réunion ou un atelier

Objectifs

- > Préparer et organiser efficacement une réunion
- > Adapter les méthodes et les outils d'animation aux différents types de réunions
- > Animer les réunions en facilitant les échanges pour les rendre plus productives

Programme

- > Les différents types de réunions en fonction des objectifs à atteindre
- > Préparer et organiser une réunion : planification, objectifs, ordre du jour, organisation matérielle et supports
- > Animer la réunion
- > Le suivi de la réunion : rédiger et diffuser le compte rendu et élaborer un plan d'action

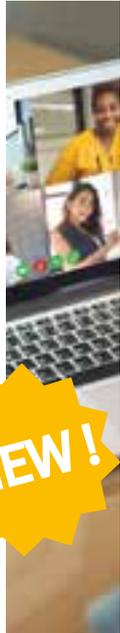
Public
Tout public

Durée
1 journée

Formateur
Consultant en communication

Dates
En intra uniquement

Tarif
Devis sur demande



Conduire et animer efficacement une réunion ou un atelier en distanciel / visioconférence

Objectifs

- > Identifier les clefs de réussite de l'animation à distance pour favoriser un travail collaboratif
- > Utiliser des outils numériques pour créer de l'interactivité avec l'auditoire visible ou invisible
- > Conduire la réunion vers un résultat en un temps très court

Programme

- > Définir le format de la réunion à distance et optimiser les conditions techniques
- > Repérer les types de réunion adaptés ou à risque

- > S'approprier l'équipement de visioconférence
- > Construire un programme de réunion pour le format court de web conférence
- > Utiliser les principes de la scénarisation pédagogique pour structurer la réunion en séquences pédagogiques
- > Identifier des activités favorisant l'interactivité et le travail collaboratif
- > Intégrer des jeux ludiques
- > Apprendre à parler avec un auditoire invisible et s'entraîner
- > Évaluer à chaud la réunion à distance avec des techniques innovantes

Public

Tout professionnel devant communiquer avec des clients, des collègues ou collaborateurs en distanciel

Durée

1 journée

Formateur

Professionnel du management et du développement personnel

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW!



Réussir ses prises de parole en public

Objectifs

- > S'exprimer avec aisance pour faire valoir ses idées et créer l'adhésion de son public
- > Captiver et convaincre son auditoire

Programme

- > La préparation de son intervention
 - Découvrir les principaux atouts du storytelling
 - Identifier les messages clés d'une présentation
 - Construire le schéma narratif associé à sa présentation
- > Construire sa prise de parole pour en optimiser le rapport durée/efficacité
 - Élaborer une accroche percutante
 - Soigner sa rédaction
 - Préparer ses supports visuels
 - Travaux pratiques

- > Répéter et présenter son intervention : utiliser les techniques de narration orale
 - Transposer sa présentation écrite en expression verbale vivante
 - Harmoniser communication verbale, non-verbale et para-verbale lors de sa présentation
 - Écouter, regarder le public, utiliser les réactions
 - Synthétiser les différents messages clés pour en favoriser la mémorisation par vos interlocuteurs

NEW!

Public

Toute personne souhaitant développer son impact à l'oral et devant un groupe

Durée

2 journées

Formateur

Professionnel du développement personnel

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



DÉCISanté

DÉveloppement des Compétences en Innovation et Santé

Née du partenariat entre SantélyS et Eurasanté, la marque DÉCISanté (DÉveloppement des Compétences en Innovation et en Santé) propose une offre de formation complète, développée en réponse aux besoins et préoccupations des industriels de santé.

DECISanté est une marque de l'ISEFORM Santé.

**TECHNOLOGIES,
PRODUITS ET SERVICES
DE SANTÉ**



Cycle « Vendre aux structures de soins à l'étranger »

MODULE 1 : Comprendre le système de santé belge pour mieux en saisir les opportunités

Objectifs

- > Comprendre les enjeux du système de santé belge
- > Comprendre la gouvernance mise en place
- > Connaître les concepts-clés de l'organisation des soins
- > Connaître les différents acteurs sanitaires et leurs rôles
- > Comprendre l'organisation de la fonction « achats » au sein des établissements
- > Comprendre les modalités de financement des soins

