

[retour](#)

Public

Ensemble des professionnels de la petite enfance

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant spécialiste petite enfance – Psychologue

Dates

[Nous consulter](#)

Tarif

700 €

[Contactez-nous](#)

03 20 16 03 60

Partager cette formation



Communication et gestion des conflits avec les familles

Objectifs

- Identifier et comprendre les dynamiques familiales et leur incidence sur la relation institution/ famille/ enfant
- Comprendre l'enjeu et les mécanismes de la relation triangulaire enfant/ famille / institution
- Améliorer sa communication auprès des familles
- Appréhender la notion de conflit et en connaître les mécanismes déclencheurs et les canaux d'expression
- Savoir anticiper et limiter les conflits avec les familles
- Développer les compétences relationnelles pour mieux gérer les situations conflictuelles
- Analyser son comportement face à un conflit et le faire évoluer
- Se rendre acteur de la résolution du conflit
- Adapter sa pour faire face aux situations d'agressivité

Programme

- Identifier les dynamiques familiales
- Comprendre la relation enfant/ famille / institution
- Les mécanismes relationnels
- Diagnostic des sources du conflit
- Les attitudes qui contribuent au conflit
- Quelles attitudes adopter pour faciliter le désamorçage du conflit ?
- Comment élaborer des réponses appropriées ?
- Les attitudes et les comportements favorables à la résolution du conflit