

retour

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier praticien PNL, formateur en relations humaines, infirmier sophrologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

Contactez-nous

03 20 16 03 60

Partager cette formation



Relation triangulaire
professionnel/patient/famille

Objectifs

- Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation
- Développer sa capacité à prendre en compte le non-verbal
- Traiter les obstacles personnels à la relation
- Adopter une méthode et des outils pour gérer ses émotions
- Améliorer son écoute et sa capacité d'empathie
- Identifier et comprendre les facteurs qui influencent la communication de manière à détecter les situations critiques de communication

Programme

- La relation
- Apprendre à se connaître
- Développer ses capacités à entrer dans une relation
- Développer un « savoir-être »
- Améliorer sa relation avec le patient et sa famille
- Prévenir les situations difficiles