

# ISEFORM SANTÉ

Institut Supérieur d'Expertise,  
de Formation et de Recherche  
des Métiers de la Santé



**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

L'ISEFORM Santé est certifié pour l'ensemble  
de ses actions de formation : organisme  
de formation, VAE, CFA



## L'ISEFORM Santé propose :

Une offre de formation privée non lucrative innovante et globale

Une offre de formation personnalisée

Une offre de ressources et d'accompagnement pédagogique, d'études et de recherche en santé



# ÉDITO

Dans un contexte économique et réglementaire à fort impact sur les organisations et les pratiques des professionnels du secteur de la santé et du médico-social, les enjeux de formation et d'acquisition de nouvelles compétences sont une réponse à la fois au défi d'attractivité des métiers mais aussi des soins et accompagnements toujours plus pointus, au bénéfice des patients et usagers.

L'évolution des technologies et de la e-santé, les avancées de la recherche, l'évolution des parcours de santé... modifient et font émerger de nouvelles compétences et de nouveaux métiers. Face à ces constats, **l'accès à la formation et au développement professionnel continu tout au long de la vie constitue un atout majeur.**

C'est pourquoi **l'ISEFORM Santé propose des formations diplômantes et qualifiantes aux formats pédagogiques adaptés aux besoins des professionnels et des institutions.** Formations en alternance, formations intra ou inter, formations sur-mesure, formations à distance, formations immersives, actions de formation en milieu de travail, groupes d'analyse des pratiques, supervision... Les thématiques proposées évoluent et s'adaptent sans cesse au contexte et à l'évolution du système de santé.

Techniques de soins et approche patient, Education Thérapeutique du Patient, prévention et promotion de la santé, Activités Physiques Adaptées, stratégie, management et qualité... Cette année encore, notre offre de formation s'étoffe avec des nouveautés qui sauront répondre aux attentes et spécificités de chacun.

L'offre de formation complète de l'ISEFORM Santé s'adapte au niveau de compétences de chaque professionnel et aux spécificités de chaque organisation en proposant des formules en présentiel et en e-learning.

Anne HANQUIER  
Directrice de l'ISEFORM Santé



# SOMMAIRE

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>TECHNIQUES DE SOINS ET APPROCHE PATIENT</b>					
<b>Prise en charge du patient douloureux</b>					
<b>La Douleur</b> : Repérer, évaluer, retranscrire et prévenir	BEST	x		SANTÉLYS	22
<b>La Douleur induite par les soins</b> : Repérer, évaluer et prévenir		x		SANTÉLYS	23
<b>L'hypnoanalgésie dans les soins</b> : 1 <sup>re</sup> approche		x	x	SANTÉLYS	23
<b>Prise en charge du patient en fin de vie</b>					
<b>Fin de vie et soins palliatifs</b> : Concepts, prise en charge et accompagnement	BEST	x		SANTÉLYS	24
<b>La Fin de vie</b> : 1 <sup>re</sup> approche		x		SANTÉLYS	25
<b>Gestion du deuil</b> : Comprendre les mécanismes, accompagner et appréhender ses émotions		x		SANTÉLYS	25
<b>Prise en charge du patient porteur de plaies</b>					
<b>Plaies et cicatrisation</b> : Comprendre, évaluer, prendre en charge et s'approprier les bonnes pratiques	BEST	x		SANTÉLYS	26
<b>Plaies et cicatrisation – Formation en e-learning</b> : Comprendre, évaluer, prendre en charge et s'approprier les bonnes pratiques	BEST		x	SANTÉLYS	27
<b>Escarres</b> : Prévenir et prendre en charge		x		SANTÉLYS	28
<b>Prise en charge du patient atteint de maladies chroniques</b>					
<b>Dialyse péritonéale</b> : Maîtriser les techniques et assurer la prise en charge	BEST		x	SANTÉLYS	29
<b>Nutrition et dialyse</b> : Repérer, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient			x	SANTÉLYS	30
<b>Le diabète</b> : Repérer, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient	BEST	x	x	MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES	30
<b>Obésité ou surpoids : comment aborder la prise en charge du patient</b> : Comprendre, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient		x		MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES	31
<b>Alimentation et nutrition</b>					
<b>Le Finger Food : la nutrition au bout des doigts</b> : Concepts et techniques d'animation	BEST	x		SANTÉLYS	32
<b>Troubles de la déglutition et de l'alimentation</b> ; Repérage, prévention et conduites à tenir		x		SANTÉLYS	33
<b>Textures alimentaires ou modifiées</b> : Maîtriser les techniques et adapter la prise en charge		x		SANTÉLYS	33

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE	
<b>Soins de support</b>					
L'approche Snoezelen : Concepts et mise en œuvre dans les pratiques de soin et d'accompagnement	BEST	x	SANTÉLYS	34	
Toucher relationnel dans les soins (Massages bien-être) : Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher	BEST	x	x	SANTÉLYS	35
Les huiles essentielles : sensibilisation et bon usage : Découvrir et acquérir les techniques d'utilisation pour une pratique en toute sécurité		x	SANTÉLYS	35	
Gymnastique douce : Maîtriser les techniques et accompagner		x	MAISON SPORT-SANTÉ	36	
Bien-être en mouvement : Approche auto-éducative de prise de conscience à travers le mouvement			x	MAISON SPORT-SANTÉ	36
Zoothérapie et médiation animale : Concepts et techniques de mise en œuvre	NEW	x	SANTÉLYS	37	
<b>Hygiène et risque infectieux</b>					
Prévention et gestion du risque infectieux : Actualisation des connaissances en hygiène et bonnes pratiques	BEST	x	SANTÉLYS	38	
Bionettoyage : Actualisation des connaissances et bonnes pratiques en hygiène des locaux		x	SANTÉLYS	39	
<b>Gestes techniques</b>					
Attestation de formation aux aspirations endotrachéales			x	SANTÉLYS	40
Améliorer la prise en charge des patients adultes atteints d'un cancer des voies aérodigestives supérieures et porteurs de trachéotomie/trachéostomie	NEW		x	SANTÉLYS	40
<b>GÉRONTOLOGIE : PRISE EN SOIN DE LA PERSONNE ÂGÉE</b>					
<b>Pathologies liées au vieillissement et leurs conséquences</b>					
Démences neuro-dégénératives : Comprendre, accompagner et prendre en charge		x	SANTÉLYS	43	
Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés : Comprendre, accompagner et prendre en charge	BEST	x	SANTÉLYS	44	
Maladie de Parkinson : Comprendre, accompagner et prendre en charge		x	SANTÉLYS	44	
Troubles du comportement de la personne âgée démente : Comprendre, repérer et prendre en charge		x	SANTÉLYS	45	
Agressivité des personnes âgées souffrant de démence : Prendre en charge et accompagner	BEST	x	SANTÉLYS	45	
Troubles géronto-psychiatriques : Comprendre, repérer et prendre en charge	BEST	x	SANTÉLYS	46	
<b>Techniques de soins et approche spécifique à la personne âgée</b>					
La personne âgée : mieux la comprendre pour un meilleur accompagnement : Formation avec simulateur de vieillissement	BEST	x	SANTÉLYS	47	
Bienveillance en EHPAD - avec simulateur de vieillissement : Sensibiliser à la culture et développer les pratiques	BEST	x	SANTÉLYS	48	
Douleur chez la personne âgée : Repérer, évaluer, retranscrire et prévenir	BEST	x	SANTÉLYS	48	
Nutrition et dénutrition chez la personne âgée : Prévenir, repérer et prendre en charge		x	SANTÉLYS	49	
Instant repas auprès des personnes âgées : Agir pour faire du repas un moment de soin et de convivialité		x	SANTÉLYS	49	
Risques de chutes chez la personne âgée : Repérer et prévenir		x	SANTÉLYS	50	
Personnes handicapées vieillissantes : Spécificités de la prise en soins		x	SANTÉLYS	50	

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
Sexualité des personnes âgées : Mieux la comprendre et faire évoluer ses représentations		x		SANTÉLYS	51
Non-adhésion du résident aux activités de vie quotidienne et activités sociales : Comprendre et prendre en charge	NEW	x		SANTÉLYS	51
Interventions non médicamenteuses dans la gestion des troubles psycho-comportementaux des personnes âgées : Concepts et méthodes	NEW	x		SANTÉLYS	52
<b>Actions de prévention de la perte d'autonomie chez la personne âgée</b>					
Formacube : stimulation cognitive ludique : Concepts et techniques d'animation	NEW	x		SANTÉLYS	53
Animations auprès des personnes âgées : Enjeux, besoins, techniques de création et d'animation	BEST	x		SANTÉLYS	54
Ateliers mémoire auprès des personnes âgées : Enjeux, besoins, techniques de création et d'animation		x		SANTÉLYS	54
Revaloriser la personne âgée à travers l'esthétique : Maîtriser les techniques et accompagner		x		SANTÉLYS	55
<b>RELATION PATIENTS / USAGERS / PROFESSIONNELS</b>					
Sensibilisation à la Bienveillance : 1 <sup>re</sup> approche	NEW	x		SANTÉLYS	57
Bienveillance : Amélioration de la qualité des soins et du prendre soin	BEST	x		SANTÉLYS	58
Juste distance relationnelle avec l'usager et son entourage : Concepts, posture et outils de communication		x		SANTÉLYS	58
Interculturalité		x		KIDILYS	59
Questionnement éthique dans la pratique soignante : Principes, méthodologie et analyse de situation		x		SANTÉLYS	59
Relation triangulaire : professionnel / patient / famille : Méthodes et outils	BEST	x		SANTÉLYS	60
Relation Soignant/Soigné avec l'outil Process Communication Model® (PCM) : Concepts, méthodes et techniques d'application		x		SANTÉLYS	60
Agressivité et violence en établissements sanitaires et médico-sociaux : Prévenir, repérer et gérer par la communication et les techniques relationnelles	BEST	x		SANTÉLYS	61
Situations d'agression et d'incivilités : Initiation aux techniques de self-défense : Prévention, repérage et techniques de mise en sécurité	NEW	x		SANTÉLYS	61
<b>SANTÉ MENTALE ET COMPORTEMENTS À RISQUE</b>					
Troubles psychopathologiques en psychiatrie : 1 <sup>re</sup> approche		x		SANTÉLYS	63
Handicap psychique : Connaître, comprendre et prendre en charge		x		SANTÉLYS	63
Conduites addictives : Comprendre et accompagner		x		SANTÉLYS	64
Risque suicidaire : Comprendre, prévenir, repérer et prendre en charge		x		SANTÉLYS	64
Troubles mentaux et psychiatriques : Schizophrénie, troubles cognitifs...		x		KIDILYS	65
<b>CERFEP - EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT</b>					
Praticien ETP : Développer ses compétences pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient - 40 h	BEST	x	x	CERFEP	67
Coordonnateur de programmes ETP : Améliorer la coordination des programmes ETP : de la conception à la valorisation	BEST		x	CERFEP	67
Renforcement de sa posture éducative : le questionnement du patient : Analyser ses pratiques et développer son agilité		x		CERFEP	68
Renforcement de sa posture éducative : l'entretien éducatif du patient : Analyser ses pratiques et développer une communication efficiente		x		CERFEP	68

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL</b>					
<b>Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques -TMS</b>					
Prévention des TMS : Manutention des personnes à mobilité réduite : Ergonomie et apprentissage gestuel de techniques	<b>BEST</b>	x		SANTÉLYS	71
Prévention des TMS : Manutention des charges inertes : Ergonomie et apprentissage gestuel de techniques		x		SANTÉLYS	72
<b>Bien-être des professionnels</b>					
Gestion du stress et des émotions : Mécanismes, méthodes de prévention et outils	<b>BEST</b>	x	x	SANTÉLYS	73
Sensibilisation à la sophrologie : 1 <sup>re</sup> approche	<b>NEW</b>	x	x	SANTÉLYS	74
Sophrologie et art-thérapie : Outils pour mieux gérer ses émotions	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	74
Se réapproprier son corps pour réactiver son énergie	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	75
Équilibre vital des soignants à domicile : Équilibre professionnel / personnel et identification des « éléments parasitants »	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS/ IMSAD	75
Relaxation autour des 5 sens : Découvrir et expérimenter pour s'épanouir professionnellement	<b>NEW</b>	x		SANTÉLYS	76
Bien-être et santé des équipes de nuit au service de la qualité de soin : Spécificités, outils et pistes d'amélioration		x	x	SANTÉLYS	76
<b>Efficacité professionnelle</b>					
Transmissions ciblées : Principes, méthodes et mise en pratique		x		SANTÉLYS	77
Améliorer ses écrits professionnels : Adapter son écrit à sa cible, à son support et au contexte		x		STRATÉLYS	77
Comprendre et organiser un stand-up meeting : Savoir organiser, animer un stand-up meeting et créer une énergie dynamique	<b>NEW</b>	x		STRATÉLYS	78
Conduire et animer efficacement une réunion ou un atelier : Préparer et organiser efficacement une réunion en adaptant les méthodes et les outils d'animation		x		STRATÉLYS	78
Réussir ses prises de parole en public : S'exprimer avec aisance, faire valoir ses idées, captiver et convaincre son auditoire		x		STRATÉLYS	79
Gestion du temps et des priorités : Faire un bilan de sa gestion du travail et du temps, connaître et maîtriser les outils et méthodes de gestion du temps	<b>NEW</b>	x		STRATÉLYS	79
Guide d'analyse des pratiques en crèche	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	80
<b>Développement des compétences</b>					
Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers et/ou élèves aides-soignants : Développer ses compétences tutorales	<b>BEST</b>	x		SANTÉLYS	81
Rôle et positionnement de l'infirmier(ère) en EHPAD : Amélioration des pratiques professionnelles spécifiques à la prise en charge gériatrique		x	x	SANTÉLYS	82
Renforcement des compétences des ASH faisant fonction d'Aides-Soignants : Pour une meilleure prise en charge des personnes âgées	<b>BEST</b>		x	SANTÉLYS	82
Sensorialité et nouvelles approches		x		KIDILYS	83
Référent santé en structure petite enfance	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	83
Référent sportif : 1 <sup>re</sup> approche de l'encadrement en sécurité de pratiquants en situation de fragilité	<b>NEW</b>	x	x	MAISON SPORT-SANTÉ	84
Référent Développement Durable et Eco-Gestes : Acquérir les connaissances et organiser les ateliers de sensibilisation	<b>NEW</b>	x	x	SANTÉLYS	84
Prestataire de service et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux : Professionnalisation des métiers - Cycle Intervenant			x	IMSAD	85

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>MANAGEMENT</b>					
<b>Manager son équipe avec le MBTI</b> : 16 profils de personnalité pour éclairer votre style de management et de leadership afin de mieux communiquer avec votre équipe	NEW	x		STRATÉLYS	87
<b>Les rôles et missions de l'IDEC en EHPAD</b> : Identifier et comprendre les besoins de l'activité d'un EHPAD et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation et la cohésion d'équipe		x		STRATÉLYS	87
<b>Les rôles et missions de l'IDEC en ESMS</b> : Identifier et comprendre les besoins de l'activité d'un établissement social et médico-social et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation et la cohésion d'équipe	NEW	x	x	STRATÉLYS	88
<b>Manager en intergénérationnel</b> : Développer ses capacités d'adaptation en tant que manager en identifiant les caractéristiques générationnelles dominantes	NEW	x		STRATÉLYS	88
<b>Manager avec DISC</b> : Identifier les fondamentaux d'un management réussi grâce aux 4 profils DISC		x		STRATÉLYS	89
<b>Les fondamentaux du management</b> : Comprendre les différents types de management et d'animation d'équipe		x	x	STRATÉLYS	89
<b>Devenir manager expert</b> : Prendre de la hauteur par rapport à ses pratiques managériales		x	x	STRATÉLYS	90
<b>PCM, outil de la connaissance de soi et des autres pour manager</b> : Découvrir sa personnalité afin d'être plus pertinent dans son rôle et sa façon de manager	NEW	x		STRATÉLYS	90
<b>Développer la cohésion d'équipe et l'efficacité de votre équipe avec Process Communication Model®</b> : Mieux se connaître et connaître chaque membre de son équipe pour développer la cohésion		x		STRATÉLYS	91
<b>Servant management</b> : Principes et bénéfices du servant management	NEW	x		STRATÉLYS	91
<b>Management innovant et intelligence émotionnelle par hypothérapie</b>	NEW	x	x	KIDILYS	92
<b>Sens, valeurs et motivations</b> : Révéler ce qui nous lie pour avancer ensemble et avec tous - Cadres managers	NEW	x	x	KIDILYS	92
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>					
<b>L'Entretien Annuel d'Evaluation (EAE)</b> : Structurer et conduire ses entretiens annuels		x	x	STRATÉLYS	95
<b>Les entretiens professionnels</b> : Maîtriser les caractéristiques et les enjeux de l'entretien professionnel		x		STRATÉLYS	95
<b>Les Risques PsychoSociaux (RPS)</b> : Concept, risques réglementaires, facteurs de risques et prévention		x		STRATÉLYS	96
<b>Prévenir l'épuisement professionnel</b> : Connaître et appliquer les principes généraux de la prévention des risques professionnels		x		STRATÉLYS	96
<b>La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)</b> : Enjeux, cadre réglementaire, objectifs et changements de la loi Santé au travail 2022		x		STRATÉLYS	97
<b>Réussir ses entretiens de recrutement</b> : Étapes du processus de recrutement, entretien d'embauche, tests psychotechniques les plus appropriés		x		STRATÉLYS	97
<b>Construire et mettre en œuvre sa politique de recrutement</b> : Maîtriser les étapes, s'approprier les pratiques		x		STRATÉLYS	98
<b>Construire et mettre en œuvre sa procédure d'accueil du nouvel arrivant</b> : Parcours d'intégration, accueil, bien être et suivi du salarié		x		STRATÉLYS	98
<b>Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)</b> : Découvrir la gestion des emplois et des parcours professionnels		x		STRATÉLYS	99



INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES</b>				
Parcours VAE filières santé et social			SANTÉLYS	101
Prestations employeurs			STRATÉLYS	101
<b>RÉGLEMENTAIRE</b>				
Respect des droits des patients, enjeux pour les établissements de santé : Savoir intégrer les droits des patients dans les pratiques professionnelles	x		STRATÉLYS	103
Responsabilités des soignants : Sensibiliser les soignants aux impacts de la production de soins sur leur responsabilité	x		STRATÉLYS	103
Secret professionnel en établissement de santé/médico-social : Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne	x		STRATÉLYS	104
<b>COMMUNICATION EXTERNE</b>				
Travailler la communication institutionnelle interne et externe pour renforcer l'attractivité : Optimiser la communication de son établissement pour renforcer son attractivité	x		STRATÉLYS	107
Construire un plan de communication efficace : Définition et caractéristiques, définir la bonne cible, les bons supports et le bon canal de communication	x		STRATÉLYS	107
<b>STRATÉGIE / ORGANISATION</b>				
Maîtriser la nomenclature générale des actes professionnels infirmiers : Niveau 1 <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">BEST</span>	x		STRATÉLYS	109
Maîtriser la nomenclature générale des actes professionnels infirmiers : Niveau 2 <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">BEST</span>	x		STRATÉLYS	109
Optimiser la gestion d'un SSIAD sur le plan budgétaire et organisationnel : Améliorer le fonctionnement général, optimiser la gestion, piloter l'organisation	x		STRATÉLYS	110
Élaborer et mettre en œuvre un Plan de Continuité de l'Activité (PCA) : Savoir analyser les risques et mettre en œuvre le plan de secours et de reprise d'activité	x		STRATÉLYS	110
Mettre en œuvre et faire vivre le Conseil de la Vie Sociale (CVS) : Définir le fonctionnement du CVS et les clés pour un fonctionnement efficace	x		STRATÉLYS	111
Penser et préparer la négociation de son CPOM : Enjeux de la négociation, étapes et documents	x		STRATÉLYS	111
Maîtriser la réponse à un Appel à Projets : Identifier, comprendre et répondre aux appels à projets	x		STRATÉLYS	112
Comment gérer efficacement un projet : Connaître les étapes-clés de la gestion de projet, savoir définir, cadrer et piloter un projet	x		STRATÉLYS	112
Le Projet d'Établissement (PE) et/ou Projet de Service (PS) en ESMS : Modalités, contenu, thématiques, définition des projets en lien avec la structure et l'environnement	x		STRATÉLYS	113

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS</b>				
<b>Supervision individuelle</b> : Un espace individuel privilégié pour interroger ses actes, ses postures, développer une meilleure connaissance de soi-même dans sa pratique, identifier et développer ses capacités et son pouvoir d’agir	NEW	x	STRATÉLYS	115
<b>Supervision collective</b> : Un accompagnement sur mesure orienté résultats dans le but d’améliorer l’efficacité des individus, des équipes et des organisations	NEW	x	STRATÉLYS	115
<b>Co-développement</b> : Échanger collectivement sur des situations quotidiennes vécues, notamment des difficultés rencontrées, pour faire émerger de bonnes pratiques et des leviers de résolutions	NEW	x	STRATÉLYS	116
<b>Tables rondes</b> : Une approche dynamique et interactive pour favoriser la communication et la collaboration au sein de votre établissement	NEW	x	STRATÉLYS	116
<b>Groupes d’Analyse des Pratiques</b> : Un espace de parole sur ses pratiques professionnelles contribuant à l’amélioration des pratiques au sein de l’établissement		x	STRATÉLYS	117
<b>COMMUNICATION / DÉVELOPPEMENT PERSONNEL</b>				
<b>Optimiser son accueil physique et téléphonique</b> : Maîtriser les fondamentaux de la communication téléphonique et physique		x	x	STRATÉLYS 119
<b>Développer la cohésion d’équipe et la communication</b> : Développer l’engagement, favoriser l’esprit d’équipe et la cohésion interne, mieux travailler ensemble		x	STRATÉLYS	120
<b>Développer son efficacité relationnelle avec le MBTI et la CNV</b> : Les clés pour améliorer les relations interpersonnelles grâce à l’association du MBTI	NEW	x	STRATÉLYS	120
<b>Communication interpersonnelle</b> : Enjeu de la non-violence et du paraverbal		x	STRATÉLYS	121
<b>Développer l’écoute active</b> : Apprendre à écouter l’autre, s’adapter aux situations pour construire des relations professionnelles efficaces	NEW	x	STRATÉLYS	121
<b>Gestion du conflit par la médiation</b> : Mieux identifier et comprendre les conflits, en analyser les raisons et les résoudre par la médiation	NEW	x	STRATÉLYS	122
<b>Comment prévenir les tensions et déjouer les conflits</b> : Origines, enjeux et méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles		x	STRATÉLYS	122
<b>Développer sa communication interpersonnelle avec Process Model Communication®</b> : Gérer la relation en individualisant sa communication	NEW	x	STRATÉLYS	123
<b>Gestion des interactions conflictuelles avec Karpman</b> : Disposer d’une méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles	NEW	x	STRATÉLYS	123
<b>L’ACTION DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL</b>				
<b>Accompagner et former à la mise en place de l’AFEST</b> : De l’ingénierie des parcours à l’évaluation finale des mises en situation de travail	NEW	x	STRATÉLYS	124
<b>Devenir Référent AFEST</b> : Cadre réglementaire, les acteurs et leur mission, structuration et séquençage d’une AFEST	NEW	x	STRATÉLYS	125
<b>Devenir Accompagnateur AFEST</b> : Savoir accompagner l’acquisition de compétences en situation de travail	NEW	x	STRATÉLYS	125
<b>QUALITÉ / GESTION DES RISQUES</b>				
<b>Sécuriser le circuit du médicament</b> : Obligations, modalités d’approvisionnement, sécurisation de la phase d’administration		x	STRATÉLYS	127
<b>Accompagner et réaliser l’auto-évaluation de son ESMS</b> : Obligations réglementaires, enjeux, démarche d’auto-évaluation, référentiel d’évaluation de la HAS		x	STRATÉLYS	127

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>Comprendre le nouveau référentiel d'évaluation des Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux</b> : Obligations réglementaires, enjeux, amélioration continue, préparation à la visite d'évaluation	x		STRATÉLYS	128
<b>Être prêt pour l'évaluation HAS de son ESMS</b> : Accompagnement dans la compréhension de la démarche et dans la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue solide en phase avec les attentes de la Haute Autorité de Santé	NEW x		STRATÉLYS	128
<b>Les outils de la loi 2002-2</b> : Accompagner dans la prise en compte de l'évolution des attentes réglementaires et de bonnes pratiques, analyser les besoins de mise à jour des documents de l'ESMS	NEW x		STRATÉLYS	129
<b>Comprendre la certification HAS V2020 des établissements de santé</b> : Orientations et enjeux de la nouvelle certification V2020, nouvelles modalités, méthodes d'évaluation associées, outils de pilotage spécifiques	x		STRATÉLYS	129
<b>Réaliser et piloter la démarche de certification HAS V2020 des établissements de santé</b> : Enjeux, modalités, méthodes d'évaluation et outils de pilotage pour faire vivre la démarche	NEW x		STRATÉLYS	130
<b>Actualiser le DUERP ou Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels</b> : Réglementation, acteurs, évaluation des risques professionnels, rédaction du DUERP et pilotage de la démarche de suivi	x		STRATÉLYS	130
<b>Inciter et sensibiliser les professionnels à la déclaration des événements indésirables</b> : Sensibiliser aux bonnes pratiques	NEW x		STRATÉLYS	131
<b>Comprendre la gestion des événements indésirables en ES/ESSMS</b> : Acquérir les notions clés de la gestion des risques et maîtriser le système de déclaration des événements indésirables	NEW x		STRATÉLYS	131
<b>Comprendre la gestion des risques en ES/ESSMS</b> : Enjeux et méthodes	NEW x		STRATÉLYS	132
<b>Piloter la gestion des risques en ES/ESSMS</b> : Maîtriser les risques et piloter un plan d'action	NEW x		STRATÉLYS	132
<b>Préparer l'obtention ou réaliser la mise en conformité QUALIOPI</b> : Comprendre la certification et se préparer à l'audit	NEW x		STRATÉLYS	133
<b>Comprendre la démarche qualité</b> : Enjeux, objectifs de la qualité, principaux outils, étapes d'une démarche d'auto-évaluation et sensibilisation des équipes à la démarche qualité	NEW x		STRATÉLYS	133
<b>Accompagner et réaliser son auto-évaluation en ESSMS</b> : Enjeux et attente du référentiel d'évaluation HAS pour piloter son évaluation	NEW x		STRATÉLYS	134
<b>CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES</b>				
<b>Comprendre et mettre en œuvre le RGPD</b> : Mettre en œuvre un plan d'actions pour une mise en conformité	x		STRATÉLYS	136
<b>Sensibiliser à la protection des données</b> : Devenir acteur de la protection de ses données	NEW x		STRATÉLYS	137
<b>Piloter la protection des données</b> : Grands principes et méthodologie de la démarche de mise en conformité	NEW x		STRATÉLYS	137
<b>TÉLÉMÉDECINE ET E-SANTÉ</b>				
<b>Télémédecine en HAD</b>	NEW x		IMSAD	139
<b>Éthique et numérique en santé</b>	x		STRATÉLYS	139
<b>Télémédecine en ESMS</b>	x		STRATÉLYS	140
<b>Réussir son virage numérique en santé</b>	x		STRATÉLYS	141
<b>DÉCISANTÉ</b>				
<b>Pathologies du vieillissement</b>	x		DÉCISANTÉ	143
<b>Achats hospitaliers et médicaux-sociaux</b>	x		DÉCISANTÉ	144
<b>Dispositifs Médicaux (DM)</b>	x		DÉCISANTÉ	145

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>PÉDIATRIE ET PETITE ENFANCE</b>					
<b>Développement de l'enfant</b>					
Développement et troubles du langage	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	148
Baby signes : Accompagner et accueillir les tout-petits avec la langue des signes - Besoins primaires	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	149
Comment gérer les crises de colère et d'opposition chez les tout petits	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	149
Accompagner les émotions des enfants par les neurosciences	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	150
Boîte à outils « Au cœur des émotions de l'Enfant » : Enfants de 0 à 6 ans	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	150
Théorie de l'attachement et besoins de l'enfant	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	151
<b>Éveil et activités</b>					
Éveil culturel et expression artistique : Musique, livres, arts plastiques, culture et handicap	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	152
Jeu chez l'enfant de moins de 3 ans	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	153
Sophrologie et petite enfance		x	x	KIDILYS	153
Braingym, sophrologie et outils d'apprentissage par le mouvement	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	154
La nature pour stimuler la créativité de l'enfant		x	x	KIDILYS	154
<b>Enfant en situation de handicap</b>					
Accueil inclusif	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	155
Aider à l'accueil de l'enfant en situation de handicap	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	156
Accueil des enfants en situation de handicap et Accompagnement des parents dans le deuil de « l'enfant idéalisé »	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	156
Quand le handicap se révèle en cours d'accueil : Accompagner les familles	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	157
Accueillir un enfant en situation de handicap à domicile	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	157
Accueil et accompagnement des enfants en situation de handicap / atteints de pathologies chroniques	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	158
Accompagner la socialisation de l'enfant : Intégration des règles et relations entre enfants en situation de handicap		x	x	KIDILYS	158
<b>Pratiques professionnelles</b>					
Pratiques de soins pédiatriques en HAD		x	x	KIDILYS	159
Prise en charge pédiatrique en HAD	<b>NEW</b>	x	x	IMSAD	160
La question de l'autorité dans le lieu d'accueil	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	160
Les transmissions parentales : Améliorer les pratiques professionnelles relatives aux transmissions faites aux parents concernant le développement de l'enfant	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	161
Corps d'enfant, corps d'adulte : Reflexion sur nos gestes et nos émotions, dans notre travail auprès des enfants		x	x	KIDILYS	161
Le développement durable en établissement handicap / petite enfance		x	x	KIDILYS	162

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>HANDICAP</b>					
<b>Approche spécifique de la personne en situation de handicap</b>					
Origines et connaissances du handicap	NEW	x		KIDILYS	165
Handicap social : Le penser et l'accompagner	NEW	x		KIDILYS	166
Autisme et TSA	NEW	x		KIDILYS	166
Accompagner une personne avec un Trouble du Spectre de l'Autisme	NEW	x		KIDILYS	167
Autisme et contenance douce	NEW	x		KIDILYS	167
Ateliers santé et handicap	NEW	x		KIDILYS	168
Auto-détermination	NEW	x		KIDILYS	168
Respect du rythme individuel de la personne en situation de handicap en collectivité	NEW	x		KIDILYS	169
Accompagnement et autonomie de la personne en situation de handicap dans les actes du quotidien	NEW	x		KIDILYS	169
Comportements, problèmes et manifestations d'agressivité	NEW	x		KIDILYS	170
Sexualité et handicap	NEW	x		KIDILYS	170
Prévenir et repérer les signes de maltraitance chez l'enfant et auprès des personnes en situation de handicap	NEW	x	x	KIDILYS	171
<b>Communication et soins de support auprès des personnes en situation de handicap</b>					
Langue des signes française	NEW	x		KIDILYS	172
Communication alternative améliorée	NEW	x		KIDILYS	173
Sophrologie et handicap	NEW	x		KIDILYS	174
Handilud, jeu et handicap	NEW	x		KIDILYS	174
<b>FORMATIONS PAR LA VOIE DE L'APPRENTISSAGE</b>					
Diplôme d'état infirmier				SANTÉLYS	177
Diplôme d'état aide-soignant ou auxiliaire de puériculture sur 11 mois ou 18 mois en fonction du profil de l'apprenant				SANTÉLYS	178
Titre professionnel agent de service médico-social				SANTÉLYS	179



## L'ISEFORM Santé, c'est

UNE OFFRE DE FORMATION DIPLÔMANTE,  
VALIDANTE ET QUALIFIANTE

UN CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS

UNE OFFRE DE RESSOURCES ET  
D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE,  
D'ÉTUDES ET DE RECHERCHE EN SANTÉ

# L'ISEFORM SANTÉ

Au travers de l'ISEFORM Santé (Institut Supérieur d'Expertise, de Formation et de Recherche des Métiers de la Santé), campus d'excellence dédié aux professionnels de santé et médico-sociaux, SantélyS forme les futurs infirmiers, aides-soignants et auxiliaires de puériculture par la voie de l'apprentissage ou par un cursus classique de formation. L'institut propose également une offre de formation continue complète et structurée, spécialisée dans les soins techniques à domicile et l'Education Thérapeutique du Patient. L'ISEFORM Santé propose également des formations sur les thématiques du management, des organisations et de la qualité.

