

[retour](#)

Public

Public Personnel de direction, cadre de santé ou de service, responsable qualité

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant qualité-Spécialiste des CSI

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Contactez-nous

03 20 16 03 60

Partager cette formation



Piloter la démarche qualité en Centre de Santé ou en Centre de Soins Infirmiers

Objectifs

- Connaître et maîtriser les enjeux et les objectifs de la qualité
- Connaître et maîtriser les étapes d'une démarche d'auto-évaluation
- Connaître et maîtriser les thématiques essentielles du référentiel et leur mise en oeuvre opérationnelle
- Sensibiliser l'équipe à la démarche qualité
- Mettre en oeuvre la démarche in situ

Programme

- Contexte actuel et enjeux de la démarche qualité
- La démarche qualité : principes et définitions
- Mettre en oeuvre son auto-évaluation
- Étapes de l'auto-évaluation
- Présentation du référentiel HAS
- Formaliser son plan d'amélioration de la qualité
- Planification de la démarche

