

[retour](#)

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateurs

Consultant en communication

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

[Contactez-nous](#)

03 20 16 03 60

Partager cette formation



Gérer les situations difficiles et les conflits

Objectifs

- Asseoir son leadership et le faire reconnaître
- Mieux identifier et comprendre les conflits
- Analyser les raisons du conflit et trouver la meilleure solution à sa résolution

Programme

- Développer la communication au sein de l'équipe
 - Les principes fondamentaux de la communication
 - Les moyens et outils pour renforcer la communication
- Les conflits, évènements naturels de chaque organisation
 - Brainstorming introductif
 - Définition du conflit et types de conflit
 - Les grandes étapes du conflit
 - Cas pratique sur les types de conflits
- Comment résoudre les conflits ? Outils et stratégies
 - Cartographie PMI
 - Accord désaccord indifférence / Examen des deux versions
 - Tierce personne
 - Les positions de vie
 - Deux temps d'exercices pratique : Gestion du conflit et positions de vie

