# ISEFORM SANTÉ

Institut Supérieur d'Expertise, de FOrmation et de Recherche des Métiers de la Santé

**SANTÉLYS**
Techniques de soins et approche patient

**IMSAD**
-Institut des Métiers de la Santé A Domicile-

**CERFEP**
CEntre de Ressources et de Formation à l'Education du Patient

**MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES**
Prévention et nutrition

**MAISON SPORT-SANTÉ**
Prévention & promotion de la santé par le sport

**KIDILYS**
Petite enfance

**STRATÉLYS**
Stratégie, management et qualité

**DÉCISANTÉ**
Technologies, produits et services de santé

Santélys

## L'ISEFORM Santé propose :

Une offre de formation privée non lucrative innovante et globale

Une offre de formation personnalisée

Une offre de ressources et d'accompagnement pédagogique, d'études et de recherche en santé

Une offre d'accompagnement et de gestion des carrières

# ÉDITO

Dans un contexte économique, réglementaire et sanitaire au fort impact sur les organisations et les pratiques des professionnels du secteur de la santé et du médico-social, les enjeux de formation et d'acquisition de nouvelles compétences sont une réponse au défi d'attractivité des métiers et des soins et accompagnements toujours plus pointus, au bénéfice des patients et usagers.

L'évolution des technologies et de la e-santé, les avancées de la recherche, l'évolution des parcours de santé… modifient et font émerger de nouvelles compétences et de nouveaux métiers. Face à ces constats, **l'accès à la formation et au développement professionnel continu tout au long de la vie constitue un atout majeur.**

C'est pourquoi **l'ISEFORM Santé propose des formations diplômantes et qualifiantes aux formats pédagogiques adaptés aux besoins des professionnels et des institutions.** Formations en alternance, formations intra ou inter, formations sur-mesure, formations à distance, formations immersives, actions de formation en milieu de travail, groupes d'analyse de pratiques, accompagnement VAE, bilans de compétences… Les thématiques proposées évoluent et s'adaptent sans cesse au contexte et à l'évolution du système de santé.

Techniques de soins et approche patient, Education Thérapeutique du Patient, prévention et promotion de la santé, Activités Physiques Adaptées, stratégie, management et qualité… Cette année encore, notre offre de formation s'étoffe avec des nouveautés qui sauront répondre aux attentes et spécificités de chacun.

L'offre de formation complète de l'ISEFORM Santé s'adapte au niveau de compétences de chaque professionnel et aux spécificités de chaque organisation en proposant des formules en présentiel et en e-learning.

Anne HANQUIER
Directrice de l'ISEFORM Santé

# ISEFORM SANTÉ
QUI SOMMES-NOUS ? ..... 13

# SANTÉLYS
TECHNIQUES DE SOINS ET APPROCHE PATIENT

## SOINS ET GESTES TECHNIQUES

> Améliorer les transmissions ciblées : méthode et outils ..... 33
> Améliorer ses transmissions ciblées : méthode et outils - Formation en e-learning ..... 33
> E-learning - Plaies et cicatrisation ..... 34
> E-learning - Calcul de doses : les bases mathématiques ..... 35
> Plaies et cicatrisation ..... 36
> Accompagnement fin de vie - Soins palliatifs ..... 36
> Prendre en charge les conduites addictives ..... 36
> Approche de la toilette/change auprès des personnes en situation de handicap ..... 37
> Troubles Envahissants du Développement (TED) et pratiques de soins ..... 37
> Les bases de l'hypnoanalgésie lors des soins ..... 37
> Obtenir l'attestation de formation aux aspirations endotrachéales ..... 38
> Manutention des personnes à mobilité réduite ..... 38
> La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir quand c'est possible ..... 38
> Limitation ou Arrêt des Thérapeutiques Actives en Réanimation : quelle place pour les Soins Palliatifs ? ..... 39
> Prise en soin des personnes handicapées vieillissantes ..... 39

## HYGIÈNE

> Réactualisation des connaissances en hygiène ..... 41
> BMR et élimination des DASRI ..... 42
> Bionettoyage ..... 42
> Les bonnes pratiques d'hygiène du linge et initiation au système RABC ..... 42
> Le Plan de Maîtrise Sanitaire - PMS ..... 43
NEW! > Réactualisation du Plan de Maîtrise Sanitaire - PMS ..... 43

## SOINS DE SUPPORT

> Le toucher relationnel dans les soins (massage bien-être) ..... 45
> Réflexologie plantaire ..... 45
> L'approche Snoezelen ..... 46
> Les champs d'application de la sophrologie pour améliorer le « prendre soin » de la personne ..... 46
> Introduction à la phytothérapie ..... 46
> Bon usage des huiles essentielles ..... 47
NEW! > Revaloriser la personne âgée à travers l'esthétique ..... 47

## RELATION PATIENTS/USAGERS

> La juste distance thérapeutique ..... 50
> Développer une culture et des pratiques de bientraitance ..... 50
> Le refus de soins du résident en établissement social et médico-social ..... 50
> Mieux gérer les situations de violence au sein des établissements de santé et des structures médico-sociales ..... 51
> Prévention des conflits entre les usagers ..... 51
NEW > Améliorer sa relation soignant / soigné par l'utilisation de l'outil Process Communication Model® ..... 51
> Gestion du deuil et accompagnement d'une famille en deuil ..... 52
> La réflexion éthique dans les pratiques professionnelles ..... 52
> Gestion du stress et des émotions ..... 52
> Développer la confiance et l'estime de soi ..... 53
> La prise en charge des patients la nuit ..... 53
> Travail de nuit des soignants : bien-être et santé des équipes au service de la qualité de soin ..... 53
> Accueil du patient et des familles ..... 54
> Écoute et relation d'aide ..... 54
> Relation triangulaire : professionnel / patient / famille ..... 54

## INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

> Prendre en charge un patient en dialyse péritonéale ..... 58
> Prise en charge de la personne âgée dialysée ..... 58
> Prise en charge nutritionnelle d'un patient dialysé ..... 58
> Diabète et insuffisance rénale chronique ..... 59
> Optimisation de la séance d'hémodialyse ..... 59

## GÉRONTOLOGIE

> Prise en charge de la maladie de Parkinson ..... 62
> Prise en charge des troubles géronto-psychiatriques ..... 62
> Gestion de l'agressivité des personnes souffrant de démence ..... 62
> Développer une culture et des pratiques de bientraitance autour des soins d'hygiène du corps chez la personne âgée ..... 63
> La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir ? Quelles spécificités auprès de la personne âgée ? ..... 63
> La sexualité de la personne âgée ..... 63
> Prise en charge de la nutrition / dénutrition chez la personne âgée ..... 64
> Valorisation des repas et des assiettes en EHPAD ..... 64
> Bonnes pratiques d'hygiène et sécurité alimentaire en EHPAD ..... 64
> Comprendre le mécanisme et prévenir les chutes chez la personne âgée ..... 65
> Gymnastique douce en EHPAD ..... 65
> Animations en EHPAD ..... 65
> Mettre en place et animer un atelier mémoire en EHPAD ..... 66
> Ateliers thérapeutiques en PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés) ..... 66
> L'hygiène du linge et la méthode RABC (Risk Analysis & Biocontamination Control) en EHPAD ..... 66

> Rôle et positionnement de l'IDE en EHPAD ..... 67
> les rôles et missions de l'IDEC en EHPAD ..... 67
> Développer de la bientraitance dans la prise en charge des résidents en EHPAD - Formation avec Simulateur de vieillissement® ..... 67
> Qualité des soins en EHPAD et auprès des personnes âgées - Formation avec simulateur de vieillissement® ..... 68
> Mieux comprendre et communiquer avec la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement® ..... 68
> Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées ..... 68
> Gestion des déchets en EHPAD ..... 69

## PSYCHIATRIE ET SANTÉ MENTALE

> Les bases pathologiques en psychiatrie ..... 71
> Mieux connaître, comprendre et prendre en charge le handicap psychique ..... 72
> Prévenir, repérer et accompagner la personne en dépression ..... 72
> Prévenir et repérer la personne suicidaire ..... 72
> Déficience et troubles du comportement chez l'enfant ..... 73
> Repérage précoce des pathologies et troubles psychiques chez les enfants et adolescents en grande difficulté ..... 73

## PÉDAGOGIE

> Devenir formateur occasionnel ..... 75
> Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers et/ou élèves aides-soignants ..... 75
> Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers et/ou élèves aides-soignants - Formation en blended-learning ..... 75

## IMSAD
## -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ A DOMICILE-

> Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux - Cycle intervenant ..... 78
> Les aspects juridiques des métiers du secteur des services à la personne ..... 79
> Communiquer auprès des prescripteurs : le rôle de l'infirmier de liaison en HAD ..... 79
> Obligation de discrétion et secret professionnel dans les services à la personne ..... 79
> Mieux comprendre les besoins de la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement® ..... 80
> Développer une culture et des pratiques de bientraitance à domicile ..... 80
> Gestion des conflits avec les familles à domicile ..... 80
> Accompagnement spécifique à domicile auprès des personnes âgées présentant des troubles du comportement ..... 81
> La prise en charge des plaies en HAD ..... 81

> Pratiques de soins en HAD : Drainage pleural, Cathéters veineux centraux, PCA et MEOPA ..... 81
> Aides à domicile : hygiène et entretien du domicile ..... 82
> Maîtriser la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers Niveau 1 ..... 82
> Maîtriser la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers Niveau 2 ..... 82
> Élaborer un argumentaire prescripteurs percutant en santé à domicile (HAD, PSAD) ..... 83
NEW > Les rôles et missions du médecin coordonnateur ..... 83

## CERFEP
## CENTRE DE RESSOURCES ET DE FORMATION À L'ÉDUCATION DU PATIENT

> Développer ses compétences pour dispenser l'Education Thérapeutique du Patient (ETP) ..... 85
> Coordination de programmes d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) ..... 85
> Praticien en Education Thérapeutique du Patient (ETP) ..... 86
> La posture éducative pour un meilleur accompagnement des maladies chroniques ..... 86
NEW > Renforcer sa posture éducative - Développer son agilité dans le questionnement du patient afin de lui permettre de s'approprier la notion de parcours de soin et de santé ..... 87
NEW > Renforcer sa posture éducative - Développer sa communication pour un entretien éducatif efficient ..... 87

## MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES
## PRÉVENTION ET NUTRITION

> Troubles de la déglutition et de l'alimentation ..... 89
> Alimentation : textures alimentaires (ou modifiées) ..... 90
> Le Finger Food* : la nutrition au bout des doigts ..... 90
> Le diabète : mieux le connaître pour un meilleur accompagnement ..... 90
> Diabète à domicile ..... 91
> Prise en charge de la personne âgée diabétique ..... 91
> Équilibre alimentaire : sensibilisation et prévention des personnes en situation de handicap ..... 91
> Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module de base ..... 92
> Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module complémentaire ..... 92
> Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social En intra ..... 92
> Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social En inter ..... 93
> Comment aborder la personne en surpoids et en obésité ? ..... 93

# MAISON SPORT-SANTÉ

## PRÉVENTION & PROMOTION DE LA SANTÉ PAR LE SPORT


> Maison Sport-Santé, promouvoir la santé par le sport ..... 96
> Les bienfaits de l'activité physique sur la santé, encourager la pratique par la sophrologie ..... 96
NEW > Bien-être en mouvement ..... 96
NEW > Pilates - Niveau 1 ..... 97
NEW > Pilates adapté : seniors et patients ..... 97
> Sport et prévention des maladies cardio-vasculaires ..... 97
> Sport et diabète ..... 98
> Sport et patients en surpoids ou obèses ..... 98
> Activité physique adaptée dans le cadre de la maladie de Parkinson ..... 98
> Activité physique adaptée dans le cadre de l'insuffisance rénale ..... 99
> Activité physique adaptée dans le cadre de pathologies carcinologiques ..... 99


# KIDILYS

## PETITE ENFANCE


> Créer votre crèche, micro-crèche, multi-accueil, halte-garderie : étapes et outils méthodologiques ..... 102
> Maîtriser le cadre réglementaire en crèche / micro-crèche ..... 102
> Optimiser les financements et assurer la gestion d'une crèche / structure d'accueil petite enfance ..... 102
> Les aspects juridiques des métiers du secteur de la petite enfance ..... 103
> Méthodologie de mise en conformité au RGPD dans les structures d'accueil de la petite enfance ..... 103
> Élaborer et mettre en œuvre le projet d'établissement en EAJE ..... 103
> Manager une équipe de professionnels de la petite enfance ..... 104
> Entretien annuel et entretien professionnel, deux étapes clés dans le parcours des professionnels de la petite enfance ..... 104
> Prévention des risques professionnels en EAJE ..... 104
> Gestes, postures au travail et manutention en secteur petite enfance ..... 105
> Cohésion d'équipe ..... 105
> Communication et gestion des conflits avec les familles ..... 105
> Les transmissions parentales ..... 106
> Piloter une démarche qualité en EAJE ..... 106
> La démarche de certification dans les structures d'accueil de la petite enfance ..... 106
> Le développement durable en crèche ..... 107
> La nature pour stimuler la créativité de l'enfant ..... 107
> Sophrologie et petite enfance ..... 107
> Développer une culture et des pratiques de bientraitance en pédiatrie ..... 108
> Initiation et accompagnement à l'allaitement maternel au quotidien ..... 108
> Accompagnement des difficultés de mise en place de l'allaitement maternel ..... 108
> Accompagnement de l'allaitement maternel prolongé et diversification ..... 109

# STRATÉLYS
STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

## QUALITÉ - GESTION DES RISQUES


> Accompagner et réaliser l'auto-évaluation de son ESMS ..... 112
> Comprendre le nouveau référentiel d'évaluation des Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux ..... 112
> Sécuriser le circuit du médicament ..... 112
> Piloter la démarche qualité en Centre de Santé ou en Centre de Soins Infirmiers ..... 113
> Comprendre la certification HAS V2020 des établissements de santé ..... 113
> Actualiser le DUERP ou Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels ..... 113
NEW > Gestion et déclaration des événements indésirables graves ..... 114
> Préparer l'obtention ou réaliser la mise en conformité QUALIOPI ..... 114
NEW > Comprendre et piloter la démarche qualité ..... 114
NEW > Rôles et missions du référent qualité et/ou des pilotes de thématiques ..... 115
NEW > Formation initiale en santé, sécurité et conditions de travail auprès des CSSCT/CSE ..... 115


## RÉGLEMENTATION


> Responsabilité professionnelle ..... 118
> Respect des droits et de la participation des personnes accompagnées : un enjeu majeur ..... 118
> Secret professionnel en établissement de santé / médico-social ..... 118
NEW > Comprendre et maîtriser la mise en œuvre de l'avenant 43 en Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) ..... 119


## MANAGEMENT - RESSOURCES HUMAINES


NEW > S'initier à l'éthique managériale ..... 122
> Gérer les situations difficiles et les conflits - Niveau 1 ..... 122
NEW > Comment prévenir les tensions et déjouer les conflits - Niveau 2 ..... 122
NEW > Développer la cohésion d'équipe et l'efficacité de votre équipe avec Process Communication Model® ..... 123
> Développer la cohésion d'équipe et la communication ..... 123
> Manager à partir du DISC Power Team ..... 123
> Manager à distance ..... 124
> Communication interpersonnelle : enjeu de la non violence et du paraverbal ..... 124
NEW > Construire et mettre en œuvre sa politique de recrutement ..... 124
NEW > Processus de recrutement : identifier et connaître le public cible pour optimiser sa communication ..... 125
> Réussir ses entretiens de recrutement ..... 125
NEW > Tests de personnalité : mieux comprendre pour optimiser leurs utilisations ..... 125
NEW > Construire et mettre en œuvre sa procédure d'accueil du nouvel arrivant ..... 126
> Maîtriser et mettre en œuvre les outils et la méthodologie de l'Entretien Annuel d'Evaluation (EAE) ..... 126

> Entretiens professionnels, faire d'une obligation une logique « gagnant/gagnant » ..... 126
> Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) / Découvrir la gestion des emplois et des parcours professionnels ..... 127
NEW > Mettre en œuvre la loi santé 2022 : la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) au cœur de l'établissement / service ..... 127
> Risques PsychoSociaux (RPS) : état des lieux, évaluation et moyens de prévention ..... 127
> Prévenir l'épuisement professionnel ..... 128
NEW > Accompagnement des nouveaux arrivants et/ou stagiaire : mettre en œuvre le tutorat /mentorat ..... 128
NEW > Mettre en œuvre et animer des Groupes d'Analyse des Pratiques - GAP ..... 128
> S'approprier le rôle de manager : outils et méthodes - Management niveau 1 ..... 129
> Identifier et développer son leadership - Management niveau 2 ..... 129

## TÉLÉMÉDECINE - E-SANTÉ

> La télémédecine en ESMS ..... 132
NEW > Éthique du numérique en santé ..... 133
> Réussir son virage numérique en santé à domicile ..... 133

## STRATÉGIE - ORGANISATION - PERFORMANCE

NEW > Mettre en œuvre la démarche éthique en établissement social et médico-social ..... 136
NEW > Contribuer à la qualité de l'accompagnement / des soins par la mise en œuvre des équipes autonomes ..... 136
NEW > Équipes autonomes : se réorganiser à l'échelle de l'établissement pour développer l'autonomie de ses collaborateurs ..... 136
> Le développement de l'innovation dans le secteur médico-social ..... 137
> La transformation de l'offre médico-sociale personnes handicapées, personnes âgées ..... 137
NEW > Créer et contribuer à la dynamique de parcours des personnes accompagnées et/ou des professionnels ..... 137
NEW > Solliciter et mettre en œuvre la dynamique partenariale ..... 138
> Obligations réglementaires et stratégie de développement des Centres de santé ..... 138
> Les CPTS et acteurs de premiers recours : enjeux, fonctionnement et mise en œuvre ..... 138
> Comprendre et mettre en oeuvre la RGPD ..... 139
> La gestion de crise ..... 139
> Élaborer et mettre en œuvre un Plan de Continuité de l'Activité (PCA) ..... 139
NEW > Analyser et mettre en œuvre une stratégie de lutte contre les difficultés de recrutement ..... 140
> Le Projet d'Etablissement (PE) et / ou Projet de Service (PS) en ESMS ..... 140
NEW > Construire et mettre en œuvre un projet d'animation en ESMS ..... 140

> Mettre en œuvre et faire vivre le Conseil de la Vie Sociale (CVS) : les nouveaux rôles en lien avec l'évaluation des ESMS ..... 141
> Infirmier en Pratique Avancée (IPA) : un levier pour faire face aux problématiques d'accès à l'offre médicale et/ou réduire les hospitalisations ..... 141
> Coordonner les activités d'un SPASAD ..... 141
> Contrôle de gestion en HAD : « du constat à l'action » ..... 142
> Gestion pharmaceutique en HAD ..... 142
> Élaborer un argumentaire « commercial » percutant ..... 142
> Maîtriser la réponse à Appel A Projets ..... 143
> Rappels des principes de base de la gestion comptable et financière ..... 143
> Optimiser la gestion d'un SSIAD sur le plan budgétaire et organisationnel ..... 143
> Construire un modèle économique viable et innovant ..... 144
> Penser et préparer la négociation de son Contrat Pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) ..... 144
> Le modèle de financement des établissements HAD à l'horizon 2023 ..... 144
> Identifier et comprendre les modèles de financement des ESSMS ..... 145
> Tendre vers l'éthique organisationnelle ..... 145

## COMMUNICATION ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

> Construire un plan de communication efficace ..... 148
> Travailler la communication institutionnelle interne et externe pour renforcer l'attractivité ..... 148
> Optimiser son accueil téléphonique et physique ..... 148
> Savoir gérer efficacement ses mails ..... 149
> Comment optimiser sa gestion de projet ? ..... 149
> Optimiser son travail ..... 149
> Améliorer ses écrits professionnels : mails, comptes-rendu, notes et rapports ..... 150
> Conduire et animer efficacement une réunion ou un atelier ..... 150
> Conduire et animer efficacement une réunion ou un atelier en distanciel / visoconférence ..... 150
> Réussir ses prises de parole en public ..... 151
> Se connaître pour prendre soin de l'autre ..... 151
> Gérer ses émotions ..... 151

# DÉCISANTÉ

## TECHNOLOGIES, PRODUITS ET SERVICES DE SANTÉ

> Pathologies du vieillissement ..... 153
> Cycle « Achats hospitaliers et médico-sociaux » ..... 154
> Cycle « Dispositifs médicaux » (DM) ..... 155

## L'ISEFORM Santé c'est

Une offre de formation diplômante, validante et qualifiante

Un Centre de Formation d'Apprentis

Une offre d'accompagnement et de gestion des carrières

Une offre de ressources et d'accompagnement pédagogique, études et recherche en santé

# QUI SOMMES-NOUS ?

Au travers de l'ISEFORM Santé (Institut Supérieur d'Expertise, de FOrmation et de Recherche des Métiers de la Santé), campus d'excellence dédié aux professionnels de santé et médico-sociaux, Santélys forme les futurs infirmiers, aides-soignants et auxiliaires de puériculture par la voie de l'apprentissage ou par un cursus classique de formation. L'institut propose également une offre de formation continue complète et structurée, spécialisée dans les soins techniques à domicile et l'Education Thérapeutique du Patient. L'ISEFORM Santé propose également des formations sur les thématiques du management, des organisations et de la qualité.

## Une présence nationale

L'ISEFORM Santé est situé à Lille, en plein cœur du Parc Eurasanté, le plus grand campus hospitalo-universitaire d'Europe, à proximité immédiate du Centre Hospitalier Universitaire et du Centre Régional de Lutte Contre le Cancer Oscar Lambret, favorisant ainsi les échanges et les rencontres avec les professionnels de la santé, de la recherche, de l'innovation et de l'entreprenariat.

L'ISEFORM Santé intervient également au niveau national, en France métropolitaine, dans les DOM-TOM et en Belgique au travers de ses différents formats d'accompagnement et de formation (inter, intra, immersive…).

## Un campus moderne et adapté

Parce que la qualité des espaces de travail est indispensable au bien-être et à la performance, l'ISEFORM Santé dispose de locaux agréables, modernes et adaptés au cœur d'un écrin de verdure et propose :

- 3 amphithéâtres de 65, 80 et 180 places
- 20 salles de formation de 20 à 100 places et 4 salles de travaux pratiques
- 1 salle de simulation en soins et salle de débriefing et 1 appartement de simulation
- 1 Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique comprenant un centre de documentation, un espace multimédia et un service aux usagers en accès libre
- 1 salle de restauration équipée.

## Un réseau de partenaires

L'ISEFORM Santé s'appuie sur un réseau de partenaires pluridisciplinaires regroupant des structures académiques et des instituts de formation tels que l'Université de Lille, l'ULCO (Université du Littoral Côte d'Opale), l'EIBO Lille (Ecole d'Infirmiers de Bloc Opératoire), l'UTC (Université de Technologie de Compiègne), UniLaSalle… ainsi que des partenaires institutionnels tels que la Région Hauts-de-France et Eurasanté.

## Une offre de formation personnalisée

L'ISEFORM Santé s'appuie sur huit marques de formation permettant de proposer une offre complète, structurée et adaptée aux besoins de chaque professionnel.

Santélys

Formations techniques
Thématiques de soins
Approche du patient
…

IMSAD
Institut des Métiers de la Santé À Domicile

Techniques et approches spécifiques au domicile
Réglementation intervenant du domicile
…

MaisonDuDiabète et des Maladies Chroniques

Prévention
Éducation en santé
Alimentation et santé
…

MAISONS SPORT SANTÉ EnVie d'Activité

Activité physique et sportive
Activité Physique Adaptée
...

DÉISanté
DÉveloppement des Compétences en Innovation et Santé

Technologies
Produits et services en santé
....

Stratélys

Stratégie
Management
Communication
Qualité
…

kidilys

Création d'EAJE
Petite enfance
Parentalité
…

CERFEP Éducation du Patient

ETP
Parcours patients
Coordination d'un programme ETP
Patient expert
Accompagnement thérapeutique
…

+ DE **100 ans** D'EXISTENCE (création de l'IFSI en 1919)

**89%** DE TAUX DE SATISFACTION PÉDAGOGIQUE*

**90%** DE TAUX DE SATISFACTION*

**97%** DE TAUX DE RECOMMANDATION*

PRÈS DE **200** FORMATIONS AU CATALOGUE EN 2021

**+ 100** FORMATEURS

PRÈS DE **2 500** ÉTUDIANTS, ÉLÈVES ET STAGIAIRES FORMÉS CHAQUE ANNÉE

**28** SALLES DE FORMATION DONT 3 AMPHITHÉÂTRES

**200** SESSIONS DE FORMATION ANNUELLES

**8** MARQUES DE FORMATION

RÉPONSE PERSONNALISÉE SOUS **15** JOURS

*Chiffres 2021 relatifs aux formations dispensées par Santélys

## En savoir plus sur Santélys

Reconnu d'Utilité Publique, Santélys est un établissement privé à but non lucratif spécialisé dans la santé, le maintien et l'hospitalisation à domicile ou en unité de proximité, intervenant dans les régions Hauts-de-France et Bourgogne - Franche-Comté.

Depuis sa création il y a plus de 120 ans, Santélys ne cesse d'apporter des solutions innovantes, favorisant ainsi l'amélioration continue de la prise en charge globale du patient et de l'usager à domicile.

## 4 pôles d'excellence

**SANTÉ, MAINTIEN À DOMICILE & HOSPITALISATION**

- Établissement Maladie Rénale Chronique
- Établissement HAD - SSIAD
- Pôle de Prestations de Services A Domicile, Télésuivi et Accompagnement Thérapeutique

**COORDINATION & PRÉVENTION**

- Cellule d'Appui au Retour et au Maintien à Domicile
- Prévention : Maison du Diabète et des Maladies Chroniques, Bus Santé, Maison Sport-Santé, Parcours Cancer
- DIspositif Régional d'EValuation et de Prévention

**RECHERCHE & INNOVATION**

**FORMATION : ISEFORM SANTÉ**

- Institut de Formation en Soins Infirmiers et d'Aides-Soignants
- Formation continue : Institut des Métiers de la Santé A Domicile (IMSAD), CEntre de Ressources et de Formation à l'Éducation du Patient (CERFEP)...
- Accompagnement des carrières

# UNE OFFRE DE FORMATION DIPLÔMANTE

Formations diplômantes, formations validantes ou encore qualifiantes, l'ISEFORM Santé, propose une large offre de formations, notamment en matière de soins et d'Education Thérapeutique du Patient.

## LES FORMATIONS DIPLÔMANTES

Santélys a créé la première école d'infirmières de la région en 1919. Au-delà de son Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), l'ISEFORM Santé est composé d'un Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS) et d'un Institut de Formation d'Auxiliaire de Puériculture (IFAP), en partenariat avec le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance (CRFPE). Alors que la formation d'auxiliaire de puériculture n'est accessible que par la voie de l'apprentissage, les formations infirmier et aide-soignant sont accessibles par le cursus classique et par la voie de l'apprentissage.

En référence au projet de formation et aux valeurs institutionnelles, les orientations pédagogiques des formations diplômantes de l'ISEFORM Santé reposent sur :

- L'alternance comme outil de formation et d'employabilité
- L'acquisition des compétences pour favoriser la professionnalisation de l'apprenant
- L'innovation pédagogique, en cohérence avec la politique de santé et prenant en compte l'évolution des savoirs et des sciences
- L'inclusion sociale pour l'égalité des chances.

## De nombreux terrains de stages

Les stages qualifiants s'effectuent dans des milieux professionnels en lien avec la santé et les soins, dans des établissements publics ou privés, hospitaliers ou extrahospitaliers, principalement dans la métropole lilloise. L'ISEFORM Santé étant titulaire de l'agrément ERASMUS+, programme favorisant les actions de mobilité en Europe, des stages à l'étranger peuvent également être proposés aux étudiants en soins infirmiers dans le cadre de leur formation.

## Une pédagogie dynamique et diversifiée

Lors des enseignements théoriques, la transversalité avec des professionnels du secteur sanitaire et social est proposée afin d'enrichir les réflexions et les pratiques professionnelles dans le cadre de l'interdisciplinarité : le service sanitaire, l'Education Thérapeutique du Patient, les soins palliatifs...

L'ISEFORM Santé a le souci de favoriser l'employabilité et le développement des compétences des étudiants et élèves, et propose aux étudiants infirmiers des parcours de formations spécialisés : télésanté (en partenariat avec l'UTC de Compiègne), santé à domicile ou encore Education Thérapeutique du Patient. Les élèves aides-soignants, quant à eux, peuvent bénéficier de la certification Voltaire.

## Un Centre de Formation d'Apprentis

L'ISEFORM Santé dispose d'un Centre de Formation d'Apprentis (CFA) et propose diverses formations du niveau 3 au grade de licence (niveau 6) en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation.

L'apprentissage repose sur le principe de l'alternance entre enseignement théorique en CFA et enseignement du métier chez l'employeur avec lequel l'apprenti a signé son contrat de travail. Ce contrat peut être conclu pour une durée déterminée. À l'issue de la formation, l'apprenti reçoit un diplôme lui permettant d'acquérir une qualification professionnelle validée par un diplôme d'état ou un titre professionnel.

## LES FORMATIONS VALIDANTES

Pour les professionnels désirant développer et/ou diversifier leurs compétences, l'ISEFORM Santé dispense des formations validantes :

- **Aspirations endotrachéales**
- **Développer ses compétences pour dispenser l'Education Thérapeutique du Patient**
- **Coordination de programmes d'Education Thérapeutique du Patient : professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux**
- **Attestation d'Aptitude à la Santé à Domicile (2ASD).**

# UNE OFFRE DE FORMATION HANDI-ACCUEILLANTE

L'ISEFORM Santé et le Centre Lillois de Réadaptation Professionnelle (CLRP), un établissement de l'UGECAM Hauts-de-France, lancent un programme de formation innovant s'adressant aux personnes Reconnues Travailleurs Handicapés.

## Hand'IFSI

L'IFSI de l'ISEFORM Santé propose la formation en soins infirmiers aux personnes Reconnues Travailleurs Handicapés. Il s'agit du seul IFSI de France à proposer ce type d'accompagnement. L'admission se fait uniquement si la compatibilité entre le handicap, la formation et le métier est possible, et sur preuve de la RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) ou d'un justificatif si la reconnaissance est en cours.

La formation se voulant inclusive, les critères de sélection et les référentiels du diplôme sont identiques à la formation dite « classique ». Toutefois, les étudiants bénéficient d'un accompagnement personnalisé (médical, psychologique, social…).

## OA Santé

L'ISEFORM Santé, en collaboration avec l'UGECAM Hauts-de-France et l'OETH, propose aux personnes Reconnues Travailleurs Handicapés demandeuses d'emploi le dispositif OA Santé Handicap. **Il s'agit d'un dispositif de formation dont l'objectif est d'Orienter et d'Accompagner les candidats sélectionnés dans la construction d'un projet professionnel vers les métiers du sanitaire** : infirmier, aide-soignant, ambulancier, brancardier, auxiliaire de puériculture, agent de service hospitalier...

Les objectifs du dispositif sont de construire un projet professionnel personnalisé au travers d'immersions dans les établissements médico-sociaux tout en se préparant à la formation qualifiante et à ses modalités d'entrée.

Financé par l'OETH, le dispositif OA Santé est proposé sous forme d'alternance : 8 semaines de théorie en centre de formation couplées à 6 semaines de stage. Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement personnalisé par une équipe pluridisciplinaire qualifiée au sein du centre de formation (entretiens individuels et collectifs, retours d'expériences, rencontre avec des professionnels).

**Au travers de la création de ces parcours de formation personnalisés, l'ISEFORM Santé souhaite :**

- Favoriser la diversité en élargissant son accueil à de nouveaux profils
- Pratiquer l'inclusion sociale en s'adaptant à la personne en situation de handicap pour l'égalité des chances
- Sensibiliser les structures sanitaires à l'inclusion de personnes en situation de handicap dans le respect des droits et libertés individuelles
- Favoriser l'accès aux métiers du sanitaire aux personnes en situation de handicap.

# UNE OFFRE DE FORMATION ADAPTÉE

Les consultants formateurs de l'ISEFORM Santé sont des professionnels expérimentés de la pédagogie et de l'animation de groupes.

## DES FORMATIONS ADAPTÉES

**À VOTRE NIVEAU**
Bilan personnalisé par des formateurs qualifiés et expérimentés

**À VOS BESOINS**
Pédagogie dynamique basée sur l'expérience du terrain

**À VOS ATTENTES**
Accompagnement tout au long de la formation

## UN OBJECTIF MULTIPLE

**1**

Enrichir les compétences individuelles et collectives des professionnels

**2**

Optimiser la performance des établissements, services de soins, industriels, structures d'accueil et d'hébergement

**3**

Participer à la qualité des prestations et de travail pour les patients, les professionnels, les industriels

## UNE OFFRE DE FORMATION SUR - MESURE

**FORMATION-ACTION**
- Acquisition de compétences et production
- Temporalité et suivi

**INTRA-MUROS**
- Adaptée à votre contexte
- Projet d'équipe ou de service

**EXTRA-MUROS**
- Fondamentaux
- Partage / Croisement des expériences
- Recul, mise en perspective

**ACTIONS DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL (AFEST)**
- Formation immersive
- Formation mobile
- Découverte / Approfondissement des métiers

**DIGITAL LEARNING**
- Alternance présentiel et distanciel - Blended learning
- Interactivité

**ERASMUS+**
- Formation en soins infirmiers
- Partage / Croisement des expériences en Europe

# UNE OFFRE DE FORMATION INNOVANTE

Simulations en santé, formations en immersion, digital learning… sont autant d'outils que l'ISEFORM Santé met à disposition des apprenants pour garantir un apprentissage en situation réelle.

## Laboratoire de compétences « Chambre d'hôpital »

Le laboratoire de compétences représente la reconstitution réaliste d'un milieu de soins, permettant aux étudiants, élèves et stagiaires de s'exercer aux pratiques de soins en étant au plus proche de la réalité du terrain. Situé sur le campus, le laboratoire de compétences de l'ISEFORM Santé est composé d'une chambre équipée de matériels professionnels (mannequin de simulation de soins…) et de caméras, d'une salle de soins, d'un vestiaire et d'une salle de débriefing. Le laboratoire de compétences est un atout majeur pour la qualité de la formation pratique proposée au sein de l'Institut. Il permet notamment d'appréhender l'environnement hospitalier, d'acquérir de la dextérité dans la réalisation des gestes techniques et de développer des habiletés relationnelles et des capacités décisionnelles.

