

[retour](#)

## Public

Tout professionnel intervenant à domicile

## Durée

2 journées

## Formateurs

Formateur en relations humaines

## Dates

En intra uniquement

## Tarif

Devis sur demande

[Contactez-nous](#)

**03 20 16 03 60**

Partager cette formation



## Gestion des conflits avec les familles à domicile

### Objectifs

- Apprendre à se connaître et mieux connaître les proches du patient
- Identifier les obstacles à la communication et les causes du conflit
- Développer ses aptitudes à communiquer avec la famille du patient
- Acquérir des méthodes concrètes pour gérer la relation et le conflit

### Programme

- Analyser les atouts de chacun et les difficultés rencontrées
- Mettre en place une relation sans perdant
- Prendre conscience de son mode de fonctionnement en termes de communication
- Repérer les positionnements de chacun dans la relation
- Utiliser un outil simple pour se faire comprendre et/ou aider la famille à s'exprimer de façon non-violente
- Découvrir les obstacles à la communication
- Écouter les besoins du patient et des familles
- Apprendre la résolution de conflit
- S'entraîner à la méthode sans perdant