Programme

- > Introduction : historique du système de santé en Belgique
- > La gouvernance du système de santé
 - Préambule : le cadre institutionnel belge
 - Rôle du gouvernement fédéral
 - Rôle des régions et des communautés
- > La protection sociale
 - L'INAMI (Institut National d'Assurance Maladie - Invalidité)
 - Les organismes « assureurs »
- > Les grands principes de l'organisation des soins
- > Les différents acteurs sanitaires : caractéristiques et missions
- > Focus sur l'organisation des achats
- > Modalités de financement des soins

MODULE 2 : Vendre au NHS « Accessing opportunities in the UK »

Objectif

- > Get an overview of the British healthcare system and its main actors
- > Understand how the NHS works and how is financed the innovation
- > Understand how to become a NHS provider

Programme

- > Overview of health and care markets
 - Structure of the NHS
 - UK private healthcare
 - Regulatory frameworks
 - Public contracts regulations, sign-off thresholds

Public

Responsable ou assistant export, dirigeant d'entreprise, responsable de développement, conseil international

Durée

1 journée / module

Formateurs

Experts en systèmes de santé européens

Dates

2^e semestre 2021
2^e semestre 2022

Tarif

En distanciel : 600 €
En présentiel : 750 €
Tarifs dégressifs, nous consulter

Cycle « Achats hospitaliers et médico-sociaux »

Objectifs

- > Identifier les principaux changements apportés aux achats hospitaliers et dans le secteur médico-social
- > Comprendre les mécanismes, maîtriser les rôles et identifier les acteurs de l'achat public en santé
- > Savoir lire et décrypter les critères et subtilités des documents de consultation
- > Comprendre les principales procédures de marchés publics du secteur hospitalier
- > S'approprier les grands principes de la commande publique et savoir adapter sa réponse en conséquence
- > Être à jour de la nouvelle législation sur les marchés publics
- > Appréhender les critères de réussite d'une exécution de marché
- > Identifier les principales sources de contentieux et comprendre les possibilités de dénonciation des marchés
- > Identifier les circuits de décisions et interlocuteurs clés des achats hospitaliers et médico-sociaux

MODULE 1 : Acteurs et fonctionnement de l'achat à l'hôpital

Programme

- > Cartographie des acteurs, organisation à différentes échelles
- > Établissement public / établissement privé
- > La réponse multicanal à un besoin exprimé par le pouvoir adjudicateur
- > Stratégie d'achat des GHT et objectifs de gains
- > La recherche de la performance grâce à la mutualisation et la professionnalisation des achats
- > RSE et achats hospitaliers : avantages compétitifs et développement durable dans les achats hospitaliers

MODULE 2 : Comprendre l'appel d'offre hospitalier

Programme

- > Valorisation des marchés (nature)
- > Le besoin à l'origine de la consultation publique
- > Les marchés publics 2.0 – La dématérialisation des marchés publics
- > La rencontre de l'offre et de la demande
- > Le contentieux des marchés publics – entre défense et stratégie de perturbation
- > Retour d'expérience d'un industriel dans sa perception de la réponse et de l'exécution d'un marché public

MODULE 3 : La prise en charge des Personnes Agées (PA) ou en situation de handi-cap (PH) en structure et à domicile

Programme

- > Éléments de contexte : données épidémiologiques et dépendance
- > Le cadre réglementaire
- > Publics accompagnés et grandes catégories de déficiences
- > Cartographie des établissements accueillant des PA (EHPAD, USLD, résidences autonomie...)
- > Cartographie des établissements accueillant des PH (MAS, FAM, Foyers de vie...)
- > L'organisation des prises en charge à domicile
- > Les typologies de gestionnaires
- > Les acteurs et les modes de financement
- > Qualité, RSE et évaluation externe : rôle des fournisseurs
- > La fonction « achats » dans les établissements et services médico-sociaux PA et PH
- > Couples cibles / produits et facteurs clés de différenciation
- > Qualité de produit, de service, prix, placement : quel positionnement ?
- > Perspectives du secteur

Public

Industriel de santé (diagnostic, matériel médical, biomédical, services en santé...), directeur, directeur marketing, chef de produits, directeur et responsable commercial, commercial, professionnel Recherche et Développement...