Le laboratoire de compétences a pour objectif de répondre aux exigences de l'arrêté du 26 septembre 2014 modifiant l'arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'état qui formalise l'utilisation de la simulation en santé dans la formation initiale : *La simulation en santé est une méthode pédagogique active et innovante, basée sur l'apprentissage expérientiel et la pratique réflexive (Guide de bonnes pratiques en matière de simulation en santé, HAS, décembre 2012). Elle correspond à l'utilisation d'un matériel comme un mannequin ou un simulateur procédural, d'une réalité virtuelle ou d'un patient standardisé pour reproduire des situations ou des environnements de soin. Le but est de permettre aux étudiants de résoudre des problèmes des plus simples aux plus complexes, soit individuellement soit en équipe de professionnels. La simulation repose sur un principe éthique : « jamais la première fois sur un patient ».*

Le laboratoire de compétences permet également de répondre aux besoins de formation des professionnels de santé, notamment dans le cadre du DPC.

## L'appartement de simulation « Domicile »

Cette salle de simulation « domicile » est utilisée pour simuler des situations du quotidien dans les conditions les plus réelles possibles. Équipée d'une caméra et d'un système de retransmission, cette méthode pédagogique permet, aux apprenants de réaliser en situation des actes de la vie quotidienne et de soins, de s'entraîner, de répéter des gestes ou d'en découvrir sans prendre de risque.

## Digital learning

L'ISEFORM Santé propose une approche pédagogique multiple afin d'accompagner l'engagement des professionnels apprenants.

Dans sa démarche d'innovation pédagogique, l'ISEFORM Santé a développé un Espace Numérique de Travail (ENT) permettant de répondre aux exigences réglementaires et qualitatives de la formation continue et du Développement Professionnel Continu (DPC). Cette plate-forme pédagogique est un outil permettant de mettre en place des programmes de formation blended learning combinant le e-learning et la formation en présentiel.

**Le digital learning a pour triple objectif :**

- De favoriser l'implication des professionnels dans leur parcours de formation
- De mesurer l'impact de la formation dans les pratiques professionnelles
- De détecter les besoins complémentaires de formation.

En fonction des besoins et/ou du public, les programmes de l'ISEFORM Santé sont adaptables au format blended learning et combinent la formation en présentiel, à distance et sur le lieu de travail. Le digital learning modernise l'apprentissage en lui apportant notamment de l'interactivité.

## Simulateur de vieillissement

Pour mieux appréhender et comprendre les besoins de la personne âgée, l'ISEFORM Santé développe des formations avec simulateur de vieillissement®. Les participants s'équipent à tour de rôle du simulateur et se mettent dans la peau de la personne âgée. Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situation. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge de la personne âgée, tant en institution qu'à domicile, et permet au professionnel de prendre du recul sur ses pratiques d'accompagnement en comprenant mieux les attitudes et comportements de la personne âgée et ainsi adapter sa communication et améliorer la prise en charge.

## L'Action de Formation En Situation de Travail (AFEST)

La réforme de la formation (loi du 5 septembre 2018) a simplifié la définition de l'action de formation pour notamment permettre le financement de nouvelles formes d'acquisition des compétences. En inscrivant les Actions de Formation En Situation de Travail (AFEST) comme une nouvelle modalité pédagogique, le législateur reconnaît que le travail peut être formateur. Il s'agit d'acquérir de la compétence en situation de travail et d'enregistrer ses acquis, tout en adaptant le processus d'apprentissage au vu de la progression du bénéficiaire.

L'AFEST repose sur la constitution d'un binôme : un référent expérimenté et un apprenant et doit distinguer deux temps : une mise en situation de travail, préparée, organisée et accompagnée, et un temps réflexif pour analyser l'action et asseoir les apprentissages.

Ces différentes dimensions font aussi de l'AFEST un levier pour accompagner les transformations, agir sur l'attractivité de l'entreprise ou de l'organisation et la fidélisation des salariés.

Les intervenants de l'ISEFORM Santé ont déjà mené plus de 100 démarches AFEST auprès d'une multiplicité de professionnels du secteur sanitaire et médico-social, en structure ou à domicile.

## La Formation Mobile

Face à l'inadéquation entre l'offre de formation et les besoins des industriels de la filière santé régionale, l'ISEFORM Santé, en partenariat avec EURASANTÉ, propose un dispositif de formation continue innovant : la Formation Mobile. Son principe : offrir aux salariés d'entreprises de la santé et de la nutrition, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi, la possibilité de se former de manière pratique et concrète par le biais de stages en immersion au sein d'autres entreprises. Le but pour les salariés formés est de se doter de nouvelles compétences et d'expérimenter de nouveaux projets au sein de leur propre entreprise.

Construisons ensemble votre formation sur-mesure. Contactez-nous !

# RECRUTEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES

Bilan de compétences, recrutement, coaching, Validation des Acquis de l'Expériences (VAE)… L'ISEFORM Santé accompagne les professionnels dans leurs besoins d'évolution, d'orientation et de choix de carrière.

## Le bilan de compétences

Qu'il soit à l'initiative du salarié ou de l'employeur, le bilan de compétences permet de faire le point sur sa carrière, d'analyser ses compétences, ses aptitudes et motivations, d'envisager toutes les évolutions professionnelles : promotion, repositionnement, réorientation partielle ou totale, création d'activité, suite à donner à un événement indésirable de carrière... L'ISEFORM Santé propose un accompagnement adapté au contexte professionnel et personnel des salariés ou agents de la fonction publique hospitalière.

Réalisé par un consultant diplômé et expérimenté, le bilan de compétences mobilise des méthodes validées et fiables : un portfolio de compétences, un positionnement d'évolutions professionnelles, de nombreux entretiens, divers tests et épreuves, une enquête projet…

**Au-delà du bilan de compétences, l'ISEFORM Santé propose :**

- Le bilan « dynamique » de carrière, dont l'objectif est de repositionner le salarié dans une démarche active d'optimisation et d'évolution professionnelle
- Le bilan « événements » de carrière, avec accompagnement à la transition professionnelle
- Des prestations d'appui au développement, à la validation et à la certification des compétences
- L'accompagnement « promotion professionnelle », pour optimiser l'évolution professionnelle d'un groupe de salariés ou opérer le choix en interne du meilleur candidat pour une promotion
- …

## Le recrutement

Le secteur de la santé est porté par des femmes et des hommes impliqués à différents niveaux dans la prise en charge du patient et l'accompagnement des usagers. La qualité de leur recrutement est donc essentielle. L'ISEFORM Santé accompagne les structures dans leur démarche de recrutement afin de proposer des candidatures répondant aux attentes, tant en termes de compétences que de valeurs. Recrutement de personnels médicaux, paramédicaux, administratifs, techniques et commerciaux santé, l'ISEFORM Santé intervient également auprès des services Ressources Humaines dans le cadre d'aides à la mise en place de la fonction recrutement, d'audits de fonction et/ou de process recrutement, ainsi que pour la formation et l'accompagnement des recruteurs internes.

Accompagnement global de recrutement, sourcing pré-qualifié, évaluation des candidats pré-sélectionnés, audit de la fonction recrutement en vue de la réorganisation ou de la création d'une fonction recrutement internalisée, formation des recruteurs internes, suivi de l'intégration du candidat embauché… sont autant de dispositifs proposés par l'ISEFORM Santé.

## Le coaching

Coaching individuel, coaching d'équipe, ateliers collaboratifs… L'ISEFORM Santé accompagne les personnes désireuses d'apprendre à modifier ou encore ajuster leur comportement afin d'adopter la posture attendue. Management et encadrement d'équipe, cohésion/motivation d'équipe, gestion et coordination de projets… Le coaching permet d'exploiter la totalité des ressources des personnes coachées et améliore leur efficacité professionnelle.

# UN CENTRE DE RESSOURCES ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE EN SANTÉ

L'ISEFORM Santé dispose d'un Centre de ressources et d'accompagnement pédagogique, d'études et de recherche en santé. Il s'agit d'un lieu d'information et de conseil mais également d'un espace de travail et de formation au service des professionnels et usagers.

Situé au cœur du campus de l'ISEFORM Santé, le Centre de ressources et d'accompagnement pédagogique, d'études et de recherche en santé est en libre accès pour les étudiants, élèves, formateurs et personnels de l'ISEFORM Santé. Il est accessible sur rendez-vous pour les publics extérieurs.

## Missions

**Les missions du Centre de ressources et d'accompagnement pédagogique, d'études et de recherche en santé de l'ISEFORM Santé sont notamment de :**

- Développer les connaissances des apprenants en formation initiale et continue par la mise à disposition d'informations, de ressources documentaires multimédia actualisées
- Contribuer à la qualité des formations dispensées par la diffusion sélective d'informations vers les formateurs et intervenants
- Former les apprenants à la méthodologie de recherche documentaire
- Accompagner les usagers dans leur démarche de recherche.

Soins infirmiers, médecine, pharmacie, santé publique, Education Thérapeutique du Patient, sciences humaines, sciences de l'éducation, pédagogie et formation, politique et droit de la santé, déontologie, éthique professionnelle, orientation… sont quelques-unes des principales ressources documentaires disponibles.

## Services proposés

- Consultation du fonds documentaire en libre accès : plus de 35 000 références d'ouvrages, revues, travaux de fin d'études infirmiers, mémoires et thèses en Education Thérapeutique du Patient et gérontologie, dossiers thématiques, référentiels, textes législatifs, outils pédagogiques spécialisés en promotion de la santé et Education Thérapeutique du Patient
- Abonnements électroniques : base de données EM-PREMIUM (revues médicales et paramédicales en texte intégral), Cairn (bouquet Santé Publique), fiches métiers du Centre d'Information et de Documentation Jeunesse
- Prêt de documents (suivant les conditions définies dans le règlement intérieur)
- Veille documentaire et juridique sur l'actualité sanitaire et sociale, les métiers et les formations
- Constitution de dossiers documentaires et bibliographies à la demande
- Conseil et accompagnement méthodologique dans l'utilisation des outils pédagogiques en Education Thérapeutique du Patient
- Newsletter
- Accès Internet gratuit
- Mise à disposition de postes de consultation en libre accès.

Au-delà du centre de documentation, le Centre de Ressources et d'Accompagnement Pédagogique, d'Etudes et de Recherche de l'ISEFORM Santé dispose également d'un espace multimédia dédié à l'utilisation des ressources informatiques, à la formation et à l'autoformation des différents publics.

**Le portail documentaire est accessible à distance sur : https://doc.santelysformation.fr**

Une connexion avec identifiant permet aux différents publics en formation d'accéder à des ressources spécifiques.

## Les activités d'études et de recherche en santé

En lien avec la formation et les métiers de la santé, les activités d'études et de recherche en santé du Centre de ressources et d'accompagnement pédagogique de l'ISEFORM Santé comprennent notamment :

- La participation à des études et programmes de recherche (Programme Hospitalier de Recherche Clinique…)
- La réalisation d'études prospectives sur les métiers de la santé
- La réalisation d'études sur l'évolution des référentiels métiers
- L'édition d'ouvrages, d'études et/ou d'expertises
- ...

# L'ISEFORM Santé

s'appuie sur un Comité scientifique et un Comité pédagogique réunissant des experts santé, médicaux et paramédicaux, et technique afin de valider le contenu des formations dispensées.

# UN ENGAGEMENT QUALITÉ

L'ISEFORM Santé met tout en œuvre pour garantir une qualité optimale aux formations dispensées via des process et outils organisés, validés et reconnus.

## Faire de la satisfaction client une priorité

Parce que la satisfaction des bénéficiaires et clients est au cœur des préoccupations de l'ISEFORM Santé, leur avis est systématiquement recueilli puis étudié à l'issue de chaque action de formation, de bilan de compétences ou de VAE. Complétée par une analyse annuelle des résultats sur l'ensemble des actions, cette démarche permet d'identifier les axes de progression. Les résultats jusqu'alors obtenus confirment le haut niveau de qualité de service offert par l'ISEFORM Santé.

## L'ISEFORM Santé est certifié Qualiopi

L'ISEFORM Santé est certifié Qualiopi afin de répondre aux exigences de la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel. En effet, la certification Qualiopi s'impose aux prestataires réalisant des actions pour le développement des compétences qui souhaitent mobiliser des fonds publics ou mutualisés pour le financement des formations par le CPF et le positionnement de l'organisme de formation sur le marché conventionnel (les fonds publics et/ou mutualisés sont des financements délivrés par des OPCO, l'Etat, les Régions, la caisse des dépôts et consignations, Pôle emploi, l'Agefiph…).

Par cette certification, l'ISEFORM Santé a apporté la preuve à l'organisme certificateur de la qualité des prestations dispensées selon le Référentiel National Qualité (RNQ).

La certification qualité a été délivrée pour les catégories d'actions suivantes : action de formation, bilans de compétences, actions permettant de valider des acquis de l'expérience, actions de formation par apprentissage.

## Pour aller plus loin…

Depuis 2018, **l'ISEFORM Santé certifie l'ensemble de ses activités au regard de la norme ISO 9001.** Cette certification volontaire démontre la conformité du système de management de la qualité mis en place selon les exigences de l'ISO 9001, norme de management de la qualité la plus déployée et reconnue au plan international.

Elle apporte ainsi les garanties en termes de qualité organisationnelle par la mise en œuvre d'un système d'amélioration continue.

## Le Développement Professionnel Continu (DPC)

Depuis le 1er janvier 2013, le DPC constitue une obligation individuelle s'inscrivant dans une démarche permanente pour les professions médicales, les pharmaciens et les professionnels de santé paramédicaux. Depuis le 1er janvier 2016, **chaque professionnel doit justifier,** sur une période de 3 ans, de son **engagement dans une démarche de DPC.**

Les programmes de formation de l'ISEFORM Santé s'inscrivent dans les orientations nationales en vigueur du DPC des professionnels de santé.

Santélys

Association reconnue d'utilité publique spécialisée dans la santé à domicile et la formation, Santélys prend en charge près de 30 000 patients et usagers par an. Forte de son expérience et de son expertise dans la prise en charge à domicile, Santélys développe des programmes de formation autour des techniques de soins et approche patient à destination des professionnels de santé.

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

## SOINS ET GESTES TECHNIQUES

Hygiène
Soins de support
Relation patients/usagers
Insuffisance rénale chronique
Gérontologie
Psychiatrie et santé mentale
Pédagogie

## Améliorer ses transmissions ciblées : méthode et outils

### Objectifs

> Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
> Choisir et rédiger une transmission ciblée pour la rendre opérante
> Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur
> Appréhender l'impact d'une transmission ciblée dans la prise en charge de l'usager

### Programme

> Notions de transmissions ciblées
> Intégration des transmissions ciblées dans le dossier de l'usager et utilisation avec les autres outils de transmission existants
> Enjeux éthiques, législatifs et réglementaires autour du dossier de l'usager
> Modalités d'écriture dans le système ciblé, méthode
> Pratique en équipe multidisciplinaire

**Public**
Infirmier, aide-soignant, aide-médico psychologique, auxiliaire de vie sociale…

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Cadre de santé infirmier

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Améliorer ses transmissions ciblées : méthode et outils - Formation en e-learning

### Objectifs

> Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
> Choisir et rédiger une transmission ciblée pour la rendre opérante
> Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur
> Appréhender l'impact d'une transmission ciblée dans la prise en charge de l'usager

### Programme

> Présentation de la formation : objectifs, contenu, méthodes
> Clarification des transmissions ciblées
> Entraînement à la reformulation des cibles
> Comment acquérir la méthode
> Clarification de la macrocible
> Entraînement à la rédaction d'une macrocible
> Appropriation de la méthode et du vocabulaire
> Compréhension de l'intérêt des transmissions ciblées dans le service
> Identification des outils existants et des limites organisationnelles
> Proposition de solutions
> Les conditions de réussite dans un service
> Intersession : mise en application sur le terrain

**Public**
infirmier, aide-soignant, AMP…

**Durée**
4 demi-journées + 1,5 heure de séance préparatoire

**Formateur**
Cadre de santé infirmier

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

# E-LEARNING Plaies et cicatrisation

## Module 1

### La peau et ses fonctions

**Objectif**

> Apporter ou rappeler les connaissances anatomiques et physiologiques de la peau en décrivant sa structure et ses fonctions

**Programme**

> Structure de la peau
> Annexes cutanées
> Différentes fonctions de la peau
> L'essentiel en vidéo
> Test / Évaluation

## Module 2

### La cicatrisation

**Objectif**

> Apporter ou rappeler les connaissances physiologiques sur le processus de cicatrisation en décrivant les différents stades de cicatrisation et en identifiant les principaux facteurs capables de retarder ou d'altérer le processus cicatriciel

**Programme**

> Définition
> Phases de la cicatrisation
> Facteurs de retard
> Essentiel du processus cicatriciel en vidéo
> Test / Évaluation

## Module 3

### Les plaies et leurs critères d'évaluation

**Objectif**

> Caractériser la plaie en la définissant, en décrivant sa typologie, en identifiant ses différents stades et états évolutifs et en rappelant les différents outils permettant de l'évaluer.

**Programme**

> Définition
> Typologies de plaies
> Stades cicatriciels
> Différents états de la plaie
> Outils d'évaluation de la plaie
> Test / Évaluation

## Module 4

### Les pansements et leurs modalités d'utilisation

**Objectifs**

> Définir le pansement et ses propriétés
> Choisir le pansement en fonction de l'examen clinique de la plaie
> Connaître les propriétés, indications, contre-indications et modalités d'utilisation des pansements
> Appliquer un plan d'action afin de choisir le bon pansement au bon moment

**Programme**

> Définition
> Critères de choix
> Familles de pansements
> Outil « GPS Pansements »
> Test / Évaluation

## Module 5

### Évaluation du patient porteur de plaie : démarche clinique

**Objectifs**

> Mettre en œuvre une démarche clinique auprès d'un patient porteur de plaie
> Comprendre l'intérêt de l'évaluation globale du patient porteur de plaie
> Connaître les conditions requises pour garantir le succès de la démarche
> Savoir ce qui est à évaluer chez le patient porteur de plaie
> Évaluer le patient porteur de plaie

**Programme**

> Intérêt de l'évaluation globale du patient porteur de plaie
> Missions/Rôle de l'IDE au sein de l'équipe soignante
> Paramètres à évaluer par l'IDE
> La démarche de soins : 5 étapes (cas clinique)
> Évaluation

**Pack 1 / E-learning**

Public : Professionnel de santé, étudiant en IFSI en achat individuel
Durée : Accès 3 mois en auto-formation
Tarif : 40 €/module/stagiaire

**Pack 2 / E-learning**

Public : ESMS, établissement de santé, IFSI
Durée : Accès 3 mois en auto-formation avec suivi mensuel des résultats aux évaluations envoyé aux RH, Direction…
Tarif : 70 €/module/stagiaire

DPC

Sous réserve de validation par l'ANDPC

# E-LEARNING Calcul de doses : les bases mathématiques

## Module 1
**Calcul de masse**

### Objectifs
> Connaître les unités de masse
> Convertir les unités de masse
> Calculer avec les unités de masse
> Connaître l'intérêt professionnel du calcul de masse

### Programme
> Le contexte
> Les unités
> Les conversions
> Exercices
> Évaluation

## Module 2
**Calcul de volume**

### Objectifs
> Connaître les unités de volume
> Convertir les unités de volume
> Calculer avec les unités de volume
> Connaître l'intérêt professionnel du calcul de volume

### Programme
> Le contexte
> Les unités
> Les conversions
> Exercices
> Évaluation

## Module 3
**Solution, concentration et dilution**

### Objectifs
> Définir la solution chimique
> Différencier dissolution et dilution
> Définir la concentration
> Calculer une concentration
> Définir la dilution
> Calculer une dilution
> Connaître l'intérêt professionnel de ces différentes notions

### Programme
> La solution chimique et notamment médicamenteuse
> La concentration massique, le pourcentage massique et la concentration molaire
> Calculs de concentration dans des situations professionnelles
> La dilution : deux méthodes à utiliser selon les situations
> Calculs de dilution dans des situations professionnelles
> Intérêts de ces règles de calcul dans les situations professionnelles de calcul de dose
> Exercices
> Évaluation

### Pack 1 / **E-learning individuel**

Public : Infirmier, étudiant en IFSI
Durée : Accès 3 mois en auto-formation
Tarif : 120 €
(3 modules)

### Pack 1 bis / **E-learning individuel**

Public : Infirmier, étudiant en IFSI
Durée : Accès 3 mois en auto-formation puis en classe virtuelle
Tarif : 165 €
(3 modules + classe virtuelle)

### Pack 2 / **E-learning établissement**

Public : Infirmier, étudiant en IFSI
Durée : Accès 3 mois en auto-formation avec suivi mensuel des résultats aux évaluations envoyé aux RH, Direction…
Tarif : 200 €
(3 modules) / stagiaire

### Pack 2 bis / **E-learning établissement**

Public : Infirmier, étudiant en IFSI
Durée : Accès 3 mois en auto-formation puis en classe virtuelle et suivi mensuel des résultats aux évaluations envoyé aux RH, Direction…
Tarif : 260 €
(3 modules + classe virtuelle) /stagiaire

## Plaies et cicatrisation

### Objectifs

> Connaître les facteurs favorisant l'apparition d'escarres
> Améliorer la prise en charge des personnes risquant de développer des escarres
> Définir une stratégie pour lutter efficacement contre l'apparition de l'escarre
> Connaître le principe du pansement humide dans le traitement des plaies
> Savoir adapter la prise en charge des plaies à chaque stade de son évolution
> Se repérer dans le classement des grandes catégories de pansements

### Programme

> Plaies
> Principes de base
> Différents pansements
> Prise en charge des plaies
> Nouveaux pansements et nouvelles technologies
> Prise en charge de la douleur
> Cas particuliers

**Public**
Infirmier

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Stomathérapeute, Infirmier titulaire du DU « Plaies et cicatrisation »

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

Si DPC, temps de suivi à 1/2 mois

DPC

Sous réserve de validation par l'ANDPC

## Accompagnement fin de vie - Soins palliatifs

### Objectifs

> Connaître la législation relative aux soins palliatifs
> Développer et partager des attitudes humanistes telles que le respect des valeurs sur lesquelles se fondent les soins palliatifs
> S'orienter vers des prises de décisions intégrant la démarche éthique des situations palliatives
> Connaître les notions de douleur, de souffrance, de vécu psychologique de la perte
> Réfléchir au concept de « mort » et à nos mécanismes de défense
> S'initier à l'approche multidisciplinaire pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en fin de vie et de leurs proches

### Programme

> Éléments de définition
> Cadre réglementaire
> Démarche éthique des situations palliatives
> Besoins de la personne en fin de vie
> Relation de soins
> Soins palliatifs et deuil

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien, titulaires du DU « Soins palliatifs »

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

Si DPC, temps de suivi à 1/2 mois

DPC

Sous réserve de validation par l'ANDPC

## Prendre en charge les conduites addictives

### Objectifs

> Faire évoluer les représentations
> Comprendre les mécanismes psychopathologiques en cause dans les conduites addictives
> Connaître les conséquences somatiques et psychiques
> Connaître les différents axes thérapeutiques
> Favoriser l'accompagnement du malade et de son entourage dans une démarche de sevrage

### Programme

> Approche psychosociale et médicale des conduites de dépendance
> Effets, conséquences et complications des conduites addictives sur l'individu
> Accompagnement des conduites addictives
> Approche de la notion de sevrage et traitements pharmacologiques
> Particularités psychologiques des patients en addictologie
> Approche motivationnelle dans la prise en charge du patient
> Suivi de l'usager et de son entourage
> Psychothérapies individuelles
> Accompagnement psychothérapeutique de groupe
> Thérapies systémiques brèves en addictologie

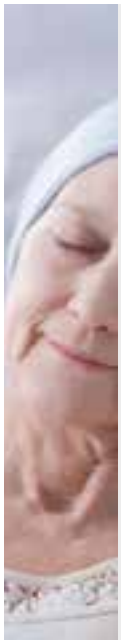
**Public**
Tout professionnel confronté à des personnes ayant des conduites addictives

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Psychologue, cadre de santé spécialisés en addictologie

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



## Approche de la toilette/change auprès des personnes en situation de handicap

### Objectifs

> S'assurer des préalables avant tout accompagnement autour des différentes formes d'hygiène auprès des usagers
> Établir des conditions favorables et bientraitantes pour l'accompagnement/éducation autour de la toilette/change et habillage de l'enfant/adolescent/adulte en situation de handicap
> Donner du sens aux différentes formes de comportements observés
> Travailler sur son ressenti émotionnel et ses limites en tant que professionnel

### Programme

> Préalables en hygiène
> Organisation et anticipation autour de la toilette/habillage/change
> Atelier salle de bains
> Compréhension des différents types de comportements
> Travail de repérage des mouvements réactifs des professionnels

**Public**
Tout professionnel prenant en charge les soins d'hygiène

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Cadre de santé, infirmier

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Troubles Envahissants du Développement (TED) et pratiques de soins

### Objectifs

> Actualiser les connaissances sur les TED
> Connaître les axes prioritaires dans les stratégies éducatives
> Identifier l'impact des TED dans les pratiques de soins
> Ajuster les pratiques de soins auprès de la personne avec TED
> Développer l'usage de supports visuels dans l'accompagnement des soins
> Construire des scénarios sociaux facilitant l'accès aux soins

### Programme

> Actualisation des connaissances
> Comprendre le fonctionnement autistique
> Les différentes approches globales de prise en charge
> Stratégies éducatives
> Obstacles de l'accès au soin
> Facilitateurs de l'accès au soin de la personne avec TED
> Rapport à la douleur et évaluation de celle-ci
> Utilisation de supports visuels dans la relation de soins
> Préparer un rendez-vous médical, une consultation chez un spécialiste, un examen…
> Développer des pratiques de prévention

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
3 journées

**Formateur**
Psychologue

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Les bases de l'hypnoanalgésie lors des soins

### Objectifs

> Actualiser les connaissances sur la prise en charge de la douleur, les traitements et la législation française
> Connaître les principes de l'hypnose, sa nature et ses étiologies
> Construire une relation de confiance avec le patient et se positionner en tant que soignant
> Élaborer un objectif thérapeutique et une anamnèse spécifique
> Apprendre à induire l'hypnose à un sujet, la maintenir pendant toute la durée du soin dans un but analgésique, anesthésique, apaisant et remettre le sujet en état de conscience normal
> Être capable d'utiliser l'hypnose lors d'un soin dans un but d'apaisement ou antalgique

### Programme

> Réactualisation des connaissances autour de la douleur
> Généralités sur l'hypnose
> Anamnèse et positionnement soignant
> Langage de l'hypnose
> Induction hypnotique
> Approfondissement de la transe
> Techniques inductives - L'induction
> Techniques de travail
> Réassociation

**Public**
Tout professionnel de santé

**Durée**
3 journées

**Formateur**
Infirmier hypnothérapeute

**Dates**
22, 23 mai
et 19 juin 2023

**Tarif**
600 €

## Obtenir l'attestation de formation aux aspirations endotrachéales

### Objectifs

> Comprendre ce qu'est un patient trachéotomisé
> Acquérir les bases théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice des aspirations endotrachéales
> Réaliser une aspiration endotrachéale en respectant les mesures de sécurité et d'hygiène
> Intégrer l'aspiration endotrachéale dans l'ensemble de la pathologie de l'insuffisance respiratoire

### Programme

> Aspect législatif
> Présentation des pathologies de l'appareil respiratoire et des techniques d'assistance respiratoire
> Exercices sur mannequin
> Retentissements psychologiques et sociaux
> Stage pratique ou mise en situation simulée

**Public**
Personne prenant en charge des patients trachéotomisés

**Durée**
2 journées théoriques +stage pratique ou mise en situation simulée

**Formateurs**
Cadre de santé, assistant de service social, psychologue, infirmier

**Dates**
28, 29 septembre 2023 + stage pratique ou mise en situation simulée

**Tarif**
800 €

## Manutention des personnes à mobilité réduite

### Objectifs

> Travailler en sécurité, en confort, en efficacité et économie gestuelle pour le soignant et le patient
> Prévenir les lombalgies et les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
> Améliorer les conditions de travail
> Connaître les aides techniques existantes et apprendre leur utilisation
> Contribuer à réduire l'absentéisme et à améliorer la vie de l'équipe

### Programme

> Notions d'anatomie, physiologie et pathologies de la colonne vertébrale
> Notions d'ergonomie
> Principes de sécurité physique et d'économie de l'effort
> Modes de travail : aidé, contrôlé, passif
> Techniques de manutention : EGS, applications cliniques et enchaînement de techniques
> Gymastique et gestes au quotidien

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
3 journées

**Formateurs**
Cadre kinésithérapeute, titulaire du DU d'ergonomie, psychomotricien spécialisé en gestes et postures

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir quand c'est possible

### Objectifs

> Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
> Savoir évaluer la douleur
> Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'usager selon son mode de communication
> Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
> Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
> Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

### Programme

> Qu'est-ce que la douleur ?
> Le cadre réglementaire : recommandations HAS, ANESM, CLUD, loi 2002
> Évaluation de la douleur
> Douleur et souffrance des patients
> Douleurs induites par les soins
> Notions sur les traitements de la douleur
> Comment retranscrire l'évaluation de la douleur du patient ?

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Psychologue clinicien, cadre de santé, infirmier

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

Si DPC, temps de suivi à 2/3 mois

DPC

Sous réserve de validation par l'ANDPC

## Limitation ou Arrêt des Thérapeutiques Actives en réanimation : quelle place pour les Soins Palliatifs ?

### Objectifs

> Approfondir les connaissances de base et les mettre en application
> Connaître le cadre réglementaire et les recommandations des sociétés savantes concernant les Limitations ou Arrêts des Thérapeutiques Actives en réanimation (LATA)
> Appréhender les particularités de la communication avec les patients et les familles, mais aussi entre soignants, dans les situations de LATA
> Acquérir les outils de réflexion pour mieux comprendre et appréhender les décisions de LATA en réanimation

### Programme

> Les Limitations et Arrêts des Thérapeutiques Actives en réanimation (LATA)
> Les Soins Palliatifs
> Processus de décision de LATA vers une stratégie palliative
> Les soins de confort chez le patient en phase palliative
> L'obligation de traçabilité
> Les approches philosophiques et éthiques de la mort
> Soigner et accompagner : savoir-être et savoir-faire du professionnel

**Public**
Infirmier, aide-soignant, ASH en service de réanimation

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Infirmiers titulaires des DU Soins Palliatifs et Éthique

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Prise en soin des personnes handicapées vieillissantes

### Objectifs

> Appréhender les spécificités liées au vieillissement des personnes handicapées
> Recenser les besoins spécifiques de la personne handicapée vieillissante
> Optimiser l'accompagnement de la personne handicapée vieillissante

### Programme

> Définitions et contexte
- Handicap
- Déficiences
- Vieillissement
> Repérage et identification des signes de vieillissement
> Évaluations spécifiques
- Outils : GVA, MAP, SAMF…
> Projet de vie de la personne handicapée vieillissante
> Fin de vie
> Partenariats et réseaux

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Infirmier ayant une expérience significative dans le secteur du handicap

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Autres formations disponibles

> Dossier patient
> Manutention des personnes à mobilité réduite « spécial brancardiers »
> Prévention des TMS en administration
> Manutention des patients en service de radiologie
> Douleur induite par les soins
> Prévention des escarres
> Prendre en charge la toxicomanie
> Prendre en charge la maladie alcoolique
> Référent manutention

Santélys

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques

# HYGIÈNE

Soins de support
Relation patients/usagers
Insuffisance rénale chronique
Gérontologie
Psychiatrie et santé mentale
Pédagogie

# Réactualisation des connaissances en hygiène

## Objectifs

> Actualiser les connaissances en risques infectieux et lutte contre les infections associées aux soins
> Réajuster les pratiques à partir des recommandations
> Développer une culture de lutte contre les infections associées aux soins (CLIN, EOH…)

## Programme

> Lutte contre les infections associées aux soins
> Évolution législative
> Microbiologie
> BMR, BHRe
> Infections associées aux soins
> Accidents d'Exposition au Sang (AES) et aux liquides biologiques
> Précautions standards et complémentaires
> Gestion de l'environnement
> Antiseptiques et désinfectants
> Documents de travail en hygiène

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Cadre de santé, titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## BMR et élimination des DASRI

### Objectifs

> Actualiser les connaissances relatives aux infections associées aux soins
> Actualiser les connaissances relatives aux précautions standards et complémentaires
> Maîtriser la gestion des DASRI

### Programme

> Microbiologie (BMR, BHRe)
> Les infections associées aux soins
> Règles d'hygiène fondamentales
> Prévention des risques et conduites à tenir
> Gestion des déchets - DASRI

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Cadre de santé, titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections », Référent hygiène et gestion des déchets en Centre Hospitalier

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Bionettoyage

### Objectifs

> Situer les différents niveaux de risque d'infection
> Présenter les principes qui régissent le nettoyage
> Définir les méthodes de nettoyage et de désinfection des chambres, des services et des zones murs, sols, plafonds…
> Connaître les procédures faisant appel aux matériels, produits, fournitures
> Acquérir les techniques de protection et entretien des sols

### Programme

> Règlementation / Recommandations
> Niveaux de risque d'infection
> Principaux agents pathogènes
> Les BMR
> Comment rompre la chaîne de transmission ?
> Classification des locaux, pourquoi ?
> Mise en situation pratique
> Hygiène du personnel
> Techniques de nettoyage efficaces

**Public**
Personnel chargé de l'entretien des locaux

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections », Référent hygiène et bionettoyage en Centre Hospitalier

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Les bonnes pratiques d'hygiène du linge et initiation au système RABC

### Objectifs

> Maîtriser les spécificités propres aux activités de blanchisserie
> Appréhender les processus liés au traitement des textiles
> Connaître le circuit complet du linge
> Avoir une vision globale de l'hygiène en blanchisserie, des dangers à maîtriser et des règles d'hygiène à respecter

### Programme

> Le linge
> La blanchisserie
> Marche en avant et circuit du linge
> Procédés de lavage et de désinfection
> Circuit du linge
> Le linge en zone sale
> Le traitement du linge en zone propre
> L'hygiène en blanchisserie
> Qualité microbienne du linge
> Sources de contaminations, zones à risques
> Hygiène personnelle
> Nettoyage et désinfection

**Public**
Tout professionnel travaillant en blanchisserie

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Cadre de santé, titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Le Plan de Maîtrise Sanitaire - PMS

### Objectifs

> Connaître la réglementation européenne et nationale
> Connaître la méthode H.A.C.C.P (Hazard Analysis Critical Control Point)
> Acquérir la méthodologie pour la mise en place d'un PMS

### Programme

> Présentation de la réglementation en vigueur
> Le PMS
- L'H.A.C.C.P : définitions et principe
- Les étapes de la mise en place du PMS
- Les Bonnes Pratiques d'Hygiène ou pré-requis

> La traçabilité

**Public**
Tout personnel travaillant en restauration collective

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et Lutte contre les infections »

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

NEW !