## UN INSTITUT DE FORMATION INFIRMIER, AIDE-SOIGNANT ET AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE

SantélyS a créé la première école d'infirmières de la région en 1919. Au-delà de son Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), l'ISEFORM Santé est composé d'un Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS) et d'un Institut de Formation d'Auxiliaires de Puériculture (IFAP), en partenariat avec le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance (CRFPE). La formation d'auxiliaire de puériculture est accessible uniquement par la voie de l'apprentissage, les formations infirmier et aide-soignant sont accessibles par le cursus classique et par la voie de l'apprentissage.

En référence au projet de formation et aux valeurs institutionnelles, les orientations pédagogiques des formations diplômantes de l'ISEFORM Santé reposent sur :

**L'ALTERNANCE COMME OUTIL DE FORMATION ET D'EMPLOYABILITÉ**

**L'ACQUISITION DE COMPÉTENCES POUR FAVORISER LA PROFESSIONNALISATION DE L'APPRENANT**

**L'INNOVATION PÉDAGOGIQUE, EN COHÉRENCE AVEC LA POLITIQUE DE SANTÉ ET PRENANT EN COMPTE L'ÉVOLUTION DES SAVOIRS ET DES SCIENCES**

**L'INCLUSION SOCIALE POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES.**

## DE NOMBREUX TERRAINS DE STAGES

Dans des milieux professionnels en lien avec la santé et les soins, dans des établissements publics ou privés, hospitaliers ou extra-hospitaliers, principalement dans la métropole lilloise. L'ISEFORM Santé est titulaire de l'agrément ERASMUS+, programme favorisant les actions de mobilité en Europe.

## UNE PÉDAGOGIE DYNAMIQUE ET DIVERSIFIÉE

L'ISEFORM Santé a le souci de favoriser l'employabilité et le développement des compétences des étudiants et élèves, et propose aux étudiants infirmiers des parcours de formations spécialisés : télésanté (en partenariat avec l'UTC de Compiègne), santé à domicile ou encore Education Thérapeutique du Patient. Les élèves aides-soignants peuvent bénéficier de la certification Voltaire.

## UNE OFFRE DE FORMATION INNOVANTE

### Hand'IFSI

L'IFSI de l'ISEFORM Santé propose la formation en soins infirmiers aux personnes Reconnues Travailleurs Handicapés. Il s'agit du seul IFSI de France à proposer ce type d'accompagnement. L'admission se fait uniquement si la compatibilité entre le handicap, la formation et le métier est possible, et sur preuve de la RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) ou justificatif si la demande de reconnaissance est en cours.

La formation se voulant inclusive, les critères de sélection et les référentiels du diplôme sont identiques à la formation dite « classique ». Toutefois, les étudiants RQTH bénéficient d'un accompagnement personnalisé (médical, psychologique, social...).

## UN CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS

L'ISEFORM Santé dispose d'un Centre de Formation d'Apprentis (CFA) et propose diverses formations, du niveau 3 au grade de licence (niveau 6), en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation.

L'apprentissage repose sur le principe de l'alternance entre enseignement théorique en CFA et enseignement du métier chez l'employeur avec lequel l'apprenti a signé son contrat de travail. Ce contrat est conclu pour une durée déterminée. Il peut commencer jusqu'à 3 mois avant le début de la formation et se terminer un mois après la date de diplomation. Il doit a minima couvrir le début de la formation et se terminer au plus tôt à la date de diplomation.



+ DE  
**100**  
ans D'EXISTENCE  
(création de l'IFSI  
en 1919)



91%  
DE TAUX DE SATISFACTION  
PÉDAGOGIQUE\*



90%  
DE TAUX DE SATISFACTION\*



97%  
DE TAUX DE RECOMMANDATION\*



PLUS DE  
**200**  
FORMATIONS AU  
CATALOGUE EN 2024



+ **100**  
FORMATEURS



PRÈS DE  
**6 500**  
ÉTUDIANTS, ÉLÈVES  
ET STAGIAIRES FORMÉS  
CHAQUE ANNÉE



29  
SALLES DE FORMATION  
DONT 3 AMPHITHÉÂTRES



**650**  
SESSIONS DE FORMATION  
ANNUELLES



**8**  
MARQUES  
DE FORMATION

RÉPONSE  
PERSONNALISÉE  
SOUS **15**  
JOURS

\*Chiffres 2023 relatifs aux formations dispensées par Santélysis

## EN SAVOIR PLUS SUR SANTÉLYS

Reconnu d'Utilité Publique, Santélylys est un établissement privé à but non lucratif spécialisé dans la santé, le maintien et l'hospitalisation à domicile ou en unité de proximité, intervenant dans les régions Hauts-de-France et Bourgogne - Franche-Comté.

Depuis sa création il y a plus de 120 ans, Santélylys ne cesse d'apporter des solutions innovantes, favorisant ainsi l'amélioration continue de la prise en charge globale du patient et de l'utilisateur à domicile.

### 4 pôles d'excellence



#### SANTÉ, MAINTIEN & HOSPITALISATION À DOMICILE

- Établissement Maladie Rénale Chronique
- Établissement HAD - SSIAD - SAD
- Pôle des services Santé à domicile, Télésuivi et Accompagnement thérapeutique



#### COORDINATION & PRÉVENTION

- Cellule d'Appui au Retour et au Maintien à Domicile
- Dispositif Régional d'Évaluation et de Prévention
- Pôle Prévention, Éducation et Promotion Santé (PEPS) : Maison du Diabète et des Maladies Chroniques, Bus Santé, Maison Sport-Santé, ERC



#### RECHERCHE & INNOVATION

- Appel A Projets Recherche
- Appel A Projets Innovation
- Appel A Idées collaborateurs
- ...



#### FORMATION : ISEFORM SANTÉ

- Institut de Formation en Soins Infirmiers et d'Aides-Soignants
- Formation continue : Institut des Métiers de la Santé A Domicile (IMSAD), Centre de Ressources et de Formation à l'Éducation du Patient (CERFEP)...
- Centre de Formation d'Apprentis (CFA) : infirmier, aide-soignant, auxiliaire de puériculture

# UNE OFFRE DE FORMATION CONTINUE POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL



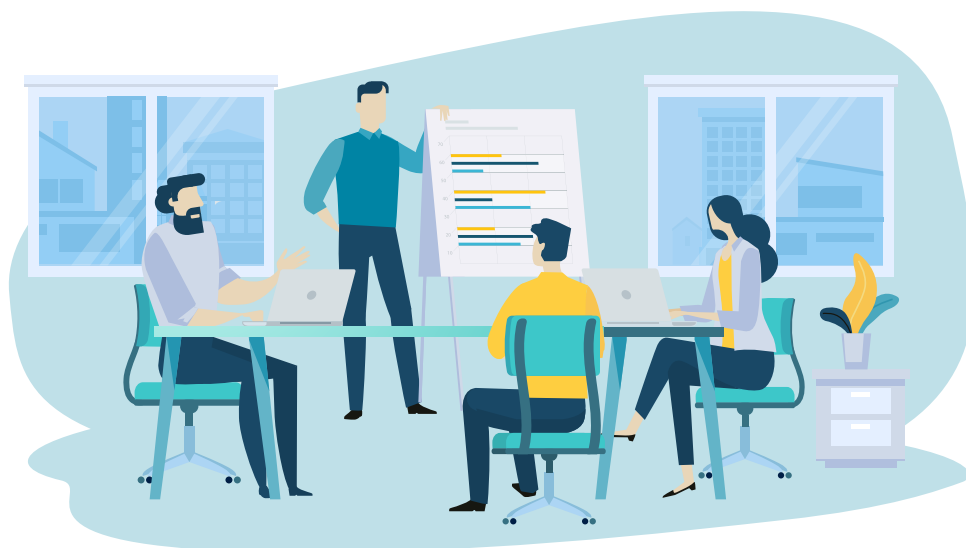
Formations techniques  
Thématiques de soins  
Approche du patient  
...



Techniques et approches  
spécifiques au domicile  
Réglementation intervenant  
du domicile  
...



Prévention  
Éducation en santé  
Alimentation et santé  
...



Technologies  
Produits et services  
en santé  
....



Activité physique  
et sportive  
Activité Physique Adaptée  
...



Stratégie  
Management  
Communication  
Qualité  
...



Création d'EAJE  
Petite enfance  
Parentalité  
...



ETP  
Parcours patients  
Coordination d'un programme ETP  
Patient expert  
Accompagnement thérapeutique  
...

# TECHNIQUE DE SOINS ET APPROCHE PATIENT

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>TECHNIQUES DE SOINS ET APPROCHE PATIENT</b>					
<b>Prise en charge du patient douloureux</b>					
<b>La Douleur</b> : Repérer, évaluer, retranscrire et prévenir	BEST	x		SANTÉLYS	22
<b>La Douleur induite par les soins</b> : Repérer, évaluer et prévenir		x		SANTÉLYS	23
<b>L'hypnoalgésie dans les soins</b> : 1 <sup>re</sup> approche		x	x	SANTÉLYS	23
<b>Prise en charge du patient en fin de vie</b>					
<b>Fin de vie et soins palliatifs</b> : Concepts, prise en charge et accompagnement	BEST	x		SANTÉLYS	24
<b>La Fin de vie</b> : 1 <sup>re</sup> approche		x		SANTÉLYS	25
<b>Gestion du deuil</b> : Comprendre les mécanismes, accompagner et appréhender ses émotions		x		SANTÉLYS	25
<b>Prise en charge du patient porteur de plaies</b>					
<b>Plaies et cicatrisation</b> : Comprendre, évaluer, prendre en charge et s'appropriier les bonnes pratiques	BEST	x		SANTÉLYS	26
<b>Plaies et cicatrisation – Formation en e-learning</b> : Comprendre, évaluer, prendre en charge et s'appropriier les bonnes pratiques	BEST		x	SANTÉLYS	27
<b>Escarres</b> : Prévenir et prendre en charge		x		SANTÉLYS	28
<b>Prise en charge du patient atteint de maladies chroniques</b>					
<b>Dialyse péritonéale</b> : Maîtriser les techniques et assurer la prise en charge	BEST		x	SANTÉLYS	29
<b>Nutrition et dialyse</b> : Repérer, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient			x	SANTÉLYS	30
<b>Le diabète</b> : Repérer, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient	BEST	x	x	MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES	30
<b>Obésité ou surpoids : comment aborder la prise en charge du patient</b> : Comprendre, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient		x		MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES	31

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>Alimentation et nutrition</b>					
Le Finger Food : la nutrition au bout des doigts : Concepts et techniques d'animation	<b>BEST</b>	x		SANTÉLYS	32
Troubles de la déglutition et de l'alimentation ; Repérage, prévention et conduites à tenir		x		SANTÉLYS	33
Textures alimentaires ou modifiées : Maîtriser les techniques et adapter la prise en charge		x		SANTÉLYS	33
<b>Soins de support</b>					
L'approche Snoezelen : Concepts et mise en œuvre dans les pratiques de soin et d'accompagnement	<b>BEST</b>	x		SANTÉLYS	34
Toucher relationnel dans les soins (Massages bien-être) : Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher	<b>BEST</b>	x	x	SANTÉLYS	35
Les huiles essentielles : sensibilisation et bon usage : Découvrir et acquérir les techniques d'utilisation pour une pratique en toute sécurité		x		SANTÉLYS	35
Gymnastique douce : Maîtriser les techniques et accompagner		x		MAISON SPORT-SANTÉ	36
Bien-être en mouvement : Approche auto-éducative de prise de conscience à travers le mouvement			x	MAISON SPORT-SANTÉ	36
Zoothérapie et médiation animale : Concepts et techniques de mise en œuvre	<b>NEW</b>	x		SANTÉLYS	37
<b>Hygiène et risque infectieux</b>					
Prévention et gestion du risque infectieux : Actualisation des connaissances en hygiène et bonnes pratiques	<b>BEST</b>	x		SANTÉLYS	38
Bionettoyage : Actualisation des connaissances et bonnes pratiques en hygiène des locaux		x		SANTÉLYS	39
<b>Gestes techniques</b>					
Attestation de formation aux aspirations endotrachéales			x	SANTÉLYS	40
Améliorer la prise en charge des patients adultes atteints d'un cancer des voies aérodigestives supérieures et porteurs de trachéotomie/trachéostomie	<b>NEW</b>		x	SANTÉLYS	40

# PRISE EN CHARGE DU PATIENT DOULOUREUX

**BEST**

## LA DOULEUR

Repérer, évaluer, retranscrire  
et prévenir



### Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
- Savoir évaluer la douleur
- Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'usager selon son mode de communication
- Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
- Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
- Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

### Programme

- Qu'est-ce que la douleur ?
- Le cadre réglementaire
- Évaluation de la douleur
- Douleurs induites par les soins
- Notions sur les traitements de la douleur
- Comment retranscrire l'évaluation de la douleur du patient ?

### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE

AUTRES  
FORMATIONS  
DISPONIBLES

Douleur chez la  
personne âgée - P48  
Douleur de la personne  
atteinte de handicap

Douleur en pédiatrie  
Douleur à domicile

## LA DOULEUR INDUITE PAR LES SOINS

Repérer, évaluer et prévenir



### Objectifs

- Professionnaliser les pratiques professionnelles devant les patients douloureux
- Savoir évaluer la douleur induite par les soins
- Appréhender les différents modes de prévention

### Programme

- Douleur induite par les soins : de quoi parle-t-on ?
- Évaluer la douleur induite
- Appréhender les différents moyens de prévention : une démarche collective
- Appréhender les différents moyens de prévention : une démarche individuelle

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## L'HYPNOANALGÉSIE DANS LES SOINS

1<sup>re</sup> approche



### Objectifs

- Actualiser les connaissances sur la prise en charge de la douleur, les traitements et la législation française autour de la douleur
- Connaître les principes de l'hypnose, sa nature et ses étiologies
- Construire une relation de confiance avec le patient et se positionner en tant que soignant
- Élaborer un objectif thérapeutique et une anamnèse spécifique
- Apprendre à induire l'hypnose à un sujet, la maintenir pendant toute la durée du soin dans un but analgésique, anesthésique, apaisant et remettre le sujet en état de conscience normal
- Être capable d'utiliser l'hypnose lors d'un soin dans un but d'apaisement ou antalgique

### Programme

- Réactualisation des connaissances autour de la douleur
- Généralités sur l'hypnose
- Anamnèse et positionnement soignant
- Langage de l'hypnose
- Induction hypnotique
- Approfondissement de la transe
- Techniques inductives - L'induction
- Techniques de travail
- Réassociation

### Public

Tout professionnel de santé

### Durée

3 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

800 €

Disponible en intra, nous consulter

# PRISE EN CHARGE DU PATIENT EN FIN DE VIE

**BEST**

## FIN DE VIE ET SOINS PALLIATIFS

Concepts, prise en charge  
et accompagnement



### Objectifs

- Connaître les notions de douleur, de souffrance, de vécu psychologique de la perte
- Réfléchir au concept de « mort » et à nos mécanismes de défense
- Connaître la législation relative aux soins palliatifs
- Développer et partager des attitudes humanistes telles que le respect des valeurs sur lesquelles se fondent les soins palliatifs
- S'orienter vers des prises de décisions intégrant la démarche éthique des situations palliatives
- S'initier à l'approche multidisciplinaire pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en fin de vie et de leurs proches

### Programme

- Cadre réglementaire
- Éléments de définition
- Démarche éthique des situations palliatives
- Besoins de la personne en fin de vie
- Relation de soins
- Soins palliatifs et deuil

### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

**PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE**

**AUTRES  
FORMATIONS  
DISPONIBLES**

Fin de vie et gestion de la  
douleur  
Fin de vie et relation de  
soins

Fin de vie :  
accompagnement pour  
les AS  
Fin de vie à domicile

Fin de vie en pédiatrie  
Fin de vie et handicap  
Le deuil périnatal



## LA FIN DE VIE

### 1<sup>re</sup> approche



#### Objectifs

- Comprendre la personne en fin de vie
- Développer une relation d'aide adaptée aux personnes en fin de vie

#### Programme

- Éléments de définition
- Les besoins de la personne en fin de vie
- Comprendre le patient en fin de vie
- La relation d'aide

#### Public

Aides à domicile, AVS

#### Durée

1 journée

#### Dates

En intra uniquement

#### Tarif

Devis sur demande

## GESTION DU DEUIL

Comprendre les mécanismes, accompagner et appréhender ses émotions



#### Objectifs

- Mieux appréhender ses émotions face au décès d'un usager
- Trouver la juste distance (ni fusion, ni indifférence) pour soutenir la famille endeuillée

#### Programme

- Le rôle du professionnel
- Réflexion sur la mort et la fin de vie
- Comprendre les mécanismes du deuil
- Psychopathologie du deuil
- Comprendre ses émotions
- Accueillir, accompagner la famille endeuillée
- La communication
- Réflexion sur la mise en place d'outils ou d'actions pour un accompagnement plus serein

#### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

#### Durée

2 journées

#### Dates

En intra uniquement

#### Tarif

Devis sur demande

# PRISE EN CHARGE DU PATIENT PORTEUR DE PLAIES

**BEST**

## PLAIES ET CICATRISATION

Comprendre, évaluer, prendre en charge et s'approprier les bonnes pratiques



### Objectifs

- Connaître les facteurs favorisant l'apparition d'escarres
- Améliorer la prise en charge des personnes risquant de développer des escarres
- Définir une stratégie pour lutter efficacement contre l'apparition de l'escarre
- Connaître le principe du pansement humide dans le traitement des plaies
- Savoir adapter la prise en charge des plaies à chaque stade de son évolution
- Se repérer dans le classement des grandes catégories de pansements

### Programme

- Plaies
- Principes de base
- Différents pansements
- Prise en charge des plaies
- Nouveaux pansements et nouvelles technologies
- Prise en charge de la douleur
- Cas particuliers

### Public

Infirmier

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

**BEST****PLAIES ET CICATRISATION -  
FORMATION EN E-LEARNING**Comprendre, évaluer, prendre  
en charge et s'approprier  
les bonnes pratiques**Module 1 - La peau  
et ses fonctions****Objectifs**

- Apporter ou rappeler les connaissances anatomiques et physiologiques de la peau en décrivant sa structure et ses fonctions

**Programme**

- Structure de la peau
- Annexes cutanées
- Différentes fonctions de la peau
- L'essentiel en vidéo
- Test/Évaluation

**Module 2 - La cicatrisation****Objectifs**

- Apporter ou rappeler les connaissances physiologiques sur le processus de cicatrisation en décrivant les différents stades de cicatrisation et en identifiant les principaux facteurs capables de retarder ou d'altérer le processus cicatriciel

**Programme**

- Définition
- Phases de la cicatrisation
- Facteurs de retard
- Essentiel du processus cicatriciel en vidéo
- Test/Évaluation

**Module 3 - Les plaies et leurs  
critères d'évaluation****Objectifs**

- Caractériser la plaie en la définissant, en décrivant sa typologie, en identifiant ses différents stades et états évolutifs et en rappelant les différents outils permettant de l'évaluer.

**Programme**

- Définition
- Typologies de plaies
- Stades cicatriciels
- Différents états de la plaie
- Outils d'évaluation de la plaie
- Test/Évaluation

**Module 4 - Les pansements  
et leurs modalités d'utilisation****Objectifs**

- Définir le pansement et ses propriétés
- Choisir le pansement en fonction de l'examen clinique de la plaie
- Connaître les propriétés, indications, contre-indications et modalités d'utilisation des pansements
- Appliquer un plan d'action afin de choisir le bon pansement au bon moment

**Programme**

- Définition
- Critères de choix
- Familles de pansements
- Outil « GPS Pansements »
- Test/Évaluation

**Module 5 - Évaluation  
du patient porteur de plaie :  
démarche clinique****Objectifs**

- Mettre en œuvre une démarche clinique auprès d'un patient porteur de plaie
- Comprendre l'intérêt de l'évaluation globale du patient porteur de plaie
- Connaître les conditions requises pour garantir le succès de la démarche
- Savoir ce qui est à évaluer chez le patient porteur de plaie
- Évaluer le patient porteur de plaie

**Programme**

- Intérêt de l'évaluation globale du patient porteur de plaie
- Missions/Rôle de l'IDE au sein de l'équipe soignante
- Paramètres à évaluer par l'IDE
- La démarche de soins : 5 étapes (cas clinique)
- Évaluation

**Pack 1 / E-learning****Public**Professionnel de santé,  
étudiant en IFSI en achat  
individuel**Durée**Accès 3 mois en auto-  
formation**Tarif**

40 €/module/stagiaire

**Pack 2 / E-learning****Public**ESMS, établissement  
de santé, IFSI**Durée**Accès 3 mois en auto-  
formation avec suivi  
mensuel des résultats aux  
évaluations envoyé aux  
RH, Direction...**Tarif**

70 €/module/stagiaire

## ESCARRES

Prévenir et prendre en charge



### Objectifs

- Connaître les facteurs favorisant l'apparition des escarres.
- Améliorer la prise en charge des personnes à risque de développer des escarres
- Définir une stratégie pour lutter efficacement contre l'apparition de l'escarre

### Programme

- La plaie
  - Anatomie
  - Physiologie
  - Les stades de l'escarre
- Prise en charge de l'escarre
  - Cadre légal de la prise en charge
  - Les facteurs de risques
  - Adaptation des supports
  - Les changements de position
  - Hygiène
  - Équilibre nutritionnel

### Public

Aides-soignants

### Durée

1 journée

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

# PRISE EN CHARGE DU PATIENT ATTEINT DE MALADIES CHRONIQUES

**BEST**

## DIALYSE PÉRITONÉALE

Maîtriser les techniques et assurer la prise en charge



### Objectifs

- Actualiser les connaissances théoriques sur l'insuffisance rénale
- Mieux connaître et maîtriser les techniques nouvelles utilisées dans le traitement de l'insuffisance rénale
- Connaître les soins spécifiques applicables à la dialyse péritonéale
- Améliorer l'éducation du patient dialysé et de son entourage
- Assurer la prise en charge globale d'un patient en dialyse péritonéale

### Programme

- Différentes pathologies rénales et traitements associés
- Prise en charge à domicile d'un patient en dialyse péritonéale
- Soins infirmiers : pratique de la DP, surveillance et incidences du traitement
- Organisation de la prise en charge
- Éducation du patient dialysé et de son entourage
- Diététique chez un patient insuffisant rénal
- Présentation, utilisation et manipulation du matériel

### Public

Infirmier en dialyse

### Durée

2 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

600 €

PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE

AUTRES  
FORMATIONS  
DISPONIBLES

Diabète et Insuffisance  
Rénale Chronique  
Diabète à domicile

Personnes âgées  
diabétiques  
Sport et diabète

Sport et patients  
en surpoids et obèses

## NUTRITION ET DIALYSE

Repérer, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient



### Objectifs

- Former les professionnels :
  - à la nutrition calorique et protéique du patient dialysé
  - aux troubles métaboliques et hydriques du patient dialysé liés à la nutrition sous un triple aspect : dépistage, prise en charge et éducation

### Programme

- Troubles nutritionnels chez le patient dialysé
- Prise en charge de la dénutrition calorique et protéique
- Prise en charge des hyperphosphorémies
- Prise en charge des hyperkaliémies
- Prise en charge de la surcharge hydrosodée
- Aspect nutritionnel de l'éducation thérapeutique

### Public

Infirmier en dialyse

### Durée

1 journée

### Dates

Nous consulter

### Tarif

300 €

## BEST

## LE DIABÈTE

Repérer, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient



### Objectifs

- Actualiser les connaissances concernant les différents diabètes, leur prise en charge au quotidien et les découvertes thérapeutiques
- Mesurer l'impact des règles hygiéno-diététiques : allier santé, travail et qualité de vie
- Maintenir la qualité de vie dans l'accompagnement des personnes diabétiques
- Harmoniser les discours

### Programme

- Rappel sur les différents types de diabète et leurs traitements
- Comment reconnaître, prévenir et gérer les déséquilibres hypo-hyper
- Comment éviter les complications : focus sur les points de vigilance au quotidien
- L'activité physique
- L'auto-surveillance glycémique
- L'alimentation adaptée au quotidien
- L'accompagnement dans la maladie chronique
- Les nouvelles thérapeutiques

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social ayant peu ou pas de connaissances relatives au diabète

### Durée

1 journée

### Dates

Nous consulter

### Tarif

300 €

Disponible en intra, nous consulter

## OBÉSITÉ OU SURPOIDS : COMMENT ABORDER LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Comprendre, prendre en charge  
et assurer l'éducation thérapeutique  
du patient



MaisonDuDiabète  
et des Maladies Chroniques

### Objectifs

- Prendre en charge le patient obèse ou en surpoids dans sa globalité
- Comprendre les facteurs favorisant le surpoids et/ou l'obésité
- Accompagner une personne en surpoids ou en obésité : de la première consultation à l'alliance thérapeutique...
- Apprendre au patient à se réconcilier avec l'alimentation
- Aider le patient à se réconcilier avec son corps
- Expérimenter la pleine conscience et la sophrologie en lien avec la restauration de l'estime de soi et la gestion des émotions

### Programme

- Quelques chiffres et études
- La recherche, les perspectives
- Physiologie du poids
- Facteurs favorisant la prise de poids
- Les troubles du comportement alimentaire
- Les causes psychologiques (enfance, deuil, stress, société)
- Les risques pour la santé
- La pratique de l'activité physique
- Séance d'automassage, de stretching
- L'alliance thérapeutique
- Mises en situation
- Sophrologie et pleine conscience

### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

### Durée

3 + 1 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# ALIMENTATION ET NUTRITION

**BEST**

## LE FINGER FOOD\* : LA NUTRITION AU BOUT DES DOIGTS

Concepts et techniques  
d'animation



### Objectifs

- Évaluer les pratiques professionnelles liées à la dénutrition, aux troubles de la déglutition, aux troubles praxiques et cognitifs
- Connaître la démarche de prévention et de repérage précoce de la dénutrition
- Considérer le repas comme acte de soins
- Mettre en place et proposer une alimentation Finger Food équilibrée, appétente et comprise par tous
- Réfléchir à des recettes adaptées et valoriser leur présentation
- Réaliser des plats avec une mise en situation

### Programme

- Pourquoi s'intéresser au Finger Food et se former ?
- Caractéristiques de l'alimentation Finger Food
- Indications
- Besoins et risques nutritionnels
- Comment mettre en place une alimentation Finger Food ?
- Choix des aliments et des plats
- Précautions, surveillance et règles d'hygiène
- Limites du concept Finger Food
- Intégrer le Finger Food dans un projet de service ou d'établissement

### Public

Tout professionnel impliqué dans la préparation ou l'accompagnement des repas

### Durée

2 journées  
+ 1 journée de pratique en option

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

\*Nourriture à manger avec les doigts

PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE

AUTRES  
FORMATIONS  
DISPONIBLES

Nutrition et dénutrition  
chez la personne âgée - P49  
Instant repas auprès des  
personnes âgées - P49

Valorisation des repas  
et des assiettes en EHPAD  
Nutrition et dialyse - P30

Prise en charge  
de l'alimentation en ESMS



## TROUBLES DE LA DÉGLUTITION ET DE L'ALIMENTATION

Repérage, prévention et conduites à tenir



### Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la déglutition, réflexes tussigènes et pharyngés
- Identifier les fausses routes alimentaires, les facteurs favorisants (conséquences et complications)
- Connaître les conduites à tenir en cas d'inhalation
- Accompagner les personnes souffrant de troubles de la déglutition par des conduites et moyens préventifs
- Connaître les différents types d'alimentation

### Programme

- Rappels physiologiques
- Les troubles de la déglutition
- Repérage des troubles de la déglutition
- Types d'alimentation
- Positionnement du patient
- Importance des ustensiles pour l'hydratation et le repas
- Inscription dans un projet pluridisciplinaire
- Implication des familles et professionnels au quotidien

### Public

Professionnel en difficulté dans la prise en charge des troubles de la déglutition

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## TEXTURES ALIMENTAIRES OU MODIFIÉES