Durée

Module 1 : 1 journée
Module 2 : 1 journée
Module 3 : 2 journées

Formateurs

GHT, DGOS, Directeur d'Achat, UGAP, RESAH, Directrice d'un cabinet conseil du secteur sanitaire, médico-social et santé à domicile

Dates

Module 1 : 5 avril 2022
Module 2 : 21 juin 2022
Module 3 :
30 septembre 2021
et 29 septembre 2022

Tarif

En distanciel : 600 €
En présentiel : 750 €
Tarifs dégressifs, nous consulter



Cycle « Dispositifs médicaux » (DM)

Objectifs

- > Connaître les procédures existantes et leurs pratiques
- > Appréhender les attentes de la CNEDiMITS (HAS) et du CEPS
- > Comprendre les procédures d'accès au marché
- > Modalités du forfait innovation
- > Recherche de données cliniques et économiques
- > Adapter sa stratégie de développement produit

Jour 1 : Le Market Access des DM en France

Programme

- > Intégrer efficacement les contraintes d'accès au marché dans sa stratégie de développement d'entreprise
- > Les contraintes du secteur des dispositifs médicaux
- > Les principaux acteurs de l'évaluation de l'accès au marché et leurs attentes
 - HAS
 - CNEDiMITS
 - CEPS
 - les études post-inscription
 - Accès au marché du remboursé et du non remboursé
- > Faciliter l'accès au marché des technologies innovantes : le forfait innovation
- > Anticipation et mise en œuvre de son plan de développement clinique

Jour 2 : La réglementation européenne des dispositifs médicaux

Programme

- > Définitions et classification des DM
 - Principales définitions
 - Les différents types de DM (nouveaux produits, DM sur mesure, à usage unique et retraitement, administrant des médicaments)
 - Les règles de classification
 - Les limitants du champ des DM
- > Opérateurs et nouvelles responsabilités
- > Le règlement européen 2017/745 et ses changements
 - Le calendrier réglementaire et dispositions transitoires
 - Les opérateurs impactés, rôle et obligations (fabricant, sous-traitant, OBL...)
- > Le dossier technique de marquage CE
 - Les exigences essentielles
 - L'analyse risque produit et la déclaration CE de conformité
 - La validation des logiciels (les logiciels intégrés dans les dispositifs médicaux et ceux partie prenante dans l'élaboration du produit)
- > Eudamed, principes et applications
- > Le Système de Management de Qualité
 - La norme ISO 13485
- > Investigations cliniques
 - Les évaluations pré-cliniques
 - Les évaluations cliniques
 - Le suivi post-market et vigilance

Jour 3 : Investigations cliniques et gestion des données cliniques

Programme

- > Données cliniques selon le Règlement UE 2017/745
 - Principes généraux de l'évaluation clinique
 - Voies possibles selon le Règlement UE 2017/745
- > Données cliniques et documentation technique
 - Place des données cliniques dans la documentation technique
 - Plan d'évaluation clinique
 - Rapport d'évaluation clinique selon le Règlement UE 2017/745 et MEDDEV 2.7/1
- > Surveillance et suivi après commercialisation selon le Règlement UE 2017/745
 - Présentation du SCAC
 - Présentation du SAC
 - Élaboration du plan de surveillance et exploitation (rapport)
 - Analyse des résultats
 - Et après ...
- > Évolution / perspectives européennes (défis actuels et futurs) - Nouvelles approches et enseignements pour le marché français
- > Étude de cas

Public

Industriel de santé (diagnostic, matériel médical, biomédical, services en santé...)

Durée

3 journées

Formateurs

CIC IT,
Soladis,
Neomed

Dates

Jour 1 :
12 octobre 2021
et 13 octobre 2022

Jour 2 :

14 décembre 2021
et 13 décembre 2022

Jour 3 :

13 septembre 2022

Un cycle sera programmé au dernier trimestre 2021

Tarif

En distanciel : 600 €
En présentiel : 750 €

Tarifs dégressifs, nous consulter



Pathologies du vieillissement

Objectifs

- > Comprendre les enjeux de santé publique autour du vieillissement physiologique et des pathologies du vieillissement
- > Se repérer parmi les différentes pathologies
- > Connaître les parcours de santé
- > Appréhender les besoins et attentes des professionnels
- > Découvrir les enjeux et perspectives du secteur

Programme

- > Contexte sanitaire et politique
- > Tour d'horizon des principales maladies liées à l'âge : causes, symptômes, diagnostic et traitements
- > Quelle prise en charge pour les patients ?
- > Les fondamentaux et l'environnement du secteur

Public

Industriel de santé, Directeur, directeur marketing, chef de produits, directeur et responsable commercial, commercial, professionnel Recherche et Développement...