## Réactualisation du Plan de Maîtrise Sanitaire - PMS

### Objectifs

> Actualiser leurs connaissances sur le Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS)
> Analyser le PMS existant dans l'établissement
> Mettre en place des actions correctrices

### Programme

> Rappel sur le PMS
> Les Bonnes Pratiques d'Hygiène (BPH)
> Analyse des dangers biologiques, chimiques et physiques
> Analyse des Points de Contrôle Critique (CCP)
> Les procédures de traçabilité et de gestion des produits non conformes
> Analyse pratique des points à améliorer et des actions correctives à mettre en place concernant le PMS

**Public**
Tout personnel travaillant en restauration collective

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Infirmière hygiéniste

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Autres formations disponibles

> Hygiène et sécurité de la prise en charge des patients - Formation en e-learning

Santélys

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques
Hygiène

# SOINS DE SUPPORT

Relation patients/usagers
Insuffisance rénale chronique
Gérontologie
Psychiatrie et santé mentale
Pédagogie

## Le toucher relationnel dans les soins (massage bien-être)

### Objectifs

> Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher
> Développer la qualité du toucher
> Acquérir les bases et techniques indispensables
> Pratiquer le toucher relationnel (gestes doux et simples)
> Découvrir les gestes utiles à l'apaisement des douleurs physiques et de la souffrance morale

### Programme

> Exercices de mise en confiance, de sensibilisation au toucher, d'écoute du corps de l'autre et de communication, de lâcher prise
> Présentation et expérimentation des différentes manœuvres de massage bien-être
> Toucher relationnel et relation au toucher
> Mise en application, suivi des participants et évaluation

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
4 journées

**Formateur**
Formateur diplômé de l'École Joël Savatofski, école européenne de Toucher-massage®, thérapeute psychocorporel

**Dates**
13, 14 novembre, 4, 5 décembre 2023

**Tarif**
800 €

## Réflexologie plantaire

### Objectifs

> Définir la réflexologie et les caractéristiques de la méthode
> Reconnaître les différentes zones réflexes du pied et leurs spécificités
> Acquérir un protocole de réflexologie plantaire
> Comprendre et expérimenter les effets de la réflexologie sur un plan psycho-physiologique

### Programme

> Introduction (historique, définition, fonctionnement)
> Bases physiologiques et systèmes nerveux
> Anatomie du pied
> Toucher réflexologique et mouvements de relaxation
> Zones-réflexes système par système
> Contre-indications et précautions
> Séance complète de réflexologie

**Public**
Tout professionnel ayant suivi la formation « Toucher relationnel dans les soins »

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Naturopathe certifié, réflexologue

**Dates**
26 mai et 2 juin 2023

**Tarif**
435 €

## L'approche Snoezelen

### Objectifs

> Connaître et s'approprier la démarche sensorielle Snoezelen
> Comprendre le concept et sa mise en œuvre
> Expérimenter des ressentis par une mise en pratique
> Apprendre à mettre en éveil des sensations physiques et créer un environnement de suggestions et de sollicitations sensorielles génératrices de plaisir et de détente
> Savoir utiliser et adapter la démarche Snoezelen à une population et un contexte spécifique
> Connaître et utiliser le matériel de détente et de stimulation sensorielle
> S'approprier l'espace Snoezelen

### Programme

> Idées majeures
> L'approche multi sensorielle de type Snoezelen
> Modalités de fonctionnement
> Carte d'identité sensorielle
> Expériences auditives, visuelles et olfactives
> Ateliers pratiques, mises en situation
> Utilisation du matériel

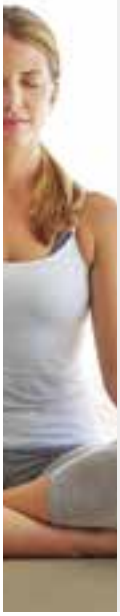
**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
3 journées

**Formateur**
Praticien en thérapie cognitive et comportementale, spécialisé Snoezelen

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



## Les champs d'application de la sophrologie pour améliorer le « prendre soin » de la personne

### Objectifs

> Acquérir des méthodes de sophrologie pour se les appliquer à soi et aux personnes accompagnées
> Comprendre les processus de la sophrologie et l'intérêt de son utilisation lors des soins
> Vivre différentes séances de sophrologie pour mieux les appliquer

### Programme

> Apports théoriques sur la sophrologie
> Champs d'application
> Importance de la phéno-description
> Apprentissage des 2 techniques de base
> Techniques et méthodologie : intérêt du « terpnos logos »
> Séances de base et intérêts
> Respirations en sophrologie, impact sur le corps et sur le mental
> Mise en application pratique des méthodes en binôme
> Évaluation et réajustement
> Bilan des pratiques et des mises en application
> Pratique de « sophro-relaxation-synchronique »
> Comment choisir la séance la plus adaptée à la situation

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées
+ 1 journée à distance

**Formateur**
Sophrologue, infirmier formé à la pleine conscience

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Introduction à la phytothérapie

### Objectif

> Permettre aux professionnels de découvrir différentes plantes thérapeutiques et leur utilisation au quotidien

### Programme

> Phytologie et naturopathie
> Les principales formes d'utilisation des plantes
> Les différents modes d'action des plantes
> Règles d'utilisation
> Les propriétés des plantes
> Étude de quelques plantes

**Public**
Tout professionnel de santé

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Naturopathe certifié, réflexologue

**Dates**
6 et 13 octobre 2023

**Tarif**
435 €

## Bon usage des huiles essentielles

### Objectifs

> Acquérir les connaissances fondamentales concernant les huiles essentielles
> Développer les compétences relatives à leur utilisation
> Conseiller les huiles essentielles de façon éclairée et en toute sécurité
> Assimiler une nouvelle approche du prendre soin
> Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion, en bain et en massage
> Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion dans un lieu de vie
> Apprendre à évaluer les bienfaits des huiles essentielles

### Programme

> Pourquoi les huiles essentielles en établissement ?
> Que peuvent-elles nous apporter de plus ?
> Bénéfices, contre-indications, interactions médicamenteuses
> Rappel des règles de sécurité et déontologie
> La relation soignant / soigné : pour une prise en charge globale du patient, une relation au quotidien autrement
> Être plus fort pour mieux soigner, pour mieux accompagner
> Aider le patient dans son autonomisation face à une pathologie, un handicap
> Travaux pratiques et expérimentation

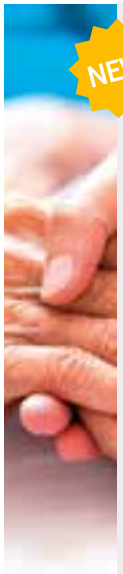
**Public**
Tout professionnel de santé

**Durée**
3 journées

**Formateur**
Praticien en thérapie cognitive et comportementale

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



NEW !

## Revaloriser la personne âgée à travers l'esthétique

### Objectifs

> Acquérir de nouvelles connaissances et compétences dans le but de revaloriser l'image de la personne âgée, selon un constat, un diagnostic, une demande
> Prendre conscience des enjeux et de l'importance du soin de type esthétique dans la revalorisation de la personne en situation de fragilité et/ou vulnérabilité

### Programme

> Le toucher
> La peau et le vieillissement cutané
> Cosmétiques et bonnes pratiques de soins de type esthétique
> L'image de soi
> Conseil en image
> Mise en beauté

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Socio-Esthéticienne

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Autres formations disponibles

> Utilisation des techniques psycho-corporelles dans l'accompagnement des patients lors d'examens médicaux
> Snoezelen et l'accompagnement en fin de vie
> Approche Snoezelen en secteur pédiatrique

Santélys

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques
Hygiène
Soins de support

# RELATION PATIENTS/ USAGERS

Insuffisance rénale chronique
Gérontologie
Psychiatrie et santé mentale
Pédagogie

## La juste distance thérapeutique

### Objectifs

> Établir la « juste » relation avec le patient et l'entourage
> Identifier les différents concepts d'alliance et de distance thérapeutique
> Définir les différentes attitudes et comportements dans la relation de soin
> Identifier les émotions afin d'instaurer une posture adaptée et en adéquation avec les pratiques
> Acquérir des outils de communication afin de verbaliser toute situation gênante ou difficile

### Programme

> Définitions : proxémie, alliance et distance thérapeutique, attachement...
> Les différentes attitudes et comportements dans la relation d'aide et d'écoute, de soutien selon Elias Porter
> La gestion des émotions
> Analyse de cas

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Infirmier,
Cadre de santé

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Développer une culture et des pratiques de bientraitance

### Objectifs

> Soutenir les professionnels cherchant à actualiser leurs connaissances et être plus performants face aux attentes des personnes soignées et des familles
> Sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance par la connaissance de recommandations et par la réflexion concernant certaines prises en charge
> Harmoniser les pratiques professionnelles des professionnels
> Améliorer le travail d'équipe multidisciplinaire et interdisciplinaire

### Programme

> Notion de maltraitance
> Différents types de violences
> Notion de vulnérabilité
> Concept et définition de la bientraitance
> Acteurs de la bientraitance
> Évolution du cadre réglementaire d'exercice professionnel
> Outils utilisés : grilles ALMA
> Analyse des pratiques professionnelles concernant les activités les plus fréquemment rencontrées dans les services
> Formalisation par le groupe d'énoncés de principes concourant à l'élaboration d'une charte de recommandations pratiques véhiculant un concept de bientraitance

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Cadre de santé,
Infirmier praticien PNL

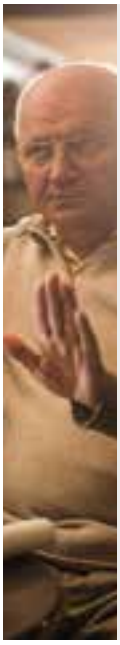
**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

Si DPC, temps de suivi à 2/3 mois

DPC

Sous réserve de validation par l'ANDPC



## Le refus de soins du résident en établissement social et médico-social

### Objectifs

> Identifier et analyser les causes de refus
> S'engager dans une réflexion éthique et respecter la(les) décision(s) collégiale(s)
> Prendre de la distance face à ce refus qui peut être vécu comme un choc, une incompréhension

### Programme

> Le refus
> Le consentement aux soins (lois mars 2002 et 22 avril 2005)
> La spécificité du refus de soins en gériatrie
> Le soignant face au refus
> Le cas de la personne souffrant de troubles cognitifs, de troubles du comportement et de désorientation
> Exemples de cas issus de la pratique des professionnels
> Les attitudes à adopter

**Public**
Tout professionnel des secteurs social et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Cadre de santé

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Mieux gérer les situations de violence au sein des établissements de santé et des structures médico-sociales

### Objectifs

> Mieux comprendre l'agressivité
> Prévenir et gérer au mieux les situations de violence
> Maîtriser les procédures d'alerte
> Identifier et appliquer le mode d'intervention le plus approprié
> Connaître les risques juridiques et sociaux

### Programme

> Notions d'agressivité, incivilités, violences verbales…
> Système judiciaire français
> Droits et devoirs des personnels
> Se connaître et se maîtriser face à l'agressivité
> Prévenir les violences
> Adopter les bons réflexes et un mode de communication adapté - les 8 outils pour garder le contrôle

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

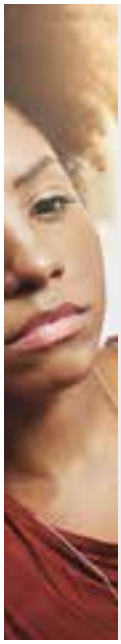
**Formateurs**
Formateur coach certifié disposant d'une expérience de terrain dans le milieu sanitaire et médico-social, infirmier praticien PNL

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande
Si DPC, temps de suivi à 2/3 mois

DPC

Sous réserve de validation par l'ANDPC



## Prévention des conflits entre les usagers

### Objectifs

> Distinguer les concepts d'agressivité, de violence et de conflits
> Comprendre les enjeux des conflits entre les usagers
> Connaître les principaux mécanismes de base de la communication
> Connaître les enjeux émotionnels actifs dans les relations interpersonnelles
> Savoir repérer les risques de situations conflictuelles
> Utiliser des outils de gestion et de prévention des conflits
> Savoir poser un cadre et organiser une prévention efficace (aspects institutionnels et travail en équipe)

### Programme

> Introduction
> Partage des représentations, analyse de l'existant
> Les conflits (définitions, contexte, origines…)
> La prévention du conflit
> Les bases de la communication
> Prévenir ou gérer le confit : améliorer l'écoute, faciliter l'expression
> Autres outils pour prévenir ou gérer les conflits
> Organiser une prévention au niveau institutionnel

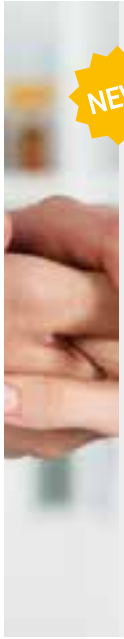
**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Infirmier praticien PNL, formateur en communication, formateur coach certifié

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



NEW !

## Améliorer sa relation soignant / soigné par l'utilisation de l'outil Process Communication Model®

### Objectifs

> Gérer la relation avec les patients en fonction de leurs sources de motivations
> Adapter son canal de communication aux patients pris en charge
> Acquérir des outils, utilisables au quotidien, pour gagner en efficience et faciliter l'alliance thérapeutique
> Comprendre les réactions des patients et savoir réagir en conséquence, de manière efficace avant l'escalade du stress
> Veiller à son propre niveau d'énergie et à identifier ses signaux de stress

### Programme

> Découvrir l'outil Process Communication Model®
> Observer, identifier et décrypter
> Enclencher la motivation
> Communication efficiente
> Gérer des situations de communication ou de stress

**Étape pré-formation** : les participants devront remplir un questionnaire en ligne afin d'établir leur inventaire de personnalité. Ce support permettra à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité.

**Public**
Tout professionnel de santé

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Formatrice certifiée Process Communication®
Spécialiste en communication non verbale - Praticien en questiologie

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Gestion du deuil et accompagnement d'une famille en deuil

### Objectifs

> Mieux appréhender ses émotions face au décès d'un patient
> Trouver la juste distance (ni fusion, ni indifférence) pour soutenir la famille endeuillée

### Programme

> Le rôle de soignant
> Réflexion sur la mort et la fin de vie
> Comprendre les mécanismes du deuil
> Psychopathologie du deuil
> Comprendre ses émotions
> Accueillir, accompagner la famille endeuillée
> La communication
> Réflexion sur la mise en place d'outils ou d'actions pour un accompagnement plus serein

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Infirmier sophrologue, infirmier titulaire DU « Soins Palliatifs », psychologue titulaire DU « Soins Palliatifs »

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## La réflexion éthique dans les pratiques professionnelles

### Objectifs

> S'approprier les fondements théoriques indispensables au questionnement éthique
> Identifier et mettre en tension les principes éthiques
> S'interroger sur une méthodologie du questionnement éthique
> Approfondir la notion de dilemme éthique
> Analyser les situations délicates

### Programme

> Retour sur les origines de l'éthique soignante
> Définitions : morale, éthique, droit et déontologie
> Appropriation de théories philosophiques fondamentales en éthique
> Recherche d'application à des situations de soins
> Apports juridiques
> Principes éthiques mobilisables en situation de dilemme
> Limites et conflits entre ces principes
> Élaboration des conditions d'une méthodologie pour la réflexion éthique
> Reflexion éthique sur des situations de cas pratiques
> Autour du soin
> Évaluation de la qualité de vie et de discernement des personnes prises en charge

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Infirmier titulaire des DU « Soins Palliatifs » et « Éthique »

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Gestion du stress et des émotions

### Objectifs

> Comprendre les mécanismes du stress et des émotions
> Apprendre à reconnaître et nommer les émotions
> Étudier ses réponses personnelles face aux émotions
> Développer des réponses personnelles aux symptômes provoqués par le stress
> Acquérir des méthodes pour mieux appréhender les situations difficiles de la vie professionnelle
> Acquérir des méthodes pour apprendre à gérer au mieux le stress et les émotions
> Apprendre à se relaxer et à récupérer de façon rapide et efficace

### Programme

> Qu'est-ce que le stress ?
> La biologie du stress
> Les réactions individuelles face au stress
> Les causes du stress
> Prendre soin de son stress et de son corps
> Comment et quand mettre en place les techniques acquises au cours de la formation ?
> Qu'est-ce qu'une émotion ?
> La biologie des émotions
> Quelles sont nos réponses personnelles face aux émotions ?
> Les émotions et la pensée positive : apprendre à penser autrement
> Séance de relaxation

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Sophrologue, infirmier formé à la pleine conscience

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Développer la confiance et l'estime de soi

### Objectifs

> Prendre conscience de ses freins et faire émerger ses propres ressources et capacités
> Développer une attitude positive au quotidien
> Gagner en estime et confiance en soi pour développer l'affirmation de soi
> Expérimenter des exercices de la pleine conscience et la sophrologie

### Programme

> Initiation à la sophrologie
> Estime de soi et confiance en soi : de quoi parle-t-on ?
> Apprendre à reconnaître ses qualités et compétences
> Importance de l'ancrage
> Image de soi /regard de l'autre
> Développer une attitude positive envers soi-même
> Apprendre à exprimer son ressenti sans agressivité
> Séance de relaxation
> Sortir des pensées automatiques avec la pleine conscience : de la théorie à la pratique
> Prendre soin de soi : quels sont mes besoins ?
> Apprendre à développer la bienveillance et l'auto-compassion
> Se reconnecter à ses valeurs
> Comment alimenter l'estime de soi et renforcer la confiance ?

**Public**
Toute personne qui souhaite développer et renforcer la confiance et l'estime de soi

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Infirmière d'Education Thérapeutique, formée à la pleine conscience et à l'hypnose, diététicienne, infirmier formé à la pleine conscience, sophrologue

**Dates**
29 et 30 septembre 2023

**Tarif**
435 €

## La prise en charge des patients la nuit

### Objectifs

> Appréhender les spécificités du travail soignant de nuit
> Recueillir et analyser les besoins spécifiques des patients la nuit
> Assurer la continuité des soins

### Programme

> Le cadre légal du travail de nuit
- Rappel sur les lois encadrant le travail de nuit
- Notion de pénibilité

> La relation soignante dans le cadre du travail de nuit
- Besoins spécifiques du patient la nuit
- Situations difficiles
- Spécificités du travail de nuit face à la famille

> La mise en place de la bientraitance dans un environnement de nuit
- Rappels sur la notion de bientraitance
- Comment éviter certaines situations de maltraitance ?
- Quelle écoute, comment adapter au mieux les réponses pour chacun des patients ?
- Que mettre en place pour les patients désorientés, qui ne dorment pas et/ou déambulent la nuit ?

> Le travail de nuit et la continuité des soins
- Traçabilité : dossier patient et transmissions
- Les organisations spécifiques à appréhender

**Public**
Équipe soignante de nuit

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Cadre de santé, Infirmier

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Travail de nuit des soignants : bien-être et santé des équipes au service de la qualité de soin

### Objectifs

> Appréhender les spécificités du travail de nuit
> Comprendre les principes de base du sommeil
> Comprendre l'impact du travail de nuit sur la santé et trouver des pistes d'amélioration

### Programme

> Les spécificités du travail de nuit
> Les incidences physiques, psychologiques et sociales
> Mécanismes du sommeil et alimentation
> Notions de sophrologie

**Public**
Équipe soignante de nuit

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Sophrologue, infirmier formé à la pleine conscience

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Accueil du patient et des familles

### Objectifs

> Maîtriser les techniques d'accueil au téléphone ou en face à face
> S'approprier les meilleures pratiques et s'entraîner à les mettre en œuvre
> Faire face à des situations d'accueil difficiles

### Programme

> Mesurer l'image que nous renvoyons aux autres
> Être attentif à sa communication non-verbale
> Détecter les signes avant-coureurs des conflits pour les prévenir
> Identifier et écouter les besoins du patient et de la famille
> Savoir orienter les personnes
> Adopter une attitude positive
> Développer sa qualité d'écoute
> Utiliser le questionnement de manière appropriée
> Choisir un ton et un rythme adaptés
> Travailler son langage
> Recadrer tout en restant courtois
> Faire face aux situations délicates
> Savoir conclure et prendre congé

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Formateur en relations humaines

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Écoute et relation d'aide

### Objectifs

> Prendre conscience de l'aspect thérapeutique dans la relation d'aide
> Comprendre le rôle de la communication dans la relation
> Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation et plus particulièrement en relation d'aide
> Développer sa capacité à prendre en compte le non-verbal
> Traiter les obstacles personnels à la relation d'aide
> Adopter une méthode et des outils pour gérer ses émotions
> Améliorer son écoute et sa capacité d'empathie

### Programme

> La relation
> Apprendre à se connaître
> Développer ses capacités à entrer dans une relation d'aide
> Développer un « savoir-être »
> L'équipe et la relation d'aide
> Améliorer sa relation d'aide à la personne soignée et à sa famille
> Les difficultés au quotidien et les réponses à apporter

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Infirmier sophrologue, formateur en relations humaines

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Relation triangulaire : professionnel / patient / famille

### Objectifs

> Comprendre le rôle de la communication dans la relation
> Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation
> Développer sa capacité à prendre en compte le non-verbal
> Traiter les obstacles personnels à la relation
> Adopter une méthode et des outils pour gérer ses émotions
> Améliorer son écoute et sa capacité d'empathie
> Identifier et comprendre les facteurs qui influencent la communication de manière à détecter les situations critiques de communication

### Programme

> La relation
> Apprendre à se connaître
> Développer ses capacités à entrer dans une relation
> Développer un « savoir-être »
> Améliorer sa relation avec le patient et sa famille
> Prévenir les situations difficiles

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Infirmier praticien PNL, formateur en relations humaines, infirmier sophrologue

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Autres formations disponibles

> Relation de soin en fin de vie
> Relation avec les proches des patients en fin de vie
> Sensibilisation au handicap

# ISEFORM Santé et UNIVI

s'associent pour proposer une offre de formation innovante au service des professionnels du médico-social !

univi
Agir ensemble, pour le bien de chacun

ISEFORM SANTÉ

En savoir plus
Tél. 03 20 16 03 60
contact@iseformsante.fr

Santélys

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques
Hygiène
Soins de support
Relation patients/usagers

# INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

Gérontologie
Psychiatrie et santé mentale
Pédagogie

## Prendre en charge un patient en dialyse péritonéale

### Objectifs

> Actualiser les connaissances théoriques sur l'insuffisance rénale
> Mieux connaître et maîtriser les techniques nouvelles utilisées dans le traitement de l'insuffisance rénale
> Connaître les soins spécifiques applicables à la dialyse péritonéale
> Améliorer l'éducation du patient dialysé et de son entourage
> Assurer la prise en charge globale d'un patient en dialyse péritonéale

### Programme

> Différentes pathologies rénales et traitements associés
> Prise en charge à domicile d'un patient en dialyse péritonéale
> Soins infirmiers : pratique de la DP, surveillance et incidences du traitement
> Organisation de la prise en charge
> Éducation du patient dialysé et de son entourage
> Diététique chez un patient insuffisant rénal
> Présentation, utilisation et manipulation du matériel

**Public**
Infirmier en dialyse

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Néphrologue, diététicien, cadre de santé infirmier

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Prise en charge de la personne âgée dialysée

### Objectifs

> Connaître les conséquences générales et rénales du vieillissement
> Connaître les particularités de la prise en charge de l'insuffisance rénale du sujet âgé
> Améliorer la prise en charge du sujet âgé avec une insuffisance rénale

### Programme

> Le vieillissement physiologique des fonctions rénales
> Aspects psychopathologiques du vieillissement
> Spécificité de la prise en charge de la personne âgée
> Information et orientation des patients âgés au stade de l'insuffisance rénale avancée
> Complications de l'insuffisance rénale terminale
> Suivi médicamenteux
> Prise en charge de la dialyse péritonéale (domicile, EHPAD ou USLD)
> Aspects nutritionnels
> Aspects sociaux
> Fin de vie : adaptation / limitation de traitement, soins palliatifs

**Public**
Infirmier en dialyse

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Néphrologue, diététicien, professeur APA Santélys

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Prise en charge nutritionnelle d'un patient dialysé

### Objectif

> Former les professionnels :
- à la nutrition calorique et protéique du patient dialysé
- aux troubles métaboliques et hydriques du patient dialysé liés à la nutrition sous un triple aspect : dépistage, prise en charge et éducation

### Programme

> Troubles nutritionnels chez le patient dialysé
> Prise en charge de la dénutrition calorique et protéique
> Prise en charge des hyperphosphorémies
> Prise en charge des hyperkaliémies
> Prise en charge de la surcharge hydrosodée
> Aspect nutritionnel de l'éducation thérapeutique

**Public**
Infirmier en dialyse

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Néphrologue, diététicien, professeur APA Santélys

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Diabète et insuffisance rénale chronique

### Objectifs

> Approfondir ou actualiser les connaissances sur le diabète
> Comprendre l'évolution de la néphropathie diabétique
> Améliorer la prise en charge du diabète et de l'insuffisance rénale chronique
> Assurer des soins et des traitements de qualité aux patients diabétiques insuffisants rénaux chroniques en dialyse

### Programme

> Épidémiologie et physiopathologie du diabète
> La prise en charge du patient diabétique
> La prise en charge nutritionnelle du patient diabétique
> La néphropathie diabétique et sa prise en charge
> Étude de cas concrets

**Public**
Infirmier en dialyse

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Néphrologue, diététicien, diabétologue

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Optimisation de la séance d'hémodialyse

### Objectif

> Actualiser ses connaissances afin d'optimiser la dose de dialyse et la surveillance des accès vasculaires

### Programme

> Qualité en dialyse
> Concept de dialyse optimale
> Dose de dialyse
> Facteurs limitants
> Optimisation de la dose
> Optimisation de la surveillance de l'accès vasculaire

**Public**
Infirmier en dialyse

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Néphrologue

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

Santélys

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques
Hygiène
Soins de support
Relation patients/usagers
Insuffisance rénale chronique

# GÉRONTOLOGIE

Psychiatrie et santé mentale
Pédagogie

## Prise en charge de la maladie de Parkinson

### Objectifs

> Identifier les caractéristiques de la maladie de Parkinson
> Repérer les besoins spécifiques du patient pour adapter la prise en charge tout en valorisant son autonomie
> Travailler en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, les aidants familiaux et l'entourage et prévenir l'épuisement des intervenants

### Programme

> Apports théoriques : présentation de la maladie de Parkinson
> Les aspects psychologiques et leurs retentissements sur le malade et sa famille
> Adapter ses pratiques lors des différents temps forts du quotidien
> Prévention des éventuelles complications

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social ayant peu ou pas de connaissances relatives à la maladie de Parkinson

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Infirmier spécialisé en gérontologie

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Prise en charge des troubles géronto-psychiatriques

### Objectifs

> Mieux connaître les maladies psychiatriques du sujet âgé
> Savoir repérer les troubles géronto-psychiatriques
> Réfléchir aux modalités spécifiques de prise en charge de ces personnes

### Programme

> Généralités sur le vieillissement
> Organisation des soins en psychiatrie pour la personne âgée
> Les enjeux de la psychiatrie chez le sujet âgé
> Situations cliniques en géronto-psychiatrie
> Repérage et démarche diagnostique
> Thérapeutiques en géronto-psychiatrie
> Place du résident atteint de troubles géronto-psychiatriques
> Gestes et attitudes dans la pratique quotidienne
> Rôle de l'interdisciplinarité dans les équipes
> Relation avec les familles

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Psychologue clinicien, formateur spécialisé en gérontologie

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Gestion de l'agressivité des personnes souffrant de démence

### Objectifs

> Prendre en charge les troubles du comportement
> Prendre en charge l'agressivité des personnes âgées
> Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
> Appliquer les techniques de communication adaptées à la personne âgée démente

### Programme

> Rappels sur la maladie d'Alzheimer et démences apparentées
> Troubles du comportement
> Agressivité des personnes âgées souffrant de démence
> Prise en charge de l'agressivité - gestion de la crise
> Accompagner au quotidien
> Place de l'entourage

**Public**
Tout professionnel intervenant auprès de malades Alzheimer

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Psychologue clinicien, formateur spécialisé en gérontologie

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Développer une culture et des pratiques de bientraitance autour des soins d'hygiène du corps chez la personne âgée

### Objectifs

> Soutenir les professionnels qui cherchent à être plus performants face aux attentes des personnes prises en charge
> Sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance par la connaissance de recommandations communes à tous et par la réflexion concernant les soins d'hygiène du corps
> Harmoniser les pratiques professionnelles des professionnels autour de la toilette

### Programme

> Concept et définition de la bientraitance
> Les fondamentaux de la bientraitance
> Les acteurs de la bientraitance
> Analyse des pratiques professionnelles relatives aux soins d'hygiène du corps

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Cadre de santé

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir ? Quelles spécificités auprès de la personne âgée ?

### Objectifs

> Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
> Savoir évaluer la douleur du sujet âgé
> Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'usager selon son mode de communication
> Prendre en compte la souffrance morale des personnes âgées
> Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
> Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
> Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

### Programme

> Qu'est-ce que la douleur ?
> Cadre réglementaire
> Évaluation de la douleur
> Douleur et souffrance de la personne âgée
> Douleurs induites par les soins
> Notions sur les traitements de la douleur
> Comment retranscrire l'évaluation de la douleur de l'usager

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

Si DPC, temps de suivi à 2/3 mois

DPC

Sous réserve de validation par l'ANDPC

## La sexualité de la personne âgée

### Objectifs

> Identifier les différents concepts dans la notion de sexualité
> Savoir différencier vie sexuelle et vie affective
> Connaître l'aspect législatif à ce sujet
> Mieux comprendre la sexualité des personnes âgées et les retentissements dus au vieillissement et à diverses pathologies (Alzheimer, démences et troubles apparentés)
> Examiner ses représentations en tant que soignant
> Promouvoir une démarche adaptée vis-à-vis des résidents et de leur famille

### Programme

> Aspects biologiques, psychologiques et sociaux-culturels de la sexualité
> Besoins sexuels, notions de désir, de plaisir
> Vie affective, besoin de considération, maintien du lien affectif
> Que dit la loi au sujet de la sexualité en établissement (textes réglementaires) ?
> Les représentations des soignants
> La place de la famille vis-à-vis du parent ayant une vie de couple
> Comment intégrer cet aspect de « sexualité » au sein des établissements ?