Maîtriser les techniques et adapter la prise en charge du patient



### Objectifs

- Répondre aux besoins des résidents en adaptant la texture des aliments tout en respectant le plaisir de manger, la nutrition et l'hygiène
- Adapter les recettes de l'établissement et en découvrir d'autres

### Programme

- Les textures modifiées : pourquoi s'y intéresser ?
- Les différentes textures, choix des aliments, risques
- Atelier pratique

### Public

Personnel de cuisine

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# SOINS DE SUPPORT

## BEST

### L'APPROCHE SNOEZELLEN

Concepts et mise en œuvre dans les pratiques de soin et d'accompagnement



#### Objectifs

- Connaître et s'approprier la démarche sensorielle Snoezelen
- Comprendre le concept et sa mise en œuvre
- Expérimenter des ressentis par une mise en pratique
- Apprendre à mettre en éveil des sensations physiques et créer un environnement de suggestions et de sollicitations sensorielles génératrices de plaisir et de détente
- Savoir utiliser et adapter la démarche Snoezelen à une population et un contexte spécifique
- Connaître et utiliser le matériel de détente et de stimulation sensorielle
- S'approprier l'espace Snoezelen

#### Programme

- Idées majeures
- L'approche multi sensorielle de type Snoezelen
- Modalités de fonctionnement
- Carte d'identité sensorielle
- Expériences auditives, visuelles et olfactives
- Ateliers pratiques, mises en situation
- Utilisation du matériel

#### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

#### Durée

3 journées

#### Dates

En intra uniquement

#### Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE

AUTRES  
FORMATIONS  
DISPONIBLES

Snoezelen et fin de vie  
Snoezelen et pédiatrie

Chariot Snoezelen  
Snoezelen et Handicap

## BEST

## TOUCHER RELATIONNEL DANS LES SOINS (MASSAGES BIEN-ÊTRE)

Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher



### Objectifs

- Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher
- Développer la qualité du toucher
- Acquérir les bases et techniques indispensables
- Pratiquer le toucher relationnel (gestes doux et simples)
- Découvrir les gestes utiles à l'apaisement des douleurs physiques et de la souffrance morale

### Programme

- Exercices de mise en confiance, de sensibilisation au toucher, d'écoute du corps de l'autre et de communication, de lâcher prise
- Présentation et expérimentation des différentes manœuvres de massage bien-être
- Toucher relationnel et relation au toucher
- Mise en application, suivi des participants et évaluation

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

4 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

950 €

Disponible en intra, nous consulter

## LES HUILES ESSENTIELLES : SENSIBILISATION ET BON USAGE

Découvrir et acquérir les techniques d'utilisation pour une pratique en toute sécurité



### Objectifs

- Acquérir les connaissances fondamentales concernant les huiles essentielles
- Développer les compétences relatives à leur utilisation
- Conseiller les huiles essentielles de façon éclairée et en toute sécurité
- Assimiler une nouvelle approche du prendre soin
- Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion, en bain et en massage
- Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion dans un lieu de vie
- Apprendre à évaluer les bienfaits des huiles essentielles

### Programme

- Pourquoi les huiles essentielles en établissement ?
- Que peuvent-elles nous apporter de plus ?
- Bénéfices, contre-indications, interactions médicamenteuses
- Rappel des règles de sécurité et déontologie
- La relation soignant / soigné : pour une prise en charge globale du patient, une relation au quotidien autrement
- Être plus fort pour mieux soigner, pour mieux accompagner
- Aider le patient dans son autonomisation face à une pathologie, un handicap
- Travaux pratiques et expérimentation

### Public

Tout professionnel de santé

### Durée

3 journées (2 x 1,5 jours)

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## GYMNASTIQUE DOUCE

Maîtriser les techniques et accompagner



### Objectifs

- Acquérir les connaissances sur le vieillissement physiologique de la personne âgée
- Comprendre les intérêts de l'activité physique pour la personne âgée
- Concevoir et animer un atelier de gymnastique douce auprès de personnes âgées en s'initiant aux différentes techniques adaptées

### Programme

- Généralités sur le vieillissement physiologique
- Étiologie de la perte d'autonomie fonctionnelle
- Intérêts de l'activité physique sur la préservation de l'autonomie des personnes âgées
- Animation d'un atelier de gymnastique douce en gériatrie

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## BIEN-ÊTRE EN MOUVEMENT

Approche auto-éducative de prise de conscience à travers le mouvement



### Objectifs

- Cibler et fixer des objectifs en fonction des patients
- Proposer une séquence de mouvements cohérents et adaptés en relation avec la pathologie rencontrée
- Stratégie de retour au calme sur les fins de séances
- Comprendre et concevoir des bilans de séances

### Programme

- Approche d'une Activité Physique Adaptée au sol auprès de patients présentant des rachialgies
  - Définition de l'activité
  - Apprentissage des mouvements
  - Conception d'une séance + mise en situation
- Approche d'une Activité Physique Adaptée au sol auprès de patients présentant des troubles neurologiques centraux et périphériques
  - Conception d'une séance
  - Mise en situation

### Public

Médecin, kinésithérapeute, infirmier, éducateur sportif, professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## ZOOTHÉRAPIE ET MÉDIATION ANIMALE

Concepts et techniques de mise en œuvre



### Objectifs

- S'appuyer sur une thérapie non médicamenteuse complémentaire
- S'appuyer sur l'animal, qui sera le médiateur, afin de faire le lien entre le patient et le thérapeute, en aidant à structurer la relation, avec un objectif thérapeutique bien précis
- Accompagner les différents Troubles du Comportement par le biais de l'animal : agitation, déambulation, anxiété, isolement, refus de soins, perte d'autonomie...

### Programme

- Historique de la médiation animale, liens humains / animaux
- Bienfaits et champs d'action de la médiation animale
- L'animal médiateur, son rôle, quel animal pour quel public, les pathologies rencontrées
- Place de la médiation animale dans le soin
- Différence entre animal plaisir et zoothérapie/thérapie assistée par l'animal
- Médiation animale en lien avec d'autres Interventions non médicamenteuses
- Animaux à demeure
- Bien-être animal, limites à la médiation animale
- Présentation des divers ateliers que l'on peut effectuer en individuel ou en groupe
- Objectifs, suivis, transmissions
- Présentation du matériel en lien avec les ateliers
- Simulation d'ateliers avec les intervenants
- Ateliers concrets avec bénéficiaires/résidents

### Public

tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# HYGIÈNE ET RISQUE INFECTIEUX

**BEST**

## PRÉVENTION ET GESTION DU RISQUE INFECTIEUX

Actualisation des connaissances  
en hygiène et bonnes pratiques



### Objectifs

- Actualiser les connaissances en risques infectieux et lutte contre les infections associées aux soins
- Réajuster les pratiques à partir des recommandations
- Développer une culture de lutte contre les infections associées aux soins (CLIN, EOH...)

### Programme

- Lutte contre les infections associées aux soins
- Évolution législative
- Microbiologie
- BMR, BHRé
- Infections associées aux soins
- Accidents d'Exposition au Sang (AES) et aux liquides biologiques
- Précautions standards et complémentaires
- Gestion de l'environnement
- Antiseptiques et désinfectants
- Documents de travail en hygiène

### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

**PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE**

**AUTRES  
FORMATIONS  
DISPONIBLES**

BMR et élimination  
des DASRI  
Risque infectieux  
et bionettoyage

Hygiène du linge (RABC)  
Plan de Maitrise Sanitaire  
(PMS)

## BIONETTOYAGE

Actualisation des connaissances et bonnes pratiques en hygiène des locaux



### Objectifs

- Situer les différents niveaux de risque d'infection
- Présenter les principes qui régissent le nettoyage
- Définir les méthodes de nettoyage et de désinfection des chambres, des services et des zones murs, sols, plafonds...
- Connaître les procédures faisant appel aux matériels, produits, fournitures
- Acquérir les techniques de protection et entretien des sols

### Programme

- Règlementation / Recommandations
- Niveaux de risque d'infection
- Principaux agents pathogènes
- Les BMR
- Comment rompre la chaîne de transmission ?
- Classification des locaux, pourquoi ?
- Mise en situation pratique
- Hygiène du personnel
- Techniques de nettoyage efficaces

### Public

Personnel chargé de l'entretien des locaux

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# GESTES TECHNIQUES

## ATTESTATION DE FORMATION AUX ASPIRATIONS ENDOTRACHÉALES



### Objectifs

- Comprendre ce qu'est un patient trachéotomisé
- Acquérir les bases théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice des aspirations endotrachéales
- Réaliser une aspiration endotrachéale en respectant les mesures de sécurité et d'hygiène
- Intégrer l'aspiration endotrachéale dans l'ensemble de la pathologie

### Programme

- Aspect législatif
- Présentation des pathologies de l'appareil respiratoire et des techniques d'assistance respiratoire
- Exercices sur mannequin
- Retentissements psychologiques et sociaux
- Stage pratique ou mise en situation simulée

### Public

Personne prenant en charge des patients trachéotomisés

### Durée

2 journées théoriques +stage pratique ou mise en situation simulée

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS ADULTES ATTEINTS D'UN CANCER DES VOIES AÉRODIGESTIVES SUPÉ- RIEURES ET PORTEURS DE TRA- CHÉOTOMIE/TRACHÉOSTOMIE



### Objectifs

- Actualiser les connaissances
- Identifier le matériel à usage médical spécifique au patient trachéotomisé/trachéostomisé
- Sécuriser le suivi du patient post-hospitalisation
- Favoriser et sécuriser le bon usage de l'appareillage de trachéotomie/trachéostomie
- Assurer la traçabilité du dispositif médical et renforcer la matériovigilance
- Améliorer la prise en charge globale des patients atteints d'un cancer des voies aérodigestives supérieures porteurs de trachéotomie/trachéostomie

### Programme

- Patients atteints d'un cancer des voies aérodigestives supérieures (VADS)
- Trachéotomie temporaire ou définitive
- Alimentation
- Accompagnement psycho-social
- Utilisation sécurisée, tracée des dispositifs médicaux
- Gestes techniques
- Stage clinique en service ORL

### Public

Infirmier

### Durée

1 journée + stage pratique

### Dates

Nous consulter

### Tarif

480 €





# GÉRONTOLOGIE : PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE ÂGÉE

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>GÉRONTOLOGIE : PRISE EN SOIN DE LA PERSONNE ÂGÉE</b>				
<b>Pathologies liées au vieillissement et leurs conséquences</b>				
Démences neuro-dégénératives : Comprendre, accompagner et prendre en charge	x		SANTÉLYS	43
Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés : Comprendre, accompagner et prendre en charge	<b>BEST</b>	x	SANTÉLYS	44
Maladie de Parkinson : Comprendre, accompagner et prendre en charge	x		SANTÉLYS	44
Troubles du comportement de la personne âgée démente : Comprendre, repérer et prendre en charge	x		SANTÉLYS	45
Agressivité des personnes âgées souffrant de démence : Prendre en charge et accompagner	<b>BEST</b>	x	SANTÉLYS	45
Troubles géro-psycho-geriatriques : Comprendre, repérer et prendre en charge	<b>BEST</b>	x	SANTÉLYS	46
<b>Techniques de soins et approche spécifique à la personne âgée</b>				
La personne âgée : mieux la comprendre pour un meilleur accompagnement : Formation avec simulateur de vieillissement	<b>BEST</b>	x	SANTÉLYS	47
Bienveillance en EHPAD - avec simulateur de vieillissement : Sensibiliser à la culture et développer les pratiques	<b>BEST</b>	x	SANTÉLYS	48
Douleur chez la personne âgée : Repérer, évaluer, retranscrire et prévenir	<b>BEST</b>	x	SANTÉLYS	48
Nutrition et dénutrition chez la personne âgée : Prévenir, repérer et prendre en charge	x		SANTÉLYS	49
Instant repas auprès des personnes âgées : Agir pour faire du repas un moment de soin et de convivialité	x		SANTÉLYS	49
Risques de chutes chez la personne âgée : Repérer et prévenir	x		SANTÉLYS	50
Personnes handicapées vieillissantes : Spécificités de la prise en soins	x		SANTÉLYS	50
Sexualité des personnes âgées : Mieux la comprendre et faire évoluer ses représentations	x		SANTÉLYS	51
Non-adhésion du résident aux activités de vie quotidienne et activités sociales : Comprendre et prendre en charge	<b>NEW</b>	x	SANTÉLYS	51
Interventions non médicamenteuses dans la gestion des troubles psycho-comportementaux des personnes âgées : Concepts et méthodes	<b>NEW</b>	x	SANTÉLYS	52
<b>Actions de prévention de la perte d'autonomie chez la personne âgée</b>				
Formacube : stimulation cognitive ludique : Concepts et techniques d'animation	<b>NEW</b>	x	SANTÉLYS	53
Animations auprès des personnes âgées : Enjeux, besoins, techniques de création et d'animation	<b>BEST</b>	x	SANTÉLYS	54
Ateliers mémoire auprès des personnes âgées : Enjeux, besoins, techniques de création et d'animation	x		SANTÉLYS	54
Revaloriser la personne âgée à travers l'esthétique : Maîtriser les techniques et accompagner	x		SANTÉLYS	55

# PATHOLOGIES LIÉES AU VIEILLISSEMENT ET LEURS CONSÉQUENCES

## DÉMENCES NEURO- DÉGÉNÉRATIVES

Comprendre, accompagner  
et prendre en charge



### Objectifs

- Connaître les manifestations des pathologies démentielles de la personne âgée, leurs différents stades d'évolution
- Prendre en charge les troubles du comportement
- Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- Appliquer les techniques de communication adaptées à la personne démente

### Programme

- La maladie d'Alzheimer
- Les autres démences du sujet âgé (Maladie de Parkinson...)
- Les principes de bases de la prise en charge du patient
- Les troubles du comportement
- Accompagner au quotidien : comment communiquer avec la personne démente ?
- Savoir analyser un comportement problématique, trouver son origine et apporter une solution cohérente
- La place des familles : prise en charge de l'entourage familial

### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

**BEST****MALADIE D'ALZHEIMER  
ET TROUBLES APPARENTÉS**Comprendre, accompagner  
et prendre en charge**Objectifs**

- Permettre aux professionnels de prendre en charge de façon spécifique des personnes atteintes de démence d'Alzheimer en vue d'améliorer leur qualité de vie et celle de leurs proches

**Programme**

- Les représentations de la maladie d'Alzheimer en tant que professionnel
- La maladie d'Alzheimer et les troubles apparentés
- Les troubles du comportement
- Les différents modes de communication et la relation d'aide
- L'accompagnement d'une personne démente au cours de différents temps de la journée
- Savoir analyser un comportement problématique, trouver son origine et apporter une solution cohérente
- Le projet individualisé
- Le travail en équipe pluridisciplinaire

**Public**Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social**Durée**

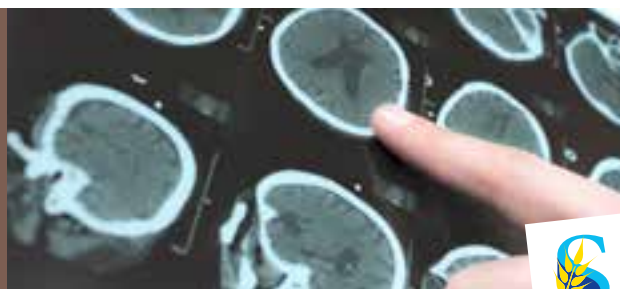
3 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

**MALADIE DE PARKINSON**Comprendre, accompagner  
et prendre en charge**Objectifs**

- Identifier les caractéristiques de la maladie de Parkinson
- Repérer les besoins spécifiques du patient pour adapter la prise en charge tout en valorisant son autonomie
- Travailler en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, les aidants familiaux et l'entourage et prévenir l'épuisement des intervenants

**Programme**

- Apports théoriques : présentation de la maladie de Parkinson
- Les aspects psychologiques et leurs retentissements sur le malade et sa famille
- Adapter ses pratiques lors des différents temps forts du quotidien
- Prévention des éventuelles complications

**Public**Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social  
ayant peu ou pas  
de connaissances  
relatives à la maladie  
de Parkinson**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

## TROUBLES DU COMPORTEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE DÉMENTE

Comprendre, repérer et prendre en charge



### Objectifs

- Prendre en charge les troubles du comportement
- Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- Appliquer les techniques de communication et d'animation adaptées à la personne âgée

### Programme

- Les principes de bases de la prise en charge du patient
- Les troubles du comportement
- Accompagner au quotidien : comment communiquer avec la personne âgée ?

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

1 journée

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

## BEST

## AGRESSIVITÉ DES PERSONNES ÂGÉES SOUFFRANT DE DÉMENCE

Prendre en charge et accompagner



### Objectifs

- Prendre en charge les troubles du comportement
- Prendre en charge l'agressivité des personnes âgées
- Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- Appliquer les techniques de communication adaptées à la personne âgée démente

### Programme

- Rappels sur la maladie d'Alzheimer et démences apparentées
- Troubles du comportement
- Agressivité des personnes âgées souffrant de démence
- Prise en charge de l'agressivité - gestion de la crise
- Accompagner au quotidien
- Place de l'entourage

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

BEST

## TROUBLES GÉRONTO-PSYCHIATRIQUES

Comprendre, repérer et prendre en charge



### Objectifs

- Mieux connaître les maladies psychiatriques du sujet âgé
- Savoir repérer les troubles géronto-psychiatriques
- Réfléchir aux modalités spécifiques de prise en charge de ces personnes

### Programme

- Généralités sur le vieillissement
- Organisation des soins en psychiatrie pour la personne âgée
- Les enjeux de la psychiatrie chez le sujet âgé
- Situations cliniques en géronto-psychiatrie
- Repérage et démarche diagnostique
- Thérapeutiques en géronto-psychiatrie
- Place du résident atteint de troubles géronto-psychiatriques
- Gestes et attitudes dans la pratique quotidienne
- Rôle de l'interdisciplinarité dans les équipes
- Relation avec les familles

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# TECHNIQUES DE SOINS ET APPROCHE SPECIFIQUE À LA PERSONNE ÂGÉE

## BEST

### LA PERSONNE ÂGÉE : MIEUX LA COMPRENDRE POUR UN MEILLEUR ACCOMPAGNEMENT

Formation avec simulateur  
de vieillissement



#### Objectifs

- Comprendre les attitudes et comportements de la personne âgée
- Prendre conscience et appréhender les besoins de la personne âgée
- Adapter sa communication
- Améliorer la prise en charge des personnes âgées

#### Programme

- Rappels théoriques sur le vieillissement physiologique (impacts sur le quotidien)
- Rappel sur les différents troubles cognitifs et démences
- Rappel sur les principes de manutention
- Simulateur de vieillissement® et débriefing

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée. Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile, et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

#### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

#### Durée

1 journée

#### Dates

En intra uniquement

#### Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE

AUTRES  
FORMATIONS  
DISPONIBLES

Valorisation des repas  
et des assiettes en EHPAD

BEST

## BIENTRAITANCE EN EHPAD - AVEC SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

Sensibiliser à la culture et développer  
les pratiques



### Objectifs

- Favoriser une prise de conscience
- Changer le regard sur la prise en charge de la personne âgée
- Développer une attitude bienveillante dans la pratique soignante

### Programme

- Mise en situation avec le Simulateur de vieillissement® et retour d'expérience
- Notion de maltraitance
- Outils de prévention
- Notion de bientraitance et fondamentaux
- Acteurs de la bientraitance
- Culture de la bientraitance
- Organisation centrée sur les besoins des résidents
- Analyse réflexive sur l'organisation du travail

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée.

Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

### Public

Tout professionnel  
travaillant en EHPAD

### Durée

3 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

BEST

## DOULEUR CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

Repérer, évaluer, retranscrire  
et prévenir



### Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
- Savoir évaluer la douleur du sujet âgé
- Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'usager selon son mode de communication
- Prendre en compte la souffrance morale des personnes âgées
- Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
- Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
- Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

### Programme

- Qu'est-ce que la douleur ?
- Cadre réglementaire
- Évaluation de la douleur
- Douleur et souffrance de la personne âgée
- Douleurs induites par les soins
- Notions sur les traitements de la douleur
- Comment retranscrire l'évaluation de la douleur de l'usager

### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



**BEST****NUTRITION ET DÉNUTRITION  
CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE**Prévenir, repérer et prendre  
en charge**Objectifs**

- Comprendre et appréhender la dénutrition de la personne âgée, ses causes et ses conséquences
- Sensibiliser l'ensemble du personnel à l'importance de l'alimentation de la personne âgée
- Améliorer la qualité des pratiques professionnelles

**Programme**

- Effets de l'âge sur le statut nutritionnel
- Repérage, dépistage et diagnostic de la dénutrition
- Conséquences de la dénutrition
- Prévention
- Prise en charge de la dénutrition
- Cas particuliers
- Le temps repas

**Public**Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

**INSTANT REPAS AUPRÈS  
DES PERSONNES ÂGÉES**Agir pour faire du repas un  
moment de soin et de convivialité**Objectifs**

- Comprendre les relations qui sont en jeu dans le rapport du sujet âgé à l'alimentation
- Transformer ou améliorer les repas pour en faire des moments de soins et de convivialité

**Programme**

- Le contexte de l'instant repas
- Les actions possibles pour améliorer le repas : rôle de chacun
- Bientraitance et Maltraitance
- Les situations à risques : identification et actions à mettre en place
- Réflexions sur la qualité attendue
- Mise en application des propositions d'améliorations vues lors du premier jour
- Ateliers
- Dégustation alimentaire avec un sens altéré

**Public**Personnel soignant et  
au personnel hôtelier en  
charge de l'instant repas**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

## RISQUES DE CHUTES CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

Repérer et prévenir



### Objectifs

- Comprendre l'approche « multiple » de la chute
- Repérer les facteurs de risques
- Identifier les conséquences de la chute qui change le rapport à la vie de la personne âgée
- Connaître les moyens à mettre en place pour prévenir la chute
- Maîtriser la conduite à tenir en cas de chute

### Programme

- Connaissances relatives au sujet âgé chuteur et à la chute
- Technique d'évaluation de l'équilibre
- Technique de prévention
- Aménagement de l'environnement
- Techniques d'aide aux déplacements

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

Spécificités de la prise en soins



### Objectifs

- Appréhender les spécificités liées au vieillissement des personnes handicapées
- Recenser les besoins spécifiques de la personne handicapée vieillissante
- Optimiser l'accompagnement de la personne handicapée vieillissante

### Programme

- Définitions et contexte
  - Handicap
  - Déficiences
  - Vieillesse
- Repérage et identification des signes de vieillissement
- Évaluations spécifiques
  - Outils : GVA, MAP, SAMF...
- Projet de vie de la personne handicapée vieillissante
- Fin de vie
- Partenariats et réseaux

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## SEXUALITÉ DES PERSONNES ÂGÉES

Mieux la comprendre et faire évoluer ses représentations



### Objectifs

- Identifier les différents concepts dans la notion de sexualité
- Savoir différencier vie sexuelle et vie affective
- Connaître l'aspect législatif à ce sujet
- Mieux comprendre la sexualité des personnes âgées et les retentissements dus au vieillissement et à diverses pathologies (Alzheimer, démences et troubles apparentés)
- Examiner ses représentations en tant que soignant
- Promouvoir une démarche adaptée vis-à-vis des résidents et de leur famille

### Programme

- Aspects biologiques, psychologiques et sociaux-culturels de la sexualité
- Besoins sexuels, notions de désir, de plaisir
- Vie affective, besoin de considération, maintien du lien affectif
- Que dit la loi au sujet de la sexualité en établissement (textes réglementaires) ?
- Les représentations des soignants
- La place de la famille vis-à-vis du parent ayant une vie de couple
- Comment intégrer cet aspect de « sexualité » au sein des établissements ?

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## NON-ADHÉSION DU RÉSIDENT AUX ACTIVITÉS DE VIE QUOTIDIENNE ET ACTIVITÉS SOCIALES

Comprendre et prendre en charge



### Objectifs

- Identifier les signes de fragilité de la personne âgée
- Identifier et analyser les causes et le contexte du refus
- S'approprier des approches relationnelles selon le contexte

### Programme

- Les signes de fragilité de la personne âgée
- Les causes et le contexte du refus
- Approches relationnelles selon le contexte

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## INTERVENTIONS NON MÉDICAMENTEUSES DANS LA GESTION DES TROUBLES PSYCHO-COMPORTEMENTAUX DES PERSONNES ÂGÉES

Concepts et méthodes



### Objectifs

- Comprendre les sens, enjeux et objectifs des interventions non médicamenteuses dans la gestion des troubles psycho-comportementaux
- S'approprier la démarche non médicamenteuse et les fondamentaux associés dans les actes d'accompagnement et de soin auprès du résident
- Connaître les différentes interventions non médicamenteuses adaptées selon les troubles psycho-comportementaux
- Expérimenter les interventions non médicamenteuses dans les actes de la vie quotidienne pour gérer et prévenir les troubles psycho-comportementaux
- Disposer de modes d'intervention et des outils de suivi en équipe des activités mises en œuvre

### Programme

- Actualisation des connaissances sur la Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées
- Identification des symptômes psycho-comportementaux et démence (SPCD)
- Les bonnes pratiques et les recommandations
- Présentation du Plan maladies neurodégénératives
- Savoir-être dans le prendre soin (Care)
- Outils d'évaluation des capacités préservées de la personne
- Identifier et définir les Techniques Non Médicamenteuses (TNM) pour les intégrer au projet de vie, de soin de la personne, particularité de l'accompagnement
- Typologie des TNM et savoir les adapter en fonction de SPCD et des effets bénéfiques visés
- Prévenir les troubles psycho-comportementaux

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 + 1 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# ACTIONS DE PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE CHEZ LA LA PERSONNE ÂGÉE

NEW

## FORMACUBE : STIMULATION COGNITIVE LUDIQUE

Concepts et techniques  
d'animation



### Objectifs

- Apprendre à animer, d'une manière autonome, un atelier avec le matériel et les supports FormaCube Senior pour un groupe de 4 résident(e)s mais pouvant aller jusqu'à environ 12 participant(e)s
- Apprendre à établir des formulations de suivi de progression des bénéficiaires, afin de pouvoir éventuellement ultérieurement en tirer des informations
- Être à l'aise avec l'outil ludique FormaCube Senior

### Programme

- Historique FormaCube
- Le jeu : pourquoi ?
- Avantages de l'utilisation des jeux en formation/animation
- La stimulation cognitive
- Les principes de la Méthode FormaCube
- Les applications dans le cadre de FormaCube Senior
- étude des 2 livrets composant les 1ères étapes de FormaCube Senior
- Ateliers pratiques
- Aspects de gestion administrative d'un atelier FormaCube Senior

### Public

Toute personne pouvant accompagner l'animation de personnes résidents en EHPAD

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE

AUTRES  
FORMATIONS  
DISPONIBLES

Animations «Flash» auprès  
des personnes âgées  
Ateliers PASA

BEST

## ANIMATIONS AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES

Enjeux, besoins, techniques de création et d'animation



### Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'animation en EHPAD
- Savoir identifier les besoins des résidents
- Acquérir des outils théoriques et pratiques pour construire des animations adaptées
- Savoir créer, animer et évaluer une animation

### Programme

- Connaître le résident pour l'accompagner au mieux et d'une manière individualisée
- Comprendre l'intérêt de la structure et les attentes pour proposer des projets adaptés
- Faire la différence entre toutes les animations
- Constituer en groupe un planning d'animations
- Mise en situation
- Retour d'expériences

### Public

Personnel soignant et personnel d'animation

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## ATELIERS MÉMOIRE AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES

Enjeux, besoins, techniques de création et d'animation



### Objectifs

- Comprendre les enjeux thérapeutiques de l'animation auprès de personnes âgées
- Savoir identifier les besoins des résidents
- Construire un projet mémoire réaliste et adapté
- Savoir créer et animer un atelier mémoire

### Programme

- Brainstorming
- Présentation des capacités mnésiques
- Construire un atelier mémoire
- Exemple d'exercices permettant de solliciter la mémoire
- Techniques pour compenser

**Intersession** : Il sera demandé aux participants (subdivisés en petits groupes) de réellement mettre en place un atelier mémoire auprès des résidents et de le présenter lors la 2<sup>e</sup> journée

- Retour sur les mises en situation
- Réactions compliquées à gérer pendant l'atelier

### Public

Tout professionnel en EHPAD

### Durée

2 journées avec intersession

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## REVALORISER LA PERSONNE ÂGÉE À TRAVERS L'ESTHÉTIQUE

Maîtriser les techniques  
et accompagner



### Objectifs

- Acquérir de nouvelles connaissances et compétences dans le but de revaloriser l'image de la personne âgée, selon un constat, un diagnostic, une demande
- Prendre conscience des enjeux et de l'importance du soin de type esthétique dans la revalorisation de la personne en situation de fragilité et/ou vulnérabilité

### Programme

- Le toucher
- La peau et le vieillissement cutané
- Cosmétiques et bonnes pratiques de soins de type esthétique
- L'image de soi
- Conseil en image
- Mise en beauté

### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# RELATIONS PATIENTS / USAGERS / PROFESSIONNELS

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>RELATION PATIENTS / USAGERS / PROFESSIONNELS</b>					
Sensibilisation à la Bienveillance : 1 <sup>re</sup> approche	<b>NEW</b>	x		SANTÉLYS	57
Bienveillance : Amélioration de la qualité des soins et du prendre soin	<b>BEST</b>	x		SANTÉLYS	58
Juste distance relationnelle avec l'usager et son entourage : Concepts, posture et outils de communication		x		SANTÉLYS	58
Interculturalité		x		KIDILYS	59
Questionnement éthique dans la pratique soignante : Principes, méthodologie et analyse de situation		x		SANTÉLYS	59
Relation triangulaire : professionnel / patient / famille : Méthodes et outils	<b>BEST</b>	x		SANTÉLYS	60
Relation Soignant/Soigné avec l'outil Process Communication Model® (PCM) : Concepts, méthodes et techniques d'application		x		SANTÉLYS	60
Agressivité et violence en établissements sanitaires et médico-sociaux : Prévenir, repérer et gérer par la communication et les techniques relationnelles	<b>BEST</b>	x		SANTÉLYS	61
Situations d'agression et d'incivilités : Initiation aux techniques de self-défense : Prévention, repérage et techniques de mise en sécurité	<b>NEW</b>	x		SANTÉLYS	61



NEW

## SENSIBILISATION À LA BIENTRAITANCE

1<sup>re</sup> approche



### Objectifs

- Définir les concepts de bienveillance et maltraitance
- Prendre connaissance de la législation en vigueur et des recommandations
- Repérer et évaluer les situations à risques dans les pratiques quotidiennes
- Favoriser une posture d'auto-questionnement et d'analyse des pratiques
- Intégrer les différentes dimensions d'une prise en charge bienveillante
- Intégrer la notion de bienveillance dans l'organisation et la dynamique de l'équipe

### Programme

- Bienveillance, de quoi parle-t-on ?
- Repérer et évaluer les situations à risques au quotidien
- Les différentes dimensions d'une prise en charge bienveillante ou comment favoriser la bienveillance dans les actes quotidiens
- La bienveillance, un travail d'équipe

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social non soignants : agents d'entretien, équipe de nettoyage, animatrices, agents administratifs...