Durée

1 journée

Formateurs

Professionnel de santé et consultant en stratégie secteur sanitaire / médico-social

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



Réussir le virage numérique dans le secteur de la santé

Objectifs

- > Comprendre les politiques publiques de la santé dans leur environnement
- > Identifier et appréhender leurs enjeux pour repérer les leviers de développement
- > Maîtriser les grands paramètres de la e-santé, de l'intelligence artificielle et des technologies digitales
- > Se repérer parmi les différentes technologies et connaître leurs contraintes réglementaires
- > Comprendre les enjeux des réformes en cours et notamment du plan Ma santé 2022, de son volet e-santé et enfin du Ségur de la santé

Programme

- > Le système de santé français et son écosystème
- > Bien comprendre l'environnement de la e-santé
- > Innovation et transformation digitale
- > Intelligence Artificielle et e-santé
- > Système d'information, perspectives et stratégie
- > Les clés de lecture pour pénétrer le marché de la santé

Public

Industriel de santé, Directeur, directeur marketing, professionnel Recherche et Développement...

Durée

1 journée

Formateurs

Expert digital HIMSS, Directrice projets en charge des relations institutionnelles

Dates

7 juin 2022

Tarif

En distanciel : 600 €
En présentiel : 750 €
Tarifs dégressifs, nous consulter



Santély



Stratélys

ET SI VOUS DONNIEZ UN NOUVEL ÉLAN À VOTRE CARRIÈRE ?

Recrutement, management, Entretien Annuel d'Évaluation, Qualité de Vie au Travail, Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, Bilan de compétences... L'ISEFORM Santé accompagne les professionnels dans toutes les étapes de leur carrière et répond aux besoins et attentes des employeurs : formation, évaluation, analyse fonctionnelle ou opérationnelle, audit et conseil, coaching, Groupe d'Analyse des Pratiques...

**POUR EN SAVOIR PLUS, CONTACTEZ-NOUS
AU 03 20 16 03 63 OU PAR MAIL
CARRIERES@ISEFORMSANTE.FR**

UNE OFFRE CONSEIL RH COMPLÈTE ET INNOVANTE

Recrutement

Pour trouver le candidat idéal, mettre en place la fonction recrutement, former et/ou accompagner des recruteurs internes :

- > **Accompagnement** global ou à la carte
- > **Formation**
- > **Audit**

Management

Pour accompagner les enjeux de transformation et de croissance des structures :

- > **Audit organisationnel et managérial**
- > **Coaching** individuel ou collectif
- > **Groupe d'Analyse de Pratiques**
- > **Formation au management** pour les dirigeants, management d'équipe...
- > **Bilan de compétences spécifique** « Parcours manager »

Entretien Annuel d'Évaluation

Pour faire de cette étape un véritable levier de performance et permettre la gestion de situations difficiles :

- > **Formation à l'Entretien Annuel d'Évaluation** et/ou à l'Entretien Professionnel
- > **Gestion des événements indésirables** de carrière

Risques Psycho-Sociaux / Qualité de Vie au Travail

Pour faire du bien-être, du bien-vivre et du bien-faire des managers et des managés des leviers de performances au service des enjeux stratégiques et opérationnels de l'entreprise :

- > **Audit et conseil** : diagnostic RPS / QVT, prévention de l'absentéisme, promotion de la santé...
- > **Formation à la QVT**, aux RPS, à la prévention de l'épuisement professionnel, à l'aisance relationnelle et à la gestion des conflits...

Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)

Pour identifier, anticiper, accompagner, mobiliser :