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Infirmier spécialisé en gérontologie

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Prise en charge de la nutrition / dénutrition chez la personne âgée

### Objectifs

> Comprendre et appréhender la dénutrition de la personne âgée, ses causes et ses conséquences
> Sensibiliser l'ensemble du personnel à l'importance de l'alimentation de la personne âgée
> Améliorer la qualité des pratiques professionnelles

### Programme

> Effets de l'âge sur le statut nutritionnel
> Repérage, dépistage et diagnostic de la dénutrition
> Conséquences de la dénutrition
> Prévention
> Prise en charge de la dénutrition
> Cas particuliers
> Le temps repas

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Diététicien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Valorisation des repas et des assiettes en EHPAD

### Objectifs

> Comprendre les relations qui sont en jeu dans le rapport du sujet âgé à l'alimentation
> Transformer ou améliorer les repas pour en faire des moments de soins et de convivialité

### Programme

> Le contexte de l'instant repas
> Impacts du vieillissement sur l'acte alimentaire
> Le rôle de chacun
> L'organisation
> Réflexion bilan

**Public**
Personnel soignant, personnel de cuisine et personnel hôtelier

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Diététicien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Bonnes pratiques d'hygiène et sécurité alimentaire en EHPAD

### Objectifs

> Connaître la réglementation liée à la sécurité alimentaire
> Connaître les différents types de danger (microbiologiques, chimiques, physiques)
> Connaître les règles de sécurité afin de responsabiliser le personnel qui manipule les denrées alimentaires

### Programme

> La sécurité sanitaire : définition, règlementation, responsabilités
> Les dangers alimentaires (biologiques, chimiques, physiques)
> Les modes de contamination
> Méthode des 5 M (Milieu, Matériel, Matières premières, Méthodes, Main d'œuvre)
> Les TIAC (Toxi-Infections Alimentaires Collectives)
> Prévention : les bonnes pratiques d'hygiène en cuisine

**Public**
Aide-soignant, personnel travaillant en cuisine

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Comprendre le mécanisme et prévenir les chutes chez la personne âgée

### Objectifs

> Comprendre l'approche « multiple » de la chute
> Repérer les facteurs de risques
> Identifier les conséquences de la chute qui change le rapport à la vie de la personne âgée
> Connaître les moyens à mettre en place pour prévenir la chute
> Maîtriser la conduite à tenir en cas de chute

### Programme

> Connaissances relatives au sujet âgé chuteur et à la chute
> Technique d'évaluation de l'équilibre
> Technique de prévention
> Aménagement de l'environnement
> Techniques d'aide aux déplacements

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Cadre kinésithérapeute, ergothérapeute

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Gymnastique douce en EHPAD

### Objectifs

> Acquérir les connaissances sur le vieillissement physiologique de la personne âgée
> Comprendre les intérêts de l'activité physique pour la personne âgée
> Concevoir et animer un atelier de gymnastique douce auprès de personnes âgées en s'initiant aux différentes techniques adaptées

### Programme

> Généralités sur le vieillissement physiologique
> Étiologie de la perte d'autonomie fonctionnelle
> Intérêts de l'activité physique sur la préservation de l'autonomie des personnes âgées
> Animation d'un atelier de gymnastique douce en gériatrie

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Cadre-kinésithérapeute DU d'Ergonomie, formateur Gestes et Postures au travail

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Animations en EHPAD

### Objectifs

> Comprendre les enjeux de l'animation en EHPAD
> Savoir identifier les besoins des résidents
> Acquérir des outils théoriques et pratiques pour construire des animations adaptées
> Savoir créer, animer et évaluer une animation

### Programme

> Connaître le résident pour l'accompagner au mieux et d'une manière individualisée
> Comprendre l'intérêt de la structure et les attentes pour proposer des projets adaptés
> Faire la différence entre toutes les animations
> Constituer en groupe un planning d'animations
> Mise en situation
> Retour d'expériences

**Public**
Personnel soignant et personnel d'animation

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Psychologue

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Mettre en place et animer un atelier mémoire en EHPAD

### Objectifs

> Comprendre les enjeux thérapeutiques de l'animation auprès de personnes âgées
> Savoir identifier les besoins des résidents
> Construire un projet mémoire réaliste et adapté
> Savoir créer et animer un atelier mémoire

### Programme

> Brainstorming
> Présentation des capacités mnésiques
> Construire un atelier mémoire
> Exemple d'exercices permettant de solliciter la mémoire
> Techniques pour compenser

**Intersession :** Il sera demandé aux participants (subdivisés en petits groupes) de réellement mettre en place un atelier mémoire auprès des résidents et de le présenter lors la 2e journée

> Retour sur les mises en situation
> Réactions compliquées à gérer pendant l'atelier

**Public**
Tout professionnel en EHPAD

**Durée**
2 journées avec intersession

**Formateur**
Psychologue

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Ateliers thérapeutiques en PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés)

### Objectifs

> Comprendre les enjeux thérapeutiques de l'animation auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
> Savoir identifier les besoins des résidents
> Acquérir des outils théoriques et pratiques pour construire des animations adaptées
> Savoir créer, animer et évaluer un atelier thérapeutique

### Programme

> Présentation d'un PASA
> Rappels sur la maladie d'Alzheimer, les troubles apparentés et la notion de troubles du comportement
> Les tests utilisés (MMSE…)
> Les différents troubles du comportement
> Les différentes techniques non-médicamenteuses
> La réhabilitation
> Les différentes prises en soins
> Visite du PASA
> Mise en situation

**Public**
Personnel soignant et personnel d'animation

**Durée**
2 journées
+ 1 journée à distance

**Formateur**
Psychologue

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## L'hygiène du linge et la méthode RABC (Risk Analysis & Biocontamination Control) en EHPAD

### Objectifs

> Connaître les enjeux de l'hygiène du linge dans les établissements sanitaires et sociaux
> Identifier les différentes étapes du circuit du linge et les risques associés à chacune d'elle
> Comprendre les principes et l'intérêt de la méthode RABC
> Être en mesure de prendre part activement à la démarche d'amélioration de la qualité

### Programme

> Précautions standard en matière d'hygiène (hygiène des mains, EPI, tenue professionnelle)
> Risque infectieux et circuit du linge
> Organisation du circuit du linge et précautions à prendre
> Méthode RABC

**Public**
Personnel soignant et personnel travaillant en blanchisserie

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Rôle et positionnement de l'IDE en EHPAD

### Objectifs

> Identifier le contexte légal des droits des usagers/résidents
> Clarifier la mission et le positionnement de l'IDE en EHPAD
> Contribuer à l'évaluation des risques gérontologiques, en particulier le dépistage de la fragilité, en intégrant les différentes conséquences liées au handicap
> Se doter de méthodes et outils de communication, d'information et de coordination auprès des équipes soignantes, des familles et des intervenants extérieurs à l'institution

### Programme

> Identification des droits des usagers et clarification loi 2002-2
> Repérage des outils légaux existants au sein de la structure et appropriation
> Fondamentaux autour de la personne âgée fragilisée
> Évaluation des risques, les points de vigilance
> Identification des outils d'évaluation spécifiques et évaluation de leur mise en place, priorités, difficultés, articulation avec les transmissions ciblées
> Définir la place de l'IDE en EHPAD, le positionnement face à l'équipe, à la famille, aux partenaires
> Analyse de situations de communication avec l'équipe d'aides-soignants, un usager et une famille

**Public**
Infirmier travaillant en EHPAD

**Durée**
3 journées

**Formateur**
Cadre de santé expert en management d'équipe

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Les rôles et missions de l'IDEC en EHPAD

### Objectifs

> Connaître les contextes en lien avec le métier et l'environnement de travail
> Connaître le cadre législatif
> Construire ou renforcer ses compétences en management, communication, gestion
> Identifier et comprendre les besoins de l'activité et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation, la dynamique et la cohésion d'équipe
> Comprendre les fondamentaux qui contribuent à mettre en œuvre un accompagnement (des résidents et des professionnels) de qualité

### Programme

> La personne âgée et son entourage
> L'accompagnement et la gestion des équipes
> Les relations et la communication
> La gestion des moyens matériels et financiers
> L'éthique et la bientraitance

**Public**
Professionnel de santé exerçant ou souhaitant exercer le métier d'infirmier coordinateur en EHPAD

**Durée**
3 journées

**Formateur**
Consultant ou formateur du secteur sanitaire et médico-social avec une expérience de terrain

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Développer de la bientraitance dans la prise en charge des résidents en EHPAD - Formation avec Simulateur de vieillissement®

### Objectifs

> Favoriser une prise de conscience
> Changer le regard sur la prise en charge de la personne âgée
> Développer une attitude bienveillante dans la pratique soignante

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée.
Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

### Programme

> Mise en situation avec le Simulateur de vieillissement® et retour d'expérience
> Notion de maltraitance
> Outils de prévention
> Notion de bientraitance et fondamentaux
> Acteurs de la bientraitance
> Culture de la bientraitance
> Organisation centrée sur les besoins des résidents
> Analyse réflexive sur l'organisation du travail

**Public**
Tout professionnel travaillant en EHPAD

**Durée**
3 journées

**Formateurs**
Psychomotricien, Infirmier, Cadre de santé

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

NEW !

## Qualité des soins en EHPAD et auprès des personnes âgées - Formation avec simulateur de vieillissement®

### Objectifs

> Accompagner les nouveaux recrutements en EHPAD ou en établissement médico-social
> Prendre conscience et appréhender les besoins de la personne âgée
> Développer des attitudes bienveillantes dans la pratique soignante
> Sensibiliser le personnel à la culture de la bientraitance
> Amplifier l'approche soignante par le développement de la qualité de vie
> Mieux appréhender les mécanismes de la chute et ses facteurs de risque
> Renforcer la qualité de l'accompagnement des usagers

### Programme

> Rappel théorique du vieillissement physiologique sur le quotidien
> Ateliers de simulation du vieillissement dans tous les étapes de la journée
> Mécanisme et prévention des chutes
> Les principes de la manipulation avec ou sans matériel
> La notion de bientraitance
> Communication - transmission
> Analyse des pratiques
> Impact de l'expérimentation sur son changement individuel et construction d'un plan de progrès
> La discrétion professionnelle
> Le concept d'Humanitude®

**Public**
Tout professionnel nouvellement recruté

**Durée**
2 jours + 1 jour à distance (minimum 1 mois)

**Formateur**
Ergothérapeute ou kinésithérapeute spécialisé en gérontologie

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Mieux comprendre et communiquer avec la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement®

### Objectifs

> Comprendre les attitudes et comportements de la personne âgée
> Prendre conscience et appréhender les besoins de la personne âgée
> Adapter sa communication
> Améliorer la prise en charge des personnes âgées

### Programme

> Rappels théoriques sur le vieillissement physiologique (impacts sur le quotidien)
> Rappel sur les différents troubles cognitifs et démences
> Rappel sur les principes de manutention
> Simulateur de vieillissement® et débriefing

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée.
Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile, et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

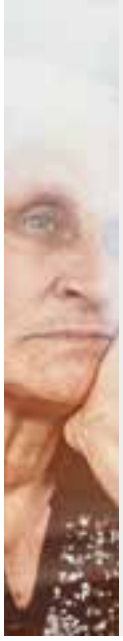
**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Infirmier, sophrologue, psychomotricien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



## Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées

### Objectif

> Permettre aux professionnels de prendre en charge de façon spécifique des personnes atteintes de démence d'Alzheimer en vue d'améliorer leur qualité de vie et celle de leurs proches

### Programme

> Les représentations de la maladie d'Alzheimer en tant que professionnel
> La maladie d'Alzheimer et les troubles apparentés
> Les troubles du comportement
> Les différents modes de communication et la relation d'aide
> L'accompagnement d'une personne démente au cours de différents temps de la journée
> Savoir analyser un comportement problématique, trouver son origine et apporter une solution cohérente
> Le projet individualisé
> Le travail en équipe pluridisciplinaire

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
3 journées

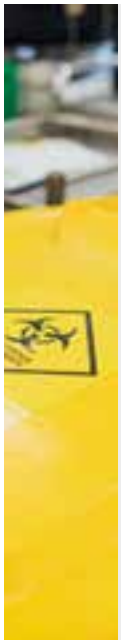
**Formateurs**
Psychologue et infirmier spécialisés en gérontologie

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

DPC

Sous réserve de validation par l'ANDPC



## Gestion des déchets en EHPAD

### Objectifs

> Actualiser ou consolider les connaissances relatives aux règles d'élimination des déchets
> Concilier gestion des déchets, économie et écologie
> Mettre en place des outils de gestion des déchets répondant aux enjeux sanitaires et environnementaux

### Programme

> Les types de déchets
> Législation relative aux déchets
> Pourquoi et comment trier ses déchets ?
> Tri des déchets
> Traçabilité
> Règle des 3 RV : Réduire, Réutiliser, Recycler, Valoriser
> Comment générer moins de déchets ?
> Comment concilier économie et écologie ?
> Travaux de groupe permettant de créer des outils de gestion des déchets afin de compléter ou actualiser les outils déjà existants au sein de l'établissement

**Public**
Tout professionnel travaillant en EHPAD

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Réfèrent Hygiène, Bionettoyage et Gestion des déchets en Centre Hospitalier

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Autres formations disponibles

> Communiquer avec la personne démente
> Les troubles du comportement
> Les « flash » animations
> Mieux connaître la personne âgée : bases physiologiques, psychologiques et pathologiques
> Ateliers simulateur de vieillissement
> Repas et nutrition chez les personnes âgées Communiquer avec la personne démente
> Les troubles du comportement
> Les « flash » animations
> Mieux connaître la personne âgée : bases physiologiques, psychologiques et pathologiques
> Ateliers simulateur de vieillissement
> Repas et nutrition chez les personnes âgées

Santélys

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques
Hygiène
Soins de support
Relation patients/usagers
Insuffisance rénale chronique
Gérontologie

# PSYCHIATRIE ET SANTÉ MENTALE

Pédagogie

# Les bases pathologiques en psychiatrie

## Objectifs

> Mieux connaître les principaux troubles psychopathologiques rencontrés en psychiatrie
> Appréhender les spécificités des troubles psychiatriques du sujet âgé
> Acquérir des outils afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge d'une personne souffrant de troubles psychiatriques
> Informer et accompagner la famille et l'entourage

## Programme

> Définitions
> Critères diagnostiques des principaux troubles psychiatriques
> Spécificités des troubles géronto-psychiatriques
> Apports théoriques : prise en charge de la personne souffrant de troubles psychiatriques
> Études de cas
> Travail en groupe et analyse des pratiques professionnelles

**Public**
Tout professionnel de santé

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Mieux connaître, comprendre et prendre en charge le handicap psychique

### Objectifs

> Travailler autour des représentations sur les troubles psychiques
> Connaître et comprendre les principaux troubles et leurs conséquences
> Acquérir des outils de communication et d'écoute afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge du patient
> Repérer, anticiper et prévenir les situations à risque dans la prise en charge de patients souffrant d'un trouble psychique
> Informer et accompagner la famille et l'entourage

### Programme

> Mieux comprendre le handicap psychique
> Études de cas
> Les spécificités de la prise en charge et de l'accompagnement du patient souffrant d'un trouble psychique
> Conduite à tenir
> Prévention des comportements à risque
> Accompagnement de la famille et de l'entourage
> Travail en groupe et Analyse des Pratiques Professionnelles

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Prévenir, repérer et accompagner la personne en dépression

### Objectifs

> Mieux connaître la dépression et les troubles de l'humeur
> Acquérir des outils afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge d'une personne en dépression
> Connaître et comprendre la prise en charge de la dépression
> Informer et accompagner la famille et l'entourage

### Programme

> Sémiologie et symptomatologie de la dépression
> Prise en charge de la personne en dépression
> Conduite à tenir
> Information et sensibilisation de l'entourage et de la famille
> Prévention de la dépression
> Études de cas
> Travail en groupe et analyse des pratiques professionnelles

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Infirmier
Psychologue clinicien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Prévenir et repérer la personne suicidaire

### Objectifs

> Identifier les personnes à risque
> Dépister les manifestations cliniques de la personne suicidaire, leurs différents stades d'évolution
> Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge

### Programme

> Suicide
- Présentation générale
- Définition
- Facteurs de risques
- Signes d'alerte et idées reçues
- Processus

> Prévention
- Prévention dans la crise
- Idées reçues sur la prévention
- Une culture commune par la formation
- Quelles actions de prévention peuvent être menées ?

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Infirmier
Psychologue clinicien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Déficience et troubles du comportement chez l'enfant

### Objectifs

> Identifier les différents troubles du comportement
> Identifier les aspects du développement normal pouvant être à l'origine de troubles du comportement
> Savoir évaluer les troubles du comportement de l'enfant et adolescent déficient
> Identifier les facteurs de bons pronostics et les facteurs de gravité
> Adapter son attitude face aux troubles du comportement

### Programme

> Travail sur les représentations de chacun et construction d'une définition commune des troubles du comportement
> Les différents types de troubles du comportement
> Les aspects du développement normal pouvant être à l'origine de troubles du comportement
> Évaluation des troubles du comportement de l'enfant et adolescent déficient
> Les facteurs de bons pronostics et les facteurs de gravité
> La prévention
> Les attitudes et conduites pour faire face aux troubles du comportement

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
3 journées

**Formateur**
Psychologue

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Repérage précoce des pathologies et troubles psychiques chez les enfants et adolescents en grande difficulté

### Objectifs

> Connaître et comprendre les principaux troubles psychiques
> Repérer, anticiper et prévenir les signes de souffrance psychique
> Acquérir et perfectionner les outils d'écoute et de communication afin de faciliter le dialogue
> Connaître les différents modes de prise en charge chez les enfants en souffrance psychique et savoir les orienter vers les structures de soin et d'accompagnement adéquates
> Prévenir les risques de passage à l'acte suicidaire
> Informer, orienter et accompagner la famille et l'entourage

### Programme

> Mieux comprendre le handicap psychique
> Troubles envahissants du développement et autisme
> Psychoses chez l'enfant et l'adolescent
> Dépression et anxiété chez l'enfant et l'adolescent
> Troubles des apprentissages
> Autres troubles psychiques
> Les spécificités de la prise en charge et de l'accompagnement du jeune souffrant d'un trouble psychique
> Études de cas
> Analyse des Pratiques Professionnelles s'appuyant sur l'expérience et les situations rencontrées par les professionnels

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Autres formations disponibles

> Développer une culture et des pratiques de bientraitance en service de psychiatrie

Santélys

TECHNIQUES DE SOINS
ET APPROCHE PATIENT

Soins et gestes techniques
Hygiène
Soins de support
Relation patients/usagers
Insuffisance rénale chronique
Gérontologie
Psychiatrie et santé mentale

# PÉDAGOGIE

## Devenir formateur occasionnel

### Objectifs

> Concevoir et animer des formations adaptées aux participants
> Favoriser l'apprentissage à partir de différentes méthodes et outils pédagogiques
> Animer avec aisance une formation
> Évaluer les apports

### Programme

> S'approprier les principes de la formation
> Concevoir la formation
> Animer la formation
> Évaluer et suivre l'action de formation
> Élaborer la stratégie pédagogique d'une formation adaptée à l'expertise métier du stagiaire
> Travailler sur les outils pédagogiques et d'évaluation
> Partage d'expériences

**Public**
Toute personne souhaitant devenir formateur interne occasionnel et ayant une appétence pour la transmission de savoirs

**Durée**
2 journées + 1 journée de suivi

**Formateur**
Cadre de santé formateur

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers et/ou élèves aides-soignants

### Objectifs

> S'approprier les différentes dimensions du rôle de tuteur
> Adhérer au rôle et missions du tuteur
> Diffuser et expliciter le contenu des référentiels de formation
> Clarifier l'approche pédagogique
> Comprendre les mécanismes de coordination entre les différents membres
> Construire une démarche d'accompagnement centrée sur l'acquisition de compétences
> Guider l'étudiant ou élève, à son arrivée dans le service et tout au long de la période de professionnalisation

### Programme

> Etat des lieux de la connaissance des référentiels de formation
> Présentation des référentiels de formation
> Identification des différents acteurs dans l'accompagnement de l'étudiant ou élève en stage
> Clarification des rôles et missions de chaque acteur
> Réflexion sur le rôle du tuteur
> Les temps forts du tutorat
> Les outils de suivi institutionnels
> Exercices et étude de situations

**Public**
Tout professionnel expérimenté amené à exercer la fonction de tuteur auprès d'étudiants en IFSI et/ou d'élèves aides-soignants

**Durée**
2 x 2 journées

**Formateur**
Cadre formateur en IFSI/IFAS

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers et/ou élèves aides-soignants Formation en blended-learning

### Objectifs

> S'approprier les différentes dimensions du rôle de tuteur
> Adhérer au rôle et missions du tuteur
> Diffuser et expliciter le contenu des référentiels de formation
> Clarifier l'approche pédagogique
> Comprendre les mécanismes de coordination entre les différents membres
> Construire une démarche d'accompagnement centrée sur l'acquisition de compétences
> Guider l'étudiant ou élève à son arrivée dans le service et tout au long de la période de professionnalisation

### Programme

> En distanciel
- Réflexion sur le tutorat
- Identification, rôles et missions des différents acteurs
- Différents concepts clés
- Temps fort du tutorat
- Etat des lieux de la connaissance des référentiels de formation

> En présentiel
- Les outils de suivi institutionnels
- Concept d'évaluation et outils de mesure de progression de l'étudiant/élève
- Entretien d'évaluation/Étude de situations

**Public**
Tout professionnel expérimenté amené à exercer la fonction de tuteur auprès d'étudiants en IFSI et/ou d'élèves aides-soignants

**Durée**
1,5 journée en distanciel + 1,5 heure de séance préparatoire + 2 journées en présentiel

**Formateur**
Cadre formateur en IFSI/IFAS

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

IMSAD

Institut des Métiers de la Santé À Domicile

L'IMSAD -Institut des Métiers de la Santé A Domicile- propose des programmes de formation continue pour les professionnels (de santé ou non) intervenant au domicile des patients : prestataires de services et distributeurs de matériels et/ou de dispositifs médicaux, établissements d'HAD, services autonomie, personnel libéral...

**-INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ A DOMICILE-**

# Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux

Cycle intervenant

## MODULE 1 - Contexte réglementaire et environnement professionnel

### Objectifs

> Connaître l'organisation du système de santé au niveau national et régional
> Identifier les différents régimes et caisses d'assurance maladie
> Identifier les différents acteurs intervenant auprès de la personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap
> Identifier les relations du prestataire de services et distributeur de matériels avec les différents acteurs
> Connaître les règles professionnelles et de bonnes pratiques du prestataire de services et distributeur de matériels
> Identifier les conséquences sur son activité professionnelle
> Identifier les règles liées au respect du droit du patient
> Définir le rôle du prestataire de services et distributeur de matériels ainsi que leurs missions
> Identifier le parcours du dispositif médical
> Identifier les différents matériels et services

### Programme

> Système de santé, protection sociale et acteurs
> Environnement professionnel du prestataire de services et distributeur de matériels
> Dispositif médical, matériels et services

## MODULE 2 - Hygiène et sécurité

### Objectifs

> Identifier les règles de sécurité et d'hygiène vis-à-vis du patient dans le cadre de la prestation de services
> Identifier les situations nécessitant une alerte ou un échange avec le prescripteur ou l'équipe pluridisciplinaire
> Identifier les règles de signalement d'un événement indésirable
> Sensibiliser à la notion de risque infectieux et aux moyens de prévention

### Programme

> Notion de risque infectieux
> Moyens de prévention
> Recommandations en matière de nettoyage - désinfection
> Gestion des risques
> Relations prestataire de services - distributeur de matériels / donneur d'ordre

## MODULE 3 - Intervention auprès de la personne

### Objectif

> Adapter son comportement et sa relation à la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap) et son entourage

### Programme

> Approche de la dépendance et des pathologies de la personne, répercussions sur l'individu et sur son environnement social et familial ; représentation du patient, de l'intervenant à domicile
> Éthique et déontologie de la pratique professionnelle
> Bases de la communication

**Public**
Toute personne intervenant au domicile (professionnel de santé ou non)

**Durée**
Module 1 : 1,5 journée
Module 2 : 1 journée
Module 3 : 1 journée

**Formateurs**
Cadre de santé, Responsable de service social, Juriste spécialisé en santé, Responsable paramédical, Responsable Technique, Intervenant en communication

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
760 €

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 23 décembre 2011 relatif à la formation préparatoire à la fonction de Prestataire de Services et Distributeur de Matériels (PSDM)

## Les aspects juridiques des métiers du secteur des services à la personne

### Objectifs

> Apprendre à se positionner dans les métiers du secteur des services à la personne
> Connaître le cadre juridique et réglementaire de la profession

### Programme

> Introduction
> Cadre d'intervention des professionnels du secteur des services à la personne
> Responsabilité professionnelle
> Évaluation et analyse des pratiques

**Public**
Professionnel des services à la personne

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Juriste en droit de la santé et de la responsabilité médicale, consultant en affaires et gestion

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Communiquer auprès des prescripteurs : le rôle de l'infirmier de liaison en HAD

### Objectifs

> Connaître la perception des prescripteurs relative à la structure, aux prestations réalisées
> Identifier les besoins des prescripteurs et partenaires
> Construire une stratégie efficace de communication destinée aux prescripteurs
> Savoir mener un entretien de qualité avec un prescripteur
> Savoir analyser les données recueillies au cours de l'entretien
> Valoriser le recueil de données par la mise en place d'actions et de projets ciblés
> Développer les activités
> Fidéliser les prescripteurs actuels, conquérir de nouveaux prescripteurs

### Programme

> Connaître les enjeux et les outils de communication
> De l'évaluation des besoins à la démarche de communication
> À partir des données recueillies, définir une stratégie concrète de communication et de développement et assurer son suivi

**Public**
Infirmier coordinateur, infirmier de liaison

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant organisation et marketing

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Obligation de discrétion et secret professionnel dans les services à la personne

### Objectifs

> Apprendre à se positionner dans les métiers du secteur des services à la personne
> Connaître l'obligation de discrétion et le secret professionnel essentiels à la profession

### Programme

> Introduction
> Obligation de discrétion
> Secret professionnel
> Évaluation et analyse des pratiques

**Public**
Professionnel des services à la personne

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Juriste droit de la santé et de la responsabilité médicale, consultant en affaires et gestion

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Mieux comprendre les besoins de la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement®

### Objectifs

> Comprendre les attitudes et comportements des personnes âgées
> Prendre conscience et appréhender les besoins de la personne âgée
> Adapter sa communication
> Assurer une approche « bientraitante » dans la vente auprès de la personne âgée

### Programme

> Vieillissement physiologique : les différents troubles physiques
> Troubles cognitifs
> Communication
- Rappel des bases
- S'adapter à la personne âgée
> Simulateur de vieillissement
> Mises en situation et débriefing

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée.
Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

**Public**
Vendeur de matériel médical et vendeur de grande enseigne

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Infirmier,
Cadre de santé,
Psychomotricien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Développer une culture et des pratiques de bientraitance à domicile

### Objectifs

> Identifier et repérer les situations de maltraitance
> Mettre en place une politique de bientraitance dans la relation et l'aide apportée aux actes de la vie quotidienne
> Confronter sa pratique professionnelle face aux recommandations ANESM actuelles
> Prévenir l'installation d'une situation maltraitante

### Programme

> Définitions et concepts de Maltraitance / Bientraitance
> Les enjeux d'une démarche de bientraitance
> Respect de la personne : patient et aidant
> L'autonomie
> La reconnaissance du patient « acteur » de sa prise en charge
> Le projet de soins personnalisé en lien avec la charte de bientraitance
> Écoute et disponibilité : le soin relationnel
> Retour d'expériences : analyse des bonnes pratiques de bientraitance, études de cas pratiques

**Public**
Tout professionnel intervenant à domicile

**Durée**
3 journées

**Formateurs**
Cadre de santé,
directeur des soins

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

DPC

Sous réserve de validation par l'ANDPC

## Gestion des conflits avec les familles à domicile

### Objectifs

> Apprendre à se connaître et mieux connaître les proches du patient
> Identifier les obstacles à la communication et les causes du conflit
> Développer ses aptitudes à communiquer avec la famille du patient
> Acquérir des méthodes concrètes pour gérer la relation et le conflit

### Programme

> Analyser les atouts de chacun et les difficultés rencontrées
> Mettre en place une relation sans perdant
> Prendre conscience de son mode de fonctionnement en termes de communication
> Repérer les positionnements de chacun dans la relation
> Utiliser un outil simple pour se faire comprendre et/ou aider la famille à s'exprimer de façon non-violente
> Découvrir les obstacles à la communication
> Écouter les besoins du patient et des familles
> Apprendre la résolution de conflit
> S'entraîner à la méthode sans perdant

**Public**
Tout professionnel intervenant à domicile

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Formateur en relations humaines

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Accompagnement spécifique à domicile auprès des personnes âgées présentant des troubles du comportement

### Objectifs

> Mieux comprendre les troubles du comportement
> Développer des techniques de relation au patient
> Développer sa capacité de communication, d'anticipation des besoins du patient et d'adaptation à ses symptômes
> Limiter les risques de détresse, d'épuisement
> Éviter des attitudes qui pourraient être inadaptées et générer d'autres troubles

### Programme

> Troubles du comportement chez la personne âgée
> Activités de vie quotidienne
> Association des aidants naturels dans la prise en charge
> Réaction « à chaud » face à un trouble du comportement et mise en place des attitudes de soins et communication
> Accompagnement des aidants naturels dans la prise en charge
> Proposition d'axes d'amélioration

**Public**
Tout professionnel intervenant à domicile auprès de personnes âgées présentant des troubles du comportement

**Durée**
2 journées non consécutives

**Formateur**
Cadre de santé

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## La prise en charge des plaies en HAD

### Objectifs

> Appliquer les recommandations de bonnes pratiques
> Définir le mode de prise en charge
> Connaître le processus de cicatrisation et son évolution
> Connaître la typologie, les caractéristiques et les critères d'évaluation de la plaie
> Tracer efficacement la prise en charge des plaies
> Choisir ou prescrire le bon pansement
> Connaître les principes généraux et les conditions d'utilisation du TPN, de l'électrostimulation et du JETOX en HAD

### Programme

> Modules en e-learning « La cicatrisation », « La plaie et ses critères d'évaluation »
> Définition « Mode de prise en charge des plaies en HAD »
> Grands principes de base / recommandations de bonnes pratiques
> Évaluation de la plaie, critères d'évaluation
> Les pansements (classes, équivalences)
> Les TPN (Traitements par Pression Négative)
> L'électrostimulation
> Le JETOX
> Module e-learning « Les pansements et leur modalité d'utilisation »

**Public**
Infirmier intervenant à domicile

**Durée**
Formation blended-learning / 3 heures en e-learning + 1 journée de formation présentielle

**Formateurs**
Infirmier, stomathérapeute

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
410 €

DPC

Sous réserve de validation par l'ANDPC

## Pratiques de soins en HAD : drainage pleural, cathéters veineux centraux, PCA et MEOPA

### Objectifs

> Connaître les principes généraux et les conditions d'utilisation de la PCA et du gaz MEOPA et en maîtriser l'utilisation
> Actualiser ses connaissances relatives aux bonnes pratiques d'hygiène à domicile
> Limiter les risques infectieux liés à l'utilisation des cathéters veineux centraux et au drainage pleural
> Maîtriser la pose de gripper sur chambre implantable et la réfection de pansements PICC-Line ainsi que la ponction pleurale

### Programme

> E-learning pré-formation : visionnage de séquences vidéos et réalisation d'une évaluation des connaissances

> PCA et MEOPA
- Rappels de connaissances
- Ateliers pratiques

> Risques infectieux liés à l'utilisation des cathéters veineux centraux et au drainage pleural
- Bonnes pratiques de soins sur cathéters veineux centraux
- Soins sur chambre implantable et PICC-Line
- Drainage pleural

> E-learning post-formation : évaluation des connaissances

**Public**
Infirmier intervenant à domicile

**Durée**
Formation blended-learning / 1 heure en e-learning + 1 journée de formation présentielle

**Formateurs**
Pharmacien, cadre coordonnateur HAD, IDE hygiéniste

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
330 €

DPC

Sous réserve de validation par l'ANDPC

## Aides à domicile : hygiène et entretien du domicile

### Objectifs

> Identifier les risques infectieux au domicile et mettre en œuvre les moyens préventifs pour les prévenir
> Connaître les principes qui régissent le nettoyage et l'entretien des surfaces et des matériaux
> Prévenir les risques domestiques pour la personne aidée
> Travailler en sécurité au domicile du bénéficiaire
> Obtenir un bon niveau d'hygiène des différentes pièces et du mobilier au domicile afin de répondre aux besoins et aux attentes des bénéficiaires
> Établir une relation professionnelle adaptée avec le bénéficiaire et son entourage

### Programme

> Les fondamentaux de l'hygiène
> Les fondamentaux de l'entretien du domicile
> Établir une relation professionnelle avec la personne aidée et son entourage
> Optimiser son temps
> La prévention des risques

**Public**
Aide à domicile

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Maîtriser la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers - Niveau 1

### Objectifs

> Mieux appréhender la NGAP afin de permettre son utilisation optimale
> S'approprier et maîtriser l'application de la NGAP, à partir d'apports théoriques, de cas concrets et de mises en situations de facturations complexes
> Connaître les risques d'une interprétation erronée de la nomenclature

### Programme

> Cadrage réglementaire
> La nomenclature
- Sa construction
- Son utilisation
- Les cas particuliers : nuits, astreintes, cumul…
- Comment s'applique la dégressivité ?
- Comment évolue-t-elle ?
- Comment est contrôlé le respect de la nomenclature par les IDEL ?

> Sujets d'actualité : Avenant 6 à la Convention Nationale des infirmiers
> Les particularités d'utilisation de la NGAP
> Le cycle de la facturation
> Cas concrets et travail en groupe

**Public**
Cadre de santé, IDEC

**Durée**
2 journées (possibilité en distanciel)

**Formateur**
Consultant expert en NGAI

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €

## Maîtriser la Nomenclature Générale des Actes Professionnels Infirmiers - Niveau 2

### Objectifs

> S'approprier les négociations avec les syndicats IDEL et la CNAMTS
> Acquérir les outils pour préparer ses négociations avec les IDEL
> Mener ses négociations pour aboutir à une conclusion mutuellement satisfaisante

### Programme

> Rappels sur les avancées du travail avec les syndicats et la CNAMTS sur les points litigieux
> La négociation
- Choisir son approche en négociation
- Préparer sa négociation
- Maîtriser les étapes clés de la négociation
- Gérer les situations difficiles

> Exercices en mode coaching
> Étude de cas concrets

**Public**
Cadre de santé, IDEC

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant expert en NGAI

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
350 €

## Élaborer un argumentaire prescripteurs percutant en santé à domicile (HAD, PSAD)

### Objectifs

> Différencier la structure de ses concurrents réels ou perçus
> Optimiser la lisibilité relative aux acteurs de santé à domicile pour les prescripteurs
> Sécuriser le message délivré aux prescripteurs
> Définir un message officiel auprès de vos prescripteurs et orienteurs
> Anticiper le traitement « communication » des objections couramment formulées par les interlocuteurs

### Programme

> Pourquoi définir un argumentaire prescripteurs ?
> Les étapes d'élaboration de l'argumentaire
> Place de l'argumentaire dans la stratégie de partenariat prescripteur
> Travail de groupe

**Public**
Personnel de direction, responsable / référent communication, infirmier coordinateur

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant organisation et marketing

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

NEW !

## Les rôles et missions du médecin coordonnateur

### Objectif

> Comprendre les rôles et missions du MedCo depuis sa formation jusqu'à sa pratique professionnelle, et son « périmètre » d'actions

### Programme

> Cadre réglementaire
> Rôles et missions
> Focus sur la dynamique de parcours
> Positionnement interne et externe
> Rôles dans la dynamique partenariale

**Public**
Dirigeant, manager, responsable de secteur

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Médecin coordonnateur

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Autres formations disponibles

> Rôle de l'infirmier coordinateur en HAD
> Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels - Cycle Garant
> Coordinateur de services
> Évaluateur du domicile
> Coordination d'un SPASAD
> Être cadre de santé en HAD
> Cadre HAD chargé des relations avec les infirmiers libéraux

CERFEP
Éducation du Patient

Notamment spécialisé en Education Thérapeutique du Patient, le CERFEP (CEntre de Ressources et de Formation à l'Education du Patient) accompagne, conseille et forme les professionnels et acteurs de santé pour les aider à maintenir et/ou améliorer la qualité de vie des patients atteints de maladie(s) chronique(s) et de leur entourage. Des programmes de formation continue ont été spécifiquement développés à cet effet.