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE

### AUTRES FORMATIONS DISPONIBLES

Bienveillance en EHPAD avec simulateur  
 Bienveillance et hygiène du corps  
 Bienveillance à domicile Bienveillance  
 et Handicap  
 Bienveillance en Pédiatrie/ Petite  
 Enfance  
 Juste distance thérapeutique  
 Conflits entre usagers  
 Conflits avec les familles et patients  
 à domicile

Conflits avec les familles et patients  
 en Pédiatrie  
 Conflits avec les familles et patients  
 en situation de Handicap  
 Gestion du stress et agressivité  
 Interculturalité en Pédiatrie / Petite  
 Enfance  
 Interculturalité et Handicap

BEST

**BIENTRAITANCE**Amélioration de la qualité  
des soins et du prendre soin**Objectifs**

- Soutenir les professionnels cherchant à actualiser leurs connaissances et être plus performants face aux attentes des personnes soignées et des familles
- Sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance par la connaissance de recommandations et par la réflexion concernant certaines prises en charge
- Harmoniser les pratiques professionnelles des professionnels
- Améliorer le travail d'équipe multidisciplinaire et interdisciplinaire

**Programme**

- Notion de maltraitance
- Différents types de violences
- Notion de vulnérabilité
- Concept et définition de la bientraitance
- Acteurs de la bientraitance
- Évolution du cadre réglementaire d'exercice professionnel
- Outils utilisés : grilles ALMA
- Analyse des pratiques professionnelles concernant les activités les plus fréquemment rencontrées dans les services
- Formalisation par le groupe d'énoncés de principes concourant à l'élaboration d'une charte de recommandations pratiques véhiculant un concept de bientraitance

**Public**

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

**JUSTE DISTANCE  
RELATIONNELLE AVEC L'USAGER  
ET SON ENTOURAGE**Concepts, posture et outils  
de communication**Objectifs**

- Établir la « juste » relation avec le patient et l'entourage
- Identifier les différents concepts d'alliance et de distance thérapeutique
- Définir les différentes attitudes et comportements dans la relation de soin
- Identifier les émotions afin d'instaurer une posture adaptée et en adéquation avec les pratiques
- Acquérir des outils de communication afin de verbaliser toute situation gênante ou difficile

**Programme**

- Définitions : proxémie, alliance et distance thérapeutique, attachement...
- Les différentes attitudes et comportements dans la relation d'aide et d'écoute, de soutien selon Elias Porter
- La gestion des émotions
- Analyse de cas

**Public**

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

NEW

**INTERCULTURALITÉ**

Méthodes et outils

**Objectifs**

- Comprendre les mécanismes et enjeux de l'interculturalité dans le cadre du soin
- Connaître les systèmes familiaux en fonction des cultures et religions
- Savoir anticiper un conflit
- Comprendre et pratiquer les bases de la communication verbale, non verbale, para verbale
- Pratiquer la communication non violente (CNV)

**Programme**

- Temps d'accueil
- L'Interculturalité
- Partage des représentations, analyse de l'existant
- Les conflits
- Les bases de la communication

**Public**

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

**QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE  
DANS LA PRATIQUE  
SOIGNANTE**Principes, méthodologie  
et analyse de situation**Objectifs**

- S'approprier les fondements théoriques indispensables au questionnement éthique
- Identifier et mettre en tension les principes éthiques
- S'interroger sur une méthodologie du questionnement éthique
- Approfondir la notion de dilemme éthique
- Analyser les situations délicates

**Programme**

- Retour sur les origines de l'éthique soignante
- Définitions : morale, éthique, droit et déontologie
- Appropriation de théories philosophiques fondamentales en éthique
- Recherche d'application à des situations de soins
- Apports juridiques
- Principes éthiques mobilisables en situation de dilemme
- Limites et conflits entre ces principes
- Élaboration des conditions d'une méthodologie pour la réflexion éthique
- Reflexion éthique sur des situations de cas pratiques
- Autour du soin
- Évaluation de la qualité de vie et de discernement des personnes prises en charge

**Public**

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

**BEST****RELATION TRIANGULAIRE :  
PROFESSIONNEL / PATIENT /  
FAMILLE**

Méthodes et outils

**Objectifs**

- Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation
- Développer sa capacité à prendre en compte le non-verbal
- Traiter les obstacles personnels à la relation
- Adopter une méthode et des outils pour gérer ses émotions
- Améliorer son écoute et sa capacité d'empathie
- Identifier et comprendre les facteurs qui influencent la communication de manière à détecter les situations critiques de communication

**Programme**

- La relation
- Apprendre à se connaître
- Développer ses capacités à entrer dans une relation
- Développer un « savoir-être »
- Améliorer sa relation avec le patient et sa famille
- Prévenir les situations difficiles

**Public**

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

**RELATION SOIGNANT/SOIGNÉ  
AVEC L'OUTIL PROCESS  
COMMUNICATION MODEL® (PCM)**Concepts, méthodes et techniques  
d'application**Objectifs**

- Gérer la relation avec les patients en fonction de leurs sources de motivations
- Adapter son canal de communication aux patients pris en charge
- Acquérir des outils, utilisables au quotidien, pour gagner en efficacité et faciliter l'alliance thérapeutique
- Comprendre les réactions des patients et savoir réagir en conséquence, de manière efficace avant l'escalade du stress
- Veiller à son propre niveau d'énergie et à identifier ses signaux de stress

**Programme**

- Découvrir l'outil Process Communication Model®
- Observer, identifier et décrypter
- Enclencher la motivation
- Communication efficace
- Gérer des situations de communication ou de stress

**Étape pré-formation :** les participants devront remplir un questionnaire en ligne afin d'établir leur inventaire de personnalité. Ce support permettra à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité.

**Public**

Tout professionnel  
de santé

**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

**BEST****AGRESSIVITÉ ET VIOLENCE  
EN ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES  
ET MÉDICO-SOCIAUX**Prévenir, repérer et gérer  
par la communication et les techniques  
relationnelles**Objectifs**

- Mieux comprendre l'agressivité
- Prévenir et gérer au mieux les situations de violence
- Maîtriser les procédures d'alerte
- Identifier et appliquer le mode d'intervention le plus approprié
- Connaître les risques juridiques et sociaux

**Programme**

- Notions d'agressivité, incivilités, violences verbales...
- Système judiciaire français
- Droits et devoirs des personnels
- Se connaître et se maîtriser face à l'agressivité
- Prévenir les violences
- Adopter les bons réflexes et un mode de communication adapté - les 8 outils pour garder le contrôle

**Public**Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

**NEW****SITUATIONS D'AGRESSION ET  
D'INCIVILITÉS : INITIATION AUX  
TECHNIQUES DE SELF-DÉFENSE**Prévention, repérage et techniques  
de mise en sécurité**Objectifs**

- Repérer, anticiper et prévenir les situations à risques
- Connaître et comprendre la logique et les mécanismes de l'agressivité
- Adopter une posture assertive et désamorcer les situations à risques
- Mettre en pratique des techniques pour se mettre en sécurité
- Identifier ses propres modes de gestion du stress et mettre en oeuvre des techniques de prise de recul

**Programme**

- Les situations à risques
- Les signes avant-coureurs d'une situation de tension
- Logique et mécanismes de l'agressivité
- Les attitudes réflexes face aux situations d'agressivité
- Prévenir et agir dans l'action
- Prendre du recul et se recentrer suite à une situation d'agression
- Mises en situation pratiques et travail sur les réflexes en situation de stress
- Techniques pour se mettre en sécurité
- Identification de ses propres modes de gestion du stress

**Public**Tout professionnel  
en contact avec du public**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

# SANTÉ MENTALE ET COMPORTEMENTS À RISQUE

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>SANTÉ MENTALE ET COMPORTEMENTS À RISQUE</b>				
Troubles psychopathologiques en psychiatrie : 1 <sup>re</sup> approche	x		SANTÉLYS	63
Handicap psychique : Connaître, comprendre et prendre en charge	x		SANTÉLYS	63
Conduites addictives : Comprendre et accompagner	x		SANTÉLYS	64
Risque suicidaire : Comprendre, prévenir, repérer et prendre en charge	x		SANTÉLYS	64
Troubles mentaux et psychiatriques : Schizophrénie, troubles cognitifs...	x		KIDILYS	65

PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE

AUTRES  
FORMATIONS  
DISPONIBLES

Alcoologie  
Toxicomanie

## TROUBLES PSYCHOPATHOLOGIQUES EN PSYCHIATRIE

1<sup>re</sup> approche



### Objectifs

- Mieux connaître les principaux troubles psychopathologiques rencontrés en psychiatrie
- Appréhender les spécificités des troubles psychiatriques du sujet âgé
- Acquérir des outils afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge d'une personne souffrant de troubles psychiatriques
- Informer et accompagner la famille et l'entourage

### Programme

- Définitions
- Critères diagnostiques des principaux troubles psychiatriques
- Spécificités des troubles géro-psi-chiatriques
- Apports théoriques : prise en charge de la personne souffrant de troubles psychiatriques
- Études de cas
- Travail en groupe et analyse des pratiques professionnelles

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## HANDICAP PSYCHIQUE

Connaître, comprendre et prendre en charge



### Objectifs

- Travailler autour des représentations sur les troubles psychiques
- Connaître et comprendre les principaux troubles et leurs conséquences
- Acquérir des outils de communication et d'écoute afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge du patient
- Repérer, anticiper et prévenir les situations à risque dans la prise en charge de patients souffrant d'un trouble psychique
- Informer et accompagner la famille et l'entourage

### Programme

- Mieux comprendre le handicap psychique
- Études de cas
- Les spécificités de la prise en charge et de l'accompagnement du patient souffrant d'un trouble psychique
- Conduite à tenir
- Prévention des comportements à risque
- Accompagnement de la famille et de l'entourage
- Travail en groupe et Analyse des Pratiques Professionnelles

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## CONDUITES ADDICTIVES

Comprendre et accompagner



### Objectifs

- Faire évoluer les représentations
- Comprendre les mécanismes psychopathologiques en cause dans les conduites addictives
- Connaître les conséquences somatiques et psychiques
- Connaître les différents axes thérapeutiques
- Favoriser l'accompagnement du malade et de son entourage dans une démarche de sevrage

### Programme

- Approche psychosociale et médicale des conduites de dépendance
- Effets, conséquences et complications des conduites addictives sur l'individu
- Accompagnement des conduites addictives
- Approche de la notion de sevrage et traitements pharmacologiques
- Particularités psychologiques des patients en addictologie
- Approche motivationnelle dans la prise en charge du patient
- Suivi de l'usager et de son entourage
- Psychothérapies individuelles
- Accompagnement psychothérapeutique de groupe
- Thérapies systémiques brèves en addictologie

### Public

Professionnels ne travaillant pas en service d'addictologie mais susceptibles d'accompagner / d'accueillir des usagers addictifs

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## RISQUE SUICIDAIRE

Comprendre, prévenir, repérer et prendre en charge



### Objectifs

- Identifier les personnes à risque
- Dépister les manifestations cliniques de la personne suicidaire, leurs différents stades d'évolution
- Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge

### Programme

- Suicide
  - Présentation générale
  - Définition
  - Facteurs de risques
  - Signes d'alerte et idées reçues
  - Processus
- Prévention
  - Prévention dans la crise
  - Idées reçues sur la prévention
  - Une culture commune par la formation
  - Quelles actions de prévention peuvent être menées ?

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



## TROUBLES MENTAUX ET PSYCHIATRIQUES

Schizophrénie, Troubles Cognitifs...



### Objectifs

- S'adapter aux diverses pathologies liées aux troubles psychiatriques chez la personne âgée
- Accompagner les sujets porteurs de pathologies psychiatriques
- Clarifier son rôle dans la prise en charge des personnes atteintes de pathologies psychiatriques
- Améliorer ses capacités d'empathie vis-à-vis du vécu et du ressenti des personnes atteintes de troubles psychiatriques
- Travailler en équipe

### Programme

- Les différentes pathologies psychiatriques
- Névrose, psychose, état limite : de quoi parle-t-on ?
- Classification des maladies psychiatriques
- Spectre de la schizophrénie et autres troubles psychotiques
- Troubles de l'humeur
- Troubles anxieux
- Troubles de la personnalité
- Troubles neurocognitifs
- La communication et la relation avec les résidents atteints de pathologies psychiatriques
- Comprendre l'agressivité et les troubles du comportement
- Identifier ses difficultés, travailler avec ses émotions
- Repérer sa place de professionnel et identifier son action
- Mettre en place des outils d'observation
- Mieux communiquer avec les résidents
- Utiliser les clés d'une communication efficace
- Travailler en équipe

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# CERFEP - EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>CERFEP - EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT</b>				
Praticien ETP : Développer ses compétences pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient - 40 h	BEST x	x	CERFEP	67
Coordonnateur de programmes ETP : Améliorer la coordination des programmes ETP : de la conception à la valorisation	BEST	x	CERFEP	67
Renforcement de sa posture éducative : le questionnement du patient : Analyser ses pratiques et développer son agilité	x		CERFEP	68
Renforcement de sa posture éducative : l'entretien éducatif du patient : Analyser ses pratiques et développer une communication efficiente	x		CERFEP	68

BEST

**PRATICIEN ETP**

Développer ses compétences pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient - 40h

**Objectifs**

- Collaborer dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique
- Appliquer la méthodologie spécifique à l'ETP
- Développer une culture commune de l'ETP et des compétences collectives pour une démarche partagée et coordonnée

**Programme**

- Représentations de la maladie chronique et de l'ETP
- Enjeux et contexte politique et juridique
- Vécu de la maladie du point de vue du patient
- Étapes de la démarche éducative
- Observance, autonomie et chronicité
- Différentes fonctions de l'évaluation (niveaux et cibles)
- Déterminants de la communication, obstacles et leviers à la communication
- Principes pédagogiques
- Mise en œuvre d'ateliers pédagogiques
- Animation de groupe

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'Education Thérapeutique du Patient.

**Public**

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social souhaitant intervenir dans un programme ETP

**Durée**

6 journées (soit 40 heures)

**Dates**

Nous consulter

**Tarif**

1 100 €

Disponible en intra, nous consulter

BEST

**COORDONNATEUR DE PROGRAMME ETP**

Améliorer la coordination des programmes ETP : de la conception à la valorisation

**Objectifs**

- Améliorer la coordination des programmes d'éducation thérapeutique des patients vivant avec une ou plusieurs maladies chroniques, notamment par le renforcement de la collaboration entre les acteurs impliqués

**Programme**

- Rôle et missions du coordonnateur de programme d'ETP
- Conception d'un programme d'ETP : un projet mené en équipe
- Conception d'un programme d'ETP : une démarche d'ingénierie pédagogique
- Démarche évaluative : un vecteur d'amélioration des pratiques professionnelles
- Participation des patients au processus éducatif
- Coordination de l'équipe et des acteurs concernés
- Enjeux et modalités d'une communication efficace auprès des partenaires et des acteurs concernés

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'Education Thérapeutique du Patient.

**Public**

Tout professionnel de santé concerné par la coordination ayant validé le niveau 1 ou ayant une expérience significative en ETP

**Durée**

6 journées (soit 40 heures)

**Dates**

Nous consulter

**Tarif**

1 100 €

## RENFORCEMENT DE SA POSTURE ÉDUCATIVE : LE QUESTIONNEMENT DU PATIENT

Analyser ses pratiques et développer son agilité



CERFEP  
Éducation du Patient

### Objectifs

- Identifier ses pratiques en terme de questionnement de l'autre
- Repérer la temporalité dans laquelle le patient se situe - relier avec le bilan éducatif et les différents stades dont Prochaska
- Utiliser le questionnement adéquat en fonction de son interlocuteur et de sa posture
- Mettre en place un échange constructif améliorant ainsi la prise en charge des patients et de leur entourage

### Programme

- Les différents parcours des soins et de santé
- Analyse des pratiques dans le questionnement aux patients
- Les différentes approches en accompagnement du patient en ETP
- Comment développer son agilité dans le questionnement
- La complémentarité des méthodes et ses bénéfices
- L'importance de la temporalité des patients et des soignants dans la discussion
- Synthèse et plan de progrès

### Public

Tout professionnel de santé ayant suivi une formation validante (40 h) pour dispenser de l'ETP

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## RENFORCEMENT DE SA POSTURE ÉDUCATIVE : L'ENTRETIEN ÉDUCATIF DU PATIENT

Analyser ses pratiques et développer une communication efficiente



CERFEP  
Éducation du Patient

### Objectifs

- Comprendre le rôle de la communication dans la relation de soins
- Intégrer les mécanismes de communication
- Identifier le canal de communication de son patient pour une meilleure compréhension de son message
- Prendre conscience de nos systèmes de représentation et de ceux du patient
- Appréhender des outils de la qualité de la relation
- Appréhender tous les éléments de la communication : les « 3 V »
- Acquérir des outils, utilisables au quotidien, pour gagner en efficience et faciliter l'alliance thérapeutique
- Repérer les indicateurs d'une mécommunication

### Programme

- Introduction
- Les bases de la communication
- La littératie
- La communication verbale et non verbale
- La prosodie
- L'écoute active
- Le rythme dans l'échelle de l'intimité relationnelle (Méthode Dr Karpman)

### Public

Tout professionnel de santé ayant suivi une formation validante (40 h) pour dispenser de l'ETP

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



# PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL</b>					
<b>Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques -TMS</b>					
Prévention des TMS : Manutention des personnes à mobilité réduite : Ergonomie et apprentissage gestuel de techniques	<b>BEST</b>	x		SANTÉLYS	71
Prévention des TMS : Manutention des charges inertes : Ergonomie et apprentissage gestuel de techniques		x		SANTÉLYS	72
<b>Bien-être des professionnels</b>					
Gestion du stress et des émotions : Mécanismes, méthodes de prévention et outils	<b>BEST</b>	x	x	SANTÉLYS	73
Sensibilisation à la sophrologie : 1 <sup>re</sup> approche	<b>NEW</b>	x	x	SANTÉLYS	74
Sophrologie et art-thérapie : Outils pour mieux gérer ses émotions	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	74
Se réapproprier son corps pour réactiver son énergie	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	75
Équilibre vital des soignants à domicile : Équilibre professionnel / personnel et identification des « éléments parasitants »	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS/ IMSAD	75
Relaxation autour des 5 sens : Découvrir et expérimenter pour s'épanouir professionnellement	<b>NEW</b>	x		SANTÉLYS	76
Bien-être et santé des équipes de nuit au service de la qualité de soin : Spécificités, outils et pistes d'amélioration		x	x	SANTÉLYS	76
<b>Efficacité professionnelle</b>					
Transmissions ciblées : Principes, méthodes et mise en pratique		x		SANTÉLYS	77
Améliorer ses écrits professionnels : Adapter son écrit à sa cible, à son support et au contexte		x		STRATÉLYS	77
Comprendre et organiser un stand-up meeting : Savoir organiser, animer un stand-up meeting et créer une énergie dynamique	<b>NEW</b>	x		STRATÉLYS	78
Conduire et animer efficacement une réunion ou un atelier : Préparer et organiser efficacement une réunion en adaptant les méthodes et les outils d'animation		x		STRATÉLYS	78
Réussir ses prises de parole en public : S'exprimer avec aisance, faire valoir ses idées, captiver et convaincre son auditoire		x		STRATÉLYS	79
Gestion du temps et des priorités : Faire un bilan de sa gestion du travail et du temps, connaître et maîtriser les outils et méthodes de gestion du temps	<b>NEW</b>	x		STRATÉLYS	79
Guide d'analyse des pratiques en crèche	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	80

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>Développement des compétences</b>					
Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers et/ou élèves aides-soignants : Développer ses compétences tutorales	<b>BEST</b>	x		SANTÉLYS	81
Rôle et positionnement de l'infirmier(ère) en EHPAD : Amélioration des pratiques professionnelles spécifiques à la prise en charge gériatrique		x	x	SANTÉLYS	82
Renforcement des compétences des ASH faisant fonction d'Aides-Soignants : Pour une meilleure prise en charge des personnes âgées	<b>BEST</b>		x	SANTÉLYS	82
Sensorialité et nouvelles approches		x		KIDILYS	83
Référent santé en structure petite enfance	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	83
Référent sportif : 1 <sup>re</sup> approche de l'encadrement en sécurité de pratiquants en situation de fragilité	<b>NEW</b>	x	x	MAISON SPORT-SANTÉ	84
Référent Développement Durable et Eco-Gestes : Acquérir les connaissances et organiser les ateliers de sensibilisation	<b>NEW</b>	x	x	SANTÉLYS	84
Prestataire de service et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux : Professionnalisation des métiers - Cycle Intervenant			x	IMSAD	85

## PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

**BEST**

### PRÉVENTION DES TMS : MANUTENTION DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Ergonomie et apprentissage gestuel de techniques



#### Objectifs

- Travailler en sécurité, en confort, en efficacité et économie gestuelle pour le soignant et le patient
- Prévenir les lombalgies et les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
- Améliorer les conditions de travail
- Connaître les aides techniques existantes et apprendre leur utilisation
- Contribuer à réduire l'absentéisme et à améliorer la vie de l'équipe

#### Programme

- Notions d'anatomie, physiologie et pathologies de la colonne vertébrale
- Notions d'ergonomie
- Principes de sécurité physique et d'économie de l'effort
- Modes de travail : aidé, contrôlé, passif
- Techniques de manutention : EGS, applications cliniques et enchaînement de techniques
- Gymnastique et gestes au quotidien

#### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

#### Durée

3 journées

#### Dates

En intra uniquement

#### Tarif

Devis sur demande

## PRÉVENTION DES TMS : MANUTENTION DES CHARGES INERTES

Ergonomie et apprentissage  
gestuel de techniques



### Objectifs

- S'approprier les principes de base de sécurité et de prévention des lésions musculo-squelettiques et lombalgies au poste de travail
- Travailler en sécurité, en confort, en efficacité et économie gestuelle
- Prévenir les lombalgies et les troubles musculo-squelettiques (TMS).
- Améliorer les conditions de travail
- Développer une approche ergonomique au travail et dans la vie quotidienne
- Connaître les techniques existantes et apprendre leur utilisation pour manipuler des charges inertes

### Programme

- Notions d'anatomie, physiologie, pathologie de la colonne vertébrale
- Notions d'ergonomie
- Principes de sécurité physique et d'économie de l'effort
- Approche des fondamentaux en gestes et postures utilitaires
- Gymnastique : abdominaux, spinaux, membres inférieurs, auto grandissement, exercices respiratoires
- Techniques de manutention
- Gestes au quotidien

### Public

Personnel technique

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE

### AUTRES FORMATIONS DISPONIBLES

Manutention des personnes à mobilité réduite et des charges inertes  
Gestes et postures des postes informatisés  
Manutention spécial brancardiers

Manutention en radiologie  
Réfèrent manutention  
Manutention, Gestes et Postures en Pédiatrie et Petite Enfance,  
Manutention et Handicap



# BIEN-ÊTRE DES PROFESSIONNELS

**BEST**

## GESTION DU STRESS ET DES ÉMOTIONS

Mécanismes, méthodes  
de prévention et outils



### Objectifs

- Comprendre les mécanismes du stress et des émotions
- Apprendre à reconnaître et nommer les émotions
- Étudier ses réponses personnelles face aux émotions
- Développer des réponses personnelles aux symptômes provoqués par le stress
- Acquérir des méthodes pour mieux appréhender les situations difficiles de la vie professionnelle
- Acquérir des méthodes pour apprendre à gérer au mieux le stress et les émotions
- Apprendre à se relaxer et à récupérer de façon rapide et efficace

### Programme

- Qu'est-ce que le stress ?
- La biologie du stress
- Les réactions individuelles face au stress
- Les causes du stress
- Prendre soin de son stress et de son corps
- Comment et quand mettre en place les techniques acquises au cours de la formation ?
- Qu'est-ce qu'une émotion ?
- La biologie des émotions
- Quelles sont nos réponses personnelles face aux émotions ?
- Les émotions et la pensée positive : apprendre à penser autrement
- Séance de relaxation

### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

535 €

Disponible en intra,  
nous consulter

**PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE**

**AUTRES  
FORMATIONS  
DISPONIBLES**

Sophrologie et Petite Enfance  
Sophrologie et Handicap

NEW

## SENSIBILISATION À LA SOPHROLOGIE

1<sup>re</sup> approche



### Objectifs

- Découvrir la sophrologie
- Mieux comprendre les processus de la sophrologie et ses divers champs d'action

### Programme

- Apport théorique sur la sophrologie
  - Définition
  - Origines
  - Principes de base...
- Vivance de l'expérience sophronique
  - Les respirations
  - La sophrologie de base
  - Le sophro-déplacement du négatif
- Intérêt du Terpnos-Logos et de la phéno-description
- Les différents champs d'application

### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

### Durée

1 journée

### Dates

Nous consulter

### Tarif

300 €

Disponible en intra,  
nous consulter

NEW

## SOPHROLOGIE ET ART-THÉRAPIE

Outils pour mieux gérer  
ses émotions



### Objectifs

- Libérer ses émotions, les apaiser,
- Reconnaître ses blessures, les aider à cicatiser,
- S'accepter dans son authenticité.
- Accompagnement des traumatismes et deuils
- Faire de son hyper-sensibilité une force

### Programme

- Les bases de l'art thérapie
- Les différentes approches
- Les passerelles entre l'art thérapie et la sophrologie
- Pour qui ? pour quoi ?
- La construction d'un atelier
- La posture de l'intervenant
- Mise en pratique

### Public

Personnel soignant  
et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,  
nous consulter

NEW

## SE RÉAPPROPRIER SON CORPS POUR RÉACTIVER SON ÉNERGIE



### Objectifs

- Comprendre le stress et reconnaître ses symptômes
- Utiliser son corps pour augmenter énergie et capacités cognitives
- Retrouver un état d'esprit serein au service de ses objectifs
- Se libérer de l'anxiété et des problèmes de sommeil

### Programme

- Identifier le stress chez soi et chez ses collaborateurs
- Utiliser sa respiration pour sortir du stress et augmenter son énergie
- Développer un état d'esprit positif et une meilleure concentration
- Développer une meilleure maîtrise de ses émotions

### Public

Personnel soignant  
et accompagnant

### Durée

1 journée

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,  
nous consulter

NEW

## ÉQUILIBRE VITAL DES SOIGNANTS À DOMICILE

Équilibre professionnel / personnel  
et identification des « éléments  
parasitants »



### Objectifs

- Compartimenter vie professionnelle et vie personnelle
- Accroître son efficacité et sa productivité
- Mieux s'organiser
- S'adapter aux imprévus avec sérénité

### Programme

- Adapter son comportement et son propre rythme
- Être acteur de la transformation
- Identifier les éléments à modifier pour s'organiser de manière plus équilibrée
- Les causes de temps perdu et les possibilités de gagner du temps
- Comprendre les freins
- La déconnexion
- Savoir dire non aux sollicitations excessives et poser des limites
- Le respect de sa vie privée et de celle des autres

### Public

Personnel soignant  
et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,  
nous consulter

**NEW**

## RELAXATION AUTOUR DES 5 SENS

Découvrir et expérimenter pour s'épanouir professionnellement



### Objectifs

- Découvrir les différentes méthodes de relaxation
- Expérimenter les différentes méthodes de relaxation
- Apprendre à se détendre, à se concentrer, à être à l'écoute des sensations intériorisées
- Améliorer l'épanouissement psycho corporel, psycho affectif et psycho social

### Programme

- Présentation et validation des objectifs
- Introduction / Définitions
- Sens du Toucher
- Sens de l'Odorat
- Sens de l'Ouïe
- Sens de la Vue
- Sens du Goût
- Mises en situation

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

3 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

## BIEN-ÊTRE ET SANTÉ DES ÉQUIPES DE NUIT AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE SOIN

Spécificités, outils et pistes d'amélioration



### Objectifs

- Appréhender les spécificités du travail de nuit
- Comprendre les principes de base du sommeil
- Comprendre l'impact du travail de nuit sur la santé et trouver des pistes d'amélioration

### Programme

- Les spécificités du travail de nuit
- Les incidences physiques, psychologiques et sociales
- Mécanismes du sommeil et alimentation
- Notions de sophrologie

### Public

Équipes soignantes de nuit

### Durée

1 journée

### Dates

Nous consulter

### Tarif

300 €

Disponible en intra, nous consulter

# EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

## TRANSMISSIONS CIBLÉES

Principes, méthodes  
et mise en pratique



### Objectifs

- Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- Choisir et rédiger une transmission ciblée pour la rendre opérante
- Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur
- Appréhender l'impact d'une transmission ciblée dans la prise en charge de l'utilisateur

### Programme

- Notions de transmissions ciblées
- Intégration des transmissions ciblées dans le dossier de l'utilisateur et utilisation avec les autres outils de transmission existants
- Enjeux éthiques, législatifs et réglementaires autour du dossier de l'utilisateur
- Modalités d'écriture dans le système ciblé, méthode
- Pratique en équipe multidisciplinaire

### Public

Infirmier, aide-soignant, aide-médecin psychologique, auxiliaire de vie sociale...