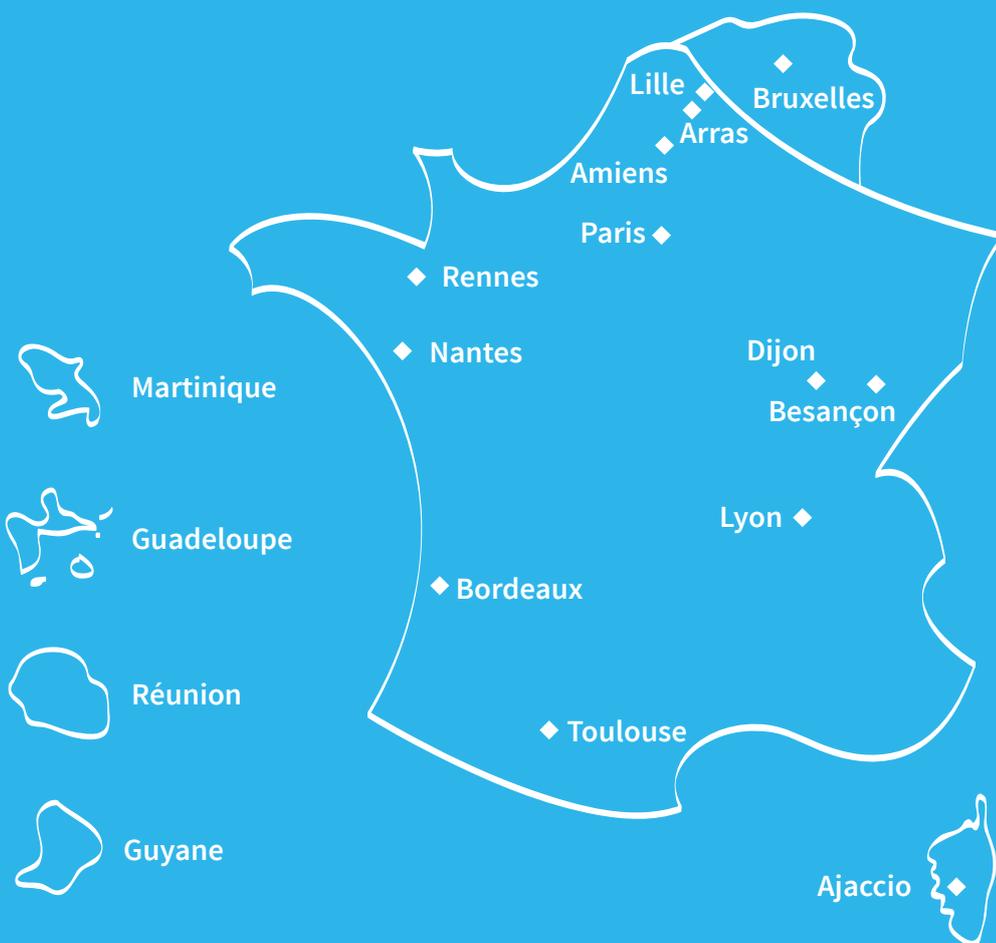
- > **Formation à la GPEC**
- > **Validation des Acquis de l'Expérience**

Gestion des carrières

Pour attirer, retenir ou encore développer de nouvelles compétences

- > **Entretien de carrière** : faire un point sur son parcours
- > **Bilan de compétences** : réfléchir sur soi, ses acquis, son potentiel, ses intérêts et ses motivations pour envisager toutes les possibilités d'évolution de carrière et déterminer la meilleure
- > **Validation des Acquis e l'Expérience** : obtenir une reconnaissance des acquis développés dans le travail, sécuriser son parcours
- > **Tout événement de carrière nécessitant un « nouvel élan » professionnel** : promotion, transition professionnelle, reclassement : être accompagné dans une étape importante de son évolution professionnelle, s'y préparer et l'optimiser
- > **Gestion / co-gestion des projets de mobilité professionnelle interne ou externe** : faciliter la gestion des carrières de ses collaborateurs et des emplois de son organisation
- > **Ingénierie d'évaluation** : être assisté dans toutes les évaluations nécessaires pour l'évolution de son organisation
- > **Formations sur les thématiques importantes de la gestion des emplois de son organisation et des carrières de ses collaborateurs.**

Toutes ces prestations sont « sur mesure », individuelles et/ou collectives adaptées à vos besoins et vos attentes.



AMIENS
73 avenue d'Italie
Z.A.C. Vallée des Vignes
80000 AMIENS

ARRAS
5 rue Gay Lussac
62000 DAINVILLE

BESANÇON
4 rue Edouard Branly
25000 BESANÇON

BRUXELLES
Rue de la Consolation 83
B-1030 BRUXELLES

DIJON
4 rue de la Brot
21850 SAINT-APOLLINAIRE

LILLE
351 rue Ambroise Paré
59120 LOOS

LYON
Bâtiment Brotteaux
132 rue Bossuet
69006 LYON

PARIS
101 rue de Tolbiac
75654 PARIS Cedex 13

03 20 16 03 60
contact@iseformsante.fr

Bulletin d'inscription, règlement intérieur et conditions générales de vente téléchargeables sur www.santelys.fr

ISEFORM SANTÉ a été créé à l'initiative de SantélyS

ISEFORM
SANTÉ / Institut Supérieur d'Expertise,
de Formation et de Recherche
des Métiers de la Santé

odpc N° 1429
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.monodpc.fr

351 rue Ambroise Paré - 59120 LOOS
Tél. 03 20 16 03 60 - www.iseformsante.fr