**CENTRE DE RESSOURCES ET DE FORMATION À L'ÉDUCATION DU PATIENT**

# Développer ses compétences pour dispenser l'Education Thérapeutique du Patient (ETP)

## Objectifs

> Collaborer dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique
> Appliquer la méthodologie spécifique à l'ETP
> Développer une culture commune de l'ETP et des compétences collectives pour une démarche partagée et coordonnée

## Programme

> Représentations de la maladie chronique et de l'ETP
> Enjeux et contexte politique et juridique
> Vécu de la maladie du point de vue du patient
> Étapes de la démarche éducative
> Observance, autonomie et chronicité
> Différentes fonctions de l'évaluation (niveaux et cibles)
> Déterminants de la communication, obstacles et leviers à la communication
> Principes pédagogiques
> Mise en œuvre d'ateliers pédagogiques
> Animation de groupe

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'Education Thérapeutique du Patient

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social souhaitant intervenir dans un programme ETP

**Durée**
40 heures

**Formateurs**
Psychologue, Pharmacien, Infirmier coordinateur d'UTEP

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

# Coordination de programmes d'Education Thérapeutique du Patient (ETP)

## Objectif

> Améliorer la coordination des programmes d'éducation thérapeutique des patients vivant avec une ou plusieurs maladies chroniques, notamment par le renforcement de la collaboration entre les acteurs impliqués

## Programme

> Rôle et missions du coordonnateur de programme d'ETP
> Conception d'un programme d'ETP : un projet mené en équipe
> Conception d'un programme d'ETP : une démarche d'ingénierie pédagogique
> Démarche évaluative : un vecteur d'amélioration des pratiques professionnelles
> Participation des patients au processus éducatif
> Coordination de l'équipe et des acteurs concernés
> Enjeux et modalités d'une communication efficace auprès des partenaires et des acteurs concernés

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'Education Thérapeutique du Patient

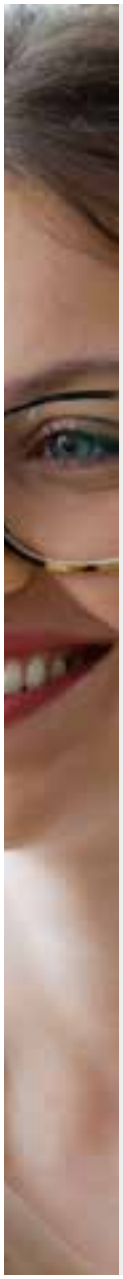
**Public**
Tout professionnel de santé concerné par la coordination ayant validé le niveau 1 ou ayant une expérience significative en ETP

**Durée**
40 heures

**Formateurs**
Psychologue, Infirmier coordinateur d'UTEP, Patient-expert, Consultant en santé publique, Consultant en communication…

**Dates**
Session 1
Février à juin 2023
Session 2
Octobre 2023 à mars 2024

**Tarif**
900 €



# Praticien en Education Thérapeutique du Patient (ETP)

## Module 1

Du 6 au 8 mars 2023

### Objectif

Développer des attitudes appropriées dans la relation avec le patient et/ou son entourage pour favoriser la rencontre éducative

### Programme

> Représentations de la maladie chronique et de l'ETP
> Enjeux et contextes politique et juridique
> Vécu de la maladie du point de vue du patient
> Étapes de la démarche éducative
> Observance, autonomie et chronicité

## Module 2

Du 3 au 5 avril 2023

### Objectif

Favoriser l'apprentissage des patients grâce à des modalités pédagogiques adaptées

### Programme

> Différentes fonctions de l'évaluation (niveaux et cibles)
> Déterminants de la communication, obstacles et leviers à la communication
> Principes pédagogiques
> Mise en œuvre d'ateliers pédagogiques
> Animation de groupes

**Public**
Toute personne souhaitant intervenir dans un programme ETP (professionnel, membre d'association de patients…)

**Formateurs**
Infirmier coordinateur d'ETP, Enseignant chercheur, Patient intervenant, Pharmacien, Psychologue...

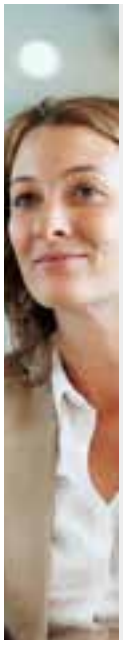
## Modules 1 et 2

**Praticien en ETP - Formation obligatoire pour dispenser l'ETP**

**Durée :** 6 jours (40h)

**Tarif :** 900 €

Formation obligatoire en référence à l'Arrêté du 14 janvier 2015 […] modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'Education Thérapeutique du Patient



# La posture éducative pour un meilleur accompagnement des maladies chroniques

### Objectifs

> Harmoniser les discours et les pratiques
> Maintenir la qualité de vie des patients atteints de maladie(s) chronique(s) par un accompagnement adapté
> Rendre l'information médicale accessible à la compréhension des patients
> Découvrir les outils de communication facilitant l'adhésion du patient
> Prendre conscience de sa manière d'être pendant les entretiens et de son impact

### Programme

> La maladie chronique
- Les spécificités d'une prise en charge longue
- La place du patient
- La relation d'aide

> Les outils pour mieux communiquer
> Jeux de rôle, mise en situation

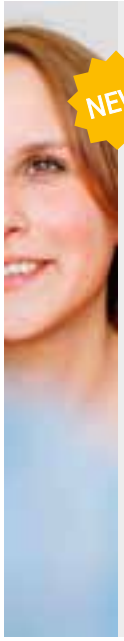
**Public**
Pharmacien d'officine, infirmier libéral

**Durée**
2 x 0,5 journée

**Formateur**
Infirmier d'Education Thérapeutique

**Dates**
22 mai et 5 juin 2023

**Tarif**
290 €



NEW !

## Renforcer sa posture éducative - Développer son agilité dans le questionnement du patient afin de lui permettre de s'approprier la notion de

### Objectifs

> Identifier ses pratiques en terme de questionnement de l'autre
> Repérer la temporalité dans laquelle le patient se situe - relier avec le bilan éducatif et les différents stades dont Prochaska
> Utiliser le questionnement adéquat en fonction de son interlocuteur et de sa posture
> Mettre en place un échange constructif améliorant ainsi la prise en charge des patients et de leur entourage

### Programme

> Les différents parcours des soins et de santé
> Analyse des pratiques dans le questionnement aux patients
> Les différentes approches en accompagnement du patient en ETP
> Comment développer son agilité dans le questionnement
> La complémentarité des méthodes et ses bénéfices
> L'importance de la temporalité des patients et des soignants dans la discussion
> Synthèse et plan de progrès

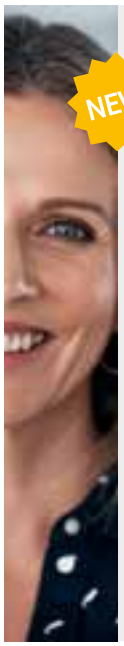
**Public**
Tout professionnel de santé ayant suivi une formation validante (40 h) pour dispenser de l'ETP

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Formatrice certifiée Process® Communication et praticien en questiologie, Coordinatrice régionale d'une structure d'appui méthodologique en ETP

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



NEW !

## Renforcer sa posture éducative - Développer sa communication pour un entretien éducatif efficient

### Objectifs

> Comprendre le rôle de la communication dans la relation de soins
> Intégrer les mécanismes de communication
> Identifier le canal de communication de son patient pour une meilleure compréhension de son message
> Prendre conscience de nos systèmes de représentation et de ceux du patient
> Appréhender des outils de la qualité de la relation
> Appréhender tous les éléments de la communication : les « 3 V »
> Acquérir des outils, utilisables au quotidien, pour gagner en efficience et faciliter l'alliance thérapeutique
> Repérer les indicateurs d'une mécommunication

### Programme

> Introduction
> Les bases de la communication
> La littératie
> La communication verbale et non verbale
> La prosodie
> L'écoute active
> Le rythme dans l'échelle de l'intimité relationnelle (Méthode Dr Karpman)

**Public**
Tout professionnel de santé ayant suivi une formation validante (40 h) pour dispenser de l'ETP

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Formatrice certifiée Process® Communication, spécialiste de la communication non verbale et praticien en questiologie, Cadre de santé spécialisé en ETP

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

MaisonDuDiabète
et des Maladies Chroniques

La Maison du diabète et des maladies chroniques œuvre au quotidien dans les domaines de la prévention et de l'éducation à la santé auprès des patients atteints de pathologies chroniques et du grand public. Forte de cette expertise, la Maison du diabète et des maladies chroniques a développé des programmes de formation continue à destination des professionnels de santé.

**PRÉVENTION ET NUTRITION**

# Troubles de la déglutition et de l'alimentation

## Objectifs

> Comprendre les mécanismes de la déglutition, réflexes tussigènes et pharyngés
> Identifier les fausses routes alimentaires, les facteurs favorisants (conséquences et complications)
> Connaître les conduites à tenir en cas d'inhalation
> Accompagner les personnes souffrant de troubles de la déglutition par des conduites et moyens préventifs
> Connaître les différents types d'alimentation

## Programme

> Rappels physiologiques
> Les troubles de la déglutition
> Repérage des troubles de la déglutition
> Types d'alimentation
> Positionnement du patient
> Importance des ustensiles pour l'hydratation et le repas
> Inscription dans un projet pluridisciplinaire
> Implication des familles et professionnels au quotidien

**Public**
Professionnel en difficulté dans la prise en charge des troubles de la déglutition

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Ergothérapeute

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Alimentation : textures alimentaires (ou modifiées)

### Objectifs

> Répondre aux besoins des résidents en adaptant la texture des aliments tout en respectant le plaisir de manger, la nutrition et l'hygiène
> Adapter les recettes de l'établissement et en découvrir d'autres

### Programme

> Les textures modifiées : pourquoi s'y intéresser ?
> Les différentes textures, choix des aliments, risques
> Atelier pratique

**Public**
Personnel de cuisine

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Diététicen

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Le Finger Food* : la nutrition au bout des doigts

### Objectifs

> Évaluer les pratiques professionnelles liées à la dénutrition, aux troubles de la déglutition, aux troubles praxiques et cognitifs
> Connaître la démarche de prévention et de repérage précoce de la dénutrition
> Considérer le repas comme acte de soins
> Mettre en place et proposer une alimentation Finger Food équilibrée, appétente et comprise par tous
> Réfléchir à des recettes adaptées et valoriser leur présentation
> Réaliser des plats avec une mise en situation

### Programme

> Pourquoi s'intéresser au Finger Food et se former ?
> Caractéristiques de l'alimentation Finger Food
> Indications
> Besoins et risques nutritionnels
> Comment mettre en place une alimentation Finger Food ?
> Choix des aliments et des plats
> Précautions, surveillance et règles d'hygiène
> Limites du concept Finger Food
> Intégrer le Finger Food dans un projet de service ou d'établissement

*Nourriture à manger avec les doigts

**Public**
Tout professionnel impliqué dans la préparation ou l'accompagnement des repas

**Durée**
2 journées
+ 1 journée de pratique en option

**Formateur**
Diététicien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Le diabète : mieux le connaître pour un meilleur accompagnement

### Objectifs

> Actualiser les connaissances concernant les différents diabètes, leur prise en charge au quotidien et les découvertes thérapeutiques
> Mesurer l'impact des règles hygiéno-diététiques : allier santé, travail et qualité de vie
> Maintenir la qualité de vie dans l'accompagnement des personnes diabétiques
> Harmoniser les discours

### Programme

> Rappel sur les différents types de diabète et leurs traitements
> Comment reconnaître, prévenir et gérer les déséquilibres hypo-hyper
> Comment éviter les complications : focus sur les points de vigilance au quotidien
> L'activité physique
> L'auto-surveillance glycémique
> L'alimentation adaptée au quotidien
> L'accompagnement dans la maladie chronique
> Les nouvelles thérapeutiques

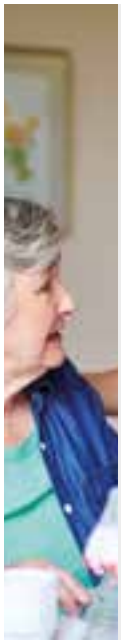
**Public**
Tout professionnel de santé

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Infirmier, diététicien

**Date**
4 avril 2023

**Tarif**
290 €



## Diabète à domicile

### Objectifs

> Harmoniser les discours et les pratiques
> Actualiser les connaissances concernant les différents types de diabète, leur prise en charge au quotidien et les dernières innovations
> Maintenir la qualité de vie des patients diabétiques par un accompagnement adapté
> Rendre l'information médicale accessible à la compréhension des patients
> Sensibiliser les professionnels à la posture éducative

### Programme

> Actualiser les connaissances sur le diabète : une maladie « à soigner »
> Actualiser les connaissances techniques : une maladie « qui évolue »
> La communication, la relation d'aide comme outil d'éducation à la santé : « soigner et accompagner »

**Public**
Infirmier intervenant à domicile

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Infirmier, diététicien

**Date**
7 novembre 2023

**Tarif**
290 €

## Prise en charge de la personne âgée diabétique

### Objectifs

> Actualiser les connaissances sur les différents diabètes et leur prise en charge au quotidien
> Mieux comprendre le diabète et sa prise en charge chez la personne âgée
> Mesurer l'impact des règles hygiéno-diététiques : allier santé et qualité de vie
> Maintenir la qualité de vie dans l'accompagnement de la personne âgée diabétique et/ou à risques cardiovasculaires
> Harmoniser les discours et les pratiques

### Programme

> Rappel sur les différents types de diabète et leurs traitements
> Comment reconnaître, prévenir et gérer les déséquilibres hypo-hyper
> Comment éviter les complications : focus sur les points de vigilance au quotidien
> L'alimentation adaptée au quotidien
> L'accompagnement dans la maladie chronique

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social au contact de la personne âgée

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Infirmier, diététicien

**Date**
23 mai 2023

**Tarif**
290 €

## Équilibre alimentaire : sensibilisation et prévention des personnes en situation de handicap

### Objectifs

> Faire le lien entre l'alimentation et la santé
> Savoir composer des repas facteurs de bonne santé
> Prendre conscience de l'importance de l'alimentation et de l'activité physique dans le cadre de la prévention des risques cardiovasculaires

### Programme

> Ma santé et mon alimentation
- Pourquoi mangeons-nous ?
- Découverte des groupes d'aliments nécessaires à un repas équilibré
- Alimentation et activité physique

> Je compose des menus santé
- Comment composer un menu équilibré avec ce qui m'est proposé ?

> J'organise des menus santé
- Prévoir et choisir des aliments utiles pour composer des menus santé

**Public**
Personne en situation de handicap travaillant en ESAT

**Durée**
3 séances de 3 heures

**Formateurs**
Infirmier, diététicien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation
Module de base

### Objectifs
> Actualiser les connaissances sur l'alimentation équilibrée et les bienfaits de l'activité physique en lien avec la santé et la prévention des risques cardiovasculaires
> Être en capacité de mener une action concrète concernant l'alimentation, l'activité physique et la santé avec un contenu adapté au public en situation de handicap

### Programme
> Actualisation des connaissances en matière de santé
> Actualisation des connaissances en matière d'alimentation
> Actualisation des connaissances sur les bienfaits de l'activité physique
> La communication, la relation d'aide comme outil aux problématiques d'éducation à la santé

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Infirmier, diététicien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation
Module complémentaire

### Objectifs
> Répondre aux besoins de l'établissement par la création et la mise en place d'un projet spécifique autour de l'alimentation
> Réaliser des outils pédagogiques et les expérimenter
> Évaluer le projet et mener une réflexion sur son devenir

### Programme
> Construction du projet
- Réflexion sur la problématique de l'établissement
- Analyse des moyens
- Définition du projet
- Précision des objectifs de la démarche

> Accompagnement du projet sur site
- Consolidation des outils d'animation
- Mise en œuvre du projet
- Évaluation de l'action

> Atelier pratique optionnel (0,5 jour)

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social ayant suivi le module de base

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Infirmier, diététicien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social - En intra

### Objectifs
> Maîtriser la notion d'équilibre alimentaire
> Connaître les adaptations alimentaires en fonction des principaux régimes
> Assurer l'éducation de la personne prise en charge

### Programme
> État des lieux, observation des pratiques professionnelles sur le terrain (0,5 jour en amont)
> Équilibre alimentaire
> Spécificités selon le public accueilli
> Différentes pathologies nécessitant une adaptation de l'alimentation
> Régimes
> Repas, un moment convivial
> Suivi des actions d'amélioration à distance (0,5 jour)

**Public**
Tout professionnel impliqué dans la prise en charge de l'alimentation

**Durée**
2 journées soit 0,5 jour d'APP / 1 jour de formation / 0,5 jour de suivi

**Formateur**
Diététicien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social - En inter

### Objectifs

> Maîtriser la notion d'équilibre alimentaire
> Connaître les adaptations alimentaires en fonction des principaux régimes
> Assurer l'éducation de la personne prise en charge

### Programme

> Équilibre alimentaire
> Spécificités selon le public accueilli
> Différentes pathologies nécessitant une adaptation de l'alimentation
> Régimes
> Repas, un moment convivial

**Public**
Tout professionnel impliqué dans la prise en charge de l'alimentation

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Diététicien

**Date**
6 juin 2023

**Tarif**
290 €

## Comment aborder la personne en surpoids et en obésité ?

### Objectifs

> Prendre en charge le patient obèse ou en surpoids dans sa globalité
> Comprendre les facteurs favorisant le surpoids et/ou l'obésité
> Accompagner une personne en surpoids ou en obésité : de la première consultation à l'alliance thérapeutique…
> Apprendre au patient à se réconcilier avec l'alimentation
> Aider le patient à se réconcilier avec son corps
> Expérimenter la pleine conscience et la sophrologie en lien avec la restauration de l'estime de soi et la gestion des émotions

### Programme

> Quelques chiffres et études
> La recherche, les perspectives
> Physiologie du poids
> Facteurs favorisant la prise de poids
> Les troubles du comportement alimentaire
> Les causes psychologiques (enfance, deuil, stress, société)
> Les risques pour la santé
> La pratique de l'activité physique
> Séance d'automassage, de streching
> L'alliance thérapeutique
> Mises en situation
> Sophrologie et pleine conscience

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
3 journées consécutives + 1 journée à distance

**Formateurs**
Diététicienne, sophrologue
Infirmière ETP formée à la pleine conscience

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

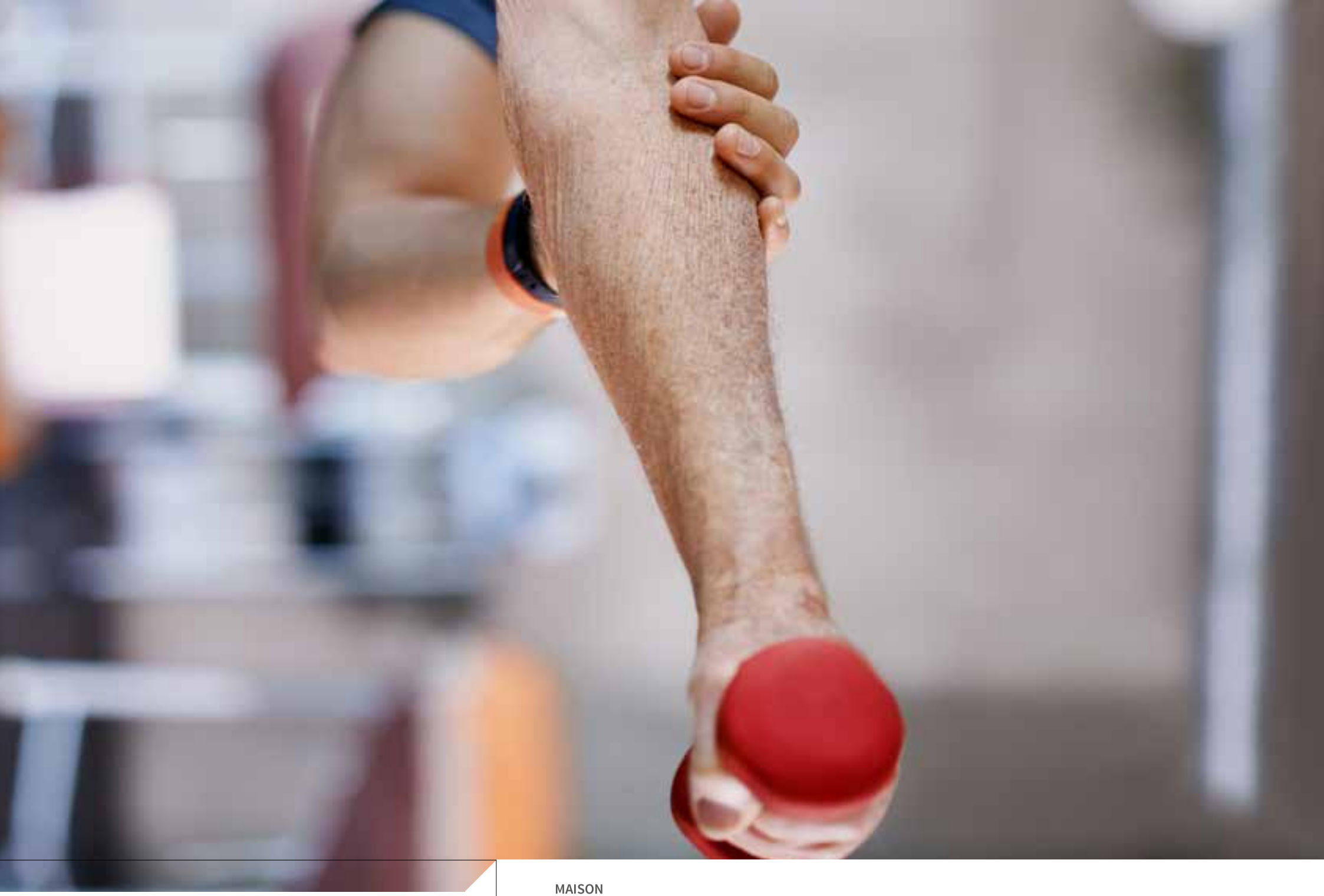
## Autres formations disponibles

> Diététique : les bases
> Nutrition et ateliers thérapeutiques
> L'instant repas
> La nutrition entérale adulte et enfant à domicile

MAISONS SPORT SANTÉ
EnVie d'Activité

Santélys est l'une des premières « Maison Sport-Santé » labellisée de la région des Hauts-de-France et de France. La Maison Sport-Santé de Santélys accueille, informe et conseille sur les bienfaits de la pratique d'une activité physique et sportive, renseigne sur les offres disponibles localement et oriente vers des professionnels qualifiés ou vers une activité adaptée aux besoins de la personne.

## PRÉVENTION & PROMOTION DE LA SANTÉ PAR LE SPORT



MAISON
SPORT-SANTÉ

## Maison Sport-Santé, promouvoir la santé par le sport

### Objectifs

> Comprendre les enjeux, les objectifs et les principales missions d'une Maison Sport-Santé
> Mieux connaître le sport santé et le sport sur ordonnance ou activité physique sur prescription
> Accompagner les patients dans la mise en place d'une activité physique adaptée sécurisée tant d'un point de vue éducatif que par la mise en place pratique
> Favoriser la pérennité de l'activité physique

### Programme

> Présentation des « Maisons Sport-Santé »
- Enjeux et objectifs
- Missions
- Modalités d'accès
- Implantation territoriale

> Le sport santé
- Pratique de l'activité physique, déterminant de santé
- Le sport sur ordonnance ou activité physique sur prescription

> Les structures proposant une offre d'activité physique
- Plateforme web : offre APA et APS sur chaque territoire
- Les missions des structures APA

> Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

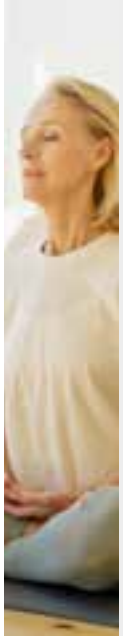
**Public**
Médecin, infirmier, kinésithérapeute, diététicien, professeur d'Activités Physiques Adaptées, structure sport santé

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Médecin, Directrice Maison Sport-Santé, Professionnels de santé Maison Sport-Santé

**Date**
Nous consulter

**Tarif**
290 €



## Les bienfaits de l'activité physique sur la santé, encourager la pratique par la sophrologie

### Objectifs

> Aborder de manière ludique l'intérêt d'une remise à l'activité physique
> Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière dans la maladie chronique
> Accompagner les personnes dans la mise en place d'une activité physique qui leur correspond
> Développer et soutenir la motivation de la personne dans la durée
> Expérimenter et s'approprier des exercices de sophrologie et de pleine conscience
> Aider les personnes à prendre conscience et à valoriser leurs propres capacités et ressources afin de définir leur objectif

### Programme

> Travail sur les attentes et difficultés dans la pratique professionnelle
> Activité physique et maladie chronique
> Réflexion sur les bienfaits de l'activité physique régulière sur la santé
> Comment développer et soutenir la motivation
> La posture éducative
> Les outils
> Initiation à la sophrologie
> Accompagner et réfléchir sur un objectif
> Apprendre à renforcer les ressources
> Installer, pérenniser et faire évoluer son objectif

**Public**
Infirmier, diététicien, éducateur sportif, accompagnant dans les structures sociales

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Diététicienne, sophrologue, Infirmière ETP formée à la pleine conscience Professeur d'Activités Physiques Adaptées

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

NEW !

## Bien-être en mouvement

### Objectifs

> Cibler et fixer des objectifs en fonction des patients
> Proposer une séquence de mouvements cohérents et adaptés en relation avec la pathologie rencontrée
> Stratégie de retour au calme sur les fins de séances
> Comprendre et concevoir des bilans de séances

### Programme

> Approche d'une Activité Physique Adaptée au sol auprès de patients présentant des rachialgies
- Définition de l'activité
- Apprentissage des mouvements
- Conception d'une séance + mise en situation

> Approche d'une Activité Physique Adaptée au sol auprès de patients présentant des troubles neurologiques centraux et périphériques
- Conception d'une séance
- Mise en situation

**Public**
Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Professeur APA

**Date**
Nous consulter

**Tarif**
350 €

NEW !

## Pilates - Niveau 1

### Objectifs

> Connaître les principes fondamentaux de la méthode et savoir les transmettre
> Connaître les 15 mouvements du répertoire débutant et leurs adaptations
> Connaître les objectifs visés dans chaque mouvement
> Savoir enseigner les bons placements avec une respiration juste en intégrant le périnée dans chaque mouvement et dans les différents plans de l'espace
> Reconnaître les mauvais placements et savoir corriger et ajuster avec une pédagogie bienveillante
> Être capable de concevoir et enseigner une séance collective Pilates de qualité pour un public débutant

### Programme

> Les principes fondamentaux
> Apprentissage des mouvements
> Approche anatomique et fonctionnelle des mouvements de Pilates
> Mise en situation
> Conception d'un cours de Pilates débutant

**Public**
Professionnel du mouvement et de santé

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Professeur APA

**Date**
Nous consulter

**Tarif**
450 €

NEW !

## Pilates adapté : seniors et patients

### Objectifs

> Appréhender les principes d'apprentissage de la méthode Pilates auprès d'un public spécifique
> Adapter le répertoire des mouvements Pilates débutants en fonction des possibilités de la personne
> Optimiser les mouvements de la personne dans une perspective fonctionnelle
> Élargir ses champs d'enseignements avec de nouveaux outils d'apprentissage
> Concevoir et enseigner une séance collective Pilates de qualité pour un public spécifique

### Programme

> Apprentissage des postures Pilates avec leurs adaptations
> Méthode Pilates et publics spécifiques
> Mise en situation d'enseignement
> Mise en situation pédagogique d'une séquence de mouvements adaptés

**Public**
Professionnel du mouvement et de santé
Pré requis : avoir suivi la formation Pilates Niveau 1

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Professeur APA

**Date**
Nous consulter

**Tarif**
250 €

## Sport et prévention des maladies cardio-vasculaires

### Objectifs

> Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière pour prévenir et traiter les pathologies cardio-vasculaires
> Accompagner les patients dans la mise en place et le maintien d'une activité sportive qui leur correspond
> Comprendre le lien entre alimentation et sport et favoriser de nouvelles habitudes

### Programme

> Réflexion sur les bienfaits de l'activité physique et du sport sur la santé
> Le sport sur ordonnance
> Guides HAS relatifs à l'activité physique
> Sport et maladies cardio-vasculaires
> Étapes d'accompagnement du patient
> Les règles hygiéno-diététiques
> Réseau : associations sportives, ateliers santé-ville…
> Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

**Public**
Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Infirmière, Diététicienne

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Sport et diabète

### Objectifs

> Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière pour la personne diabétique
> Accompagner les patients dans la mise en place et le maintien d'une activité sportive qui leur correspond
> Comprendre le lien entre alimentation, sport et diabète et favoriser de nouvelles habitudes

### Programme

> Réflexion sur les bienfaits de l'activité physique et du sport sur la santé
> Le sport sur ordonnance
> Guides HAS relatifs à l'activité physique
> Sport et diabète
> Étapes d'accompagnement du patient diabétique
> Les règles hygiéno-diététiques
> Réseau : associations sportives, ateliers santé-ville…
> Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

**Public**
Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Infirmière, Diététicienne

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Sport et patients en surpoids ou obèses

### Objectifs

> Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière pour les patients en surpoids ou obèses
> Accompagner les patients dans la mise en place et le maintien d'une activité sportive qui leur correspond
> Comprendre le lien entre alimentation et sport et favoriser de nouvelles habitudes

### Programme

> Réflexion sur les bienfaits de l'activité physique et du sport sur la santé
> Le sport sur ordonnance
> Guides HAS relatifs à l'activité physique
> Sport et patients obèses ou en surpoids
> Étapes d'accompagnement du patient obèse ou en surpoids
> Les règles hygiéno-diététiques
> Réseau : associations sportives, ateliers santé-ville…
> Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

**Public**
Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Infirmière, Diététicienne

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Activité physique adaptée dans le cadre de la maladie de Parkinson

### Objectifs

> Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière dans la maladie de Parkinson
> Évaluer les compétences du patient d'afin d'adapter le programme
> Accompagner les patients dans la mise en place d'une activité physique adaptée sécurisée
> Favoriser la pérennité de l'activité physique

### Programme

> Contexte de la pathologie (épidémiologie / prise en charge hospitalière-ambulatoire), l'offre de soins du territoire
> L'activité physique : définition, recommandations
> L'éducation du patient : pédagogie et motivation
> Activité physique et maladie de Parkinson
- Particularités du patient atteint de la maladie de Parkinson
- Évaluation des compétences physiques
- Contre-indications relatives et absolues
- Intérêts de l'activité physique
- Comment et quand proposer l'APA ?
> Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

**Public**
Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Professeur d'Activités Physiques Adaptées

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Activité physique adaptée dans le cadre de l'insuffisance rénale

### Objectifs

> Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière dans la maladie rénale
> Évaluer les compétences du patient d'afin d'adapter le programme
> Accompagner les patients dans la mise en place d'une activité physique adaptée sécurisée durant ou hors séance d'hémodialyse
> Favoriser la pérennité de l'activité physique

### Programme

> Contexte de la pathologie (épidémiologie / prise en charge hospitalière-ambulatoire), l'offre de soins du territoire
> L'activité physique
> L'éducation du patient : pédagogie et motivation
> Activité physique et pathologie rénale
- Particularités du patient atteint d'une maladie rénale
- Évaluation des compétences physiques
- Contre-indications relatives et absolues
- Intérêts de l'activité physique
- Comment et quand proposer l'APA ?

> Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

**Public**
Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Professeur d'Activités Physiques Adaptées

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Activité physique adaptée dans le cadre de pathologies carcinologiques

### Objectifs

> Comprendre les enjeux et bienfaits de l'activité physique régulière dans la maladie
> Évaluer les compétences du patient d'afin d'adapter le programme
> Accompagner les patients dans la mise en place d'une activité physique adaptée sécurisée
> Favoriser la pérennité de l'activité physique

### Programme

> Contexte de la pathologie (épidémiologie / prise en charge hospitalière-ambulatoire), l'offre de soins du territoire
> L'activité physique
> L'éducation du patient : pédagogie et motivation
> Activité physique et pathologies carcinologiques
- Particularités du patient atteint d'un cancer
- Évaluation des compétences physiques
- Contre-indications relatives et absolues
- Intérêts de l'activité physique
- Comment et quand proposer l'APA ?

