

[retour](#)

## Public

Directeur et/ou responsable d'EAJE, Référent qualité en EAJE

## Durée

2 journées

## Formateurs

Responsable Qualité d'une structure petite enfance certifiée

## Dates

[Nous consulter](#)

## Tarif

700 €

[Contactez-nous](#)

03 20 16 03 60

Partager cette formation



## La démarche de certification dans les structures d'accueil de la petite enfance

### Objectifs

- Avoir une connaissance globale de la norme ISO 9001:2015 pour construire un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Connaître les aspects essentiels de la mise en œuvre de la norme (concepts, approches, méthodes)
- Transposer les exigences de la norme avec les outils existants
- Se préparer à l'audit de certification

### Programme

- Les principes du management de la qualité
- Prise en compte du contexte de l'établissement : SWOT, parties intéressées...
- Concepts relatifs à l'approche processus : identification, pilotage et description des processus
- Notions relatives aux leaderships : engagement, politique qualité...
- Identification et prise en compte des risques et opportunités
- Les outils de surveillance, mesure, analyse et évaluation du SMQ