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## AMÉLIORER SES ÉCRITS PROFESSIONNELS

Adapter son écrit à sa cible,  
à son support et au contexte



### Objectifs

- Rédiger avec plus d'aisance
- Adapter son écrit à sa cible, à son support et au contexte
- Proposer des notes et des écrits efficaces

### Programme

- Préparer son écrit et gagner du temps
- Utiliser une écriture fluide et adaptée à l'objectif visé
- Structurer son message
- Rendre ses écrits attractifs pour mieux convaincre
- Réaliser une prise de notes efficace

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## COMPRENDRE ET ORGANISER UN STAND-UP MEETING

Savoir organiser, animer un stand-up meeting et créer une énergie dynamique



 Stratélys

### Objectifs

- Connaître les origines du stand-up meeting
- Être capable de choisir le stand-up meeting à bon escient, en fonction d'un objectif donné
- Participer efficacement à un stand-up meeting
- Savoir organiser et animer un stand-up meeting

### Programme

- Stand-up meeting et micro-réunions : origines et définitions
- Les règles d'organisation et de participation à d'un stand-up meeting
- Animer efficacement un standup meeting
- Rendre les stand-up meeting pérennes
- Mises en situation : organisation de stand-up meeting (organisation, participation, animation et suivi)

### Public

Tout public

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## CONDUIRE ET ANIMER EFFICACEMENT UNE RÉUNION OU UN ATELIER

Préparer et organiser efficacement une réunion en adaptant les méthodes et les outils d'animation



 Stratélys

### Objectifs

- Préparer et organiser efficacement une réunion
- Adapter les méthodes et les outils d'animation aux différents types de réunions
- Animer les réunions en facilitant les échanges pour les rendre plus productives

### Programme

- Les différents types de réunions en fonction des objectifs à atteindre
- Préparer et organiser une réunion : planification, objectifs, ordre du jour, organisation matérielle et supports
- Animer la réunion
- Le suivi de la réunion : rédiger et diffuser le compte-rendu et élaborer un plan d'action

### Public

Tout public

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## RÉUSSIR SES PRISES DE PAROLE EN PUBLIC

S'exprimer avec aisance, faire valoir ses idées, captiver et convaincre son auditoire



### Objectifs

- S'exprimer avec aisance pour faire valoir ses idées et créer l'adhésion de son public
- Captiver et convaincre son auditoire

### Programme

- La préparation de son intervention
  - Découvrir les principaux atouts du storytelling
  - Identifier les messages-clés d'une présentation
  - Construire le schéma narratif associé à sa présentation
- Construire sa prise de parole pour en optimiser le rapport durée/efficacité
  - Élaborer une accroche percutante
  - Soigner sa rédaction
  - Préparer ses supports visuels
  - Travaux pratiques
- Répéter et présenter son intervention : utiliser les techniques de narration orale
  - Transposer sa présentation écrite en expression verbale vivante
  - Harmoniser communication verbale, non-verbale et para-verbale lors de sa présentation
  - Écouter, regarder le public, utiliser les réactions
  - Synthétiser les différents messages- clés pour en favoriser la mémorisation par vos interlocuteurs

### Public

Toute personne souhaitant développer son impact à l'oral et devant un groupe

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

Faire un bilan de sa gestion du travail et du temps, connaître et maîtriser les outils et méthodes de gestion du temps



### Objectifs

- Faire un bilan de sa gestion du travail et du temps, identifier son mode de fonctionnement
- Connaître et maîtriser les outils et méthodes de gestion du temps
- Savoir prioriser les actions, traiter les urgences et les imprévus sereinement
- Comprendre l'étroite relation entre gestion du temps et stress
- S'approprier les techniques de régulation du stress et de prise de recul par rapport à son environnement professionnel

### Programme

- Analyse de sa propre gestion du temps au travail
- Les facteurs de perturbation de l'activité
- Les risques liés à une mauvaise gestion de l'activité
- L'équilibre temps professionnel et temps personnel
- Connaître son rythme de travail et repérer ses gains/pertes de temps
- Les outils et méthodes d'organisation
- Apprendre à se fixer des objectifs atteignables et à prioriser
- Apprendre à gérer les imprévus et les interruptions
- Les techniques de répartition des tâches
- Réduire le stress et se développer personnellement

### Public

Tout public

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## GUIDE D'ANALYSE DES PRATIQUES EN CRÈCHE



### Objectifs

- Échanger sur les situations de travail
- Questionner et Analyser les pratiques et les postures professionnelles
- S'interroger sur les valeurs, les priorités, les perceptions et représentations, les processus de pensée et les modes de communication
- Clarifier le cadre d'action, les champs d'intervention dans le respect des missions attendues et sa place au sein de l'équipe
- Réfléchir sur les notions essentielles de l'accompagnement socio-éducatif dont la promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance
- Exprimer les difficultés et les sentiments ressentis dans la relation au travail
- Élaborer individuellement des stratégies de gestion des émotions face à des situations complexes
- Développer des outils théoriques et opérationnels utiles à l'accompagnement des personnes

### Programme

- Rappel des principes et du fonctionnement des GAP
- Suivi de la situation présentée lors du groupe précédent
- Exposition d'une situation liée aux pratiques professionnelles par un participant volontaire
- Questionnement par les autres participants permettant le recueil des informations nécessaires à l'élaboration
- Formulation de préconisations ou pistes d'action possibles à mettre à œuvre et retenues
- Échange et d'analyse relatif au fonctionnement
- Verbalisation des hypothèses de travail, de réflexion / Soutien dans l'analyse et la compréhension

### Public

Tout professionnel de santé

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



# DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

**BEST**

## TUTORAT ET ENCADREMENT DES ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS ET/OU ÉLÈVES AIDES-SOIGNANTS

Développer ses compétences tutorales



### Objectifs

- S'approprier les différentes dimensions du rôle de tuteur
- Adhérer au rôle et missions du tuteur
- Diffuser et expliciter le contenu des référentiels de formation
- Clarifier l'approche pédagogique
- Comprendre les mécanismes de coordination entre les différents membres
- Construire une démarche d'accompagnement centrée sur l'acquisition de compétences
- Guider l'étudiant ou élève, à son arrivée dans le service et tout au long de la période de professionnalisation

### Programme

- Etat des lieux de la connaissance des référentiels de formation
- Présentation des référentiels de formation
- Identification des différents acteurs dans l'accompagnement de l'étudiant ou élève en stage
- Clarification des rôles et missions de chaque acteur
- Réflexion sur le rôle du tuteur
- Les temps forts du tutorat
- Les outils de suivi institutionnels
- Exercices et étude de situations

### Public

Tout professionnel expérimenté amené à exercer la fonction de tuteur auprès d'étudiants en IFSI et/ou d'élèves aides-soignants

### Durée

4 journées  
(soit 2 x 2 journées)

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

**PROGRAMME  
COMPLET  
SUR DEMANDE**

**AUTRES  
FORMATIONS  
DISPONIBLES**

Qualité des soins en EHPAD  
et en établissements  
de soins

## RÔLE ET POSITIONNEMENT DE L'INFIRMIER EN EHPAD

Amélioration des pratiques professionnelles spécifiques à la prise en charge gériatrique



### Objectifs

- Identifier le contexte légal des droits des usagers/résidents
- Clarifier la mission et le positionnement de l'IDE en EHPAD
- Contribuer à l'évaluation des risques gériatriques, en particulier le dépistage de la fragilité, en intégrant les différentes conséquences liées au handicap
- Se doter de méthodes et outils de communication, d'information et de coordination auprès des équipes soignantes, des familles et des intervenants extérieurs à l'institution

### Programme

- Identification des droits des usagers et clarification loi 2002-2
- Repérage des outils légaux existants au sein de la structure et appropriation
- Fondamentaux autour de la personne âgée fragilisée
- Évaluation des risques, les points de vigilance
- Identification des outils d'évaluation spécifiques et évaluation de leur mise en place, priorités, difficultés, articulation avec les transmissions ciblées
- Définir la place de l'IDE en EHPAD, le positionnement face à l'équipe, à la famille, aux partenaires
- Analyse de situations de communication avec l'équipe d'aides-soignants, un usager et une famille

### Public

Infirmier travaillant en EHPAD

### Durée

2 + 1 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

750 €

Disponible en intra, nous consulter

## BEST

## RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES DES ASH FAISANT FONCTION D'AIDES-SOIGNANTS

Pour une meilleure prise en charge des personnes âgées



### Objectifs

- Prendre soin de la personne âgée
- Répondre aux besoins de la personne âgée
- Protéger la personne âgée
- Aider à la réalisation des soins d'hygiène, de confort et de bien-être de la personne âgée

### Programme

- Module 1 – Prendre soin de la personne âgée
- Module 2 – Répondre aux besoins de la personne âgée
- Module 3 – Protéger la personne âgée
- Module 4 – Aider à la réalisation des soins

### Public

ASH exerçant en EHPAD, SAAD ou établissement de santé public ou privé depuis au moins 3 mois faisant fonction d'aide-soignant

### Durée

9 journées (3 x 3 journées)

### Dates

Nous consulter

### Tarif

1 275 €

## SENSORIALITÉ ET NOUVELLES APPROCHES



### Objectifs

- Reconnaître l'intérêt des activités auprès de personnes atteintes d'une maladie neurodégénérative ou en situation de handicap
- Intégrer l'animation comme prise en soin non-médicamenteuse dans le projet de vie personnalisé
- S'approprier différentes interventions non médicamenteuses et acquérir de nouveaux outils
- Déployer une communication verbale et non-verbale adaptée aux personnes

### Programme

- Mieux comprendre les maladies neurodégénératives et découvrir le principe des animations flash
- Initiation à l'approche Montessori
- La place de la communication verbale et non-verbale au sein de notre accompagnement
- Faire appel à la sensorialité des résidents

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## RÉFÉRENT SANTÉ EN STRUCTURE PETITE ENFANCE



### Objectifs

- Connaître les différentes missions qui incombent au référent santé accueil inclusif
- Connaître les textes de lois
- Revoir ou découvrir les besoins des enfants et leur développement
- Apprendre à mettre en œuvre différents protocoles
- Connaître les spécificités des différentes formes de handicap et les maladies chroniques

### Programme

- Identifier les missions du Référent Santé
- Maîtriser les éléments réglementaires concernant le fonctionnement des EAJE et l'accueil des enfants en collectivité
- Revoir les maladies infantiles
- Avoir des notions sur les différentes formes de handicap
- Mettre en place des activités adaptées pour favoriser l'inclusion des enfants atteints d'une différence
- Prendre en compte la dimension émotionnelle des enfants et des parents pour sensibiliser l'ensemble des acteurs autour de l'enfant à sa santé

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

**RÉFÉRENT SPORTIF**

1<sup>re</sup> approche de l'encadrement  
en sécurité de pratiquants  
en situation de fragilité

**Objectifs**

- Identifier les besoins et capacités des personnes accompagnées en situation de fragilité
- Créer et programmer des séances d'activités physiques et sportives adaptées en fonction des besoins
- Encadrer des séances d'activités physiques et sportives en toute sécurité

**Programme**

- Mieux connaître les participants et instaurer une dynamique de groupe
- Identifier les besoins et capacités des personnes accompagnées en situation de fragilité, de handicap
- Construire une séance d'activité physique et sportive (APS)
- Adapter une séance d'activité physique et sportive en fonction des personnes accompagnées
- Assurer une séance d'activité physique et sportive en toute sécurité
- Créer une séance d'activité physique et sportive adaptée et réalisable en intra établissement sur le lieu d'accueil des personnes accompagnées
- Créer une séance d'activité physique et sportive adaptée et réalisable hors les murs
- Analyser les mises en situation réalisées en intersession
- Développer sa pratique réflexive

**Public**

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

**Durée**

3 journées

**Dates**

Nous consulter

**Tarif**

900 €

Disponible en intra,  
nous consulter

NEW

**RÉFÉRENT DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ECO-GESTES**

Acquérir les connaissances et  
organiser les ateliers  
de sensibilisation

**Objectifs**

- Identifier l'impact de ses différentes activités et comportements sur l'environnement
- Savoir choisir parmi de nombreux types d'actions celles qui seront prioritaires pour soi-même, son groupe de collègues et son entreprise / organisation
- Mettre en œuvre de manière individuelle et collective les éco-gestes clefs et les actions éco-responsables, de manière efficace dans son organisation
- Définir un plan d'action environnemental cohérent
- Développer l'amélioration continue de la démarche

**Programme**

- Comprendre son impact sur l'environnement (biodiversité, climat, ressources, social, économique)
- Découverte des écocgestes (eau, énergies, déchets, achats, numérique, mobilité, alimentation)
- Mesurer l'impact des comportements éco-responsables individuels : empreinte carbone, empreinte biodiversité, contexte, périmètre, présentation des outils
- Pouvoir et responsabilité des individus, des entreprises et de l'état vis-à-vis l'environnement (intérêts et limites des écocgestes)
- Identifier les comportements éco-responsables et les enjeux environnementaux pour une organisation
- Déployer et améliorer la démarche

**Public**

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

**Durée**

1 journée

**Dates**

Nous consulter

**Tarif**

Devis sur demande

Disponible en intra,  
nous consulter

## PRESTATAIRE DE SERVICE ET DISTRIBUTEUR DE MATÉRIELS ET/OU DE DISPOSITIFS MÉDICAUX

Professionnalisation des métiers -  
Cycle Intervenant



### Module 1 - Contexte réglementaire

#### Objectifs

- Connaître l'organisation du système de santé au niveau national et régional
- Identifier les différents régimes et caisses d'assurance maladie
- Identifier les différents acteurs intervenant auprès de la personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap
- Identifier les relations du prestataire de services et distributeur de matériels avec les différents acteurs
- Connaître les règles professionnelles et de bonnes pratiques du prestataire de services et distributeur de matériels
- Identifier les conséquences sur son activité professionnelle
- Identifier les règles liées au respect du droit du patient
- Définir le rôle du prestataire de services et distributeur de matériels ainsi que leurs missions
- Identifier le parcours du dispositif médical
- Identifier les différents matériels et services

#### Programme

- Système de santé, protection sociale et acteurs
- Environnement professionnel du prestataire de services et distributeur de matériels
- Dispositif médical, matériels et services

### Module 2 - Hygiène et sécurité

#### Objectifs

- Identifier les règles de sécurité et d'hygiène vis-à-vis du patient dans le cadre de la prestation de services
- Identifier les situations nécessitant une alerte ou un échange avec le prescripteur ou l'équipe pluridisciplinaire
- Identifier les règles de signalement d'un événement indésirable
- Sensibiliser à la notion de risque infectieux et aux moyens de prévention

#### Programme

- Notion de risque infectieux
- Moyens de prévention
- Recommandations en matière de nettoyage - désinfection
- Gestion des risques
- Relations prestataire de services - distributeur de matériels / donneur d'ordre

### Module 3 - Intervention auprès de la personne

#### Objectifs

- Adapter son comportement et sa relation à la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap) et son entourage

#### Programme

- Approche de la dépendance et des pathologies de la personne, répercussions sur l'individu et sur son environnement social et familial ; représentation du patient, de l'intervenant à domicile
- Éthique et déontologie de la pratique professionnelle

#### Public

Toute personne intervenant au domicile (professionnel de santé ou non)

#### Durée

Module 1 : 1,5 journée  
Module 2 : 1 journée  
Module 3 : 1 journée

#### Dates

Nous consulter

#### Tarif

850 €

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 23 décembre 2011 relatif à la formation préparatoire à la fonction de Prestataire de Services et Distributeur de Matériels (PSDM)

# MANAGEMENT

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE	
<b>MANAGEMENT</b>					
<b>Manager son équipe avec le MBTI</b> : 16 profils de personnalité pour éclairer votre style de management et de leadership afin de mieux communiquer avec votre équipe	NEW	x	STRATÉLYS	87	
<b>Les rôles et missions de l'IDEC en EHPAD</b> : Identifier et comprendre les besoins de l'activité d'un EHPAD et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation et la cohésion d'équipe		x	STRATÉLYS	87	
<b>Les rôles et missions de l'IDEC en ESMS</b> : Identifier et comprendre les besoins de l'activité d'un établissement social et médico-social et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation et la cohésion d'équipe	NEW	x	x	STRATÉLYS	88
<b>Manager en intergénérationnel</b> : Développer ses capacités d'adaptation en tant que manager en identifiant les caractéristiques générationnelles dominantes	NEW	x	STRATÉLYS	88	
<b>Manager avec DISC</b> : Identifier les fondamentaux d'un management réussi grâce aux 4 profils DISC		x	STRATÉLYS	89	
<b>Les fondamentaux du management</b> : Comprendre les différents types de management et d'animation d'équipe		x	x	STRATÉLYS	89
<b>Devenir manager expert</b> : Prendre de la hauteur par rapport à ses pratiques managériales		x	x	STRATÉLYS	90
<b>PCM, outil de la connaissance de soi et des autres pour manager</b> : Découvrir sa personnalité afin d'être plus pertinent dans son rôle et sa façon de manager	NEW	x	STRATÉLYS	90	
<b>Développer la cohésion d'équipe et l'efficacité de votre équipe avec Process Communication Model®</b> : Mieux se connaître et connaître chaque membre de son équipe pour développer la cohésion		x	STRATÉLYS	91	
<b>Servant management</b> : Principes et bénéfices du servant management	NEW	x	STRATÉLYS	91	
<b>Management innovant et intelligence émotionnelle par hypothérapie</b>	NEW	x	x	KIDILYS	92
<b>Sens, valeurs et motivations</b> : Révéler ce qui nous lie pour avancer ensemble et avec tous - Cadres managers	NEW	x	x	KIDILYS	92

NEW

## MANAGER SON ÉQUIPE AVEC LE MBTI

16 profils de personnalité pour éclairer votre style de management et de leadership afin de mieux communiquer avec votre équipe



### Objectifs

- Comprendre et maîtriser les modes de fonctionnement psychologiques afin de manager de manière plus efficace
- Améliorer son style de management et son leadership avec le MBTI/CCTI
- Savoir utiliser les différents profils pour gagner en cohésion d'équipe et en efficacité

### Programme

- Présentation du MBTI et réalisation du diagnostic individuel
- Les 4 dimensions du MBTI et leur impact sur les attitudes, comportements et les relations avec les autres
- Identifier ses atouts et ses zones de développement
- Cerner l'impact de chaque préférence dans les situations de management et communication
- Adapter son style en fonction des interlocuteurs dans les feedbacks positifs et constructifs
- Optimiser la gestion des situations de conflit et la conduite au changement
- Utiliser la complémentarité afin d'arriver à la résolution des problèmes
- Favoriser la créativité
- Mettre en place une organisation de la prise de décision
- Promouvoir la cohésion d'équipe

### Public

Toute personne en charge d'un management hiérarchique ou fonctionnel

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## LES RÔLES ET MISSIONS DE L'IDEC EN EHPAD

Identifier et comprendre les besoins de l'activité d'un EHPAD et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation et la cohésion d'équipe



### Objectifs

- Connaître les contextes en lien avec le métier et l'environnement de travail
- Connaître le cadre législatif
- Construire ou renforcer ses compétences en management, communication, gestion
- Identifier et comprendre les besoins de l'activité et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation, la dynamique et la cohésion d'équipe
- Comprendre les fondamentaux qui contribuent à mettre en œuvre un accompagnement (des résidents et des professionnels) de qualité

### Programme

- La personne âgée et son entourage
- L'accompagnement et la gestion des équipes
- Les relations et la communication
- La gestion des moyens matériels et financiers
- L'éthique et la bientraitance

### Public

Professionnel de santé exerçant ou souhaitant exercer le métier d'infirmier coordinateur en EHPAD

### Durée

3 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## LES RÔLES ET MISSIONS DE L'IDEC EN ESMS

Identifier et comprendre les besoins de l'activité d'un établissement social et médico-social et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation et la cohésion d'équipe



### Objectifs

- Connaître le contexte, le rôle et les missions du poste
- Manager efficacement une équipe pluridisciplinaire
- Connaître la démarche qualité au sein d'un ESMS
- Maîtriser le cadre réglementaire et législatif nécessaire à la mise en œuvre du poste
- Comprendre les fondamentaux qui contribuent à mettre en œuvre un accompagnement optimal des résidents et des professionnels

### Programme

- Exercer une fonction de coordination en EHPAD
- Maîtriser l'accompagnement et les besoins spécifiques des personnes
- Manager une équipe pluridisciplinaire
- Les relations et la communication
- Contexte de enjeux de la démarche qualité et bientraitance
- Les acteurs externes et internes
- Amélioration continue et démarche qualité
- L'auto-évaluation
- Quelques autres outils de la démarche qualité

### Public

Tout professionnel de santé exerçant ou souhaitant exercer le métier d'infirmier coordinateur en ESMS

### Durée

3 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

## MANAGER EN INTERGÉNÉRATIONNEL

Développer ses capacités d'adaptation en tant que manager en identifiant les caractéristiques générationnelles dominantes



### Objectifs

- Mieux connaître et comprendre les différentes générations
- S'adapter aux changements
- Développer ses propres capacités d'adaptation en tant que manager
- Identifier ses caractéristiques générationnelles dominantes
- Intégrer les nouvelles générations
- Développer la cohésion d'équipe

### Programme

- S'ouvrir aux différentes générations
- Travailler ensemble
- Management et mix générationnel (déclinaison des pratiques managériales adaptées à chaque génération)
- Posture du manager collaboratif
- Nouvelles manières de travailler en commun
- Leviers de motivation
- Gestion des conflits
- Cohésion d'équipe intergénérationnelle

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



## MANAGER AVEC DISC

Identifier les fondamentaux d'un management réussi grâce aux 4 profils DISC



### Objectifs

- Identifier les fondamentaux d'un management réussi avec le DISC
- S'approprier l'outil DISC
- Identifier ses forces et axes de vigilance comportementale
- Personnaliser l'accompagnement de ses collaborateurs

### Programme

- Les 4 profils du DISC de Marston
- Les rôles et missions du manager : sa plus value
- Développement des compétences

### Public

Manager d'équipe

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

Comprendre les différents types de management et d'animation d'équipe



### Objectifs

- Comprendre les différents types de management et d'animation d'équipe
- Être capable de réaliser un autodiagnostic de son style d'animation d'équipe et d'identifier ses axes d'amélioration
- Savoir accompagner, dynamiser et motiver l'ensemble de l'équipe au quotidien
- S'affirmer dans son rôle de manager
- Développer ses modes de communication pour accroître ses capacités managériales
- Être en capacité de gérer des situations complexes avec les patients/usagers, l'entourage et les collaborateurs

### Programme

- Identifier son « mode de fonctionnement » managérial
- Établir des relations managériales avec son équipe
- S'affirmer comme manager en toutes circonstances
- Traiter les erreurs et les situations délicates

### Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

### Durée

2 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

## DEVENIR MANAGER EXPERT

Prendre de la hauteur par rapport à ses pratiques managériales



### Objectifs

- Prendre de la hauteur par rapport à ses pratiques managériales
- Définir et communiquer un projet d'équipe
- Adopter une posture de manager-coach
- Développer ses compétences de négociateur et de communicant
- Développer sa compétence émotionnelle de manager

### Programme

- Mobiliser son équipe autour d'un projet fédérateur
- Mieux décider dans le changement grâce à un diagnostic pertinent
- Devenir un manager-coach
- Intégrer la dimension émotionnelle du management
- Cas pratique : négocier et faire adhérer en situation de changement (réorganisation, évolutions individuelles ou collectives...)

### Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel avec expérience

### Durée

1 journée

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

**NEW**

## PCM, OUTIL DE LA CONNAISSANCE DE SOI ET DES AUTRES POUR MANAGER

Découvrir sa personnalité afin d'être plus pertinent dans son rôle et sa façon de manager



### Objectifs

- Découvrir sa personnalité afin d'être plus pertinent dans son rôle et sa façon de manager
- Savoir identifier son style managérial et le développer
- Savoir adapter son style de communication
- Gérer la mécommunication et les tensions

### Programme

- Découverte du modèle à travers les notions fondamentales
- Mieux se connaître
- Mieux comprendre l'autre
  - Les clés pour se comprendre
  - Identifier et pratiquer les différents canaux de communication
  - Les environnements préférés
  - Découverte des 8 besoins psychologiques
  - Mécommunication et stress
  - Développer une stratégie de communication

**PRÉREQUIS :** les participants devront remplir un questionnaire en ligne afin d'établir leur inventaire de personnalité. Ce support permettra à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité.

### Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

### Durée

3 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## DÉVELOPPER LA COHÉSION ET L'EFFICACITÉ DE VOTRE ÉQUIPE AVEC PROCESS COMMUNICATION MODEL®

Mieux se connaître et connaître chaque membre de son équipe pour développer la cohésion



### Objectifs

- Développer la cohésion et l'efficacité de votre équipe par une communication efficace
- Comprendre le mode de fonctionnement de l'équipe et la signification des incompréhensions, des malentendus, des mésententes et des conflits
- Acquérir un langage et des outils communs pour le traitement positif des conflits

### Programme

- Mieux se connaître et connaître chaque membre de son équipe
- Identifier les sources de motivation au sein de l'équipe
- Communiquer avec efficacité
- Gérer les situations de mécommunication ou de stress

**PRÉREQUIS :** les participants devront remplir un questionnaire en ligne afin d'établir leur inventaire de personnalité. Ce support permettra à chacun de se situer et de s'appropriier les concepts, en référence à sa propre personnalité.

### Public

Toute équipe désireuse de développer des compétences pédagogiques sur la complémentarité pour améliorer l'intelligence collective

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

**NEW**

## SERVANT MANAGEMENT

Principes et bénéfices du servant management



### Objectifs

- Connaître les principes du servant management
- Connaître la différence entre manager et leader
- Être capable d'appliquer les grands principes du servant management
- Connaître les compétences du servant manager
- Connaître les bénéfices du servant management

### Programme

- Contexte managérial actuel
- Zoom sur le secteur médicosocial
- Les attentes des salariés envers leur manager
- Les piliers du management
- Différence entre management et leadership
- Les piliers du leadership
- Les principes du servant management
- Les bénéfices du servant management
- Les compétences du servant leader

### Public

Toute personne en charge d'un management hiérarchique ou fonctionnel

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## MANAGEMENT INNOVANT ET INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE PAR HIPPOTHÉRAPIE



### Objectifs

- Mesurer le rôle de ses émotions dans les relations interpersonnelles
- Savoir reconnaître ses propres émotions et sentiments
- Apprendre à gérer ses émotions
- Développer ses compétences relationnelles
- Optimiser ses relations au travail
- Renforcer la cohésion d'équipe
- Construire une confiance réciproque
- Mettre un cadre clair sur les objectifs et sur les moyens disponibles
- Prendre du recul pour sortir du débordement émotionnel

### Programme

- Explication des différentes émotions
- Définir et traduire ses émotions face au cheval
- Explorer la perception des autres et la sienne avec les chevaux
- Apprendre à écouter mon interlocuteur sans intervenir
- Relations entre émotions, pensées et actions, avec le cheval
- Utiliser ses émotions pour gagner en assertivité
- Mobiliser ses émotions pour atteindre mes objectifs
- Découvrir ses responsabilités et s'autonomiser dans différentes situations
- Ne plus subir les changements et en faire une force,
- Créer une posture d'excellence sur le poste de travail

### Public

Équipe, responsable, manager

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## SENS VALEURS ET MOTIVATIONS - RÉVELER CE QUI NOUS LIE POUR AVANCER ENSEMBLE ET AVEC TOUS

Cadres Managers



### Objectifs

- Mieux fonctionner ensemble en communiquant « dans le même sens, autour de valeurs communes » et en agissant en cohérence
- Faciliter les décisions stratégiques et opérationnelles
- Recruter, animer et fidéliser les membres d'équipes partageant sens, valeurs et motivations

### Programme

- Investiguer le sens personnel, commun
- Investiguer les valeurs... personnelles et communes
- Investiguer les motivations... personnelles et communes
- Notre modèle SVM collectif

### Public

Cadres et Managers

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



# RESSOURCES HUMAINES

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>				
L'Entretien Annuel d'Évaluation (EAE) : Structurer et conduire ses entretiens annuels	x	x	STRATÉLYS	95
Les entretiens professionnels : Maîtriser les caractéristiques et les enjeux de l'entretien professionnel	x		STRATÉLYS	95
Les Risques PsychoSociaux (RPS) : Concept, risques réglementaires, facteurs de risques et prévention	x		STRATÉLYS	96
Prévenir l'épuisement professionnel : Connaître et appliquer les principes généraux de la prévention des risques professionnels	x		STRATÉLYS	96
La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) : Enjeux, cadre réglementaire, objectifs et changements de la loi Santé au travail 2022	x		STRATÉLYS	97
Réussir ses entretiens de recrutement : Étapes du processus de recrutement, entretien d'embauche, tests psychotechniques les plus appropriés	x		STRATÉLYS	97
Construire et mettre en œuvre sa politique de recrutement : Maîtriser les étapes, s'approprier les pratiques	x		STRATÉLYS	98
Construire et mettre en œuvre sa procédure d'accueil du nouvel arrivant : Parcours d'intégration, accueil, bien être et suivi du salarié	x		STRATÉLYS	98
Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) : Découvrir la gestion des emplois et des parcours professionnels	x		STRATÉLYS	99

## L'ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION (EAE)

Structurer et conduire ses entretiens annuels



### Objectifs

- Optimiser la préparation de l'entretien
- Structurer et conduire ses entretiens annuels
- Évaluer avec objectivité
- Élaborer un plan de développement du collaborateur
- Développer les comportements nécessaires à l'instauration d'un climat de confiance et indispensables à la gestion des situations difficiles

### Programme

- Première approche de l'Entretien Annuel d'Évaluation (EAE)
- L'entretien annuel : mise en œuvre et suivi
- L'entretien annuel : un acte essentiel de management
- De l'entretien annuel à l'entretien professionnel

### Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

### Durée

1 journée

### Dates

En intra  
En inter : nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

## LES ENTRETIENS PROFESSIONNELS

Maîtriser les caractéristiques et les enjeux de l'entretien professionnel



### Objectifs

- Maîtriser les caractéristiques et les enjeux de l'entretien professionnel
- Anticiper, préparer et structurer ses entretiens
- Améliorer ses techniques de communication et d'animation d'entretien (écoute, questionnement, posture)

### Programme

- Maîtriser les enjeux de l'entretien professionnel : un pilier de la GRH
- Anticiper la mise en place des entretiens professionnels de son équipe
- Construire son guide d'entretien
- Conduire un entretien professionnel
- L'entretien professionnel récapitulatif : indicateurs à vérifier, sanctions en cas de non-gestion du parcours professionnel du collaborateur

### Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

Concept, risques règlementaires, facteurs de risques et prévention



### Objectifs

- Démystifier le terme « RPS » et savoir le distinguer de la Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Connaître les concepts et le cadre réglementaire
- Connaître les facteurs de risques et reconnaître les manifestations de stress
- Maîtriser les différentes étapes d'une démarche d'évaluation et de prévention collective des RPS
- Connaître les outils du diagnostic
- Structurer un réseau pour la prévention et le traitement des situations de RPS
- Mettre en place des actions de prévention et concevoir des indicateurs de prévention
- Découvrir les pratiques organisationnelles et managériales permettant de prévenir les RPS au quotidien

### Programme

- Définitions, état des lieux
- Le cadre réglementaire
- Les enjeux et les acteurs de la démarche de prévention des RPS
- Les facteurs de risque et les effets des RPS
- Le manager, garant du bien-être au travail
- Les étapes de la démarche d'évaluation et de prévention des RPS
- Les outils du diagnostic
- L'intégration du volet RPS dans le Document Unique (DUERP)
- La construction d'un programme de prévention : les actions à mettre en place et les indicateurs associés
- Les bonnes pratiques pour prévenir les RPS au quotidien

### Public

Personnel de direction, responsable et collaborateur RH

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

Connaître et appliquer les principes généraux de la prévention des risques professionnels



### Objectifs

- Connaître et appliquer les principes généraux de la prévention des risques professionnels
- Connaître les obligations réglementaires et le cadre législatif de la prévention des risques professionnels
- Évaluer les risques et repérer leurs facteurs
- S'initier à des démarches de prévention durables : élaborer des plans d'actions et suivre leur réalisation

### Programme

- Définition et présentation des familles de risques
- Contexte et enjeux de la démarche
- Cadre réglementaire et législatif
- Les acteurs
- Les facteurs de risques et les effets
- Mener une démarche d'évaluation des risques professionnels (diagnostic)
- Inclure l'évaluation dans le DUERP
- Évaluer la pénibilité au travail
- Mettre en œuvre des actions de prévention : construction d'actions et déploiement des mesures de prévention

### Public

Personnel de direction, personnel RH, personne impliquée dans les démarches QVT, IRP

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



## LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

Enjeux, cadre réglementaire, objectifs et changements de la loi Santé au travail 2022



### Objectifs

- Connaître les enjeux et le cadre réglementaire de la QVCT
- Connaître les objectifs et les changements de la loi santé au travail 2022
- Identifier la différence entre prévention des RPS et promotion de la QVCT
- Connaître les facteurs de motivation, bien-être, ainsi que les facteurs de démotivation et de risques au travail
- Identifier les acteurs de la prévention en santé et sécurité au travail
- Connaître les outils de la QVCT
- Construire un plan d'action adapté
- Savoir comment agir suite à la loi santé au travail 2022

### Programme

- La QVCT : de quoi parle-t-on ?
- Les enjeux et le cadre réglementaire de la QVCT
- La loi santé au travail 2022
- Les acteurs de la QVCT : leurs rôles et missions
- Les outils de la prévention
- La construction d'un plan d'action
- La mise en pratique

### Public

Tout salarié intervenant dans le secteur du médico-social ou sanitaire, référent prévention de la santé et sécurité au travail, encadrement, service RH

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## RÉUSSIR SES ENTRETIENS DE RECRUTEMENT

Étapes du processus de recrutement, entretien d'embauche, tests psychotechniques les plus appropriés



### Objectifs

- Faire le point sur les étapes d'un processus de recrutement
- Connaître les étapes et les objectifs de l'entretien d'embauche
- Identifier les tests psychotechniques les plus appropriés à votre établissement et à vos besoins
- Savoir utiliser les tests psychotechniques lors des processus de recrutement

### Programme

- Le recrutement
- La préparation de l'entretien
- L'entretien d'embauche
- Les tests de recrutement
- La prise de décision

### Public

Toute personne en charge du recrutement

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE SA POLITIQUE DE RECRUTEMENT

Maîtriser les étapes, s'approprier les pratiques



### Objectifs

- Maîtriser toutes les étapes du recrutement
- S'approprier les pratiques de recrutement
- Définir les besoins en ressources humaines de l'entreprise
- Structurer et déployer son plan de recrutement

### Programme

- Qu'est ce qu'une politique de recrutement ?
- Cerner les enjeux du recrutement
- Identifier les besoins en recrutement
- Définir la culture d'entreprise
- Valoriser et entretenir sa marque employeur
- Établir un process de recrutement
- Mener un entretien : communication, bonnes techniques
- Favoriser la cooptation
- Valoriser la mobilité
- Faire appel à un intervenant externe
- Accueil et intégration : dernière étape à réussir

### Public

Toute personne en charge du recrutement

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE SA PROCÉDURE D'ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Parcours d'intégration, accueil, bien-être et suivi du salarié



### Objectifs

- Construire un parcours d'intégration efficace et réussir l'intégration d'un embauché
- Savoir présenter et expliquer le fonctionnement de la structure, de l'équipe d'accueil et du poste
- Assurer le bien-être du salarié
- Organiser le parcours et le suivi de l'intégration du salarié

### Programme

- Retour sur les fondamentaux de l'accueil d'un nouveau salarié
- Appréhender et maîtriser les missions de l'accueillant en entreprise
- Approfondir la construction d'un parcours d'intégration innovant
- Savoir communiquer et intégrer le nouvel arrivant dans de bonnes conditions
- Accompagner, évaluer, suivre et former un nouvel embauché

### Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES (GPEC)

Découvrir la gestion des emplois  
et des parcours professionnels



### Objectifs

- Identifier les différents enjeux du dispositif GPEC pour maîtriser les évolutions de l'emploi
- Connaître les différentes étapes d'une démarche de GPEC
- Mobiliser les outils de la GPEC au sein de sa structure
- Anticiper et accompagner l'évolution des besoins en compétences de son équipe

### Programme

- Enjeux de la GPEC
- Outils GPEC et gestion RH
- Démarche GPEC et enjeux
- Outils de la GPEC à la disposition du manager
- Formation et rôle de l'employeur

### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES</b>				
Parcours VAE filières santé et social			SANTÉLYS	101
Prestations employeurs			STRATÉLYS	101

## PARCOURS VAE FILIÈRES SANTÉ ET SOCIAL



### Objectifs

- Travailler la compréhension de la V.A.E. et l'appropriation des attendus et des rubriques du livret 2 ou du dossier professionnel
- Dégager du parcours professionnel les situations les plus opportunes pour illustrer les compétences acquises
- Faciliter la rédaction du livret 2
- Se préparer activement à l'entretien de jury

### Programme

- Étudier les référentiels d'activités, de compétences et de savoirs associés du diplôme ou titre professionnel
- Identifier les activités réalisées lors du parcours professionnel les plus pertinentes avec les blocs de compétences du diplôme
- Initier aux techniques d'argumentation efficaces à l'écrit et à l'oral
- Accompagner la mise en forme, la rédaction du livret 2 ou du dossier professionnel et des annexes
- Préciser les atouts du bénéficiaire pour la VAE
- Travailler la présentation, l'argumentation individualisée du bénéficiaire et les réponses aux questions les plus fréquentes du jury

Afin d'optimiser la validation des acquis, l'iseform santé propose :

- Une action préalable qui permet d'identifier le diplôme ou titre le plus proche du parcours professionnel et de préciser les étapes préalables à l'accompagnement ?
- Un rebond VAE en cas de validation partielle afin d'élaborer la tactique et les moyens à mobiliser pour atteindre une validation totale

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social

### Durée

À partir de 24 heures selon les besoins

### Dates

Périodes dans l'année en fonction des dates de téléversement du livret 2 et des jurys différentes selon le diplôme ou titre

### Tarif

Devis sur demande

L'ISEFORM Santé est Architecte Accompagnateur de Parcours V.A.E.

## PRESTATIONS EMPLOYEURS



### Objectifs

- Faciliter :
  - une transition ou une promotion professionnelle
  - une reprise de poste après un événement indésirable de carrière
  - une reconversion professionnelle pour raison de santé
  - les choix dans les projets concernant la gestion des emplois et des carrières
- Permettre aux salariés de :
  - Faire un point sur leur carrière et les opportunités d'évolution
  - Identifier leurs atouts, leur potentiel
  - Étudier les possibilités de validations des acquis, de certification, de sécurisation de leur parcours professionnel
  - Préciser le parcours de réalisation de leur projet et les moyens à mobiliser
- Contribuer à maintenir et à développer une qualité de vie travail

### Programme

- Analyse préalable du contexte, des besoins, et des attentes de l'employeur, du ou des bénéficiaires, afin de formaliser une proposition de protocole avec précision des moyens et des résultats attendus avant tout engagement

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social

### Durée

Variable selon les objectifs assignés

### Dates

Entrée permanente

### Tarif

Devis sur demande

# RÉGLEMENTAIRE

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>RÉGLEMENTAIRE</b>				
<b>Respect des droits des patients, enjeux pour les établissements de santé :</b> Savoir intégrer les droits des patients dans les pratiques professionnelles	x		STRATÉLYS	103
<b>Responsabilités des soignants :</b> Sensibiliser les soignants aux impacts de la production de soins sur leur responsabilité	x		STRATÉLYS	103
<b>Secret professionnel en établissement de santé/médico-social :</b> Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne	x		STRATÉLYS	104

## RESPECT DES DROITS DES PATIENTS, ENJEUX POUR LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Savoir intégrer les droits des patients  
dans les pratiques professionnelles



### Objectifs

- Connaître la réglementation relative aux droits des patients
- Identifier les responsabilités et enjeux
- Savoir intégrer les droits des patients dans les pratiques professionnelles
- Savoir améliorer le niveau de qualité requis

### Programme

- De la consécration des droits des patients à aujourd'hui
- Droits fondamentaux des patients
- Information du patient
- Expression de la volonté du patient
- Respect du secret professionnel et de la protection de la vie privée
- Évaluation de la qualité de la prise en charge

### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## RESPONSABILITÉS DES SOIGNANTS

Sensibiliser les soignants  
aux impacts de la production  
de soins sur leur responsabilité



### Objectifs

- Actualiser les connaissances en législation professionnelle
- Maîtriser la notion de responsabilité professionnelle
- Définir la responsabilité de chacun au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Analyser la collaboration et la coopération des différents professionnels de santé
- Sensibiliser les soignants aux impacts de l'informatisation de la production de soins sur leur responsabilité

### Programme

- Principes de base de la responsabilité
- Différents types et niveaux de responsabilité
- Secret professionnel
- Dossier médical
- Textes professionnels infirmiers et aides-soignants
- Zones d'autonomie des différents professionnels de santé
- Travail en interdisciplinarité, coopération des professionnels de santé

### Public

Infirmiers,  
aides-soignants

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## SECRET PROFESSIONNEL EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ / MÉDICO-SOCIAL

Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne



### Objectifs

- Actualiser les connaissances en législation professionnelle
- Maîtriser la notion de secret professionnel
- S'interroger sur des cas pratiques
- Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne
- Repérer les limites de sa communication professionnelle

### Programme

- Principes et fondements du secret professionnel
- Portée du secret professionnel
- Levée et dérogations au secret professionnel
- Secret professionnel face aux droits d'information
- Étude de cas pratiques, cas de jurisprudence

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande





# COMMUNICATION EXTERNE

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>COMMUNICATION EXTERNE</b>				
Travailler la communication institutionnelle interne et externe pour renforcer l'attractivité : Optimiser la communication de son établissement pour renforcer son attractivité	x		STRATÉLYS	107
Construire un plan de communication efficace : Définition et caractéristiques, définir la bonne cible, les bons supports et le bon canal de communication	x		STRATÉLYS	107

## TRAVAILLER LA COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE INTERNE ET EXTERNE POUR RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ

Optimiser la communication de son établissement pour renforcer son attractivité



### Objectifs

- Optimiser sa communication pour renforcer son attractivité

### Programme

- Bases de la communication
- Types et techniques
- Définition et identification du flux de communication
- Caractéristiques selon la typologie
- Focus sur les « nouveaux réseaux de communication »
- Renforcer son attractivité : définir les cibles, utiliser les bons flux, évaluer et s'ajuster

### Public

Dirigeant, manager, responsable de secteur

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## CONSTRUIRE UN PLAN DE COMMUNICATION EFFICACE

Définition et caractéristiques, définir la bonne cible, les bons supports et le bon canal de communication



### Objectifs

- Transmettre efficacement les informations

### Programme

- Définition du plan de communication
- Rappels des bases en communication
- Types et caractéristiques
- Identifier les attentes et les besoins
- « Construire » l'information à transmettre
- Définir la/les cible(s)
- Utiliser les bons flux de communication
- Évaluer et ajuster ses flux de communication

### Public

Dirigeant, manager, responsable de secteur

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# STRATÉGIE / ORGANISATION

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>STRATÉGIE / ORGANISATION</b>					
Maîtriser la nomenclature générale des actes professionnels infirmiers : Niveau 1	<b>BEST</b>	x		STRATÉLYS	109
Maîtriser la nomenclature générale des actes professionnels infirmiers : Niveau 2	<b>BEST</b>	x		STRATÉLYS	109
Optimiser la gestion d'un SSIAD sur le plan budgétaire et organisationnel : Améliorer le fonctionnement général, optimiser la gestion, piloter l'organisation		x		STRATÉLYS	110
Élaborer et mettre en œuvre un Plan de Continuité de l'Activité (PCA) : Savoir analyser les risques et mettre en œuvre le plan de secours et de reprise d'activité		x		STRATÉLYS	110
Mettre en œuvre et faire vivre le Conseil de la Vie Sociale (CVS) : Définir le fonctionnement du CVS et les clés pour un fonctionnement efficace		x		STRATÉLYS	111
Penser et préparer la négociation de son CPOM : Enjeux de la négociation, étapes et documents		x		STRATÉLYS	111
Maîtriser la réponse à un Appel à Projets : Identifier, comprendre et répondre aux appels à projets		x		STRATÉLYS	112
Comment gérer efficacement un projet : Connaître les étapes-clés de la gestion de projet, savoir définir, cadrer et piloter un projet		x		STRATÉLYS	112
Le Projet d'Établissement (PE) et/ou Projet de Service (PS) en ESMS : Modalités, contenu, thématiques, définition des projets en lien avec la structure et l'environnement		x		STRATÉLYS	113

BEST

## MAÎTRISER LA NOMENCLATURE GÉNÉRALE DES ACTES PROFESSIONNELS INFIRMIERS

Niveau 1



### Objectifs

- Mieux appréhender la NGAI afin de permettre son utilisation optimale
- S'approprier et maîtriser l'application de la NGAI, à partir d'apports théoriques, de cas concrets et de mises en situations de facturations complexes
- Connaître les risques d'une interprétation erronée de la nomenclature

### Programme

- Présentation de la NGAP actualisée
- Textes réglementaires : convention, circulaire...
- Les règles de cotation : cumul et forfaits cas concrets
- Les points de « tension » avec les IDEL : exemples et argumentaires
- Les sanctions en cas de non-respect de la NGAP
- La responsabilité infirmière (juridique et personnelle) dans ses différents champs de compétence et en référence à la NGAP
- Différence entre les soins courants et les soins spécialisés
- Décision et pondération en Actes de Soins Infirmiers (AIS), en référence aux besoins sociaux ou sanitaire des patients
- Utilisation d'outils de traçabilité dans le cas d'une surveillance clinique et/ou en situation de mise en œuvre d'un plan d'aide (formalisation du BSI)
- Application au moyen de cas concrets quiz et cas complexes en SSIAD et d'exercices pratiques
- Partenariat HAD/IDEL et SSIAD/HAD
- Les négociations en cours avec la UNCAM et les représentants IDEL
- Synthèse et évaluation

### Public

Cadre de santé, IDEC, IDEL

### Durée

2 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

BEST

## MAÎTRISER LA NOMENCLATURE GÉNÉRALE DES ACTES PROFESSIONNELS INFIRMIERS

Niveau 2



### Objectifs

- S'approprier les négociations avec les syndicats IDEL et la CNAMTS
- Acquérir les outils pour préparer ses négociations avec les IDEL
- Mener ses négociations pour aboutir à une conclusion mutuellement satisfaisante

### Programme

- Rappels sur les avancées du travail avec les syndicats et la CNAMTS sur les points litigieux
- L'Avenant 6 et les évolutions sur les 4 ans
- Rappel sur les points critiques : forfaits perfusions...
- La négociation
  - Choisir son approche en négociation
  - Préparer sa négociation
  - Maîtriser les étapes clés de la négociation
  - Gérer les situations difficiles
- Exercices en mode coaching
- Étude de cas concrets

### Public

Cadre de santé, IDEC, IDEL

### Durée

1 journée

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

## OPTIMISER LA GESTION D'UN SSIAD SUR LE PLAN BUDGÉTAIRE ET ORGANISATIONNEL

Améliorer le fonctionnement général, optimiser la gestion, piloter l'organisation



### Objectifs

- Améliorer le fonctionnement général d'un SSIAD
- Savoir optimiser la gestion d'un SSIAD
- Piloter son organisation en identifiant ses marges de manœuvre

### Programme

- Faire un premier bilan du fonctionnement du SSIAD pour identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
- Le rôle de chacun
- Améliorer la gestion de l'activité
- Optimiser le budget du SSIAD
- Les possibles partenariats inter-associatifs
- Lien avec la démarche qualité
- Paysage institutionnel : rôle des ARS

### Public

Coordinateur de SSIAD, responsable santé

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ (PCA)

Savoir analyser les risques et mettre en œuvre le plan de secours et de reprise d'activité



### Objectifs

- Savoir réagir face à une crise, qu'elle soit d'ordre sanitaire, informatique sécuritaire ou environnemental
- Savoir analyser les risques
- Mettre en œuvre le plan de secours et de reprise d'activité
- Connaître la norme ISO 22301
- Apporter les méthodes et outils utiles pour monter un Plan de Continuité d'Activité (PCA) et gérer la crise
- Maîtriser les concepts clés et les enjeux de la continuité d'activité
- Mener le projet d'élaboration d'un plan de continuité
- Structurer le dispositif de gestion de crise et de maintien en condition opérationnelle
- Apprendre sur des cas précis

### Programme

- Introduction et présentation des PCA : principes, cadre réglementaire, méthodologie d'élaboration du PCA, scénarii envisagés, référentiels sectoriels et référentiel ISO 22301
- Diagnostics évaluation et cartographie des risques
- Analyse d'impact sur les activités (Business Impact Analysis)
- Mise en œuvre du Plan de Continuité des Activités (PCA)
- Étude de cas et retour d'expériences sectoriel

### Public

Toute personne destinée à prendre des responsabilités dans le cadre de la continuité d'activité

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## METTRE EN ŒUVRE ET FAIRE VIVRE LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS)

Définir le fonctionnement du CVS et les clés pour un fonctionnement efficace



### Objectifs

- Comprendre la place et le rôle du Conseil de la Vie Sociale
- Définir le fonctionnement du CVS et les clés pour un fonctionnement efficace
- Appréhender les enjeux de la participation des usagers au sein des ESMS, notamment dans le cadre de leur évaluation

### Programme

- Contexte réglementaire du CVS et des évaluations de la qualité des ESMS : les évolutions récentes
- Enjeu de la mise en œuvre du CVS
- Fonctionnement du CVS

### Public

Professionnel du secteur médico-social, gestionnaires d'ESMS, élus du CVS

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## PENSER ET PRÉPARER LA NÉGOCIATION DE SON CPOM

Enjeux de la négociation, étapes et documents



### Objectifs

- Maîtriser les enjeux de la contractualisation pluriannuelle et les principales étapes et documents utiles
- Définir les éléments spécifiques aux établissements/services à prendre en compte dans le cadre du diagnostic préalable

### Programme

- Rappels du contexte réglementaire du CPOM dans le secteur médico-social
- Les objectifs du CPOM (pour l'organisme gestionnaire / les autorités de tarification / les établissements et services...)
- Calendrier et étapes du CPOM
- Réalisation d'un diagnostic préalable : les paramètres à prendre en compte et les outils d'analyse organisationnelle et stratégique existants

### Public

Gestionnaire d'ESMS, direction, encadrant

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## MAÎTRISER LA RÉPONSE À UN APPEL À PROJETS

Identifier, comprendre et répondre  
aux appels à projets



### Objectifs

- Identifier, comprendre et répondre aux appels à projets

### Programme

- Rappel des différences entre AAP/AMI/AAC/AO
- Où trouver les informations
- Les points-clés à identifier avant de répondre (les différents critères d'attribution)
- Comment répondre
- Les erreurs à éviter

### Public

Tout public

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## COMMENT GÉRER EFFICACEMENT UN PROJET

Connaître les étapes-clés de la gestion  
de projet, savoir définir, cadrer et piloter  
un projet



### Objectifs

- Situer ses nouvelles missions au sein de l'établissement
- Acquérir les méthodes et outils de la gestion de projets
- Savoir stimuler et développer les compétences de son équipe projets
- Animer des groupes de travail et des ateliers d'échanges de pratiques
- Faire vivre et avancer le projet au sein de l'établissement
- Évaluer et rendre compte des résultats du projet aux différents acteurs de l'établissement

### Programme

- Définition de la notion de projet et de gestion de projets
- Le rôle et le positionnement du coordinateur de projets
- Méthodologie et outils de la gestion de projets
  - Cadrer et lancer le projet
  - Piloter le projet dans la durée
  - Clôturer et rendre compte des résultats

### Public

Toute personne en charge  
du développement  
et de la mise en œuvre  
d'un projet particulier  
pour la structure

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



## LE PROJET D'ETABLISSEMENT (PE) ET/OU PROJET DE SERVICE (PS) EN ESMS

Modalités, contenu, thématiques,  
définition des projets en lien  
avec la structure et l'environnement



### Objectifs

- Comprendre le sens et la logique d'un PE / PS en tant qu'outil de pilotage
- Connaître les modalités de mise en œuvre d'un PE / PS
- Maîtriser la structure générale, le contenu, les thématiques à aborder
- Être capable de définir des projets en lien avec le positionnement de la structure et de son environnement
- Être capable de mettre en œuvre, de suivre et d'évaluer un PE / PS

### Programme

- PE / PS : contexte, enjeux, finalités
- Structure générale d'un PE / PS et thématiques à aborder
- Méthodologie d'élaboration du PE / PS : du diagnostic initial à la conception d'un plan d'actions à 5 ans
- Suivi et évaluation du PE / PS
- Annexe : trame-type détaillée d'un PE / PS

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS</b>				
<b>Supervision individuelle</b> : Un espace individuel privilégié pour interroger ses actes, ses postures, développer une meilleure connaissance de soi-même dans sa pratique, identifier et développer ses capacités et son pouvoir d'agir	NEW x		STRATÉLYS	115
<b>Supervision collective</b> : Un accompagnement sur mesure orienté résultats dans le but d'améliorer l'efficacité des individus, des équipes et des organisations	NEW x		STRATÉLYS	115
<b>Co-développement</b> : Échanger collectivement sur des situations quotidiennes vécues, notamment des difficultés rencontrées, pour faire émerger de bonnes pratiques et des leviers de résolutions	NEW x		STRATÉLYS	116
<b>Tables rondes</b> : Une approche dynamique et interactive pour favoriser la communication et la collaboration au sein de votre établissement	NEW x		STRATÉLYS	116
<b>Groupes d'Analyse des Pratiques</b> : Un espace de parole sur ses pratiques professionnelles contribuant à l'amélioration des pratiques au sein de l'établissement	x		STRATÉLYS	117

NEW

## SUPERVISION INDIVIDUELLE

Un espace individuel privilégié pour interroger ses actes, ses postures, développer une meilleure connaissance de soi-même dans sa pratique, identifier et développer ses capacités et son pouvoir d'agir



### Objectifs

- Permettre l'accès à une aide professionnelle extérieure
- Permettre la prise de distance par rapport aux situations
- Analyser les situations professionnelles vécues en mobilisant les savoirs et les ressources internes et externes du professionnel
- Favoriser une meilleure connaissance de soi dans sa pratique
- Permettre le développement des potentialités (autonomie, responsabilité) en lien avec les objectifs de l'établissement
- Réfléchir aux ressources et points d'appui mobilisables
- Elaborer des pistes de résolution des difficultés rencontrées et accompagner leur mise en œuvre

### Programme

- Chaque rencontre d'une durée de 1,5 h est répartie entre travail préparatoire et entretien individuel
- Formulation du contexte et définition de l'objectif
- Approfondissement du profil de personnalité (DISC et forces motrices)
- Point d'avancement à chaque séance sur l'objectif global du professionnel supervisé
- Bilan

### Public

Cadre dirigeant, manager

### Durée

À définir en fonction des besoins

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## SUPERVISION COLLECTIVE

Un accompagnement sur mesure orienté résultats dans le but d'améliorer l'efficacité des individus, des équipes et des organisations



### Objectifs

- Améliorer l'efficacité des individus, des équipes et des organisations pour un résultat opérationnel et durable
- Accroître l'efficacité individuelle et collective
- Engager les bénéficiaires dans un apprentissage permettant de développer de nouvelles compétences et capacités
- Stimuler un regain de motivation et d'engagement
- Installer une dynamique constructive et créative

### Programme

- Chaque rencontre est d'une durée de 3 h à une journée en fonction du sujet et de l'objectif
- Cadrage du champ de la mission, ses objectifs, les questionnements spécifiques, le niveau attendu des interventions et l'organisation (calendrier, fréquence des interventions)
- Entretien préliminaire pour fixer les bases de la relation de l'accompagnement
- Définition des problématiques à aborder en séance et des objectifs à atteindre
- Choix des mises en action (actions concrètes à mettre en œuvre)
- Bouclage (définition du plan d'action et de son calendrier)

### Public

Cadre dirigeant, manager

### Durée

À définir en fonction des besoins

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

**NEW**

## CO-DEVELOPPEMENT

Échanger collectivement sur des situations quotidiennes vécues, notamment des difficultés rencontrées, pour faire émerger de bonnes pratiques et des leviers de résolutions



### Objectifs

- Échanger collectivement sur des situations quotidiennes vécues, notamment des difficultés rencontrées, pour faire émerger des bonnes pratiques et des leviers de résolutions
- Prendre du recul sur sa posture
- Positiver les relations avec son équipe de travail, ses pairs
- Diversifier ses approches et ses techniques
- Apprendre à aider et à être aidé

### Programme

- Chaque rencontre d'une durée de 3h réunit 5 à 8 pairs une fois tous les mois, idéalement pendant une année
- Chaque séance fait appel à un processus en six étapes structurant la parole, l'écoute et la réflexion et incitant à l'action
- Le groupe de pairs examine et traite des situations réelles, actuelles et rencontrées par l'un des participant
- Le formateur garantit le bon déroulement des séances, le respect du processus en six étapes et stimule les interactions au sein du groupe

### Public

Cadre dirigeant, manager

### Durée

À définir en fonction des besoins

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

**NEW**

## TABLES RONDES

Une approche dynamique et interactive pour favoriser la communication et la collaboration au sein de votre établissement



### Objectifs

- Favoriser la communication ouverte et l'échange d'idées entre les membres d'une équipe
- Renforcer la collaboration et la prise de décision collective pour des solutions plus innovantes
- Encourager l'engagement et la participation active des participants

### Programme

- Analyse de vos besoins et de vos objectifs spécifiques pour une expérience sur mesure
- Conception d'un programme d'animation adapté à votre établissement
- Mise en œuvre des tables rondes en utilisant des méthodes d'animation efficaces
- Évaluation et ajustement continus pour maximiser l'impact des tables rondes

### Public

Cadre dirigeant, manager

### Durée

À définir en fonction des besoins

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## GROUPES D'ANALYSE DES PRATIQUES

Un espace de parole sur ses pratiques professionnelles contribuant à l'amélioration des pratiques au sein de l'établissement



### Objectifs

- Permettre aux professionnels de réfléchir sur leur pratique
- Permettre d'apporter des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés
- Expérimenter un lieu de partage, d'échange et d'écoute réciproque sur l'activité professionnelle

### Programme

- Rappel concernant les principes et le fonctionnement des GAP et du choix des situations exposées
- Exposition d'une situation liée à la pratique professionnelle, par un participant volontaire
- Questions entre les participants permettant à ceux-ci de recueillir des informations sur la situation exposée
- Émission d'hypothèses pour aider le participant volontaire à analyser, tenter de comprendre la situation ou à induire la recherche du modifiable, en amont de la situation
- Analyse
- Conclusion

### Public

Cadre de santé, chef de service

### Durée

À définir en fonction des besoins

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# COMMUNICATION / DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>COMMUNICATION / DÉVELOPPEMENT PERSONNEL</b>				
Optimiser son accueil physique et téléphonique : Maîtriser les fondamentaux de la communication téléphonique et physique	x	x	STRATÉLYS	119
Développer la cohésion d'équipe et la communication : Développer l'engagement, favoriser l'esprit d'équipe et la cohésion interne, mieux travailler ensemble	x		STRATÉLYS	120
Développer son efficacité relationnelle avec le MBTI et la CNV : Les clés pour améliorer les relations interpersonnelles grâce à l'association du MBTI	<b>NEW</b>	x	STRATÉLYS	120
Communication interpersonnelle : Enjeu de la non-violence et du paraverbal	x		STRATÉLYS	121
Développer l'écoute active : Apprendre à écouter l'autre, s'adapter aux situations pour construire des relations professionnelles efficaces	<b>NEW</b>	x	STRATÉLYS	121
Gestion du conflit par la médiation : Mieux identifier et comprendre les conflits, en analyser les raisons et les résoudre par la médiation	<b>NEW</b>	x	STRATÉLYS	122
Comment prévenir les tensions et déjouer les conflits : Origines, enjeux et méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles	x		STRATÉLYS	122
Développer sa communication interpersonnelle avec Process Model Communication® : Gérer la relation en individualisant sa communication	<b>NEW</b>	x	STRATÉLYS	123
Gestion des interactions conflictuelles avec Karpman : Disposer d'une méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles	<b>NEW</b>	x	STRATÉLYS	123

## OPTIMISER SON ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE

Maîtriser les fondamentaux  
de la communication téléphonique  
et physique



### Objectifs

- Maîtriser les fondamentaux de la communication téléphonique et physique en ESMS
- Améliorer la gestion des appels et le recueil d'informations nécessaires et suffisantes pour une prise en charge optimale de la demande
- Savoir gérer les situations délicates, les appels difficiles et réagir dans des cas de fin de vie, de décès du patient/usager
- Savoir recueillir et transférer les « bonnes » informations au bon interlocuteur en interne
- Prendre conscience de la valeur stratégique de l'accueil pour le professionnaliser
- Acquérir et développer des techniques d'accueil en face à face
- Être plus à l'aise dans la communication et donner une image positive
- Développer un esprit qualité de service et valoriser l'image de l'entreprise

### Programme

- Comprendre l'enjeu de l'accueil et d'une communication de qualité
- Diagnostiquer les styles et les positionnements dans la relation au public
- Réussir l'accueil physique
- Gérer un appel : les différentes étapes
- Savoir-faire et savoir-être dans la relation client : une conjugaison gagnante
- Gérer des situations spécifiques

### Public

Personnel administratif

### Durée

2 journées

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Devis sur demande

## DÉVELOPPER LA COHÉSION D'ÉQUIPE ET LA COMMUNICATION

Développer l'engagement, favoriser l'esprit d'équipe et la cohésion interne, mieux travailler ensemble



### Objectifs

- Comprendre le fonctionnement de la communication dans le milieu professionnel
- Appréhender les mécanismes et fonctionnements de la communication
- Comprendre les fonctionnements de la cohésion d'équipe
- Pratiquer l'écoute active
- Connaître les comportements refuge et l'assertivité
- Développer son intelligence émotionnelle
- Identifier les sources de conflit
- Prévenir le conflit
- Pratiquer la communication non violente

### Programme

- Les fondamentaux de la communication
- Le fonctionnement de l'équipe et de sa communication
- Les relations professionnelles / La communication professionnelle
- La gestion des émotions
- Les mécanismes de la cohésion d'équipe
- Les comportements refuge et l'assertivité
- L'Écoute active
- Les différents conflits / les étapes du conflit
- Anticiper le conflit pour mieux le gérer
- La gestion de conflit par la médiation
- La communication non violente

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## DÉVELOPPER SON EFFICACITÉ RELATIONNELLE AVEC LE MBTI ET LA CNV

Les clés pour améliorer les relations interpersonnelles grâce à l'association du MBTI



### Objectifs

- Développer son potentiel grâce à la découverte de son profil psychologique
- Évoluer dans sa relation aux autres grâce à la compréhension des fonctionnements individuels et collectifs
- Améliorer son efficacité relationnelle avec ses collègues et les patients
- Mieux gérer les situations complexes

### Programme

- Découvrir son profil psychologique avec le MBTI
- Communiquer en tenant compte des préférences
- Valoriser les différences et tirer parti des complémentarités dans une équipe
- Mieux gérer les situations complexes

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



## COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Enjeu de la non-violence et du paraverbal



### Objectifs

- Identifier les paramètres et les enjeux d'une communication réussie
- Adapter sa communication à son interlocuteur et à son contexte
- Développer ses compétences en communication et apprendre à se positionner dans l'équipe
- Renforcer ses compétences relationnelles et l'impact de ses messages

### Programme

- Quiz introductif « Idées reçues en communication »
- Les concepts de la communication
- La communication non-verbale
- Les obstacles à la communication
- Les processus de filtre et le modelage de la réalité
- Les émotions
- Quelles stratégies adopter ?