> Étude de cas concrets - Analyse de pratique - Mise en situation

**Public**
Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Professeur d'Activités Physiques Adaptées

**Dates**
En intra uniquement

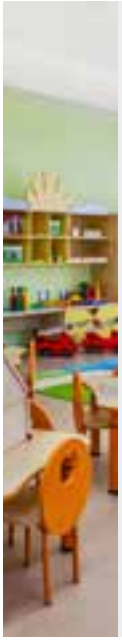
**Tarif**
Devis sur demande

kidilys

Kidilys développe et gère des structures d'accueil collectif de jeunes enfants. Forte de son expérience, Kidilys propose ainsi des programmes de formation continue pour les professionnels de la petite enfance.

| PETITE ENFANCE

KIDILYS



## Créer votre crèche, micro-crèche, multi-accueil, halte-garderie : étapes et outils méthodologiques

### Objectifs

> Maîtriser les textes réglementaires et législatifs en vigueur concernant l'ouverture et le fonctionnement des structures d'accueil de la petite enfance
> Acquérir la méthodologie d'élaboration du projet de création
> Maîtriser les différents aspects du développement d'un projet de création adapté et pérenne : locaux, moyens humains, moyens matériels, budget…

### Programme

> Cadre juridique
> Méthodologie d'analyse des conditions favorables à l'implantation d'une structure d'accueil de la petite enfance
- Études des besoins
- Choix du type de structure
- Environnement et partenaires

> Montage du projet de création : étapes et outils
- Projet d'établissement : projet social, éducatif et pédagogique
- Conception architecturale
- Budget et investissements
- Modalités de fonctionnement de la structure

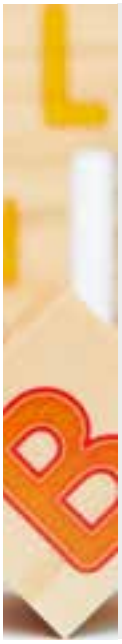
**Public**
Porteur de projets, gestionnaire /directeur de crèche ou micro-crèche

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €



## Maîtriser le cadre réglementaire en crèche / micro-crèche

### Objectifs

> Maîtriser la réglementation relative au fonctionnement d'une crèche / micro-crèche
> Comprendre les rôles et responsabilités des différents intervenants
> Maîtriser les normes d'hygiène et de sécurité applicables
> Être en capacité d'élaborer le projet d'établissement et le règlement de fonctionnement

### Programme

> Panorama des différentes formes d'accueil collectif
> Le cadre juridique des crèches et micro-crèches
> Rôles, responsabilités et qualifications des différents intervenants
> Hygiène et sécurité : les normes en vigueur
> Projet d'établissement et règlement de fonctionnement : méthodologie et outils pour leur élaboration et leur mise en œuvre

**Public**
Porteur de projets, gestionnaire / directeur de crèche ou micro-crèche, professionnel de la petite enfance

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €

## Optimiser les financements et assurer la gestion d'une crèche / structure d'accueil petite enfance

### Objectifs

> Comprendre les éléments clés comptables et budgétaires
> Assurer la gestion de la crèche ou structure d'accueil petite enfance
> Optimiser les financements et la gestion budgétaire de la structure

### Programme

> Contrat d'accueil et définition du besoin
> Agréments modulables
> Circulaire CNAF de 2014
> Financeurs institutionnels et financeurs privés (entreprises, parents…)
> Analyse des grands postes de charges et de produits
> Amélioration de la performance et optimisation budgétaire de la structure

**Public**
Porteur de projets, gestionnaire / directeur de crèche ou micro-crèche

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Responsable financier

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
350 €

## Les aspects juridiques des métiers du secteur de la petite enfance

### Objectifs

> Apprendre à se positionner dans les métiers du secteur de la petite enfance
> Connaître le cadre juridique et réglementaire du secteur de la petite enfance (responsabilité, droits de l'enfant…)

### Programme

> Introduction
> Cadre d'intervention des professionnels du secteur de la petite enfance
> Responsabilité professionnelle
> Évaluation et analyse des pratiques professionnelles

**Public**
Professionnel de la petite enfance (assistante maternelle…)

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Juriste en droit de la santé et de la responsabilité médicale, consultant en affaires et gestion

**Date**
Nous consulter

**Tarif**
290 €

## Méthodologie de mise en conformité au RGPD dans les structures d'accueil de la petite enfance

### Objectifs

> Acquérir une méthodologie de mise en conformité au RGPD
- Comprendre les notions fondamentales du RGPD appliquées aux structures de la petite enfance
- Appliquer les éléments de méthode et mettre en œuvre un plan d'action permettant une mise en conformité au RGPD au sein de sa structure

### Programme

> Les lois et règlements concernant la protection de données
> Les définitions importantes (DPO, responsable de traitement, données à caractère personnel, données à caractère sensible)
> Les grands principes du RGPD et les 6 fondements légaux du traitement des données
> L'impact du RGPD sur une structure de la petite enfance
> La présentation des étapes et outils pour se mettre en conformité : désigner un pilote, cartographier les traitements des données personnelles, prioriser les actions, gérer les risques, organiser les processus internes, documenter la conformité, réaliser des analyses d'impact…

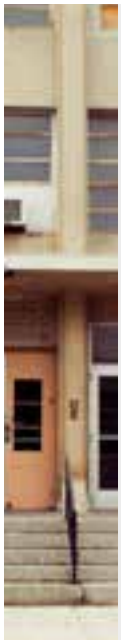
**Public**
Tout professionnel intervenant en EAJE concerné par la protection des données

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant en protection des données personnelles

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €



## Élaborer et mettre en œuvre le projet d'établissement en EAJE

### Objectifs

> Connaître le cadre réglementaire relatif au projet d'établissement
> Acquérir la méthodologie pour élaborer son projet d'établissement
> Structurer son projet d'établissement et appréhender les thématiques à traiter
> Mettre en œuvre une démarche participative pour élaborer son projet d'établissement
> Piloter la démarche projet et faire évoluer son projet d'établissement
> Communiquer autour du projet d'établissement auprès des différentes parties prenantes

### Programme

> Cadre réglementaire relatif au projet d'établissement
> Enjeux et finalités
> Conduite d'une démarche projet
> Modes d'association des différentes parties prenantes
> Construction du plan de son projet d'établissement et élaboration des différents volets du projet
> Déclinaison des orientations stratégiques en objectifs opérationnels
> Prise en compte des spécificités du public accueilli
> Modalités de communication autour du projet d'établissement
> Modalités d'actualisation du projet d'établissement pour un projet dynamique

**Public**
Directeur et/ou responsable d'EAJE, Educateur de Jeunes Enfants

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant en stratégie, spécialiste de la petite enfance

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €

## Manager une équipe de professionnels de la petite enfance

### Objectifs

> Connaître les différents styles de management
> Comprendre la fonction de manager en EAJE
> Identifier ses propres leviers d'amélioration dans sa posture managériale
> Avoir des clés de management de proximité pour un positionnement managérial bientraitant et l'émergence des potentiels de l'équipe
> Désamorcer et gérer les conflits en préservant la qualité de l'accueil

### Programme

> Les jeux et enjeux de la fonction de manager
> Identifier et améliorer sa posture managériale
> Avoir les clés de management de proximité
> Gérer les conflits

**Public**
Directeur / Responsable d'une structure d'accueil de la petite enfance

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Consultant en management / RH, spécialiste des structures d'accueil de la petite enfance

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €

## Entretien annuel et entretien professionnel, deux étapes clés dans le parcours des professionnels de la petite enfance

### Objectifs

> Maîtriser les caractéristiques, différences et enjeux des entretiens annuels et entretiens professionnels
> Anticiper, préparer et structurer ses entretiens
> Améliorer ses techniques de communication et d'animation d'entretien
> Évaluer avec objectivité
> Élaborer un plan de développement du collaborateur
> Développer les comportements nécessaires à l'instauration d'un climat de confiance et indispensables à la gestion des situations difficiles

### Programme

> Maîtriser les enjeux des entretiens annuel et professionnel : 2 piliers de la GRH
> Anticiper la mise en place des entretiens de son équipe
> Construire son guide d'entretien
> Les entretiens annuel et professionnel, actes essentiels de management
> L'entretien professionnel récapitulatif

**Public**
Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel dans le secteur de la petite enfance

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant en management

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
350 €

## Prévention des risques professionnels en EAJE

### Objectifs

> Connaître la réglementation et les obligations en matière de risques professionnels
> Identifier les acteurs de la prévention des risques professionnels
> Acquérir les compétences pour évaluer les risques professionnels auxquels les professionnels de la petite enfance sont exposés
> Identifier et hiérarchiser les risques professionnels (incluant le volet RPS)
> Être capable de rédiger le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels
> Mettre en place des actions de prévention
> Piloter la démarche de suivi sur le long terme

### Programme

> Les risques professionnels : de quoi parle-t-on ?
> Les risques professionnels spécifiques au secteur de la petite enfance
> La méthodologie d'analyse et d'identification des risques professionnels
> Rédaction du DUERP et du programme de prévention

**Public**
Personnel de Direction, manager, professionnel du secteur de la petite enfance

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Consultant en prévention et gestion des risques professionnels, Psychologue du travail

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €

## Gestes, postures au travail et manutention en secteur petite enfance

### Objectifs

> Respecter les principes d'économie et de sécurité dans les efforts lors de la manutention du nourrisson, de l'enfant et lors des activités de la vie quotidienne
> Apprendre les principes de levage et de portage de charges inertes
> Apprendre quelques exercices de renforcement musculaire et de détente musculaire

### Programme

> Analyse des pratiques professionnelles lors des activités de manutention en secteur Petite Enfance
> Acquisitions des connaissances
> Acquisitions des savoir-faire
> Recommandations générales et particulières
> Manutention de charges (packs d'eau, cartons de couches…)
> Les atteintes sur le corps humain et l'appareil locomoteur
> Observation et analyse de situations concrètes de travail dangereuses
> Se protéger en respectant les principes de base de sécurité et d'économie d'effort
> Les différentes techniques de portage du nourrisson à travers les différentes cultures (Afrique, Asie…)
> Applications concrètes sur le terrain

Formation développée avec le CRFPE

**Public**
Toute personne travaillant en secteur Petite Enfance

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Formatrice PRAP 2S, spécialiste de la petite enfance

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
190 €

## Cohésion d'équipe

### Objectifs

> Rendre cohérentes les actions de son équipe
> Développer les capacités de son équipe
> Développer la coopération au sein de son équipe en construisant des relations saines
> Gérer les situations stressantes et de conflit

### Programme

> La reconnaissance au sein d'une équipe
> La construction de relations sereines au sein de l'équipe
> Rendre dynamique son équipe

**Public**
Direction / encadrants EAJE

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Consultant Management, spécialiste de la petite enfance

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €

## Communication et gestion des conflits avec les familles

### Objectifs

> Identifier et comprendre les dynamiques familiales et leur incidence sur la relation institution / famille / enfant
> Comprendre l'enjeu et les mécanismes de la relation triangulaire enfant / famille / institution
> Améliorer sa communication auprès des familles
> Appréhender la notion de conflit et en connaître les mécanismes déclencheurs et les canaux d'expression
> Savoir anticiper et limiter les conflits avec les familles
> Développer les compétences relationnelles pour mieux gérer les situations conflictuelles
> Analyser son comportement face à un conflit et le faire évoluer
> Se rendre acteur de la résolution du conflit
> Adapter sa communication pour faire face aux situations d'agressivité

### Programme

> Identifier les dynamiques familiales
> Comprendre la relation enfant / famille / institution
> Les mécanismes relationnels
> Diagnostic des sources du conflit
> Les attitudes qui contribuent au conflit
> Quelles attitudes adopter pour faciliter le désamorçage du conflit ?
> Comment élaborer des réponses appropriées ?
> Les attitudes et les comportements favorables à la résolution du conflit

**Public**
Ensemble des professionnels de la petite enfance

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Consultant spécialiste petite enfance - Psychologue

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €

## Les transmissions parentales

### Objectifs

> Améliorer les pratiques professionnelles relatives aux transmissions faites aux parents concernant le développement psychomoteur de leur enfant, le comportement de l'enfant dans les activités réalisées ou encore avec les autres enfants
> Apporter aux professionnels des outils opérationnels de compréhension des attentes des parents et de réponses à celles-ci

### Programme

> Les transmissions : une réponse adaptée aux besoins de l'enfant permettant la continuité entre ses milieux de vie
> Amélioration et uniformisation des pratiques
> Comprendre les besoins et attentes des parents
> Présentation et utilisation des outils
> Principes de base pour une communication claire, précise et efficace
> Analyse de situations
> Suivi des actions d'amélioration, retour des professionnels sur la mise en application et l'utilisation des outils

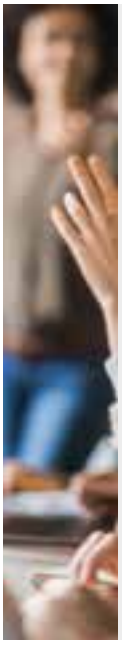
**Public**
Professionnel de la petite enfance

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Psychologue, spécialiste de la petite enfance et de la famille

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €



## Piloter une démarche qualité en EAJE

### Objectifs

> S'approprier les outils et concepts d'une démarche qualité
> Savoir planifier les différentes étapes de la démarche qualité
> Identifier le rôle et les missions du référent qualité
> Mettre en place une démarche qualité adaptée à son établissement

### Programme

> Principes, concepts et outils d'une démarche qualité
> Missions et rôles du référent qualité
> Concepts de la gestion documentaire
> Concepts relatifs à la démarche de gestion des risques
> Concepts relatifs à l'audit
> Les outils de suivi de la démarche qualité : plan d'actions, indicateurs…

**Public**
Directeur et/ou responsable d'EAJE, Educateur de Jeunes Enfants

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Responsable Qualité d'une structure petite enfance certifiée

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €

## La démarche de certification dans les structures d'accueil de la petite enfance

### Objectifs

> Avoir une connaissance globale de la norme ISO 9001:2015 pour construire un Système de Management de la Qualité (SMQ)
> Connaître les aspects essentiels de la mise en œuvre de la norme (concepts, approches, méthodes)
> Transposer les exigences de la norme avec les outils existants
> Se préparer à l'audit de certification

### Programme

> Les principes du management de la qualité
> Prise en compte du contexte de l'établissement : SWOT, parties intéressées…
> Concepts relatifs à l'approche processus : identification, pilotage et description des processus
> Notions relatives aux leaderships : engagement, politique qualité…
> Identification et prise en compte des risques et opportunités
> Les outils de surveillance, mesure, analyse et évaluation du SMQ

**Public**
Directeur et/ou responsable d'EAJE, Référent qualité en EAJE

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Responsable Qualité d'une structure petite enfance certifiée

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €

## Le développement durable en crèche

### Objectifs

> S'approprier les concepts et enjeux pour déployer une démarche de développement durable
> Analyser ses gestes professionnels pour comprendre l'impact de l'activité vis-à-vis de l'environnement
> Sensibiliser les professionnels de la petite enfance au développement durable, pour assurer le bien-être des enfants et des professionnels
> S'engager dans une démarche d'amélioration de ses pratiques vis-à-vis de l'environnement

### Programme

> Concepts relatifs au développement durable
> Enjeux du développement durable en crèche
> Thématiques ayant un impact environnemental, social et économique :
- L'alimentation
- Les produits d'entretien
- Les couches
- Les jeux et activités
- Le tri sélectif et le recyclage
- Les fournitures et consommables
- Les locaux
- La réduction des consommations en énergie
> Actions de sensibilisation auprès des enfants

**Public**
Directeur et/ou responsable d'EAJE, Référent Développement Durable

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant développement durable

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
350 €

## La nature pour stimuler la créativité de l'enfant

### Objectifs

> Développer et mettre en place l'approche par la nature pour éveiller et stimuler la créativité des jeunes enfants
> Proposer des activités « nature » en crèche, facilement adaptables et reproductibles
> Intégrer les concepts dans son projet d'établissement

### Programme

> Concepts de créativité et impacts sur le développement de l'enfant
> Les bienfaits de la nature sur le développement de l'imagination de l'enfant
> Exemples d'activités utilisant la saisonnalité
> Rôle et posture de l'éducateur

**Public**
Ensemble des professionnels de la petite enfance

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Formateur spécialisé dans l'éveil à la nature du jeune enfant

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
350 €

## Sophrologie et petite enfance

### Objectifs

> Découvrir la sophrologie adaptée aux enfants
> Découvrir des outils pour accompagner les enfants dans la gestion de leurs émotions
> Animer une séance de sophrologie auprès de jeunes enfants

### Programme

> Introduction (définition, principes de base…)
> Pratique de sophrologie adaptée à l'enfance
> Réflexion sur la mise en place d'ateliers au sein de la structure
> Exercice pratique : mener un atelier
> Temps d'échanges et de discussions

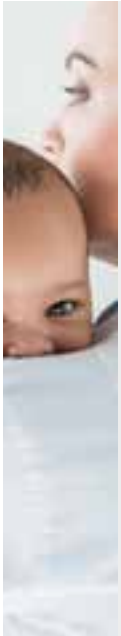
**Public**
Professionnel de la petite enfance

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Infirmier sophrologue

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Nous consulter



## Développer une culture et des pratiques de bientraitance en pédiatrie

### Objectifs

> Comprendre les notions de bienveillance et de bientraitance
> Savoir reconnaitre les douces violences et comprendre le pourquoi de leur existence
> Se positionner et agir en vue de tendre vers la bientraitance : affirmer nos valeurs, nos principes éducatifs et se saisir d'une charte d'accueil

### Programme

> Définitions des termes de bientraitance, du concept de prévention des douces violences dans les pratiques professionnelles
> Rappel des besoins fondamentaux du petit enfant
> Repérage des pratiques et dérives au quotidien, des failles pédagogiques et institutionnelles
> Mise en oeuvre d'un processus dynamique pour agir
> La charte d'accueil : un outil de prévention

Formation développée avec le CRFPE

**Public**
Professionnel travaillant en pédiatrie

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Formateur possédant une expérience professionnelle et une expertise dans le domaine du travail éducatif auprès du jeune enfant

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Initiation et accompagnement à l'allaitement maternel au quotidien

### Objectifs

> Accompagner une maman et son bébé tout au long de l'allaitement
> Connaître la physiologie de la lactation
> Connaître les compétences (rythmes, éveils et oralité du nouveau-né)
> Dépister précocement les risques et les difficultés de l'allaitement pour éviter les échecs
> Prendre en compte la psychologie de la nouvelle accouchée et de la femme allaitante

### Programme

> Anatomie, physiologie de la lactation
> Atelier pratique positions allaitement
> Observation d'une tétée
> Intérêt de la proximité
> Accueil du nouveau-né
> Rythmes et éveils du nouveau-né
> Compétences comportementales alimentaires
> Accompagnement psychologique de la maman
> Place du père

**Public**
Infirmier, aide-soignant auxiliaire de puériculture, pédiatre, IADE, IBODE, sage-femme, préparateur en pharmacie

**Durée**
3 journées

**Formateur**
Sage-femme, DIU en lactation et allaitement maternel

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
600 €

## Accompagnement des difficultés de mise en place de l'allaitement maternel

### Objectifs

> Accompagner une maman et son bébé tout au long de l'allaitement
> Connaître la physiologie de la lactation
> Connaître les compétences, rythmes, éveils et oralité du nouveau-né
> Dépister et prendre en charge les difficultés de la succion en fonction des modalités de la naissance
> Dépister précocement les risques et les difficultés de l'allaitement pour éviter les échecs

### Programme

> Anatomie, physiologie de la lactation
> Observation d'une tétée
> Compétences du nouveau-né
> Conséquences des dystocies de la naissance sur la capacité de succion du nouveau-né
> Prise en charge (pratiques)

**Public**
Orthophoniste, ostéopathe, psychomotricien, tout professionnel de santé en périnatalité

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Sage-femme, DIU en lactation et allaitement maternel

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
435 €

## Accompagnement de l'allaitement maternel prolongé et diversification

### Objectifs

> Permettre aux professionnels d'accompagner une maman et son bébé dans la diversification alimentaire tout en préservant l'allaitement maternel

### Programme

> L'allaitement prolongé
> Le co-allaitement
> Le retour au travail : comment préserver la lactation
> L'initiation à l'alimentation chez l'enfant

**Public**
Infirmier, pédiatre, aide-soignant, auxiliaire de puériculture, sage-femme, préparateur en pharmacie

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Sage-femme, DIU en lactation et allaitement maternel

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
290 €

## Autres formations disponibles

> Autres formations disponibles
> Accueil et accompagnement des enfants en situation de handicap en crèche
- Module Directeurs / Responsables
- Module Professionnels

> Accueil et accompagnement des enfants atteints de pathologies chroniques en crèche
- Module Directeurs / Responsables
- Module Professionnels

Stratélys

Stratélys est un cabinet d'audit et de conseil spécialisé dans les secteurs de la santé, du social et du médico-social. Les champs d'intervention de Stratélys sont la stratégie et le développement, le management et l'organisation, la qualité et la gestion des risques, l'évaluation externe, les ressources humaines et la qualité de vie au travail, le recrutement, le marketing et la communication.

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

## QUALITÉ - GESTION DES RISQUES

Réglementation
Management - Ressources Humaines
Télémédecine - E-santé
Stratégie - Organisation - Performance
Communication et efficacité professionnelle

## Accompagner et réaliser l'auto-évaluation de son ESMS

### Objectifs

> Connaître les obligations réglementaires et les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social
> Appréhender la démarche d'auto-évaluation et sa place dans la dynamique d'amélioration continue de la structure
> Identifier comment construire et piloter une démarche commune d'évaluation
> Appréhender la recommandation ANESM relative à l'Evaluation Interne
> S'approprier le référentiel d'évaluation de la HAS et travailler la démarche d'auto-évaluation à partir de celui-ci

### Programme

> Le cadre réglementaire et le rôle de la HAS
> Les différentes étapes de l'auto-évaluation
> Les outils de la démarche qualité en ESMS
> L'articulation de l'auto-évaluation avec l'évaluation externe

**Public**
Ensemble du personnel

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant qualité/ évaluateur externe accrédité COFRAC

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Comprendre le nouveau référentiel d'évaluation des Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

### Objectifs

> Connaître les obligations réglementaires, les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social et leurs évolutions
> S'approprier la notion d'amélioration continue
> Savoir choisir son organisme évaluateur
> Se préparer à la visite d'évaluation
> Préparer les professionnels à la rencontre des évaluateurs
> Savoir exploiter la visite dans un objectif d'amélioration continue

### Programme

> Cadre réglementaire de l'évaluation et rôle de la HAS
> Rôle de l'évaluation dans la démarche qualité d'un établissement
> Référentiel d'évaluation externe : enjeux, thématiques, objectifs, critères d'évaluation, spécificités propres à chaque ESMS
> Préparation de l'évaluation et des acteurs : usagers, professionnels, partenaires, évaluateurs
> Pérennisation de la démarche dans le cadre de l'amélioration continue : plan d'action, lien avec auto-évaluation

**Public**
Ensemble du personnel

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant qualité/ évaluateur externe accrédité COFRAC

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Sécuriser le circuit du médicament

### Objectifs

> Sécuriser la phase d'administration afin de s'assurer que les bons médicaments soient prescrits directement par le médecin, dispensés par le pharmacien, préparés par le pharmacien et/ou l'infirmier, administrés par l'infirmier et/ou l'aide-soignant et tracés, afin d'être délivrés aux bons usagers, à la bonne dose, avec la bonne voie et au bon moment
> Connaître les obligations de l'établissement en matière de médicament
> Connaître les différentes modalités d'approvisionnement de l'usager / résident
> Connaître les rôles et missions d'une infirmière responsable de la dispensation des médicaments

### Programme

> Contexte
> Cadre légal et réglementaire
> Le circuit du médicament dans les ESMS
> Cas pratiques et jurisprudences
> Responsabilités et risques

**Public**
Infirmier coordinateur, cadre de santé, personnel de direction

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Pharmacien

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Piloter la démarche qualité en Centre de Santé ou en Centre de Soins Infirmiers

### Objectifs

> Connaître et maîtriser les enjeux et les objectifs de la qualité
> Connaître et maîtriser les étapes d'une démarche d'auto-évaluation
> Connaître et maîtriser les thématiques essentielles du référentiel et leur mise en œuvre opérationnelle
> Sensibiliser l'équipe à la démarche qualité
> Mettre en œuvre la démarche in situ

### Programme

> Contexte actuel et enjeux de la démarche qualité
> La démarche qualité : principes et définitions
> Mettre en œuvre son auto-évaluation
> Étapes de l'auto-évaluation
> Présentation du référentiel HAS
> Formaliser son plan d'amélioration de la qualité
> Planification de la démarche

**Public**
Personnel de direction, cadre de santé ou de service, responsable qualité

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant qualité - Spécialiste des CSI

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Comprendre la certification HAS V2020 des établissements de santé

### Objectifs

> Comprendre les orientations et enjeux de la nouvelle certification V2020
> Connaître les nouvelles modalités introduites par la V2020
> Appréhender les méthodes d'évaluation associées à la V2020
> S'approprier les outils de pilotage spécifiques à la V2020
> Savoir animer et faire vivre la démarche pour en faire un outil d'amélioration de la qualité des soins

### Programme

> Principes et enjeux de la certification HAS V2020
> Le renforcement des compétences dans les outils d'évaluation utilisés dans le cadre de la visite de certification
> Les patients traceurs
> S'engager dans la procédure et adapter son pilotage
> Faire vivre la démarche au quotidien
> Le référentiel de certification V2020

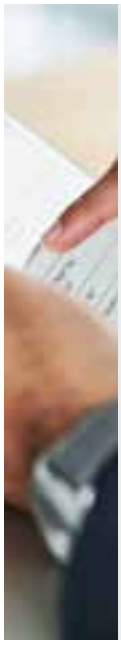
**Public**
Responsable ou professionnel d'établissement de santé

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant Qualité

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
350 €



## Actualiser le DUERP ou Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels

### Objectifs

> Connaître la réglementation et les obligations en matière de risques professionnels
> Identifier les acteurs de la prévention des risques professionnels
> Acquérir les compétences pour mettre en évidence, analyser et évaluer les risques professionnels
> Identifier et hiérarchiser les risques professionnels (incluant le volet RPS)
> Être capable de rédiger le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)
> Mettre en place des actions de prévention
> Piloter la démarche de suivi sur le long terme

### Programme

> Les risques professionnels : de quoi parle-t-on ?
> Le contexte, les enjeux et le cadre réglementaire
> Les causes (structurelles, institutionnelles, psychologiques…) et les effets (santé, motivation…) des risques professionnels
> Les acteurs de la prévention des risques professionnels à mobiliser
> Les étapes de l'évaluation des risques professionnels
> Rédaction du DUERP et du programme de prévention
> Comment faire du Document Unique un outil du management ?

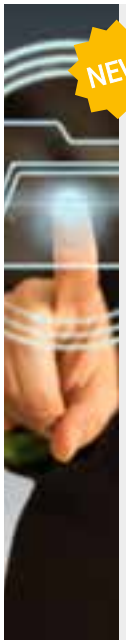
**Public**
Personnel de direction / encadrement

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Consultant en prévention et gestion des risques professionnels, Psychologue du travail

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



NEW !

## Gestion et déclaration des événements indésirables graves

### Objectifs

> Comprendre les fondamentaux de la gestion des risques
> Identifier, analyser et prévenir les situations à risque
> Maîtriser le circuit de déclaration des évènements indésirables

### Programme

> Enjeux et contextes de la gestion des risques
> Le circuit des évènement indésirables
> Les différentes méthodes d'analyse des EI/EIGAS

**Public**
Personnel de direction, infirmier coordinateur, cadre de santé ou de service, responsable qualité

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant qualité

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Préparer l'obtention ou réaliser la mise en conformité QUALIOPI

### Objectifs

> Appréhender le référentiel et la démarche de certification Qualiopi
> Identifier les éléments pour se mettre en conformité
> Se préparer à l'audit de certification

### Programme

> Décryptage des 7 critères du référentiel
> Identification des indicateurs applicables à son contexte
> Préparation des éléments de preuve attendus
> Animation de la démarche, suivi et priorisation du plan d'actions

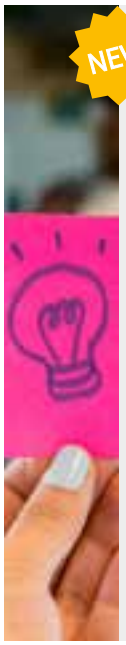
**Public**
Responsable ou professionnel de centre de formation / organisme de formation

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant qualité

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



NEW !

## Comprendre et piloter la démarche

### Objectifs

> Appréhender les concepts et enjeux de la démarche qualité
> Acquérir les principes de base du management de la qualité
> Planifier et piloter la démarche qualité au sein de son établissement
> Acquérir et mettre en pratique les outils de la gestion des risques

### Programme

> Contexte et enjeux de la démarche qualité
> Les principes des démarches d'amélioration continue de la qualité
> Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 9001 v2015
> L'audit qualité
> Formaliser et piloter son système qualité
> Piloter la gestion des risques en établissements

**Public**
Responsable en charge de mettre en œuvre la démarche qualité au sein de son établissement

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant qualité

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

# Rôles et missions du référent qualité et/ou des pilotes de thématiques

## Objectifs

> Comprendre les rôles et les missions du référent qualité dans le déploiement de la démarche d'amélioration et de gestion des risques
> Acquérir les méthodes et les outils permettant d'assurer la fonction de référent qualité au sein d'un établissement de santé
> Connaître les acteurs de la qualité et leurs rôles respectifs

## Programme

> Contexte et enjeux de la démarche qualité
> Les principes des démarches d'amélioration continue de la qualité
> Les acteurs de la démarche qualité
> Réaliser son auto-évaluation
> Participer à la gestion du système documentaire qualité
> Comprendre la gestion des risques en établissement
> La boîte à outils du référent qualité

**Public**
Référent qualité, responsable qualité

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant qualité

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

# Formation initiale en santé, sécurité et conditions de travail auprès des CSSCT/CSE

## Objectifs

> Connaître les enjeux et les actions à mettre en place en matière de prévention en santé et sécurité au travail
> Connaître les différentes familles de risques professionnels
> Connaître les facteurs de motivation, bien-être, ainsi que les facteurs de démotivation et de risques au travail
> Maîtriser les rôles et missions en matière de santé, sécurité et conditions de travail
> Connaître les outils de la prévention en santé et sécurité au travail
> Connaître les outils de l'amélioration des conditions de travail
> Identifier les acteurs de la prévention en santé et sécurité au travail
> Apprendre à identifier et évaluer les situations à risque
> Construire un programme de prévention adapté

## Programme

> Les enjeux de la prévention en santé, sécurité et amélioration des conditions de travail
> Les risques professionnels : de quoi parle-t-on ?
> Les acteurs de la prévention : leurs rôles et missions
> Les outils de la prévention
> L'évaluation des situations à risque
> La construction d'un programme de prévention
> La mise en pratique

**Public**
CSSCT / CSE

**Durée**
De 3 à 5 jours en fonction des entreprises

**Formateur**
Consultant qualité

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques

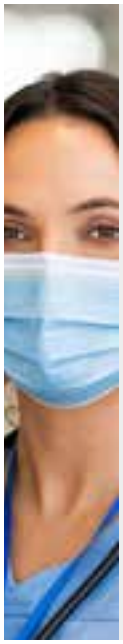
# RÉGLEMENTATION

Management - Ressources Humaines

Télémédecine - E-santé

Stratégie - Organisation - Performance

Communication et efficacité professionnelle



## Responsabilité professionnelle

### Objectifs

> Actualiser les connaissances en législation professionnelle
> Maîtriser la notion de responsabilité professionnelle
> Définir la responsabilité de chacun au sein d'une équipe pluridisciplinaire
> Analyser la collaboration et la coopération des différents professionnels de santé
> Sensibiliser les soignants aux impacts de l'informatisation de la production de soins sur leur responsabilité

### Programme

> Principes de base de la responsabilité
> Différents types et niveaux de responsabilité
> Secret professionnel
> Dossier médical
> Textes professionnels infirmiers et aides-soignants
> Zones d'autonomie des différents professionnels de santé
> Travail en interdisciplinarité, coopération des professionnels de santé

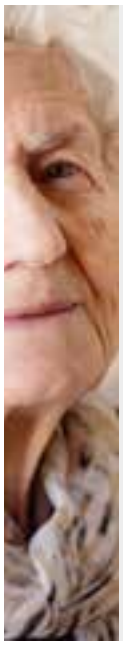
**Public**
Infirmiers, aides-soignants

**Durée**
1,5 journée

**Formateur**
Juriste formateur secteurs social, sanitaire et médico-social

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



## Respect des droits et de la participation des personnes accompagnées : un enjeu majeur

### Objectifs

> Connaître la réglementation relative aux droits des patients
> Identifier les responsabilités et enjeux
> Savoir intégrer les droits des patients dans les pratiques professionnelles
> Savoir améliorer le niveau de qualité requis

### Programme

> De la consécration des droits des patients à aujourd'hui
> Droits fondamentaux des patients
> Information du patient
> Expression de la volonté du patient
> Respect du secret professionnel et de la protection de la vie privée
> Évaluation de la qualité de la prise en charge

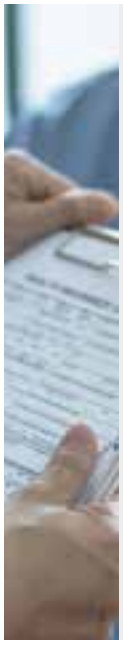
**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Juriste formateur secteurs social, sanitaire et médico-social

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



## Secret professionnel en établissement de santé / médico-social

### Objectifs

> Actualiser les connaissances en législation professionnelle
> Maîtriser la notion de secret professionnel
> S'interroger sur des cas pratiques
> Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne
> Repérer les limites de sa communication professionnelle

### Programme

> Principes et fondements du secret professionnel
> Portée du secret professionnel
> Levée et dérogations au secret professionnel
> Secret professionnel face aux droits d'information
> Étude de cas pratiques, cas de jurisprudence

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Juriste formateur secteurs social, sanitaire et médico-social

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

NEW !

# Comprendre et maîtriser la mise en œuvre de l'avenant 43 en Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)

## Objectifs

> Mieux connaître le contexte réglementaire du domicile
> Comprendre les enjeux de mise en place de l'avenant 43
> Connaître le nouveau système de classification et de rémunération
> Mettre en place l'avenant 43
> Anticiper les évolutions de carrière

## Programme

> Contexte réglementaire du domicile
> Présentation globale de l'avenant 43
> Nouvelle méthode de classification et de rémunération
> Processus de mise en place de l'avenant 43 : méthode, obstacles rencontrés, bonnes pratiques
> Enjeux juridiques, RH et financiers

**Public**
Gestionnaire du secteur du domicile

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant RH

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

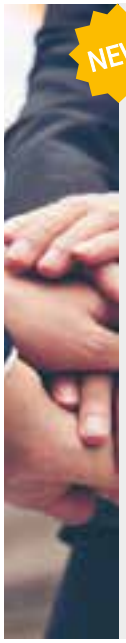
Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques
Réglementation

# MANAGEMENT - RESSOURCES HUMAINES

Télémédecine - E-santé
Stratégie - Organisation - Performance
Communication et efficacité professionnelle



NEW !

# S'initier à l'éthique managériale

## Objectif

> Transformer sa posture managériale en une approche éthique des pratiques du management

## Programme

> Comprendre ce qu'est l'éthique
> Environnements et organisations de travail
> Relations interpersonnelles
> Évolution de la posture du manager
> Caractéristiques du management éthique
> Impact sur les professionnels
> Impact sur l'organisation
> Impact sur les personnes accompagnées

**Public**
Dirigeant, manager, responsable de secteur

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Consultant qualité, consultant spécialiste du pilotage d'établissement

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

# Gérer les situations difficiles et les conflits
Niveau 1

## Objectifs

> Asseoir son leadership et le faire reconnaître
> Mieux identifier et comprendre les conflits
> Analyser les raisons du conflit et trouver la meilleure solution à sa résolution

## Programme

> Développer la communication au sein de l'équipe
- Les principes fondamentaux de la communication
- Les moyens et outils pour renforcer la communication

> Les conflits, évènements naturels de chaque organisation
- Brainstorming introductif
- Définition du conflit et types de conflit
- Les grandes étapes du conflit
- Cas pratique sur les types de conflits

> Comment résoudre les conflits ? Outils et stratégies
- Cartographie PMI
- Accord-désaccord-indifférence / Examen des deux versions
- Tierce personne
- Les positions de vie
- Deux temps d'exercices pratiques : Gestion du conflit et positions de vie

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant en communication

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

# Comment prévenir les tensions et déjouer les conflits - Niveau 2

## Objectifs

> Savoir identifier les premiers signes d'une situation difficile et analyser les situations de conflits avec une grille de lecture
> Appréhender les origines et les enjeux des conflits dans les situations quotidiennes
> Disposer d'une méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles
> Comprendre la communication
> Identifier la mécanique des conflits
> Comment répondre lors d'une altercation ou d'une relation tendue avec les familles
> Pacifier les relations conflictuelles ou les tensions

## Programme

> Les bases de la communication
> Les attitudes facilitantes
> La communication saine
> Les obstacles à la communication
> Comprendre la mécanique des conflits
> Les leviers de la bienveillance face aux jeux relationnels
> Le protocole de gestion du conflit : le triangle compassionnel
> Passer de la communication réactionnelle à la communication relationnelle

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Formateur Certifié Coach trainer KARPMAN, expert en communication non verbale, formateur Process communication Model, professionnel de santé

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

## Développer la cohésion d'équipe et l'efficacité de votre équipe avec Process Communication Model®

### Objectifs

> Développer la cohésion et l'efficacité de votre équipe par une communication efficace
> Comprendre le mode de fonctionnement de l'équipe et la signification des incompréhensions, des malentendus, des mésententes et des conflits
> Acquérir un langage et des outils communs pour le traitement positif des conflits

### Programme

> Mieux se connaître et connaître chaque membre de son équipe
> Identifier les sources de motivation au sein de l'équipe
> Communiquer avec efficience
> Gérer les situations de mécommunication ou de stress

**PRÉREQUIS** : les participants devront remplir un questionnaire en ligne afin d'établir leur inventaire de personnalité. Ce support permettra à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité.

