

[retour](#)

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier sophrologue, formateur en relations humaines

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Contactez-nous

03 20 16 03 60

Partager cette formation



Écoute et relation d'aide

Objectifs

- Prendre conscience de l'aspect thérapeutique dans la relation d'aide
- Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation et plus particulièrement en relation d'aide
- Développer sa capacité à prendre en compte le non-verbal
- Traiter les obstacles personnels à la relation d'aide
- Adopter une méthode et des outils pour gérer ses émotions
- Améliorer son écoute et sa capacité d'empathie

Programme

- La relation
- Apprendre à se connaître
- Développer ses capacités à entrer dans une relation d'aide
- Développer un « savoir-être »
- L'équipe et la relation d'aide
- Améliorer sa relation d'aide à la personne soignée et à sa famille
- Les difficultés au quotidien et les réponses à apporter