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## DÉVELOPPER L'ÉCOUTE ACTIVE

Apprendre à écouter l'autre, s'adapter aux situations pour construire des relations professionnelles efficaces



### Objectifs

- Apprendre à écouter l'autre et poser les bonnes questions
- Apprendre à faire émerger le besoin réel
- Savoir reformuler et synthétiser
- Montrer la bonne compréhension du message de son interlocuteur
- S'adapter aux situations pour construire des relations professionnelles efficaces

### Programme

- Comprendre les bases de l'écoute active
- Connaître les éléments clés pour améliorer sa posture d'écouter
- Développer l'écoute de soi pour mieux communiquer
- Pratiquer l'auto-empathie
- Utiliser les outils de l'écoute active
- Choisir les canaux de communication adaptés et se synchroniser avec son interlocuteur
- Gérer ses émotions et celles de son interlocuteur
- De l'écoute active à l'efficacité relationnelle

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## GESTION DU CONFLIT PAR LA MÉDIATION

Mieux identifier et comprendre les conflits, en analyser les raisons et les résoudre par la médiation



### Objectifs

- Mieux identifier et comprendre les conflits
- Analyser les raisons du conflit
- Résoudre le conflit par la médiation
- Développer la communication au sein de l'équipe

### Programme

- Développer la communication au sein de l'équipe
- Les principes fondamentaux de la communication
- Les moyens et outils pour renforcer la communication
- Définition du conflit et types de conflit
- Les grandes étapes du conflit
- Le rôle et les enjeux de la médiation
- Les étapes d'une médiation réussie
- Les outils de la médiation
- L'organisation d'une séance de médiation

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## COMMENT PRÉVENIR LES TENSIONS ET DÉJOUER LES CONFLITS

Origines, enjeux et méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles



### Objectifs

- Savoir identifier les premiers signes d'une situation difficile et analyser les situations de conflits avec une grille de lecture
- Appréhender les origines et les enjeux des conflits dans les situations quotidiennes
- Disposer d'une méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles
- Comprendre la communication
- Identifier la mécanique des conflits
- Comment répondre lors d'une altercation ou d'une relation tendue avec les familles
- Pacifier les relations conflictuelles ou les tensions

### Programme

- Les bases de la communication
- Les attitudes facilitantes
- La communication saine
- Les obstacles à la communication
- Comprendre la mécanique des conflits
- Les leviers de la bienveillance face aux jeux relationnels
- Le protocole de gestion du conflit : le triangle compassionnel
- Passer de la communication réactionnelle à la communication relationnelle

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## DÉVELOPPER SA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE AVEC PROCESS MODEL COMMUNICATION®

Gérer la relation en individualisant sa communication




Stratéllys

### Objectifs

- Mieux comprendre son interlocuteur et son style de communication
- Connaître sa structure de personnalité, ses points forts et ses sources de motivation
- Identifier les sources de stress pour mieux les gérer
- Gérer la relation en individualisant sa communication
- Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants

### Programme

- Découverte du modèle à travers les notions fondamentales
- Identifier les bases d'une communication efficace
- Mieux se connaître
- Les moteurs du comportement : besoins psychologiques
- Développer son aisance relationnelle
- Anticiper et traiter les situations de mécommunication, de stress ou de démotivation
- Développer une stratégie de communication pour revenir à une communication optimale au sein de l'équipe
- Le triangle de KARPMAN

**PRÉREQUIS :** les participants devront remplir un questionnaire en ligne afin d'établir leur inventaire de personnalité. Ce support permettra à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité

### Public

Toute personne désirant améliorer sa communication

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## GESTION DES INTERACTIONS CONFLICTUELLES AVEC KARPMAN

Disposer d'une méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles




Stratéllys

### Objectifs

- Savoir identifier les premiers signes d'une situation difficile et analyser les situations de conflits avec une grille de lecture
- Appréhender les origines et les enjeux des conflits dans les situations quotidiennes
- Disposer d'une méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles
- Comprendre la communication
- Identifier la mécanique des conflits
- Pacifier les relations conflictuelles ou les tensions
- Développer une aisance relationnelle pour faire face aux situations quotidiennes
- Se positionner avec assertivité et calme dans les situations tendues

### Programme

- Les bases de la communication
- Les attitudes facilitantes la communication saine
- Les obstacles à la communication
- Comprendre la mécanique des conflits
- Les leviers de la bienveillance face aux jeux relationnels
- Le protocole de gestion du conflit : le triangle compassionnel
- Passer de la communication réactionnelle à la communication relationnelle

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# L'ACTION DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>L'ACTION DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL</b>				
Accompagner et former à la mise en place de l'AFEST : De l'ingénierie des parcours à l'évaluation finale des mises en situation de travail	NEW	x	STRATÉLYS	124
Devenir Référent AFEST : Cadre réglementaire, les acteurs et leur mission, structuration et séquençage d'une AFEST	NEW	x	STRATÉLYS	125
Devenir Accompagnateur AFEST : Savoir accompagner l'acquisition de compétences en situation de travail	NEW	x	STRATÉLYS	125

**NEW**

## ACCOMPAGNER ET FORMER À LA MISE EN PLACE DE L'AFEST

De l'ingénierie des parcours  
à l'évaluation finale des mises  
en situation de travail



  
Stratélys

### Objectifs

- Accompagner l'établissement dans la mise en place d'une démarche AFEST au sein de sa structure
- Former les référents et accompagnateurs/tuteurs AFEST internes

### Programme

- Initier la démarche en interne (diagnostic, étude de faisabilité et identification des acteurs)
- Appui à la conception du programme, des séquences, des outils et des ressources pédagogiques
- Formation des référents et accompagnateurs/tuteurs
- Déploiement du dispositif
- Évaluation de la démarche

### Public

Référent et  
accompagnateur AFEST

### Durée

À déterminer  
avec l'établissement

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

**DEVENIR RÉFÉRENT AFEST**

Cadre réglementaire, les acteurs et leur mission, structuration et séquençage d'une AFEST

**Objectifs**

- S'approprier le cadre réglementaire de l'AFEST
- Identifier les différents acteurs, leurs interventions et leurs missions
- Comprendre la structuration et le séquençage d'une AFEST
- Apprendre à transformer les situations de travail en situation d'apprentissage en analysant les tâches et en les déclinant en compétences à acquérir
- Se positionner en tant que formateur interne (posture, missions, attendus, ...) et apprendre ou se perfectionner dans l'animation des phases réflexives d'un apprenant

**Programme**

- Comprendre les spécificités de la formation en situation de travail
- Formaliser un parcours de formation intégrant des AFEST
- Préparer le déploiement d'un dispositif de formation en situation de travail
- Adopter les bonnes pratiques du formateur en situation de travail
- Animer des moments réflexifs de manière efficace
- Évaluer les acquis et faire des feedbacks constructifs

**Public**

Référént AFEST

**Durée**

3 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

NEW

**DEVENIR ACCOMPAGNATEUR AFEST**

Savoir accompagner l'acquisition de compétences en situation de travail

**Objectifs**

- Accueillir et intégrer dans la structure le nouvel arrivant
- Organiser un parcours AFEST
- Transmettre les savoir-faire
- Préparer l'évaluation

**Programme**

- Définition de l'AFEST
- Situer les différents acteurs et leurs missions
- S'approprier le cadre administratif
- Programmer les activités du nouvel arrivant en milieu de travail.
- Se positionner en tant qu'accompagnateur / tuteur (posture, rôle, missions, attendus)
- S'entraîner aux missions de l'accompagnateur/tuteur
- Préparer une séance d'apprentissage
- Repérer les indicateurs de suivi et d'évaluation du parcours

**Public**

Accompagnateur AFEST

**Durée**

1 journée

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

# QUALITÉ / GESTION DES RISQUES

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>QUALITÉ / GESTION DES RISQUES</b>				
Sécuriser le circuit du médicament : Obligations, modalités d'approvisionnement, sécurisation de la phase d'administration	x		STRATÉLYS	127
Accompagner et réaliser l'auto-évaluation de son ESMS : Obligations réglementaires, enjeux, démarche d'auto-évaluation, référentiel d'évaluation de la HAS	x		STRATÉLYS	127
Comprendre le nouveau référentiel d'évaluation des Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux : Obligations réglementaires, enjeux, amélioration continue, préparation à la visite d'évaluation	x		STRATÉLYS	128
Être prêt pour l'évaluation HAS de son ESMS : Accompagnement dans la compréhension de la démarche et dans la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue solide en phase avec les attentes de la Haute Autorité de Santé	NEW x		STRATÉLYS	128
Les outils de la loi 2002-2 : Accompagner dans la prise en compte de l'évolution des attentes réglementaires et de bonnes pratiques, analyser les besoins de mise à jour des documents de l'ESMS	NEW x		STRATÉLYS	129
Comprendre la certification HAS V2020 des établissements de santé : Orientations et enjeux de la nouvelle certification V2020, nouvelles modalités, méthodes d'évaluation associées, outils de pilotage spécifiques	x		STRATÉLYS	129
Réaliser et piloter la démarche de certification HAS V2020 des établissements de santé : Enjeux, modalités, méthodes d'évaluation et outils de pilotage pour faire vivre la démarche	NEW x		STRATÉLYS	130
Actualiser le DUERP ou Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels : Réglementation, acteurs, évaluation des risques professionnels, rédaction du DUERP et pilotage de la démarche de suivi	x		STRATÉLYS	130
Inciter et sensibiliser les professionnels à la déclaration des événements indésirables : Sensibiliser aux bonnes pratiques	NEW x		STRATÉLYS	131
Comprendre la gestion des événements indésirables en ES/ESSMS : Acquérir les notions clés de la gestion des risques et maîtriser le système de déclaration des événements indésirables	NEW x		STRATÉLYS	131
Comprendre la gestion des risques en ES/ESSMS : Enjeux et méthodes	NEW x		STRATÉLYS	132
Piloter la gestion des risques en ES/ESSMS : Maîtriser les risques et piloter un plan d'action	NEW x		STRATÉLYS	132
Préparer l'obtention ou réaliser la mise en conformité QUALIOPI : Comprendre la certification et se préparer à l'audit	NEW x		STRATÉLYS	133
Comprendre la démarche qualité : Enjeux, objectifs de la qualité, principaux outils, étapes d'une démarche d'auto-évaluation et sensibilisation des équipes à la démarche qualité	NEW x		STRATÉLYS	133
Accompagner et réaliser son auto-évaluation en ESSMS : Enjeux et attentes du référentiel d'évaluation HAS pour piloter son évaluation	NEW x		STRATÉLYS	134

## SÉCURISER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT

Obligations, modalités d'approvisionnement, sécurisation de la phase d'administration



### Objectifs

- Sécuriser la phase d'administration afin de s'assurer que les bons médicaments soient prescrits directement par le médecin, dispensés par le pharmacien, préparés par le pharmacien et/ou l'infirmier, administrés par l'infirmier et/ou l'aide-soignant et tracés, afin d'être délivrés aux bons usagers, à la bonne dose, avec la bonne voie et au bon moment
- Connaître les obligations de l'établissement en matière de médicament
- Connaître les différentes modalités d'approvisionnement de l'utilisateur / résident
- Connaître les rôles et missions d'une infirmière responsable de la dispensation des médicaments

### Programme

- Contexte
- Cadre légal et réglementaire
- Le circuit du médicament dans les ESMS
- Cas pratiques et jurisprudences
- Responsabilités et risques

### Public

Infirmier coordinateur, cadre de santé, personnel de direction

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## ACCOMPAGNER ET RÉALISER L'AUTO-ÉVALUATION DE SON ESMS

Obligations réglementaires, enjeux, démarche d'auto-évaluation, référentiel d'évaluation de la HAS



### Objectifs

- Connaître les obligations réglementaires et les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social
- Appréhender la démarche d'auto-évaluation et sa place dans la dynamique d'amélioration continue de la structure
- Identifier comment construire et piloter une démarche commune d'évaluation
- Appréhender la recommandation ANESM relative à l'Evaluation Interne
- S'approprier le référentiel d'évaluation de la HAS et travailler la démarche d'auto-évaluation à partir de celui-ci

### Programme

- Le cadre réglementaire et le rôle de la HAS
- Les différentes étapes de l'auto-évaluation
- Les outils de la démarche qualité en ESMS
- L'articulation de l'auto-évaluation avec l'évaluation externe

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## COMPRENDRE LE NOUVEAU RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESMS

Obligations réglementaires, enjeux, amélioration continue, préparation à la visite d'évaluation



### Objectifs

- Connaître les obligations réglementaires, les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social et leurs évolutions
- S'approprier la notion d'amélioration continue
- Savoir choisir son organisme évaluateur
- Se préparer à la visite d'évaluation
- Préparer les professionnels à la rencontre des évaluateurs
- Savoir exploiter la visite dans un objectif d'amélioration continue

### Programme

- Cadre réglementaire de l'évaluation et rôle de la HAS
- Rôle de l'évaluation dans la démarche qualité d'un établissement
- Référentiel d'évaluation externe : enjeux, thématiques, objectifs, critères d'évaluation, spécificités propres à chaque ESMS
- Préparation de l'évaluation et des acteurs : usagers, professionnels, partenaires, évaluateurs
- Pérennisation de la démarche dans le cadre de l'amélioration continue : plan d'action, lien avec auto-évaluation

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## ÊTRE PRÊT POUR L'ÉVALUATION HAS DE SON ESMS

Accompagnement dans la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue solide en phase avec les attentes de la Haute Autorité de Santé



### Objectifs

- Connaître les obligations réglementaires, les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social et leurs évolutions
- S'approprier la notion d'amélioration continue
- Mettre l'ESMS et son équipe en situation réelle d'évaluation HAS
- Se préparer à la visite d'évaluation
- Préparer les professionnels à la rencontre des évaluateurs
- Savoir exploiter la visite dans un objectif d'amélioration continue

### Programme

- Cadre réglementaire de l'évaluation et rôle de la HAS
- Rôle de l'évaluation dans la démarche qualité d'un établissement
- Référentiel d'évaluation externe : enjeux, thématiques, objectifs, critères d'évaluation, spécificités propres à chaque ESMS
- Préparation de l'évaluation et des acteurs : usagers, professionnels, partenaires, évaluateurs
- Mise en situation de l'ESMS et des équipes au complet au travers d'une évaluation HAS à blanc
- Accompagnement de l'ESMS et des équipes dans l'organisation de la visite d'évaluation

### Public

Personnel de direction, cadre de santé ou de service, responsable qualité

### Durée

3,5 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



**NEW**

## LES OUTILS DE LA LOI 2002-2

Accompagner dans la prise en compte de l'évolution des attentes réglementaires et de bonnes pratiques, analyser les besoins de mise à jour des documents de l'ESMS



### Objectifs

- Accompagner l'établissement dans la prise en compte de l'évolutions des attentes réglementaires et de bonne pratique
- Analyser sur la base de l'existant les besoins de mise à jour des documents de l'ESMS
- Donner les clés de cette mise à jour pour une adéquation entre les attendus réglementaires et les bonnes pratiques de présentation des informations pour une compréhension optimale du public accueilli et accompagné

### Programme

- Rappel réglementaire de la loi 2002-2 et de ses outils
- Analyse des documents existants de l'ESMS (grille d'évaluation)
- Co-définition de la feuille de route pour la mise à jour des outils (fond et forme)

### Public

Personnel de direction, cadre de santé ou de service, responsable qualité

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## COMPRENDRE LA CERTIFICATION HAS V2020 DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Orientations et enjeux de la certification V2020, modalités, méthodes d'évaluation associées, outils de pilotage spécifiques



### Objectifs

- Comprendre les orientations et enjeux de la nouvelle certification V2020
- Connaître les nouvelles modalités introduites par la V2020
- Appréhender les méthodes d'évaluation associées à la V2020
- S'appropriier les outils de pilotage spécifiques à la V2020
- Savoir animer et faire vivre la démarche pour en faire un outil d'amélioration de la qualité des soins

### Programme

- Principes et enjeux de la certification HAS V2020
- Le renforcement des compétences dans les outils d'évaluation utilisés dans le cadre de la visite de certification
- Les patients traceurs
- S'engager dans la procédure et adapter son pilotage
- Faire vivre la démarche au quotidien
- Le référentiel de certification V2020

### Public

Responsable ou professionnel d'établissement de santé

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

**NEW**

## RÉALISER ET PILOTER LA DÉMARCHÉ DE CERTIFICATION HAS V2020 DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Enjeux, modalités, méthodes d'évaluation et outils de pilotage pour faire vivre la démarche



### Objectifs

- Comprendre les orientations et enjeux de la certification V2020
- Connaître les nouvelles modalités introduites par la V2020
- Appréhender les méthodes d'évaluation associées à la V2020
- S'approprier les outils de pilotage spécifiques à la V2020
- Savoir animer et faire vivre la démarche pour en faire un outil d'amélioration de la qualité des soins

### Programme

- Principes et enjeux de la certification HAS V2020
- Le renforcement des compétences dans les outils d'évaluation utilisés dans le cadre de la visite de certification
- Les patients traceurs
- S'engager dans la procédure et adapter son pilotage
- Faire vivre la démarche au quotidien
- Le référentiel de certification V2020
- Préparation des éléments de preuve attendus
- Animation de la démarche, suivi et priorisation du plan d'actions

### Public

Responsable ou professionnel d'établissement de santé

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## ACTUALISER LE DUERP OU DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Réglementation, acteurs, évaluation des risques professionnels, rédaction du DUERP et pilotage de la démarche de suivi



### Objectifs

- Connaître la réglementation et les obligations en matière de risques professionnels
- Identifier les acteurs de la prévention des risques professionnels
- Acquérir les compétences pour mettre en évidence, analyser et évaluer les risques professionnels
- Identifier et hiérarchiser les risques professionnels (incluant le volet RPS)
- Être capable de rédiger le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)
- Mettre en place des actions de prévention
- Piloter la démarche de suivi sur le long terme

### Programme

- Les risques professionnels : de quoi parle-t-on ?
- Le contexte, les enjeux et le cadre réglementaire
- Les causes (structurelles, institutionnelles, psychologiques...) et les effets (santé, motivation...) des risques professionnels
- Les acteurs de la prévention des risques professionnels à mobiliser
- Les étapes de l'évaluation des risques professionnels
- Rédaction du DUERP et du programme de prévention
- Comment faire du Document Unique un outil du management ?

### Public

Personnel de direction / encadrement

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

**NEW**

## INCITER ET SENSIBILISER LES PROFESSIONNELS À LA DÉCLARATION DES ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLES

Sensibiliser aux bonnes pratiques



### Objectifs

- Inciter les professionnels de terrain à la déclaration des événements indésirables
- Sensibiliser aux bonnes pratiques de déclaration

### Programme

- Introduction à la gestion des risques
- Définition d'un événement indésirable
- Le circuit des événements indésirables
- L'intérêt de la déclaration

### Public

Personnel de direction,  
infirmier coordinateur,  
cadre de santé  
ou de service,  
responsable qualité

### Durée

0,5 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

**NEW**

## COMPRENDRE LA GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES EN ES/ESSMS

Acquérir les notions clés de la gestion  
des risques et maîtriser le système de  
déclaration des événements indésirables



### Objectifs

- Acquérir les notions clés de la gestion des risques
- Maîtriser le système de déclaration des événements indésirables

### Programme

- Les enjeux et contexte de la gestion des risques
- Le circuit des événements indésirables
- Les différentes méthodes d'analyse des EI/EIG

### Public

Personnel de direction,  
infirmier coordinateur,  
cadre de santé  
ou de service,  
responsable qualité

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## COMPRENDRE LA GESTION DES RISQUES EN ES/ESSMS

Enjeux et méthodes



### Objectifs

- Comprendre les enjeux de la gestion des risques
- Connaître le circuit des événements indésirables
- Connaître les méthodes d'identification des risques

### Programme

- Les enjeux et contexte de la gestion des risques
- Le circuit des événements indésirables
- La gestion des plaintes et réclamations
- Les méthodes d'identification des risques

### Public

Référent, responsable, cadre

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## PILOTER LA GESTION DES RISQUES EN ES/ESSMS

Maîtriser les risques et piloter un plan d'action



### Objectifs

- Connaître le périmètre de la gestion des risques sur un établissement/service
- Savoir organiser une analyse de risques à priori
- Maîtriser le système de déclaration des événements indésirables
- Maîtriser les risques et piloter un plan d'action

### Programme

- Les enjeux et contexte de la gestion des risques
- Le circuit des événements indésirables (EI/EIG)
- Les cartographies de risques
- Les différentes méthodes d'analyse des risques
- Construire son plan d'action

### Public

Responsable gestion des risques / Directeur d'établissement

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

**NEW**

## PRÉPARER L'OBTENTION OU RÉALISER LA MISE EN CONFORMITÉ QUALIOPI

Comprendre la certification  
et se préparer à l'audit



### Objectifs

- Appréhender le référentiel et la démarche de certification Qualiopi
- Identifier les éléments pour se mettre en conformité
- Se préparer à l'audit de certification

### Programme

- Décryptage des 7 critères du référentiel
- Identification des indicateurs applicables à son contexte
- Préparation des éléments de preuve attendus
- Animation de la démarche, suivi et priorisation du plan d'actions

### Public

Responsable ou  
professionnel de centre  
de formation /  
organisme de formation

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

**NEW**

## COMPRENDRE LA DÉMARCHÉ QUALITÉ

Enjeux, objectifs de la qualité, principaux  
outils, étapes d'une démarche d'auto-  
évaluation et sensibilisation  
des équipes à la démarche qualité



### Objectifs

- Connaître les enjeux et les objectifs de la qualité
- Connaître les principaux outils de la qualité
- Connaître les étapes d'une démarche d'autoévaluation
- Sensibiliser l'équipe à la démarche qualité

### Programme

- Contexte et enjeux de la démarche qualité
- La dynamique d'amélioration continue de la qualité
- L'auto-évaluation
- La boîte à outil de la démarche qualité

### Public

Référent qualité

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## ACCOMPAGNER ET RÉALISER SON AUTO-ÉVALUATION EN ESSMS

Enjeux et attente du référentiel d'évaluation HAS pour piloter son évaluation




Stratélys

### Objectifs

- Connaître les obligations réglementaires et les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social
- Appréhender la démarche d'autoévaluation et sa place dans la dynamique d'amélioration continue de la structure
- Identifier comment construire et piloter une démarche commune d'évaluation
- Appréhender la recommandation ANESM relative à l'Evaluation Interne
- S'approprier le référentiel d'évaluation de la HAS et travailler la démarche d'auto-évaluation à partir de celui-ci

### Programme

- Le cadre réglementaire et les nouveautés de la HAS concernant l'évaluation des ESMS :
  - Le référentiel d'évaluation HAS intégrant les spécificités des ESSMS
  - Le référentiel d'évaluation HAS : sa structure, ses critères
  - Les trois méthodes d'évaluation
  - La place particulière du CVS
  - La place du dossier de la personne accompagnée
- Préparer et conduire son autoévaluation :
  - Intérêts et principes de l'autoévaluation
  - Ressources, organisation et rôle à mobiliser : planifier sa démarche d'autoévaluation
  - Appropriation des méthodes d'évaluation
  - La place de la documentation dans l'évaluation : repérage des documents importants à fournir en amont et durant l'évaluation
  - Déployer une démarche de communication et de sensibilisation en amont de l'évaluation
  - Exploiter son autoévaluation pour valoriser sa démarche d'amélioration continue

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



# CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES</b>				
Comprendre et mettre en œuvre le RGPD : Mettre en œuvre un plan d'actions pour une mise en conformité	x		STRATÉLYS	136
Sensibiliser à la protection des données : Devenir acteur de la protection de ses données	NEW x		STRATÉLYS	137
Piloter la protection des données : Grands principes et méthodologie de la démarche de mise en conformité	NEW x		STRATÉLYS	137

## COMPRENDRE ET METTRE EN ŒUVRE LE RGPD

Mettre en œuvre un plan d'actions pour une mise en conformité



### Objectifs

- Comprendre les fondamentaux du RGPD : éléments de contexte, enjeux, notions essentielles et impacts
- Mettre en œuvre un plan d'action pour une mise en conformité :
  - Cartographier les traitements des données personnelles de la structure
  - Réaliser la procédure de traitement de la donnée personnelle / sensible (de son recueil à sa suppression)
  - Déterminer la méthodologie de réalisation du registre des traitements
  - Assurer le suivi dans le temps de la démarche
  - Savoir articuler démarche RGPD et prestation informatique : impacts sur le système d'information et la sécurité informatique

### Programme

- Définitions et éléments de contexte
- Le cadre réglementaire et juridique
- Le RGPD : quels impacts sur votre structure ?
- Méthodologie de mise en conformité : les grandes étapes
- Méthodologie d'élaboration du registre de traitement des données
- Présentation de la méthode d'analyse d'impact (PIA)
- Suivi de la démarche
- Focus des impacts du RGPD sur le système d'information et la sécurité informatique
- Bonnes pratiques en matière de sécurisation des données

### Public

Tout salarié concerné par les questions de respect de la protection des données

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



NEW

## SENSIBILISER À LA PROTECTION DES DONNÉES

Devenir acteur de la protection  
de ses données



### Objectifs

- Être conscient de la valeur des données personnelles
- Devenir acteur de la protection des données
- Connaître son rôle dans la protection des données

### Programme

- Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?
- Qu'est-ce qu'une violation des données ?
- Pourquoi se mettre en conformité avec la réglementation ?
- Les grands principes RGPD

### Public

Tout salarié concerné  
par les questions  
de respect  
de la protection

### Durée

2 heures

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## PILOTER LA PROTECTION DES DONNÉES

Grands principes et méthodologie  
de la démarche de mise en conformité



### Objectifs

- Être conscient de la valeur des données personnelles
- Devenir acteur de la protection des données
- Connaître son rôle dans la protection des données

### Programme

- Contexte réglementaire et juridique
- Les grands principes de la protection des données (principes de confidentialités et RGPD)
- Méthodologie de la démarche de mise en conformité
- Le registre de traitement
- L'analyse d'impact

### Public

Tout salarié concerné  
par les questions  
de respect  
de la protection

### Durée

1/2 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# TÉLÉMÉDECINE ET E-SANTÉ

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>TÉLÉMÉDECINE ET E-SANTÉ</b>				
Télémédecine en HAD	<b>NEW</b> x		IMSAD	139
Éthique et numérique en santé	x		STRATÉLYS	139
Télémédecine en ESMS	x		STRATÉLYS	140
Réussir son virage numérique en santé	x		STRATÉLYS	141

NEW

## TÉLÉMÉDECINE EN HAD




### Objectifs

- Comprendre les enjeux de la télésanté (télémédecine/télésoins...)
- Développer ses connaissances sur les différentes modalités de la télésanté notamment en HAD
- Savoir identifier, élaborer, mettre en place une activité de télésanté
- Analyser les transformations de la relation et des organisations de soin induites par le numérique

### Programme

- Le contexte de la e-santé
- Panorama de l'existant
- Déploiement opérationnel d'un projet de télésanté

### Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel, professionnels de santé médicaux / paramédicaux en HAD

### Durée

2 demi journées en distanciel

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## ÉTHIQUE ET NUMÉRIQUE EN SANTÉ




### Objectifs

- Comprendre le numérique en santé pour s'y investir en conservant une approche éthique

### Programme

- Comprendre ce qu'est le numérique en santé
- Évolutions contextuelles et enjeux
- Mise en œuvre
- Comprendre ce qu'est l'éthique
- Mener une réflexion éthique sur le numérique en santé
- Mettre en œuvre une démarche réflexive
- Étudier les impacts du numérique

### Public

Dirigeant, manager, responsable de secteur

### Durée

1,5 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## TÉLÉMÉDECINE EN ESMS



Stratélys

### Jour 1 - Mise en œuvre de la télémédecine en ESMS

#### Objectifs

- Connaître le contexte et le développement de la santé numérique
- Connaître les principales applications de télémédecine et télésoins dans les établissements ESMS
- Connaître les fondamentaux du cadre réglementaire
- Identifier les conditions de réussite et intégrer les impacts d'un tel projet

#### Programme

- Définitions
- Éléments de contexte
- Cadre réglementaire et juridique
- Panorama d'expériences et solutions techniques de télémédecine et télésoins
- Déploiement opérationnel et impact sur l'organisation du parcours de soins
- Perspectives de la télémédecine et de la santé numérique

### Jour 2 - Construire son projet de télésanté en ESMS

Pré-requis : avoir suivi la journée 1 « Mise en œuvre de la télémédecine en ESMS »

#### Objectifs

- Connaître les acteurs institutionnels
- Maîtriser le cadre législatif
- Savoir mettre en place un projet de télémédecine au sein d'un ESMS dans le cadre d'une approche globale et transversale
- Connaître les enjeux de la sécurisation des outils et des données
- Identifier les conditions de réussite et intégrer les impacts d'un tel projet

#### Programme

- Acteurs institutionnels en santé numérique
- Cadre réglementaire et juridique
- Droits, responsabilités juridiques et éthique
- Mise en œuvre d'un projet de télémédecine et télésoins : méthodologie, financement et évaluation du projet
- Solutions techniques au service de la télésanté
- Protection des données de santé et médicales
- Déploiement opérationnel
- Impact de la télésanté sur le parcours de soins des patients
- Perspectives de la télémédecine, du télésoin et de la santé numérique

#### Public

Professionnel de santé pouvant être impliqué dans un projet de télémédecine au sein de son établissement

#### Durée

2 journées en distanciel

#### Dates

En intra uniquement

#### Tarif

Devis sur demande

## RÉUSSIR SON VIRAGE NUMÉRIQUE EN SANTÉ



### Objectifs

- Comprendre les enjeux du digital
- Comprendre les tendances qui façonnent le monde de la santé
- Comprendre le concept de l'innovation et sa mise en œuvre
- Maîtriser les concepts de l'intelligence artificielle
- Maîtriser les concepts de la e-santé
- Être en capacité de transformer son système d'information afin d'intégrer le cadre réglementaire et l'innovation

### Programme

- Rapport d'étonnement
- Qu'est-ce que le digital ?
- L'innovation, moteur de la transformation digitale
- Vision multidimensionnelle
- Les tendances du digital
- Focus sur l'intelligence artificielle
- Focus sur la e-santé
- Focus sur la cybersécurité
- Le Système d'Information de Santé (SIS) de demain
- Les exigences réglementaires

### Public

Dirigeant d'établissement de Santé et d'ESSMS, dirigeant de l'industrie de santé

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# | DÉCISANTÉ

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>DÉCISANTÉ</b>				
Pathologies du vieillissement	x		DÉCISANTÉ	143
Achats hospitaliers et médicaux-sociaux	x		DÉCISANTÉ	144
Dispositifs Médicaux (DM)	x		DÉCISANTÉ	145

## PATHOLOGIES DU VIEILLISSEMENT



### Objectifs

- Comprendre les enjeux de santé publique autour du vieillissement physiologique et des pathologies du vieillissement
- Se repérer parmi les différentes pathologies
- Connaître les parcours de santé
- Appréhender les besoins et attentes des professionnels
- Découvrir les enjeux et perspectives du secteur

### Programme

- Contexte sanitaire et politique
- Tour d'horizon des principales maladies liées à l'âge : causes, symptômes, diagnostic et traitements
- Quelle prise en charge pour les patients ?
- Les fondamentaux et l'environnement du secteur

### Public

Industriel de santé, Directeur, directeur marketing, chef de produits, directeur et responsable commercial, commercial, professionnel Recherche et Développement...