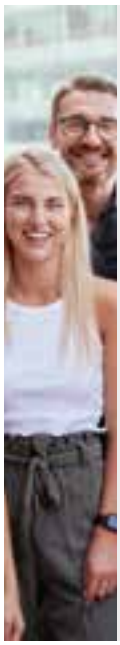
**Public**
Toute équipe désireuse de développer des compétences pédagogiques sur la complémentarité pour améliorer l'intelligence collective

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Formatrice certifiée Process Communication® - Spécialiste en communication non verbale, Praticien en questiologie

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
547 €



## Développer la cohésion d'équipe et la communication

### Objectifs

> Asseoir son leadership et le faire reconnaître
> Développer l'engagement de tous en pratiquant des relations personnalisées
> Adopter l'attitude adaptée pour favoriser l'esprit d'équipe et la cohésion interne
> Mener des actions pratiques pour mieux travailler ensemble

### Programme

> Développer la communication au sein de l'équipe
> Accompagner l'équipe dans son développement identitaire
> Développer des conditions de cohésion et travail en équipe

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant en communication

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Manager à partir du DISC Power Team

### Objectifs

> Identifier les fondamentaux d'un management réussi avec le DISC
> S'approprier l'outil DISC
> Identifier ses forces et axes de vigilance comportementale
> Personnaliser l'accompagnement de ses collaborateurs

### Programme

> Les 4 profils du DISC de Marston
> Les rôles et missions du manager : sa plus value
> Développement des compétences

**Public**
Manager d'équipe

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Professionnel du management et du développement personnel : coach certifié, psychologue du travail

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Manager à distance

### Objectifs

> Identifier les spécificités du management à distance et en fixer les règles
> Entretenir la proximité et gagner en confiance et en coopération
> Savoir motiver, impliquer et conserver l'engagement de ses collaborateurs
> Communiquer efficacement et régulièrement grâce aux outils collaboratifs

### Programme

> Contexte de management à distance
> Manager à distance
> Communication
> Maintenir une dynamique collective
> Études de situations problématiques expérientielles

**Public**
Manager d'équipe éloignée

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Cadre, manager d'équipe, y compris à distance

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Communication interpersonnelle : enjeu de la non violence et du paraverbal

### Objectifs

> Identifier les paramètres et les enjeux d'une communication réussie
> Adapter sa communication à son interlocuteur et à son contexte
> Développer ses compétences en communication et apprendre à se positionner dans l'équipe
> Renforcer ses compétences relationnelles et l'impact de ses messages

### Programme

> Quiz introductif « Idées reçues en communication »
> Les concepts de la communication
> La communication non-verbale
> Les obstacles à la communication
> Les processus de filtre et le modelage de la réalité
> Les émotions
> Quelles stratégies adopter ?

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant en communication

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

NEW !

## Construire et mettre en œuvre sa politique de recrutement

### Objectifs

> Maîtriser toutes les étapes du recrutement
> S'approprier les pratiques de recrutement
> Définir les besoins en ressources humaines de l'entreprise
> Structurer et déployer son plan de recrutement

### Programme

> Qu'est ce qu'une politique de recrutement ?
> Cerner les enjeux du recrutement
> Identifier les besoins en recrutement
> Définir la culture d'entreprise
> Valoriser et entretenir sa marque employeur
> Établir un process de recrutement
> Mener un entretien : communication, bonnes techniques
> Favoriser la cooptation
> Valoriser la mobilité
> Faire appel à un intervenant externe
> Accueil et intégration : dernière étape à réussir

**Public**
Toute personne en charge du recrutement

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Consultant RH, psychologue du travail

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

## Processus de recrutement : identifier et connaître le public cible pour optimiser sa communication

### Objectifs

> Définir une stratégie de recrutement
> Rédiger ses annonces et trouver les profils souhaités
> Connaître tous les canaux pour améliorer sa visibilité
> Se rendre visible et diffuser des annonces sur les bons canaux

### Programme

> Élaborer sa stratégie de recrutement
> Rédiger une offre d'emploi percutante
> Rechercher et attirer des candidats
> Gérer sa présence sur les différents canaux

**Public**
Toute personne en charge du recrutement

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Consultant RH, psychologue du travail

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Réussir ses entretiens de recrutement

### Objectifs

> Faire le point sur les étapes d'un processus de recrutement
> Connaître les étapes et les objectifs de l'entretien d'embauche
> Identifier les tests psychotechniques les plus appropriés à votre établissement et à vos besoins
> Savoir utiliser les tests psychotechniques lors des processus de recrutement

### Programme

> Le recrutement
> La préparation de l'entretien
> L'entretien d'embauche
> Les tests de recrutement
> La prise de décision

**Public**
Toute personne en charge du recrutement

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant RH

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

NEW !

## Tests de personnalité : mieux comprendre pour optimiser leurs utilisations

### Objectifs

> Interpréter les comportements des candidats et évaluer les capacités relationnelles
> S'entraîner à tester les personnalités en entretien
> Utiliser les tests de personnalité afin de mieux cerner les candidats

### Programme

> Cerner la dimension du profil de recruteur
> Acquérir les clés de compréhension de la personnalité et des comportements
> Tester la personnalité d'un candidat : à quels outils faire appel ?
> Cas pratiques : évaluer et tester les personnalités

**Public**
Toute personne en charge du recrutement

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Consultant RH, psychologue du travail

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

## Construire et mettre en œuvre sa procédure d'accueil du nouvel arrivant

### Objectifs

> Construire un parcours d'intégration efficace et réussir l'intégration d'un embauché
> Savoir présenter et expliquer le fonctionnement de la structure, de l'équipe d'accueil et du poste
> Assurer le bien-être du salarié
> Organiser le parcours et le suivi de l'intégration du salarié

### Programme

> Retour sur les fondamentaux de l'accueil d'un nouveau salarié
> Appréhender et maîtriser les missions de l'accueillant en entreprise
> Approfondir la construction d'un parcours d'intégration innovant
> Savoir communiquer et intégrer le nouvel arrivant dans de bonnes conditions
> Accompagner, évaluer, suivre et former un nouvel embauché

**Public**
Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Consultant RH, psychologue du travail

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Maîtriser et mettre en œuvre les outils et la méthodologie de l'Entretien Annuel d'Evaluation (EAE)

### Objectifs

> Optimiser la préparation de l'entretien
> Structurer et conduire ses entretiens annuels
> Évaluer avec objectivité
> Élaborer un plan de développement du collaborateur
> Développer les comportements nécessaires à l'instauration d'un climat de confiance et indispensables à la gestion des situations difficiles

### Programme

> Première approche de l'Entretien Annuel d'Evaluation (EAE)
> L'entretien annuel : mise en œuvre et suivi
> L'entretien annuel : un acte essentiel de management
> De l'entretien annuel à l'entretien professionnel

**Public**
Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant en management / RH

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Entretiens professionnels : faire d'une obligation une logique « gagnant/gagnant »

### Objectifs

> Maîtriser les caractéristiques et les enjeux de l'entretien professionnel
> Anticiper, préparer et structurer ses entretiens
> Améliorer ses techniques de communication et d'animation d'entretien (écoute, questionnement, posture)

### Programme

> Maîtriser les enjeux de l'entretien professionnel : un pilier de la GRH
> Anticiper la mise en place des entretiens professionnels de son équipe
> Construire son guide d'entretien
> Conduire un entretien professionnel
> L'entretien professionnel récapitulatif : indicateurs à vérifier, sanctions en cas de non-gestion du parcours professionnel du collaborateur

**Public**
Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant en management / RH

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) / Découvrir la gestion des emplois et des parcours professionnels

### Objectifs

> Identifier les différents enjeux du dispositif GPEC pour maîtriser les évolutions de l'emploi
> Connaître les différentes étapes d'une démarche de GPEC
> Mobiliser les outils de la GPEC au sein de sa structure
> Anticiper et accompagner l'évolution des besoins en compétences de son équipe

### Programme

> Enjeux de la GPEC
> Outils GPEC et gestion RH
> Démarche GPEC et enjeux
> Outils de la GPEC à la disposition du manager
> Formation et rôle de l'employeur

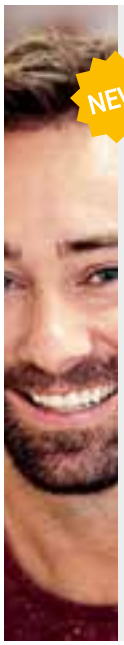
**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant RH spécialisé dans le secteur sanitaire / médico-social

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



NEW !

## Mettre en œuvre la loi santé 2022 : la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) au cœur de l'établissement / service

### Objectifs

> Connaître les enjeux et le cadre règlementaire de la QVCT
> Connaître les objectifs et les changements de la loi santé au travail 2022
> Identifier la différence entre prévention des RPS et promotion de la QVCT
> Connaître les facteurs de motivation, bien-être, ainsi que les facteurs de démotivation et de risques au travail
> Identifier les acteurs de la prévention en santé et sécurité au travail
> Connaître les outils de la QVCT
> Construire un plan d'action adapté
> Savoir comment agir suite à la loi santé au travail 2022

### Programme

> La QVCT : de quoi parle-t-on ?
> Les enjeux et le cadre règlementaire de la QVCT
> La loi santé au travail 2022
> Les acteurs de la QVCT : leurs rôles et missions
> Les outils de la prévention
> La construction d'un plan d'action
> La mise en pratique

**Public**
Tout salarié intervenant dans le secteur du médico-social ou sanitaire, référent prévention de la santé et sécurité au travail, encadrement, service RH

**Durée**
3,5 journées

**Formateurs**
Consultant RH, psychologue du tavail

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Risques PsychoSociaux (RPS) : état des lieux, évaluation et moyens de prévention

### Objectifs

> Démystifier le terme « RPS » et savoir le distinguer de la Qualité de Vie au Travail (QVT)
> Connaître les concepts et le cadre réglementaire
> Connaître les facteurs de risques et reconnaître les manifestations de stress
> Maîtriser les différentes étapes d'une démarche d'évaluation et de prévention collective des RPS
> Connaître les outils du diagnostic
> Structurer un réseau pour la prévention et le traitement des situations de RPS
> Mettre en place des actions de prévention et concevoir des indicateurs de prévention
> Découvrir les pratiques organisation-nelles et managériales permettant de prévenir les RPS au quotidien

### Programme

> Définitions, état des lieux
> Le cadre règlementaire
> Les enjeux et les acteurs de la démarche de prévention des RPS
> Les facteurs de risque et les effets des RPS
> Le manager, garant du bien-être au travail
> Les étapes de la démarche d'évaluation et de prévention des RPS
> Les outils du diagnostic
> L'intégration du volet RPS dans le Document Unique (DUERP)
> La construction d'un programme de prévention : les actions à mettre en place et les indicateurs associés
> Les bonnes pratiques pour prévenir les RPS au quotidien

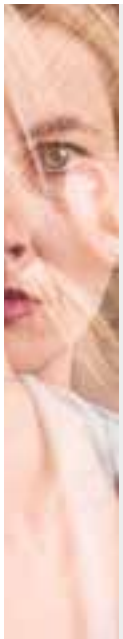
**Public**
Personnel de direction, responsable et collaborateur RH

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant RH

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



## Prévenir l'épuisement professionnel

### Objectifs

> Connaître et appliquer les principes généraux de la prévention des risques professionnels
> Connaître les obligations réglementaires et le cadre législatif de la prévention des risques professionnels
> Évaluer les risques et repérer leurs facteurs
> S'initier à des démarches de prévention durables : élaborer des plans d'actions et suivre leur réalisation

### Programme

> Définition et présentation des familles de risques
> Contexte et enjeux de la démarche
> Cadre réglementaire et législatif
> Les acteurs
> Les facteurs de risques et les effets
> Mener une démarche d'évaluation des risques professionnels (diagnostic)
> Inclure l'évaluation dans le DUERP
> Évaluer la pénibilité au travail
> Mettre en œuvre des actions de prévention : construction d'actions et déploiement des mesures de prévention

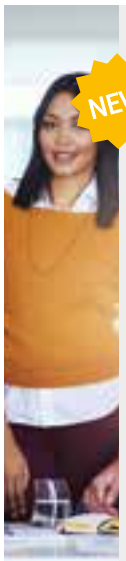
**Public**
Personnel de direction, personnel RH, personne impliquée dans les démarches QVT, IRP

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Consultant RH, psychologue du travail

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



NEW !

## Accompagnement des nouveaux arrivants et/ou stagiaires : mettre en œuvr le tutorat/ mentorat

### Objectifs

> Être capable de construire un parcours d'intégration efficace et réussir l'intégration d'un embauché
> Savoir présenter et expliquer le fonctionnement de la structure, de l'équipe d'accueil et du poste
> Assurer le bien-être du salarié et s'assurer de son bien-être
> Organiser le parcours et le suivi de l'intégration du salarié

### Programme

> Réussir l'intégration d'un nouveau collaborateur
> Assurer le bien-être du nouvel arrivant et s'assurer de son bien-être
> Organiser le parcours et le suivi de l'intégration du nouvel arrivant

**Public**
Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Consultant RH, psychologue du tavail

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €

NEW !

## Mettre en œuvre et animer des Groupes d'Analyse des Pratiques (GAP)

### Objectifs

> Identifier les enjeux, les objectifs de l'analyse des pratiques
> Définir des dispositifs adaptés aux situations et contextes professionnels vécus en ESMS
> Améliorer sa position et son rôle d'analyste

### Programme

> Préciser les notions de groupe, d'équipe, de dynamique de groupe
> Évaluer le climat général des contextes professionnels
> Mettre en place et proposer un dispositif d'analyse des pratiques professionnelles
> Comment mener efficacement l'analyse de pratiques
> Les techniques de résolution de problèmes

**Public**
Cadre de santé, chef de service

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Psychologue du travail, coach professionnel

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## S'approprier le rôle de manager : outils et méthodes - Management niveau 1

### Objectifs

> Comprendre les différents types de management et d'animation d'équipe
> Être capable de réaliser un autodiagnostic de son style d'animation d'équipe et d'identifier ses axes d'amélioration
> Savoir accompagner, dynamiser et motiver l'ensemble de l'équipe au quotidien
> S'affirmer dans son rôle de manager
> Développer ses modes de communication pour accroître ses capacités managériales
> Être en capacité de gérer des situations complexes avec les patients /usagers, l'entourage et les collaborateurs

### Programme

> Identifier son « mode de fonctionnement » managérial
> Établir des relations managériales avec son équipe
> S'affirmer comme manager en toutes circonstances
> Traiter les erreurs et les situations délicates

**Public**
Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant en management

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €

## Identifier et développer son leadership
Management niveau 2

### Objectifs

> Prendre de la hauteur par rapport à ses pratiques managériales
> Définir et communiquer un projet d'équipe
> Adopter une posture de manager-coach
> Développer ses compétences de négociateur et de communicant
> Développer sa compétence émotionnelle de manager

### Programme

> Mobiliser son équipe autour d'un projet fédérateur
> Mieux décider dans le changement grâce à un diagnostic pertinent
> Devenir un manager-coach
> Intégrer la dimension émotionnelle du management
> Cas pratique : négocier et faire adhérer en situation de changement (réorganisation, évolutions individuelles ou collectives…)

**Public**
Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel avec expérience
Idéalement ayant suivi la formation niveau 1

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant en management

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
350 €

## Autres formations disponibles

> Manager l'absentéisme dans les ESMS
> Égalité hommes - femmes en santé

Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques
Réglementation
Management - Ressources Humaines

# TÉLÉMÉDECINE - E-SANTÉ

Stratégie - Organisation - Performance
Communication et efficacité professionnelle

# La télémédecine en ESMS

## Jour 1 - Mise en œuvre de la télémédecine en ESMS

### Objectifs

> Connaître le contexte et le développement de la santé numérique
> Connaître les principales applications de télémédecine et télésoins dans les établissements ESMS
> Connaître les fondamentaux du cadre réglementaire
> Identifier les conditions de réussite et intégrer les impacts d'un tel projet

### Programme

> Définitions
> Éléments de contexte
> Cadre réglementaire et juridique
> Panorama d'expériences et solutions techniques de télémédecine et télésoins
> Déploiement opérationnel et impact sur l'organisation du parcours de soins
> Perspectives de la télémédecine et de la santé numérique

## Jour 2 - Construire son projet de télésanté en ESMS

Pré-requis : avoir suivi la journée 1 « Mise en œuvre de la télémédecine en ESMS »

### Objectifs

> Connaître les acteurs institutionnels
> Maîtriser le cadre législatif
> Savoir mettre en place un projet de télémédecine au sein d'un ESMS dans le cadre d'une approche globale et transversale
> Connaître les enjeux de la sécurisation des outils et des données
> Identifier les conditions de réussite et intégrer les impacts d'un tel projet

### Programme

> Acteurs institutionnels en santé numérique
> Cadre réglementaire et juridique
> Droits, responsabilités juridiques et éthique
> Mise en œuvre d'un projet de télémédecine et télésoins : méthodologie, financement et évaluation du projet
> Solutions techniques au service de la télésanté
> Protection des données de santé et médicales
> Déploiement opérationnel
> Impact de la télésanté sur le parcours de soins des patients
> Perspectives de la télémédecine, du télésoin et de la santé numérique

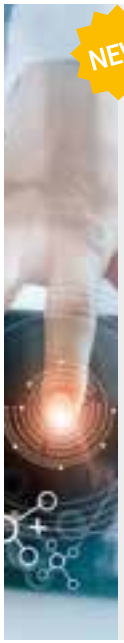
**Public**
Professionnel de santé pouvant être impliqué dans un projet de télémédecine au sein de son établissement

**Durée**
2 journées
en distanciel

**Formateur**
Chef de projets santé numérique secteur sanitaire / médico-social

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Jour 1 : 350 €
Jour 2 : 350 €



NEW !

## Éthique du numérique en santé

### Objectif

> Comprendre le numérique en santé pour s'y investir en conservant une approche éthique

### Programme

> Comprendre ce qu'est le numérique en santé
> Évolutions contextuelles et enjeux
> Mise en œuvre
> Comprendre ce qu'est l'éthique
> Mener une réflexion éthique sur le numérique en santé
> Mettre en œuvre une démarche réflexive
> Étudier les impacts du numérique

**Public**
Dirigeant, manager, responsable de secteur

**Durée**
1,5 journée

**Formateur**
Consultant diplômé en éthique du numérique en santé

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Réussir son virage numérique en santé à domicile

### Objectifs

> Comprendre les enjeux du digital
> Comprendre les tendances qui façonnent le monde de la santé
> Comprendre le concept de l'innovation et sa mise en œuvre
> Maîtriser les concepts de l'intelligence artificielle
> Maîtriser les concepts de la e-santé
> Être en capacité de transformer son système d'information afin d'intégrer le cadre réglementaire et l'innovation

### Programme

> Rapport d'étonnement
> Qu'est-ce que le digital ?
> L'innovation, moteur de la transformation digitale
> Vision multidimensionnelle
> Les tendances du digital
> Focus sur l'intelligence artificielle
> Focus sur la e-santé
> Focus sur la cybersécurité
> Le Système d'Information de Santé (SIS) de demain
> Les exigences réglementaires

**Public**
Dirigeant d' établissement de Santé et d' ESSMS, dirigeant de l'industrie de santé

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Expert digital HIMSS

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Autres formations disponibles

> Plan et virage numérique en secteur médico-social
> Ma santé 2022 : mener son schéma directeur
> Mieux intégrer le domicile au sein des parcours grâce au SIS

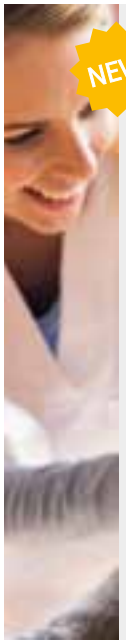
Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques
Réglementation
Management - Ressources Humaines
Télémédecine - E-santé

# STRATÉGIE - ORGANISATION - PERFORMANCE

Communication et efficacité professionnelle



NEW !

## Mettre en œuvre la démarche éthique en établissement social et médico-social

### Objectif

> S'initier à l'éthique pour la mettre en œuvre en établissement social et médico-social

### Programme

> Comprendre ce qu'est l'éthique
> Environnements et organisations de travail
> Évolution des politiques publiques
> Caractéristiques de la démarche éthique
> Mise en œuvre de la démarche
> Impact de l'éthique organisationnelle sur les professionnels, sur l'organisation et sur les personnes accompagnées

**Public**
Dirigeant, manager, responsable de secteur

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Consultant qualité, consultant spécialiste du pilotage d'établissement

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

## Contribuer à la qualité de l'accompagnement / des soins par la mise en œuvre des équipes autonomes

### Objectif

> Accompagner les changements organisationnels et humains pour mettre en œuvre les équipes autonomes dans le but de contribuer à la qualité des accompagnements et de la prise en charge

### Programme

> Origines et caractéristiques du modèle des équipes autonomes
> Mise en œuvre des équipes autonomes
> Redéfinir son organisation et son fonctionnement
> Redéfinir et « redistribuer » les rôles des acteurs
> Conduire le changement
> Améliorer la qualité de la prise en charge et de l'accompagnement
> Définir la qualité de l'accompagnement
> L'autonomie des équipes comme levier pour repositionner la personne accompagnée / soignée au centre des préoccupations

**Public**
Dirigeant, manager, responsable de secteur

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant en accompagnement stratégique et organisationnel

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

## Équipes autonomes : se réorganiser à l'échelle de l'établissement pour développer l'autonomie de ses collaborateurs

### Objectif

> Accompagner les changements organisationnels et humains pour mettre en œuvre les équipes autonomes

### Programme

> Origines et caractéristiques du modèle des équipes autonomes
> Mise en œuvre des équipes autonomes
> Redéfinir son organisation et son fonctionnement
> Redéfinir et « redistribuer » les rôles des acteurs
> Accompagner la transformation
> Faire un bilan de l'existant à l'échelle de l'organisation et des acteurs
> Mener la conduite du changement

**Public**
Dirigeant, manager, responsable de secteur

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant en accompagnement stratégique et organisationnel

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Le développement de l'innovation dans le secteur médico-social

### Objectifs

> Maîtriser les processus d'innovation et de gestion du changement
> Porter et accélérer le développement de sa structure en s'appuyant sur des stratégies d'innovation de services par croissance organique et externe

### Programme

> Innovation : définition, enjeux et exemples dans le médico-social
> Processus d'innovation et de gestion du changement : réinventer les établissements et services médico-sociaux avec le Design thinking
> Soutien à l'innovation : veille stratégique et opérations pour lever les financements nécessaires
> Faire grandir, animer et enrichir le développement partenarial et la coopération entre acteurs du territoire
> Évaluation de l'impact des projets dans leurs phases expérimentales jusqu'à leur pérennisation

**Public**
Cadre, chargé de mission, conseiller technique en ARS et Conseils départementaux, responsable d'ESSMS

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Enseignant-chercheur spécialisé dans le champ du médico-social, Chef de projets stratégie et organisation médico-sociale

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## La transformation de l'offre médico-sociale personnes handicapées, personnes âgées

### Objectifs

> Connaître le contexte et les enjeux de la transformation impulsée par les pouvoirs publics
> Repérer les stratégies nationales de l'évolution de l'offre médico-sociale
> S'approprier les récentes évolutions législatives et réglementaires impactant le fonctionnement des ESSMS
> Connaître les nouveaux leviers du changement garant de cette nouvelle offre médico-sociale
> Penser concrètement la transformation de l'offre de service
> Comprendre les modalités administratives et tarifaires en cours de déploiement pour assurer l'évolution des établissements et services
> S'approprier et mobiliser les outils de planification et d'accompagnement de la transformation de l'offre
> Identifier les différents acteurs impliqués dans le processus de transformation (publics et associatifs, administratifs et prestataires de services)

### Programme

> Évolution des publics accompagnés
> Logique de parcours et de modernisation de l'offre
> État d'avancement des nomenclatures Sérafin-PH et de leur usage
> Évolution des autorisations et de la planification
> Transformation de l'offre

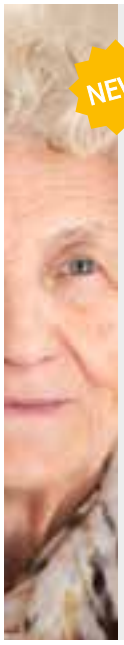
**Public**
Cadre, Chargé de mission, Conseiller technique en ARS et Conseils départementaux, Responsable d'ESSMS

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Enseignant-chercheur spécialisé dans le champ du médico-social, Chef de projets stratégie et organisation médico-sociale

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



NEW !

## Créer et contribuer à la dynamique de parcours des personnes accompagnées et/ou des professionnels

### Objectif

> Élaboration, suivi et actualisation des projets personnels dans la dynamique d'accompagnement des usagers

### Programme

> Contexte, cadre réglementaire et enjeux des projets personnalisés des usagers
> Évaluation des besoins de la personne
> Élaboration pluridisciplinaire de projets personnalisés
> Identification d'objectifs personnalisés
> Coordination des projets personnalisés
> Mise en œuvre d'un projet personnalisé dans une logique de parcours de l'entrée de l'usager dans la structure à sa sortie

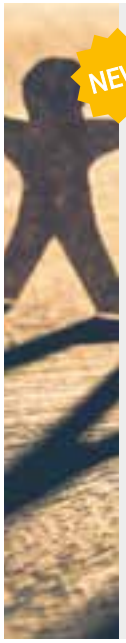
**Public**
Tout public

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant en accompagnement stratégique et organisationnel

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter



NEW !

## Solliciter et mettre en œuvre la dynamique partenariale

### Objectif

> Comprendre l'importance de la dynamique partenariale et pouvoir la mettre en œuvre dans une structure médico-sociale

### Programme

> Les enjeux de la dynamique partenariale
> Contrats et objets de partenariats
> DQ et dynamique partenariale
> Innovation et dynamique partenariale
> Identification des partenaires
> Cartographie des acteurs et partenaires

**Public**
Manager, responsable de service

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant en accompagnement stratégique et organisationnel

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Obligations réglementaires et stratégie de développement des Centres de santé

### Objectifs

> Comprendre les enjeux et le contexte réglementaire des Centres de santé
> Comprendre la gouvernance des Centres de santé et ses différents acteurs
> Définir les rôles, missions et fonctions de coordination
> S'inscrire dans l'environnement et savoir entretenir les relations avec les partenaires
> Être en capacité de participer à la rédaction des rapports obligatoires liés au conventionnement (projet institutionnel, bilan de gestion, rapport d'activité…)
> Maîtriser les règles de base de gestion et d'équilibre financier des Centres de santé

### Programme

> Le contexte réglementaire des Centres de santé : loi HPST, article 6323-10 du Code de la Santé Publique…
> Les missions des Centres de santé : soins, prévention et promotion de la santé en proximité
> Les accords nationaux et le conventionnement : zoom sur l'accord de juillet 2015 et sa mise en œuvre
> La gouvernance des Centres de santé et les différents acteurs
> Les trois niveaux de conventionnement
> Les règles de base de gestion et l'équilibre financier des centres de santé
> Les productions obligatoires et le rendre-compte

**Public**
Gestionnaire / responsable de Centre de santé, infirmier coordinateur en centre de santé

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Consultant en stratégie en santé, spécialiste des Centres de santé

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Les CPTS et acteurs de premier recours : enjeux, fonctionnement et mise en œuvre

### Objectifs

> Comprendre le rôle des CPTS dans le cadre de « Ma Santé 2022 »
> Identifier les caractéristiques et les missions de la CPTS : missions socles et complémentaires
> Maîtriser les grandes étapes de mise en œuvre de la CPTS

### Programme

> « Ma santé 2022 » : contexte, objectifs et plan d'action
> Les CPTS : définition, caractéristiques et fonctionnement
> L'accord conventionnel interprofessionnel et les modes de financement
> Les attendus et missions des CPTS
> Exemples de projets de CPTS
> Les étapes de construction d'une CPTS : cadrage, diagnostic territorial, projet de santé, conventionnement

**Public**
Personnel de direction, professionnel de santé

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Chef de projets en stratégie secteur sanitaire et médico-social

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Comprendre et mettre en œuvre le RGPD

### Objectifs

> Comprendre les fondamentaux du RGPD : éléments de contexte, enjeux, notions essentielles et impacts
> Mettre en œuvre un plan d'action pour une mise en conformité :
- Cartographier les traitements des données personnelles de la structure
- Réaliser la procédure de traitement de la donnée personnelle / sensible (de son recueil à sa suppression)
- Déterminer la méthodologie de réalisation du registre des traitements
- Assurer le suivi dans le temps de la démarche
- Savoir articuler démarche RGPD et prestation informatique : impacts sur le système d'information et la sécurité informatique

### Programme

> Définitions et éléments de contexte
> Le cadre réglementaire et juridique
> Le RGPD : quels impacts sur votre structure ?
> Méthodologie de mise en conformité : les grandes étapes
> Méthodologie d'élaboration du registre de traitement des données
> Présentation de la méthode d'analyse d'impact (PIA)
> Suivi de la démarche
> Focus des impacts du RGPD sur le système d'information et la sécurité informatique
> Bonnes pratiques en matière de sécurisation des données

**Public**
Tout salarié concerné par les questions de respect de la protection des données

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant en protection des données

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
700 €

## La gestion de crise

### Objectifs

> Maîtriser les bases de la gestion de crise
> Avoir la capacité de faire face à une situation de crise
> Comprendre les caractéristiques psychologiques et comportementales en cas de crise
> Avoir les outils pour gérer une crise et les mettre en pratique

### Programme

> Présentation de la crise
> Impact de la crise sur la structure et les personnes
> Organisation de crise
> Communication de crise
> Les méthodes publiques utilisées pour gérer une crise
> Méthode de résolution de crise
> Training
- Agir en situation d'incertitude
- Gérer son stress et récupérer en situation de crise
- Mise en situation et entraînement

**Public**
Directeur, cadre ou collaborateur impliqué dans un système de gestion de crise, managers d'équipe

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant expert en gestion de crise et continuité d'activité

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Élaborer et mettre en œuvre un Plan de Continuité d'Activité (PCA)

### Objectifs

> Savoir réagir face à une crise, qu'elle soit d'ordre sanitaire, informatique sécuritaire ou environnemental
> Savoir analyser les risques
> Mettre en œuvre le plan de secours et de reprise d'activité
> Connaître la norme ISO 22301
> Apporter les méthodes et outils utiles pour monter un Plan de Continuité d'Activité (PCA) et gérer la crise
> Maîtriser les concepts clés et les enjeux de la continuité d'activité
> Mener le projet d'élaboration d'un plan de continuité
> Structurer le dispositif de gestion de crise et de maintien en condition opérationnelle
> Apprendre sur des cas précis

### Programme

> Introduction et présentation des PCA : principes, cadre réglementaire, méthodologie d'élaboration du PCA, scenarii envisagés, référentiels sectoriels et référentiel ISO 22301
> Diagnostics évaluation et cartographie des risques
> Analyse d'impact sur les activités (Business Impact Analysis)
> Mise en œuvre du Plan de Continuité des Activités (PCA)
> Étude de cas et retour d'expériences sectoriel

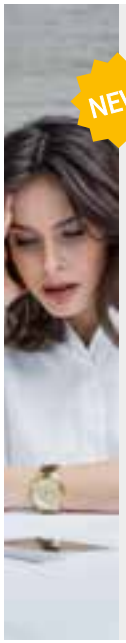
**Public**
Toute personne destinée à prendre des responsabilités dans le cadre de la continuité d'activité

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant spécialiste de la gestion de crise / continuité d'activité

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



NEW !

## Analyser et mettre en œuvre une stratégie de lutte contre les difficultés de recrutement

### Objectifs

> Identifier les outils et personnes à intégrer afin de fiabiliser son processus de recrutement
> Développer sa posture et son attitude de recruteur au sein de l'entreprise
> Maîtriser l'avant, pendant et l'après-entretien de recrutement

### Programme

> Identifier le besoin en recrutement et définir les profils de postes
> Adapter sa communication en fonction des canaux utilisés
> Apprendre à capitaliser sur les valeurs de l'entreprise pour séduire le candidat
> Pré-sélectionner les candidats avant l'entretien de recrutement
> Définir les informations que l'on souhaite obtenir en entretien
> Les incontournables d'un bon entretien de recrutement
> Adapter son attitude et maîtriser les techniques d'écoute active
> Réussir l'évaluation des candidats et la prise de décision finale

**Public**
Toute personne en charge du recrutement

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant spécialiste du pilotage d'établissement

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Le Projet d'Etablissement (PE) et / ou Projet de Service (PS) en ESMS

### Objectifs

> Comprendre le sens et la logique d'un PE / PS en tant qu'outil de pilotage
> Connaître les modalités de mise en œuvre d'un PE / PS
> Maîtriser la structure générale, le contenu, les thématiques à aborder
> Être capable de définir des projets en lien avec le positionnement de la structure et de son environnement
> Être capable de mettre en œuvre, de suivre et d'évaluer un PE / PS

### Programme

> PE / PS : contexte, enjeux, finalités
> Structure générale d'un PE / PS et thématiques à aborder
> Méthodologie d'élaboration du PE / PS : du diagnostic initial à la conception d'un plan d'actions à 5 ans
> Suivi et évaluation du PE / PS
> Annexe : trame-type détaillée d'un PE / PS

**Public**
Ensemble du personnel

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant médico-social

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

NEW !

## Construire et mettre en œuvre un projet d'animation en ESMS

### Objectif

> Construire un projet d'animation à partir d'un état des lieux de l'établissement / du service

### Programme

> Faire un diagnostic
> État des lieux de la situation globale
> Plan d'actions en cours
> Mettre en œuvre le projet
> Définir l'animation, l'animateur, la structure, le résident
> Définir des orientations et objectifs
> Décliner les orientations en actions / activités
> Suivre et évaluer le projet
> Définir des indicateurs
> Construire un tableau d'indicateur à calculs automatiques
> Réaliser les diagrammes de suivi
> Analyse annuelle du projet et projective

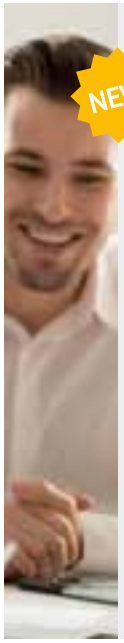
**Public**
Manager, responsable de secteur

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant spécialiste du pilotage d'établissement

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter



NEW !

## Mettre en œuvre et faire vivre le Conseil de la Vie Sociale (CVS) : les nouveaux rôles en lien avec l'évaluation des ESMS

### Objectifs

> Comprendre la place et le rôle du Conseil de la Vie Sociale
> Définir le fonctionnement du CVS et les clés pour un fonctionnement efficace
> Appréhender les enjeux de la participation des usagers au sein des ESMS, notamment dans le cadre de leur évaluation

### Programme

> Contexte réglementaire du CVS et des évaluations de la qualité des ESMS : les évolutions récentes
> Enjeu de la mise en œuvre du CVS
> Fonctionnement du CVS

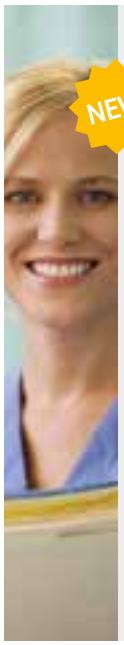
**Public**
Professionnel du secteur médico-social, gestionnaires d'ESMS, élus du CVS

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant qualité

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter



NEW !

