

retour

## Public

Directeur, cadre ou collaborateur impliqué dans un système de gestion de crise, managers d'équipe

## Durée

2 journées

## Formateurs

Consultant expert en gestion de crise et continuité d'activité

## Dates

En intra uniquement

## Tarif

Devis sur demande

Contactez-nous

03 20 16 03 60

Partager cette formation



## La gestion de crise

### Objectifs

- Maîtriser les bases de la gestion de crise
- Avoir la capacité de faire face à une situation de crise
- Comprendre les caractéristiques psychologiques et comportementales en cas de crise
- Avoir les outils pour gérer une crise et les mettre en pratique

### Programme

- Présentation de la crise
- Impact de la crise sur la structure et les personnes
- Organisation de crise
- Communication de crise
- Les méthodes publiques utilisées pour gérer une crise
- Méthode de résolution de crise
- Training
  - Agir en situation d'incertitude
  - Gérer son stress et récupérer en situation de crise
  - Mise en situation et entraînement