

retour

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateurs

Formateur coach certifié disposant d'une expérience de terrain dans le milieu sanitaire et médico-social, infirmier praticien PNL

### Dates

En intra uniquement

### DPC

\*Sous réserve validation ANDPC

### Tarif

Devis sur demande Si DPC, temps de suivi à 2/3 mois

Contactez-nous

03 20 16 03 60

Partager cette formation



## Mieux gérer les situations de violence

au sein des établissements de santé et des structures médico-sociales

### Objectifs

- Mieux comprendre l'agressivité
- Prévenir et gérer au mieux les situations de violence
- Maîtriser les procédures d'alerte
- Identifier et appliquer le mode d'intervention le plus approprié
- Connaître les risques juridiques et sociaux

### Programme

- Notions d'agressivité, incivilités, violences verbales...
- Système judiciaire français
- Droits et devoirs des personnels
- Se connaître et se maîtriser face à l'agressivité
- Prévenir les violences
- Adopter les bons réflexes et un mode de communication adapté – les 8 outils pour garder le contrôle

Programme s'inscrivant dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2020 à 2022

**Infirmier – Orientation n°185 : Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage\***