## Infirmier en Pratique Avancée (IPA) : un levier pour faire face aux problématiques d'accès à l'offre médicale et/ou réduire les hospitalisations

### Objectif

> Comprendre les rôles, les missions et le positionnement des IPA dans le secteur de la santé pour optimiser le parcours de la personne soignée / accompagnée

### Programme

> Comprendre ce qu'est l'IPA
> Notion de parcours
> Évolution des besoins et attentes des personnes soignées / accompagnées
> Comprendre la place de l'IPA dans le secteur
> Champs d'interventions
> Modalités d'interventions
> Impacts du recours à l'IPA auprès des personnes accompagnées

**Public**
Dirigeant, manager, responsable de secteur

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant santé

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Coordonner les activités d'un SPASAD

### Objectifs

> Définir ce qu'est un SPASAD
> Présenter le cadre juridique et les objectifs du SPASAD
> Comprendre le processus de prise en charge cible d'un SPASAD
> Intégrer le nouveau mode de fonctionnement en SPASAD à partir d'exemples concrets
> Identifier les enjeux de coopération et de partage d'information au sein de l'équipe et de la nouvelle organisation du SPASAD
> Développer une dynamique collective et de réflexion commune sur le SPASAD

### Programme

> Contexte de la loi ASV et des SPASAD
> Enjeux et objectifs des SPASAD
> Organisation et fonctionnement
> Coopération et partage d'informations
> Les outils et supports communs d'un SPASAD

**Public**
Président d'association, directeur / responsable de structures

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant en accompagnement stratégique et organisationnel

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Contrôle de gestion en HAD : « du constat à l'action »

### Objectifs

> Afficher une organisation hiérarchique claire et définie
> Identifier les flux d'informations ascendants et descendants
> Connaître les outils de contrôle de gestion
> Anticiper le résultat annuel et maîtriser les coûts

### Programme

> Rappels sur l'organigramme et les délégations
> Retour sur la comptabilité générale
> Connaître son système d'information
> Comptabilité budgétaire et comptabilité analytique
> Structure des coûts
> Établir un tableau de bord
> Pertinence des indicateurs
> Adapter à sa structure le principe « Action-Réaction »

**Public**
Personnel de direction, cadre administratif et financier, cadre de santé

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Directeur HAD

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

NEW !

## Gestion pharmaceutique en HAD

### Objectif

> Comprendre la gestion de la pharmacie en HAD

### Programme

> Rappels sur le circuit du médicament
> Gestion : conventionnements, stocks, facturation, dispositifs médicaux gérés par l'HAD
> Acheminement auprès du patient : commande, préparation, administration

**Public**
Manager, responsable de secteur

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Pharmacien

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

## Élaborer un argumentaire « commercial » percutant

### Objectif

> Constuire un argumentaire percutant pour valoriser l'activité

### Programme

> Identifier la cible
> Identifier le bon canal de communication
> Cerner les attentes du public cible
> Adapter son discours en fonction des attentes
> Réussir son premier contact
> Valoriser son produit/service (caractéristiques, avantages et bénéfices)
> Adopter la bonne posture
> Éviter les erreurs
> Poursuivre sa démarche dans le temps

**Public**
Tout public

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant spécialiste du pilotage d'établissement

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

## Maîtriser la réponse à un Appel A Projets

### Objectif

> Identifier, comprendre et répondre aux appels à projets

### Programme

> Rappel des différences entre AAP/AMI/AAC/AO
> Où trouver les informations
> Les points-clés à identifier avant de répondre (les différents critères d'attribution)
> Comment répondre
> Les erreurs à éviter

**Public**
Tout public

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant spécialiste du pilotage d'établissement

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

## Rappels des principes de base de la gestion comptable et financière

### Objectifs

> Connaître et comprendre les principes comptables de base
> Savoir lire et analyser les documents comptables principaux
> Passer de la lecture comptable à l'analyse financière

### Programme

> Présentation des principes de méthodes comptables
> Rappel du calendrier règlementaire et des documents à produire
> Lecture de comptes de résultats et bilans
> Construction et analyse d'un bilan financier

**Public**
Gestionnaire d'ESMS, direction, encadrant

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Consultant financier, consultant spécialiste du pilotage d'établissement

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Optimiser la gestion d'un SSIAD sur le plan budgétaire et organisationnel

### Objectifs

> Améliorer le fonctionnement général d'un SSIAD
> Savoir optimiser la gestion d'un SSIAD
> Piloter son organisation en identifiant ses marges de manœuvre

### Programme

> Faire un premier bilan du fonctionnement du SSIAD pour identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
> Le rôle de chacun
> Améliorer la gestion de l'activité
> Optimiser le budget du SSIAD
> Les possibles partenariats inter-associatifs
> Lien avec la démarche qualité
> Paysage institutionnel : rôle des ARS

**Public**
Coordinateur de SSIAD, responsable santé

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Responsable de SSIAD

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

NEW !

## Construire un modèle économique viable et innovant

### Objectifs

> Appréhender les enjeux de la rationnalité économique au sein des ESMS
> Comprendre les interactions entre le modèle économique et les différentes dimensions de gestion
> S'inscrire dans une démarche d'innovation et d'amélioration continue pour un accompagnement de qualité

### Programme

> Rappel du contexte réglementaire propre au secteur médico-social et des obligations en termes de gestion économique
> Définition du modèle économique et des paramètres influant sur sa viabilité
> L'innovation comme levier d'amélioration

**Public**
Gestionnaire d'ESMS, direction, encadrant

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant spécialiste en pilotage d'établissements

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

## Penser et préparer la négociation de son Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)

### Objectifs

> Maîtriser les enjeux de la contractualisation pluriannuelle et les principales étapes et documents utiles
> Définir les éléments spécifiques aux établissements/services à prendre en compte dans le cadre du diagnostic préalable

### Programme

> Rappels du contexte réglementaire du CPOM dans le secteur médico-social
> Les objectifs du CPOM (pour l'organisme gestionnaire/les autorités de tarification/ les établissements et services...)
> Calendrier et étapes du CPOM
> Réalisation d'un diagnostic préalable : les paramètres à prendre en compte et les outils d'analyse organisationnelle et stratégique existants

**Public**
Gestionnaire d'ESMS, direction, encadrant

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant spécialiste en pilotage d'établissements médico-sociaux

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Le modèle de financement des établissements HAD à l'horizon 2023

### Objectifs

> Connaître le contexte des réformes impactant l'HAD
> Identifier le nouveau modèle de financement de l'HAD
> Anticiper les impacts sur le processus et les modalités de cotation
> Disposer de recommandations pour faciliter l'implémentation du nouveau modèle de financement

### Programme

> Présentation de la nouvelle classification médico-économique de l'HAD
> Timing et méthode de déploiement
> Comparaison entre l'ancien modèle et le nouveau
- Groupe Principal
- Niveau de sévérité
- Niveau de lourdeur
> Principe d'identification d'un groupe
> Diversification des modalités de financement et augmentation de la part forfaitaire
> Vigilances et éléments à prendre en compte dans le nouveau modèle

**Public**
Direction, direction adjointe, médecin coordonnateur d'HAD

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Médecin DIM expert de l'HAD

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

NEW !

## Identifier et comprendre les modèles de financement des ESSMS

### Objectifs

> Appréhender le cadre règlementaire et juridique du financement du secteur médico-social
> Identifier les differents acteurs et leur rôle dans le financement du secteur médico-social
> Définir les enjeux du financement selon les niveaux d'acteurs (institution nationale, territoriale, organismes gestionnaires, établissements et services ...)
> Prendre connaissance des différentes modalités de financements selon les catégories d'ESSMS

### Programme

> Le secteur médico-social et les différents niveaux d'acteurs
> Le schéma de financement des ESSMS : de l'ONDAM au budget des établissements et services
> Les différents financements existants selon les ESSMS et leurs règles de financements spécifiques (dotation globale, prix de journée, tarification horaire)

**Public**
Gestionnaire d'ESMS, professionnel encadrant, direction, professionnel en formation d'encadrement

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant spécialiste en pilotage d'établissements médico-sociaux

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

## Tendre vers l'éthique organisationnelle

### Objectif

> S'initier à l'éthique pour la mettre en œuvre à l'échelle organisationnelle

### Programme

> Comprendre ce qu'est l'éthique
> Environnements et organisations de travail
> Relations interpersonnelles
> Évolution du fonctionnement de l'éthique organisationnelle
> Caractéristiques du management
> Mise en œuvre de la démarche
> Impact de l'éthique organisationnelle sur les professionnels, sur l'organisation et sur les personnes accompagnées

**Public**
Dirigeant, manager, responsable de secteur

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Consultant qualité, consultant spécialiste du pilotage d'établissement

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Autres formations disponibles

> Ma santé 2022 / Ségur de la santé : décryptage des plans santé
> CPOM - EPRD en SAAD, SSIAD, SPASAD et accueils de jour
> Décryptage du Ségur numérique pour les établissements sanitaires et ESMS

Stratélys

STRATÉGIE, MANAGEMENT ET QUALITÉ

Qualité - Gestion des risques
Réglementation
Management - Ressources Humaines
Télémédecine - E-santé
Stratégie - Organisation - Performance

# COMMUNICATION ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

NEW !

## Construire un plan de communication efficace

### Objectifs

> Transmettre efficacement les informations

### Programme

> Définition du plan de communication
> Rappels des bases en communication
> Types et caractéristiques
> Identifier les attentes et les besoins
> « Construire » l'information à transmettre
> Définir la/les cible(s)
> Utiliser les bons flux de communication
> Évaluer et ajuster ses flux de communication

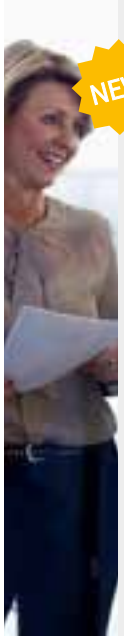
**Public**
Dirigeant, manager, responsable de secteur

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant en communication

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter



NEW !

## Travailler la communication institutionnelle interne et externe pour renforcer l'attractivité

### Objectif

> Optimiser sa communication pour renforcer son attractivité

### Programme

> Bases de la communication
> Types et techniques
> Définition et identification du flux de communication
> Caractéristiques selon la typologie
> Focus sur les « nouveaux réseaux de communication »
> Renforcer son attractivité : définir les cibles, utiliser les bons flux, évaluer et s'ajuster

**Public**
Dirigeant, manager, responsable de secteur

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant spécialiste du pilotage d'établissement

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

## Optimiser son accueil téléphonique et physique

### Objectifs

> Maîtriser les fondamentaux de la communication téléphonique et physique en ESMS
> Améliorer la gestion des appels et le recueil d'informations nécessaires et suffisantes pour une prise en charge optimale de la demande
> Savoir gérer les situations délicates, les appels difficiles et réagir dans des cas de fin de vie, de décès du patient/usager
> Savoir recueillir et transférer les « bonnes » informations au bon interlocuteur en interne
> Prendre conscience de la valeur stratégique de l'accueil pour le professionnaliser
> Acquérir et développer des techniques d'accueil en face à face
> Être plus à l'aise dans la communication et donner une image positive
> Développer un esprit qualité de service et valoriser l'image de l'entreprise

### Programme

> Comprendre l'enjeu de l'accueil et d'une communication de qualité
> Diagnostiquer les styles et les positionnements dans la relation au public
> Réussir l'accueil physique
> Gérer un appel : les différentes étapes
> Savoir-faire et savoir-être dans la relation client : une conjugaison gagnante
> Gérer des situations spécifiques

**Public**
Personnel administratif

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultante en communication

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Savoir gérer efficacement ses mails

### Objectifs

> Connaître le phénomène et les risques liés à la télépression
> Acquérir une méthodologie de traitement des mails
> Intégrer une bonne pratique de gestion du flux (envois et réceptions)
> Savoir optimiser la gestion de ses mails en priorisant les actions
> Apprendre à ne pas se laisser submerger par la gestion des mails
> Réduire le stress lié à la gestion des mails

### Programme

> Enjeux et atouts de l'utilisation des mails dans le contexte professionnel
> L'effet de télépression : origines, causes, conséquences
> Quelle méthodologie mettre en place pour gérer efficacement ses mails ?
> Comment réagir face à la réception d'un mail ?
> Exercices d'application

**Public**
Tout public

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant RH

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Comment optimiser sa gestion de projet ?

### Objectifs

> Situer ses nouvelles missions au sein de l'établissement
> Acquérir les méthodes et outils de la gestion de projets
> Savoir stimuler et développer les compétences de son équipe projets
> Animer des groupes de travail et des ateliers d'échanges de pratiques
> Faire vivre et avancer le projet au sein de l'établissement
> Évaluer et rendre compte des résultats du projet aux différents acteurs de l'établissement

### Programme

> Définition de la notion de projet et de gestion de projets
> Le rôle et le positionnement du coordinateur de projets
> Méthodologie et outils de la gestion de projets
- Cadrer et lancer le projet
- Piloter le projet dans la durée
- Clôturer et rendre compte des résultats

**Public**
Toute personne en charge du développement et de la mise en œuvre d'un projet particulier pour la structure

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant en organisation

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Optimiser son travail

### Objectifs

> Faire un bilan de sa gestion du travail et du temps, identifier son mode de fonctionnement
> Connaître et maîtriser les outils et méthodes de gestion du temps
> Savoir prioriser les actions, traiter les urgences et les imprévus sereinement
> Comprendre l'étroite relation entre gestion du temps et du stress
> S'approprier les techniques de régulation du stress et de prise de recul par rapport à son environnement professionnel

### Programme

> Analyser sa propre gestion du temps au travail
> Les facteurs de perturbation de l'activité
> Les risques liés à une mauvaise gestion de l'activité
> L'équilibre temps professionnel et temps personnel
> Connaître son rythme de travail et repérer ses gains/pertes de temps
> Les outils d'organisation
> Les méthodes
> Apprendre à se fixer des objectifs atteignables et à prioriser
> Apprendre à gérer les imprévus et les interruptions
> Apprendre à filtrer les missions
> Les techniques de répartition des tâches sur la journée
> S'accorder des pauses : éviter la procrastination et arrêter la suractivité
> Réduire le stress et se développer personnellement

**Public**
Ensemble du personnel

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant management / RH

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Améliorer ses écrits professionnels : mails, comptes-rendus, notes et rapports

### Objectifs

> Rédiger avec plus d'aisance
> Adapter son écrit à sa cible, à son support et au contexte
> Proposer des notes et des écrits efficaces

### Programme

> Préparer son écrit et gagner du temps
> Utiliser une écriture fluide et adaptée à l'objectif visé
> Structurer son message
> Rendre ses écrits attractifs pour mieux convaincre
> Réaliser une prise de notes efficace

**Public**
Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Consultant en communication

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Conduire et animer efficacement une réunion ou un atelier

### Objectifs

> Préparer et organiser efficacement une réunion
> Adapter les méthodes et les outils d'animation aux différents types de réunions
> Animer les réunions en facilitant les échanges pour les rendre plus productives

### Programme

> Les différents types de réunions en fonction des objectifs à atteindre
> Préparer et organiser une réunion : planification, objectifs, ordre du jour, organisation matérielle et supports
> Animer la réunion
> Le suivi de la réunion : rédiger et diffuser le compte-rendu et élaborer un plan d'action

**Public**
Tout public

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Consultant en communication

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Conduire et animer efficacement une réunion ou un atelier en distanciel / visioconférence

### Objectifs

> Identifier les clefs de réussite de l'animation à distance pour favoriser un travail collaboratif
> Utiliser des outils numériques pour créer de l'interactivité avec l'auditoire visible ou invisible
> Conduire la réunion vers un résultat en un temps très court

### Programme

> Définir le format de la réunion à distance et optimiser les conditions techniques
> Repérer les types de réunions adaptés ou à risques
> S'approprier l'équipement de visio-conférence
> Construire un programme de réunion pour le format court de web-conférence
> Utiliser les principes de la scénarisation pédagogique pour structurer la réunion en séquences pédagogiques
> Identifier des activités favorisant l'intéractivité et le travail collaboratif
> Intégrer des jeux
> Apprendre à parler à un auditoire invisible et s'entraîner
> Évaluer à chaud la réunion à distance avec des techniques innovantes

**Public**
Tout professionnel devant communiquer avec des clients, des collègues ou collaborateurs en distanciel

**Durée**
1 journée

**Formateur**
Professionnel du management et du développement personnel

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

## Réussir ses prises de parole en public

### Objectifs

> S'exprimer avec aisance pour faire valoir ses idées et créer l'adhésion de son public
> Captiver et convaincre son auditoire

### Programme

> La préparation de son intervention
- Découvrir les principaux atouts du storytelling
- Identifier les messages-clés d'une présentation
- Construire le schéma narratif associé à sa présentation

> Construire sa prise de parole pour en optimiser le rapport durée/efficacité
- Élaborer une accroche percutante
- Soigner sa rédaction
- Préparer ses supports visuels
- Travaux pratiques

> Répéter et présenter son intervention : utiliser les techniques de narration orale
- Transposer sa présentation écrite en expression verbale vivante
- Harmoniser communication verbale, non-verbale et para-verbale lors de sa présentation
- Écouter, regarder le public, utiliser les réactions
- Synthétiser les différents messages-clés pour en favoriser la mémorisation par vos interlocuteurs

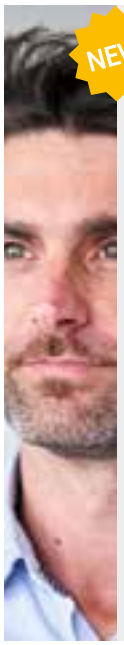
**Public**
Toute personne souhaitant développer son impact à l'oral et devant un groupe

**Durée**
2 journées

**Formateur**
Professionnel du développement personnel

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande



NEW !

## Se connaître pour prendre soin de l'autre

### Objectif

> Savoir identifier ses ressources et ses freins pour mieux les gérer et interagir avec autrui

### Programme

> Identifier ses ressources (valeurs / leviers)
> Identifier ses difficultés (freins)
> Comprendre ses états émotionnels
> Identifier son stress
> Identifier ses émotions
> Comprendre sa charge mentale et émotionnelle
> Gérer son stress et ses émotions
> Exercices pratiques

**Public**
Dirigeant, manager, responsable de secteur

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Consultant management, consultant psychologue du travail

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

NEW !

## Gérer ses émotions

### Objectif

> Maîtriser son stress et ses émotions

### Programme

> Définir ce qu'est le stress
> Manifestations physiques et physiologiques
> Les conséquences imaginaires
> Évolution du stress
> Définir ce qu'est l'émotion
> Identification des émotions
> Émotions réactionnelles
> Comprendre la charge émotionnelle
> Techniques de gestion du stress
> Niveau d'exposition
> Technique de respiration
> Sophrologie
> Méditation et pleine conscience
> Aromathérapie
> Automassages
> Connaître ses ressources internes et externes
> Listing des situations anxiogènes
> Outils : application « respirelax », site «petit bambou», boîte « morphée »...

**Public**
Tout public

**Durée**
2 journées

**Formateurs**
Consultant management, consultant psychologue du travail

**Dates**
Nous consulter

**Tarif**
Nous consulter

# DÉCISanté

**DÉveloppement des Compétences en Innovation et Santé**

Née du partenariat entre Santélys et Eurasanté, la marque DÉCISanté (DÉveloppement des Compétences en Innovation et en Santé) propose une offre de formation complète, développée en réponse aux besoins et préoccupations des industriels de santé.

DECISanté est une marque de l'ISEFORM Santé.

**TECHNOLOGIES, PRODUITS ET SERVICES DE SANTÉ**

# Pathologies du vieillissement

## Objectifs

> Comprendre les enjeux de santé publique autour du vieillissement physiologique et des pathologies du vieillissement
> Se repérer parmi les différentes pathologies
> Connaître les parcours de santé
> Appréhender les besoins et attentes des professionnels
> Découvrir les enjeux et perspectives du secteur

## Programme

> Contexte sanitaire et politique
> Tour d'horizon des principales maladies liées à l'âge : causes, symptômes, diagnostic et traitements
> Quelle prise en charge pour les patients ?
> Les fondamentaux et l'environnement du secteur

**Public**
Industriel de santé, Directeur, directeur marketing, chef de produits, directeur et responsable commercial, commercial, professionnel Recherche et Développement…

**Durée**
1 journée

**Formateurs**
Professionnel de santé et consultant en stratégie secteur sanitaire / médico-social

**Dates**
En intra uniquement

**Tarif**
Devis sur demande

# Cycle « Achats hospitaliers et médico-sociaux »

## Objectifs

> Identifier les principaux changements apportés aux achats hospitaliers et dans le secteur médico-social
> Comprendre les mécanismes, maîtriser les rôles et identifier les acteurs de l'achat public en santé
> Savoir lire et décrypter les critères et subtilités des documents de consultation
> Comprendre les principales procédures de marchés publics du secteur hospitalier
> S'approprier les grands principes de la commande publique et savoir adapter sa réponse en conséquence
> Être à jour de la nouvelle législation sur les marchés publics
> Appréhender les critères de réussite d'une exécution de marché
> Identifier les principales sources de contentieux et comprendre les possibilités de dénonciation des marchés
> Identifier les circuits de décisions et interlocuteurs clés des achats hospitaliers et médico-sociaux

## MODULE 1 : Acteurs et fonctionnement de l'achat à l'hôpital - l'appel d'offre hospitalier

### Programme

> Cartographie des acteurs, organisation à différentes échelles
> Établissement public / établissement privé
> La réponse multicanal à un besoin exprimé par le pouvoir adjudicateur
> Stratégie d'achat des GHT et objectifs de gains
> La recherche de la performance grâce à la mutualisation et la professionnalisation des achats
> RSE et achats hospitaliers : avantages compétitifs et développement durable dans les achats hospitaliers
> Valorisation des marchés (nature)
> Le besoin à l'origine de la consultation publique
> Les marchés publics 2.0 – La dématérialisation des marchés publics
> La rencontre de l'offre et de la demande
> Le contentieux des marchés publics – entre défense et stratégie de perturbation
> Retour d'expérience d'un industriel dans sa perception de la réponse et de l'exécution d'un marché public

## MODULE 2 : La prise en charge des Personnes Agées (PA) ou en situation de handicap (PH) en structure et à domicile

### Programme

> Éléments de contexte : données épidémiologiques et dépendance
> Le cadre réglementaire
> Publics accompagnés et grandes catégories de déficiences
> Cartographie des établissements accueillant des PA (EHPAD, USLD, résidences autonomie…)
> Cartographie des établissements accueillant des PH (MAS, FAM, Foyers de vie…)
> L'organisation des prises en charge à domicile
> Les typologies de gestionnaires
> Les acteurs et les modes de financement
> Qualité, RSE et évaluation externe : rôle des fournisseurs
> La fonction « achats » dans les établissements et services médico-sociaux PA et PH
> Couples cibles / produits et facteurs clés de différenciation
> Qualité de produit, de service, prix, placement : quel positionnement ?
> Perspectives du secteur

**Public**
Industriel de santé (diagnostic, matériel médical, biomédical, services en santé…), directeur, directeur marketing, chef de produits, directeur et responsable commercial, commercial, professionnel Recherche et Développement…

**Durée**
Module 1 : 1 journée
Module 2 : 1 journée

**Formateurs**
GHT, DGOS, Directeur d'Achat, UGAP, RESAH, Directrice d'un cabinet conseil du secteur sanitaire, médico-social et santé à domicile

**Dates**
Module 1 :
16 mars 2023
Module 2 :
21 septembre 2023

**Tarif**
600 €

Tarifs dégressifs, nous consulter

# Cycle « Dispositifs médicaux » (DM)

## Objectifs

> Connaître les procédures existantes et leurs pratiques
> Appréhender les attentes de la CNEDiMTS (HAS) et du CEPS
> Comprendre les procédures d'accès au marché
> Modalités du forfait innovation
> Recherche de données cliniques et économiques
> Adapter sa stratégie de développement produit

## Jour 1 : Le Market Access des DM en France

### Programme

> Intégrer efficacement les contraintes d'accès au marché dans sa stratégie de développement d'entreprise
> Les contraintes du secteur des dispositifs médicaux
> Les principaux acteurs de l'évaluation de l'accès au marché et leurs attentes
- HAS
- CNEDiMTS
- CEPS
- les études post-inscription
- Accès au marché du rembours et du non remboursé

> Faciliter l'accès au marché des technologies innovantes : le forfait innovation
> Anticipation et mise en œuvre de son plan de développement clinique

## Jour 2 : La réglementation européenne des dispositifs médicaux

### Programme

> Définitions et classification des DM
- Principales définitions
- Les différents types de DM (nouveaux produits, DM sur mesure, à usage unique et retraitement, administrant des médicaments)
- Les règles de classification
- Les limitants du champ des DM
> Opérateurs et nouvelles responsabilités
> Le règlement européen 2017/745 et ses changements
- Le calendrier réglementaire et dispositions transitoires
- Les opérateurs impactés, rôle et obligations (fabricant, sous-traitant, OBL…)

> Le dossier technique de marquage CE
- Les exigences essentielles
- L'analyse risque produit et la déclaration CE de conformité
- La validation des logiciels (les logiciels intégrés dans les dispositifs médicaux et ceux partie prenante dans l'élaboration du produit)
> Eudamed, principes et applications
> Le Système de Management de Qualité
- La norme ISO 13485
> Investigations cliniques
- Les évaluations pré-cliniques
- Les évaluations cliniques
- Le suivi post-market et vigilance

## Jour 3 : Investigations cliniques et gestion des données cliniques

### Programme

> Données cliniques selon le Règlement UE 2017/745
- Principes généraux de l'évaluation clinique
- Voies possibles selon le Règlement UE 2017/745
> Données cliniques et documentation technique
- Place des données cliniques dans la documentation technique
- Plan d'évaluation clinique
- Rapport d'évaluation clinique selon le Règlement UE 2017/745 et MEDDEV 2.7/1

> Surveillance et suivi après commercialisation selon le Règlement UE 2017/745
- Présentation du SCAC
- Présentation du SAC
- Élaboration du plan de surveillance et exploitation (rapport)
- Analyse des résultats
- Et après …
> Évolution / perspectives européennes (défis actuels et futurs) - Nouvelles approches et enseignements pour le marché français
> Étude de cas

**Public**
Industriel de santé (diagnostic, matériel médical, biomédical, services en santé…)

**Durée**
3 journées

**Formateurs**
CIC IT,
Soladis,
Neomed

**Dates**
Jour 1 :
6 avril 2023
et 12 octobre 2023

Jour 2 :
15 juin 2023
et 14 décembre 2023

Jour 3 :
11 mai 2023
et 28 novembre 2023

**Tarif**
600 €

Tarifs dégressifs, nous consulter

ISEFORM SANTÉ / Stratélys

## ET SI VOUS DONNIEZ UN NOUVEL ÉLAN À VOTRE CARRIÈRE ?

Recrutement, management, Entretien Annuel d'Evaluation, Qualité de Vie au Travail, Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, Bilan de compétences, V.A.E… L'ISEFORM Santé accompagne les professionnels dans toutes les étapes de leur carrière et répond aux besoins et attentes des employeurs : formation, évaluation, analyse fonctionnelle ou opérationnelle, audit et conseil, coaching, Groupe d'Analyse des Pratiques…

**POUR EN SAVOIR PLUS, CONTACTEZ-NOUS AU 03 20 16 03 63 OU PAR MAIL CARRIERES@ISEFORMSANTE.FR**

# UNE OFFRE CONSEIL RH COMPLÈTE ET INNOVANTE

## Recrutement

Pour trouver le candidat idéal, mettre en place la fonction recrutement, former et/ou accompagner des recruteurs internes :

> **Accompagnement** global ou à la carte
> **Formation**
> **Audit**

## Management

Pour accompagner les enjeux de transformation et de croissance des structures :

> **Audit organisationnel et managérial**
> **Coaching et supervision** individuel ou collectif
> **Groupe d'Analyse de Pratiques**
> **Formation au management** pour les dirigeants, manager d'équipe…
> **Bilan de compétences spécifique** « Parcours manager »

## Entretien Annuel d'Evaluation

Pour faire de cette étape un véritable levier de performance et permettre la gestion de situations difficiles :

> **Formation à l'Entretien Annuel d'Evaluation** et / ou à l'Entretien Professionnel
> **Gestion des événements indésirables** de carrière

## Risques Psycho-Sociaux / Qualité de Vie au Travail

Pour faire du bien-être, du bien-vivre et du bien-faire des managers et des managés des leviers de performances au service des enjeux stratégiques et opérationnels de l'entreprise :

> **Audit et conseil :** diagnostic RPS / QVT, prévention de l'absentéisme, promotion de la santé…
> **Formation à la QVT,** aux RPS, à la prévention de l'épuisement professionnel, à l'aisance relationnelle et à la gestion des conflits…
> **Accompagnement** à la rédaction du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)

## Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)

Pour identifier, anticiper, accompagner, mobiliser :

> **Formation à la GPEC**
> **Validation des Acquis de l'Expérience**

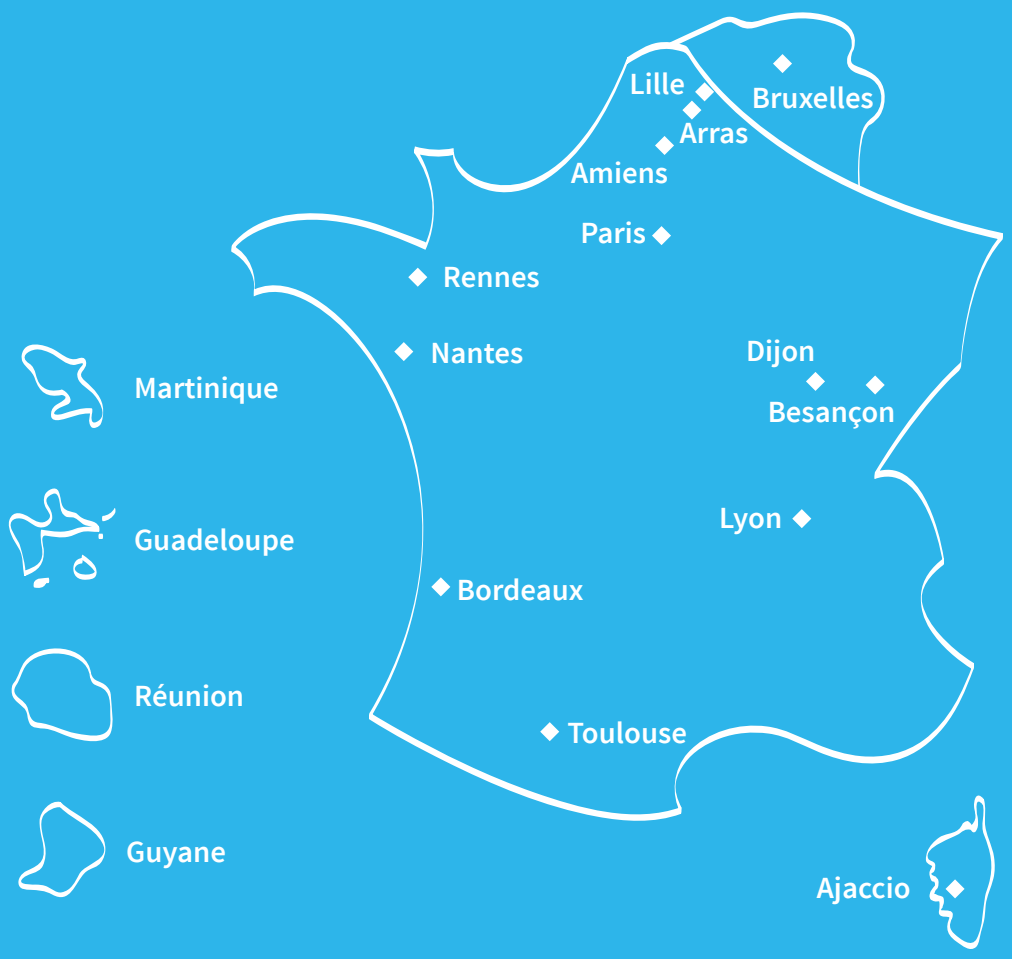
## Gestion des carrières

Pour attirer, retenir ou développer de nouvelles compétences

> **Entretien de carrière :** faire un point sur son parcours
> **Bilan de compétences :** réfléchir sur soi, ses acquis, son potentiel, ses intérêts et ses motivations pour envisager toutes les possibilités d'évolution de carrière et déterminer la meilleure
> **Validation des Acquis e l'Expérience :** obtenir une reconnaissance des acquis développés dans le travail, sécuriser son parcours
> **Tout événement de carrière nécessitant un « nouvel élan » professionnel :** promotion, transition professionnelle, reclassement : être accompagné dans une étape importante de son évolution professionnelle, s'y préparer et l'optimiser
> **Gestion / co-gestion des projets de mobilité professionnelle interne ou externe :** faciliter la gestion des carrières de ses collaborateurs et des emplois de son organisation
> **Ingénierie d'évaluation :** être assisté dans toutes les évaluations nécessaires pour l'évolution de son organisation
> **Formations sur les thématiques importantes de la gestion des emplois de son organisation et des carrières de ses collaborateurs.**

Toutes ces prestations sont « sur mesure », individuelles et/ou collectives adaptées à vos besoins et vos attentes.

# NOTES




**AMIENS**
73 avenue d'Italie
Z.A.C. Vallée des Vignes
80000 AMIENS

**ARRAS**
5 rue Gay Lussac
62000 DAINVILLE

**BESANÇON**
4 rue Edouard Branly
25000 BESANÇON

**BRUXELLES**
Rue de la Consolation 83
B-1030 BRUXELLES

**DIJON**
4 rue de la Brot
21850 SAINT-APOLLINAIRE

**LILLE**
351 rue Ambroise Paré
59120 LOOS

**LYON**
Bâtiment Brotteaux
132 rue Bossuet
69006 LYON

**PARIS**
101 rue de Tolbiac
75654 PARIS Cedex 13

# 03 20 16 03 60

contact@iseformsante.fr

Bulletin d'inscription, règlement intérieur et conditions générales de vente téléchargeables sur www.iseformsante.fr

ISEFORM SANTÉ a été créé à l'initiative de Santélys

ISEFORM SANTÉ — Institut Supérieur d'Expertise, de FOrmation et de Recherche des Métiers de la Santé

N° 1429

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

351 rue Ambroise Paré - 59120 LOOS
Tél. 03 20 16 03 60 - www.iseformsante.fr