

[retour](#)

Public

Responsables ou professionnels d'établissements de santé

Durée

1 journée

Formateurs

Consultant Qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €

[Contactez-nous](#)

03 20 16 03 60

Partager cette formation



La certification HAS V2020 des établissements de santé

Objectifs

- Comprendre les orientations et enjeux de la nouvelle certification V2020
- Connaître les nouvelles modalités introduites par la V2020
- Appréhender les méthodes d'évaluation associées à la V2020
- S'approprier les outils de pilotage spécifiques à la V2020
- Savoir animer et faire vivre la démarche pour en faire un outil d'amélioration de la qualité des soins

Programme

- Principes et enjeux de la certification HAS V2020
- Le renforcement des compétences dans les outils d'évaluation utilisés dans le cadre de la visite de certification
- Les patients traceurs
- S'engager dans la procédure et adapter son pilotage
- Faire vivre la démarche au quotidien
- Le référentiel de certification V2020