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## ACHATS HOSPITALIERS ET MÉDICAUX-SOCIAUX



### Objectifs

- Identifier les principaux changements apportés aux achats hospitaliers et dans le secteur médico-social
- Comprendre les mécanismes, maîtriser les rôles et identifier les acteurs de l'achat public en santé
- Savoir lire et décrypter les critères et subtilités des documents de consultation
- Comprendre les principales procédures de marchés publics du secteur hospitalier
- S'approprier les grands principes de la commande publique et savoir adapter sa réponse en conséquence
- Être à jour de la nouvelle législation sur les marchés publics
- Appréhender les critères de réussite d'une exécution de marché
- Identifier les principales sources de contentieux et comprendre les possibilités de dénonciation des marchés
- Identifier les circuits de décisions et interlocuteurs clés des achats hospitaliers et médico-sociaux

### Module 1 : Acteurs et fonctionnement de l'achat à l'hôpital - l'appel d'offre hospitalier

#### Programme

- Cartographie des acteurs, organisation à différentes échelles
- Établissement public / établissement privé
- La réponse multicanal à un besoin exprimé par le pouvoir adjudicateur
- Stratégie d'achat des GHT et objectifs de gains
- La recherche de la performance grâce à la mutualisation et la professionnalisation des achats
- RSE et achats hospitaliers : avantages compétitifs et développement durable dans les achats hospitaliers
- Valorisation des marchés (nature)
- Le besoin à l'origine de la consultation publique
- Les marchés publics 2.0 - La dématérialisation des marchés publics
- La rencontre de l'offre et de la demande
- Le contentieux des marchés publics - entre défense et stratégie de perturbation
- Retour d'expérience d'un industriel dans sa perception de la réponse et de l'exécution d'un marché public

### Module 2 : La prise en charge des Personnes Agées (PA) ou en situation de handicap (PH) en structure et à domicile

#### Programme

- Éléments de contexte : données épidémiologiques et dépendance
- Le cadre réglementaire
- Publics accompagnés et grandes catégories de déficiences
- Cartographie des établissements accueillant des PA (EHPAD, USLD, résidences autonomie...)
- Cartographie des établissements accueillant des PH (MAS, FAM, Foyers de vie...)
- L'organisation des prises en charge à domicile
- Les typologies de gestionnaires
- Les acteurs et les modes de financement
- Qualité, RSE et évaluation externe : rôle des fournisseurs
- La fonction « achats » dans les établissements et services médico-sociaux PA et PH
- Couples cibles / produits et facteurs clés de différenciation
- Qualité de produit, de service, prix, placement : quel positionnement ?
- Perspectives du secteur

### Public

Industriel de santé (diagnostic, matériel médical, biomédical, services en santé...), directeur, directeur marketing, chef de produits, directeur et responsable commercial, commercial, professionnel Recherche et Développement...

### Durée

Module 1 : 1 journée  
Module 2 : 1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



## DISPOSITIFS MÉDICAUX (DM)



### Objectifs

- Connaître les procédures existantes et leurs pratiques
- Appréhender les attentes de la CNEDiMTS (HAS) et du CEPS
- Comprendre les procédures d'accès au marché
- Modalités du forfait innovation
- Recherche de données cliniques et économiques
- Adapter sa stratégie de développement produit

### Module 1 : Le Market Access des DM en France

#### Programme

- Intégrer efficacement les contraintes d'accès au marché dans sa stratégie de développement d'entreprise
- Les contraintes du secteur des dispositifs médicaux
- Les principaux acteurs de l'évaluation de l'accès au marché et leurs attentes  
Faciliter l'accès au marché des technologies innovantes : le forfait innovation
- Anticipation et mise en œuvre de son plan de développement clinique

### Module 2 : la réglementation européenne des dispositifs médicaux

#### Programme

- Définitions et classification des DM
  - Principales définitions
- Opérateurs et nouvelles responsabilités
- Le règlement européen 2017/745 et ses changements
- Le dossier technique de marquage CE
  - Les exigences essentielles
  - L'analyse risque produit et la déclaration CE de conformité
  - La validation des logiciels (les logiciels intégrés dans les dispositifs médicaux et ceux partie prenante dans l'élaboration du produit)
- Eudamed, principes et applications
- Le Système de Management de Qualité
  - La norme ISO 13485
- Investigations cliniques
  - Les évaluations pré-cliniques
  - Les évaluations cliniques
  - Le suivi post-market et vigilance

### Module 3 : Investigations cliniques et gestion des données cliniques

#### Programme

- Données cliniques selon le Règlement UE 2017/745
- Données cliniques et documentation technique
  - Place des données cliniques dans la documentation technique
  - Plan d'évaluation clinique
  - Rapport d'évaluation clinique selon le Règlement UE 2017/745 et MEDDEV 2.7/1
- Surveillance et suivi après commercialisation selon le Règlement UE 2017/745
- Évolution / perspectives européennes (défis actuels et futurs) - Nouvelles approches et enseignements pour le marché français
- Étude de cas

### Public

Industriel de santé (diagnostic, matériel médical, biomédical, services en santé...)

### Durée

3 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# PÉDIATRIE / PETITE ENFANCE

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>PÉDIATRIE ET PETITE ENFANCE</b>					
<b>Développement de l'enfant</b>					
Développement et troubles du langage	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	148
Baby signes : Accompagner et accueillir les tout-petits avec la langue des signes - Besoins primaires	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	149
Comment gérer les crises de colère et d'opposition chez les tout petits	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	149
Accompagner les émotions des enfants par les neurosciences	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	150
Boîte à outils « Au cœur des émotions de l'Enfant » : Enfants de 0 à 6 ans	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	150
Théorie de l'attachement et besoins de l'enfant	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	151
<b>Éveil et activités</b>					
Éveil culturel et expression artistique : Musique, livres, arts plastiques, culture et handicap	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	152
Jeu chez l'enfant de moins de 3 ans	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	153
Sophrologie et petite enfance		x	x	KIDILYS	153
Braingym, sophrologie et outils d'apprentissage par le mouvement	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	154
La nature pour stimuler la créativité de l'enfant		x	x	KIDILYS	154
<b>Enfant en situation de handicap</b>					
Accueil inclusif	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	155
Aider à l'accueil de l'enfant en situation de handicap	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	156
Accueil des enfants en situation de handicap et Accompagnement des parents dans le deuil de « l'enfant idéalisé »	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	156
Quand le handicap se révèle en cours d'accueil : Accompagner les familles	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	157
Accueillir un enfant en situation de handicap à domicile	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	157
Accueil et accompagnement des enfants en situation de handicap / atteints de pathologies chroniques	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	158
Accompagner la socialisation de l'enfant : Intégration des règles et relations entre enfants en situation de handicap		x	x	KIDILYS	158

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>Pratiques professionnelles</b>				
Pratiques de soins pédiatriques en HAD	x	x	KIDILYS	159
Prise en charge pédiatrique en HAD <b>NEW</b>	x	x	IMSAD	160
La question de l'autorité dans le lieu d'accueil <b>NEW</b>	x		KIDILYS	160
Les transmissions parentales : Améliorer les pratiques professionnelles relatives aux transmissions faites aux parents concernant le développement de l'enfant <b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	161
Corps d'enfant, corps d'adulte : Reflexion sur nos gestes et nos émotions, dans notre travail auprès des enfants	x	x	KIDILYS	161
Le développement durable en établissement handicap / petite enfance	x	x	KIDILYS	162

# DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

NEW

## DÉVELOPPEMENT ET TROUBLES DU LANGAGE



kidilyS

### Objectifs

- Découvrir les principales informations sur la nature et les fonctions du langage
- Connaître les grandes étapes du développement du langage
- Identifier le rôle de l'adulte pour favoriser le développement du langage
- Mettre en œuvre des activités adaptées
- Utiliser différents moyens pour favoriser le développement du langage
- Connaître les repères chronologiques permettant d'identifier un retard dans le développement du langage
- Connaître les points de vigilance et les spécialistes de l'accompagnement du langage
- Se familiariser avec les principaux troubles du langage et savoir comment échanger avec les familles à ce sujet

### Programme

- Le développement du langage : notions et étapes
- Favoriser le développement du langage
- Les troubles du langage : les reconnaître et savoir réagir

### Public

Personnel soignant  
et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

**BABY SIGNES**

Accompagner et accueillir les tout-petits avec la langue des signes - besoins primaires

**Objectifs**

- Maîtriser les enjeux de la langue des signes pour bébé
- Découvrir les notions de la communication gestuelle
- Utiliser la dactylogogie
- Découvrir la culture sourde
- Utiliser les signes de la vie quotidienne pour bébé
- Découvrir des comptines signées

**Programme**

- L'intérêt de développer la communication gestuelle associée aux mots chez les moins de 3 ans
- Les signes sur les besoins primaires, la famille, les émotions
- Chansons signées

**Public**

Personnel soignant et accompagnant

**Durée**

1 journée

**Dates**

Nous contacter

**Tarif**

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

**COMMENT GÉRER LES CRISES DE COLÈRE ET D'OPPOSITION CHEZ LES TOUT PETITS****Objectifs**

- L'accueil et l'écoute du tout-petit
- Ses besoins physiologiques
- Pleurs et colères des tout-petits
- Poser les limites

**Programme**

- Stress et anxiété : définitions et différences
- Sensibilisation aux sources de stress pour les enfants
- Pourquoi certains enfants sont-ils plus anxieux que d'autres?
- Facteurs de risque et de protection
- Du stress à l'angoisse... les événements et le sens qu'on leur donne
- Impacts du stress chez les enfants
- Anxiété et trouble de comportement
- Outils de gestion du stress et de l'anxiété

**Public**

Personnel soignant et accompagnant

**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

NEW

## ACCOMPAGNER LES ÉMOTIONS DES ENFANTS PAR LES NEUROSCIENCES



### Objectifs

- Décrire le fonctionnement du cerveau des enfants à la lumière des neurosciences
- Identifier les émotions, leurs mécanismes et leurs rôles
- Engager une pratique professionnelle bienveillante de l'accueil des émotions
- Engager une réflexion sur l'aménagement de l'environnement

### Programme

- Apports des neurosciences
- Anatomie et développement du cerveau
- Comprendre et accueillir les émotions
- Prendre soin des émotions
- Comprendre les ajustements dans les pratiques professionnelles
- La théorie de l'inhibition
- Aménager l'environnement

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## BOITE À OUTILS « AU CŒUR DES ÉMOTIONS DE L'ENFANT »

Enfants de 0 à 6 ans



### Objectifs

- La maturation cérébrale et son impact sur la gestion des émotions et l'expression des besoins
- Développer des compétences émotionnelles, relationnelles et communicationnelles pour transformer les conflits.
- Constituer des ressources au service des émotions et des besoins
- Adopter des modes de communication entre adultes et/ou avec les enfants et adapter ses émotions
- Renforcer la sécurité affective du jeune enfant et de l'adulte accompagnant

### Programme

- Définitions
- Les principes de base des neurosciences et le fonctionnement cérébral
- Les émotions de base, les besoins et les stratégies : les comprendre, les observer, les écouter, les accueillir et les accompagner
- Techniques et des outils au service de la médiation, du développement du langage et de la gestion des émotions
- Techniques de communication autour des émotions et des besoins
- Les besoins en autonomie de l'enfant
- La posture professionnelle

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## THÉORIE DE L'ATTACHEMENT ET BESOINS DE L'ENFANT



### Objectifs

- Connaître les différents modes d'attachement et leurs conséquences lors du développement de l'enfant
- Savoir repérer des situations où la relation d'attachement est altérée
- Repérer les besoins des enfants pour apporter des réponses permettant de retrouver de la sécurité
- Aider les parents à développer des compétences adaptées aux besoins de leurs enfants
- Découvrir des outils d'intervention spécifiques pour soutenir les familles

### Programme

- Histoire et concepts
- Les fonctions et le fonctionnement de la théorie de l'attachement
- Les troubles de l'attachement
- Accompagnement des enfants et de leurs familles ayant des troubles de la relation

### Public

Personnel soignant  
et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# ÉVEIL ET ACTIVITÉS

NEW

## ÉVEIL CULTUREL ET EXPRESSION ARTISTIQUE

Musique, livres, arts plastiques,  
culture et handicap



kidilys

### Objectifs

- Comprendre les enjeux et les apports de l'éveil artistique et culturel sur le développement de l'enfant
- Favoriser l'éveil culturel et artistique du jeune enfant pour favoriser son développement et son épanouissement
- Permettre à l'enfant de se construire grâce à l'art et la culture
- Proposer des démarches créatives afin de favoriser l'éveil du jeune enfant et de développer ses compétences artistiques (corporelles, musicales, théâtrales)
- Connaître le rôle et la posture de l'adulte et du professionnel dans l'éveil musical et artistique
- Appréhender le concept de santé culturelle

### Programme

- Les enjeux et les apports
- Les activités d'éveil musical et artistique
- Le droit à la culture

### Public

Personnel soignant  
et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



NEW

## LE JEU CHEZ L'ENFANT DE MOINS DE 3 ANS



### Objectifs

- Réfléchir à la place et à l'intérêt du jeu dans la vie des jeunes enfants
- Repérer dans le marché des jouets des supports adaptés
- Concevoir des espaces de jeu adaptés aux besoins du jeune enfant
- Réfléchir à la place du jeu dans l'accueil de l'enfant et de sa famille

### Programme

- La place du jeu dans la vie du jeune enfant
- L'intérêt du jeu chez le jeune enfant
- Le jeu articulé au développement du jeune enfant
- Normes et sécurité des jouets et de l'espace de jeu
- Le choix des jouets du jeune enfant (jouets sensoriels, de manipulation, symboliques, de construction...)
- Les spécificités de l'aménagement de l'espace de jeu
- La place et le rôle de l'adulte dans le jeu de l'enfant
- Mise en perspective : la place du jeu dans l'accompagnement à la parentalité

### Public

Personnel soignant  
et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## SOPHROLOGIE ET PETITE ENFANCE



### Objectifs

- Découvrir la sophrologie adaptée aux enfants
- Découvrir des outils pour accompagner les enfants dans la gestion de leurs émotions
- Animer une séance de sophrologie auprès de jeunes enfants

### Programme

- Introduction (définition, principes de base...)
- Pratique de sophrologie adaptée à l'enfance
- Réflexion sur la mise en place d'ateliers au sein de la structure
- Exercice pratique : mener un atelier
- Temps d'échanges et de discussions

### Public

Professionnel de la petite  
enfance

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## BRAINGYM<sup>®</sup>, SOPHROLOGIE ET OUTILS D'APPRENTISSAGE PAR LE MOUVEMENT



### Objectifs

- Améliorer ses capacités de lecture, d'écriture, d'expression orale, de logique...
- Favoriser la concentration, la mémorisation, la communication
- Aider à l'écoute de soi et des autres
- Mieux gérer le stress
- Mieux se connaître

### Programme

- Qu'est-ce que le Brain Gym<sup>®</sup>
- Brain Gym et apprentissage
- Le flux d'apprentissage
- Les 5 principes
- Les 26 mouvements et leurs fonctions

### Public

Personnel soignant  
et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,  
nous consulter

## LA NATURE POUR STIMULER LA CRÉATIVITÉ DE L'ENFANT



### Objectifs

- Développer et mettre en place l'approche par la nature pour éveiller et stimuler la créativité des jeunes enfants
- Proposer des activités « nature » en crèche, facilement adaptables et reproductibles
- Intégrer les concepts dans son projet d'établissement

### Programme

- Concepts de créativité et impacts sur le développement de l'enfant
- Les bienfaits de la nature sur le développement de l'imagination de l'enfant
- Exemples d'activités utilisant la saisonnalité
- Rôle et posture de l'éducateur

### Public

Ensemble  
des professionnels  
de la petite enfance

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP

NEW

## ACCUEIL INCLUSIF



### Objectifs

- Connaître la réglementation en vigueur
- Appréhender les différentes situations de handicap
- Acquérir les méthodes pour mettre en place un accueil adapté
- Savoir identifier les limites de l'inclusion
- Savoir intégrer les familles au projet d'accueil de leur enfant
- Savoir communiquer sur le handicap avec l'ensemble du groupe d'enfants

### Programme

- Identifier la démarche d'inclusion au niveau du projet et du fonctionnement du lieu d'accueil pour garantir l'accès à tous les enfants et à leurs familles
- Développer les ressources et outils nécessaires pour garantir l'accueil des enfants en situation de handicap et le projet inclusif
- Identifier les adaptations nécessaires du lieu d'accueil et le rôle des équipes et partenaires. Intervenants
- Ouvrir le projet d'accueil à tous les enfants
- Décliner la démarche d'inclusion dans le projet d'établissement (social, éducatif, pédagogique)
- Relations parents professionnels : élaboration du projet d'accueil

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## AIDER À L'ACCUEIL DE L'ENFANT « EN SITUATION DE HANDICAP »



### Objectifs

- Connaître l'organisation de la prise en charge de l'enfant en situation de handicap : les différents établissements spécialisés, le fonctionnement de l'inclusion
- Identifier les points clefs de vigilance dans l'accompagnement d'enfants souffrant de handicap
- Faire le lien entre typologie de handicap et incidences pour l'enfant et pour ses parents (sensoriel, moteur, déficience mentale, troubles envahissants du développement, dys)
- Savoir communiquer avec l'équipe, les partenaires et les parents sur les besoins spécifiques de l'enfant

### Programme

- Les représentations sur l'enfance et le handicap
- L'organisation de la prise en charge de l'enfant en situation de handicap
- La loi 2005, l'inclusion, Rôle et fonction des interlocuteurs (ex : CAMPS, PAI, SESSAD)
- Repérer les besoins particuliers de ces jeunes enfants en fonction des grands types de handicap, origines et conséquences sur les capacités d'apprentissage, de communication, de socialisation
- Adapter sa posture et son environnement à l'enfant porteur d'un handicap

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

## ACCUEIL DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP ET ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS DANS LE DEUIL DE « L'ENFANT IDÉALISÉ »



### Objectifs

- Avoir des notions sur le handicap, son annonce, le mécanisme de deuil de l'enfant « idéalisé »
- Mettre en réflexion les représentations de chacun sur le handicap
- Repérer précocement les troubles des acquisitions et quelles actions mettre en place
- Savoir adapter les projets de la structure pour permettre à tous d'avoir une place dans la dynamique de la journée
- Comprendre l'importance du travail en partenariat
- Savoir adapter sa communication à tous : enfants, parents concernés ou pas

### Programme

- L'annonce du handicap – deuil de l'enfant rêvé, idéalisé : Kamishibai
- Les besoins des enfants en situation de handicap et les besoins des familles
- Les représentations
- Repérer des situations pouvant faire penser à un trouble des acquisitions
- Comment penser l'accueil de l'enfant et son projet de vie, ainsi que dans la collectivité
- Comment penser le projet global de la structure pour permettre l'inclusion et pas l'intégration
- Réfléchir à l'inclusion dans les pratiques quotidiennes
- Comment aborder les notions de différences entre professionnels /avec les enfants/ avec les parents

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## QUAND LE HANDICAP SE RÉVÈLE EN COURS D'ACCUEIL

Accompagner les familles



### Objectifs

- Comprendre ce que recouvre le concept de parentalité
- Identifier les évolutions des modèles familiaux et leurs possibles répercussions sur les fonctions parentales. Mieux percevoir les impacts de l'annonce du handicap sur la parentalité
- Être capable d'accompagner chaque parent dans sa fonction et dans sa relation à l'enfant

### Programme

- Le concept de parentalité et les évolutions de la famille
- L'annonce du handicap : l'impact du processus de révélation sur la parentalité
- Postures professionnelles ajustées quand les doutes surviennent en cours d'accueil
- Les relations entre parents et professionnels
- Accompagner les parents : Que dire, quand le dire, comment le dire ?
- Quel positionnement professionnel et quelle posture éthique adopter ?

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

## ACCUEILLIR UN ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP À DOMICILE



### Objectifs

- Connaître le handicap : le handicap physique, cognitif, relationnel, le polyhandicap...
- Comprendre le principe d'inclusion, ses enjeux et avancer dans les représentations
- Prendre conscience de nos éventuels réticences, peurs...
- Se donner les moyens de l'inclusion au quotidien : le projet d'accueil individualisé, les partenaires, l'organisation du travail

### Programme

- Évolution de la reconnaissance de la personne handicapée dans le cadre législatif
- Réflexions autour de l'accueil
- Notion d'accueil, ses enjeux
- Le processus d'exclusion familiale lié à l'enfant handicapé
- Spécificité de l'accueil de l'enfant handicapé et de sa famille
- Présentation de la pédagogie de l'inclusion : définition et enjeux
- Méthodes favorisant l'inclusion

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP/ ATTEINTS DE PATHOLOGIES CHRONIQUES



### Objectifs

- Améliorer la prise en charge de l'enfant en situation de handicap dans le respect de la protection de l'enfance
- Adopter les bonnes attitudes et comportements face à un enfant en situation de handicap et face à la famille
- Connaître la réglementation et les dispositifs du handicap chez l'enfant
- Appréhender les différentes formes de handicap et leurs incidences sur le développement de l'enfant
- Prendre conscience de ses propres représentations autour du handicap de l'enfant
- Identifier les besoins et les attentes de l'enfant en situation de handicap
- Identifier les points clés d'un accueil de qualité pour un enfant en situation de handicap
- Réaliser les gestes techniques appropriés aux situations
- Accompagner les familles et être à l'écoute de leurs attentes
- Travailler en équipe pluridisciplinaire dans le cadre de la prise en charge

### Programme

- Le handicap chez l'enfant
- Les besoins de l'enfant en situation de handicap
- L'accueil et la prise en charge de l'enfant en situation de handicap
- L'accompagnement des familles
- Le projet d'accueil individualisé (PAI) et le travail pluridisciplinaire

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

## ACCOMPAGNER LA SOCIALISATION DE L'ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP

Intégration des règles et relations  
entre enfants en situation  
de handicap



### Objectifs

- Repérer les étapes du développement relationnel
- Acquérir une connaissance du développement relationnel et à des actions à privilégier
- Accompagner le processus de socialisation
- Garantir un cadre sécurisant

### Programme

- Les étapes du développement relationnel
- L'évolution des interactions entre enfants
- Le cadre et les limites dans le processus de socialisation
- Les actions à privilégier pour accompagner ce processus

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

1 journée

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

# PRATIQUES PROFESSIONNELLES

## PRATIQUES DE SOINS PÉDIATRIQUES EN HAD



**kidilys**

### Objectifs

- Pratiques des soins techniques chez l'enfant au domicile
- Points transversaux à tous ces items

### Programme

- Prise en charge des enfants recevant de la nutrition entérale
- Prise en charge des enfants porteurs d'une voie veineuse périphérique et/ou nécessitant des bilans sanguins en périphérique au domicile
- Prise en charge des enfants porteurs de voie veineuse centrale
- Prise en charge des enfants porteurs de pansements complexes
- Gestion de l'appréhension et de la douleur de l'enfants lors des soins invasifs
- Prise en charge globale

### Public

Tout professionnel de santé

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## PRISE EN CHARGE PÉDIATRIQUE EN HAD



### Objectifs

- Établir et respecter le projet thérapeutique de l'enfant, à partir d'une prescription médicale
- Assurer les soins en coopération avec les professionnels de santé de proximité
- Mettre à disposition de l'enfant et de son entourage le matériel et l'équipement nécessaire à ses besoins
- Travailler avec différents intervenants
- Répondre aux questions concernant le déroulement du séjour en HAD pédiatrique

### Programme

- Hospitalisation à domicile pédiatrique
- Coordination de la prise en charge de l'enfant
- Catégories de soins
- Types de soins
- Prise en charge de l'enfant au sein de l'HAD Pédiatrique
- Fin du séjour en HAD Pédiatrique
- Droits et informations du patient
- Consentement éclairé
- Refus de soin
- Qualité et la sécurité des soins
- Prise en charge de la douleur

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

## LA QUESTION DE L'AUTORITÉ DANS LE LIEU D'ACCUEIL



### Objectifs

- Comprendre les mécanismes et les enjeux de l'autorité
- Connaître les besoins fondamentaux du patient/ résident
- Découvrir les règles et limites structurantes pour l'individu
- Travailler sa posture professionnelle dans un cadre de collaboration familles/ professionnels au quotidien
- Développer une posture d'autorité
- Développer ses connaissances sur les modes de communication propre à dépasser ces obstacles

### Programme

- Définitions de l'autorité comme une nécessité pour l'enfant
- Les besoins fondamentaux de l'enfant
- Les règles, les limites
- Les situations de conflits
- Adapter sa pédagogie en fonction de l'enfant et du group
- Découvrir l'évolution de l'autorité dans l'histoire et son impact sur les difficultés actuelles

### Public

Personnel encadrant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter



## LES TRANSMISSIONS PARENTALES

Améliorer les pratiques professionnelles relatives aux Transmissions faites aux parents concernant le développement de l'enfant



### Objectifs

- Améliorer les pratiques professionnelles relatives aux transmissions faites aux parents concernant le développement psychomoteur de leur enfant, le comportement de l'enfant dans les activités réalisées ou encore avec les autres enfants
- Apporter aux professionnels des outils opérationnels de compréhension des attentes des parents et de réponses à celles-ci

### Programme

- Les transmissions : une réponse adaptée aux besoins de l'enfant permettant la continuité entre ses milieux de vie
- Amélioration et uniformisation des pratiques
- Comprendre les besoins et attentes des parents
- Présentation et utilisation des outils
- Principes de base pour une communication claire, précise et efficace
- Analyse de situations
- Suivi des actions d'amélioration, retour des professionnels sur la mise en application et l'utilisation des outils

### Public

Professionnel de la petite enfance

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## CORPS D'ENFANT, CORPS D'ADULTE

Réflexion sur nos gestes et nos émotions, dans notre travail auprès des enfants



### Objectifs

- Observer et accueillir les manifestations corporelles de l'enfant
- Concilier confort de l'enfant et de l'adulte pour une vraie rencontre adulte/enfant et des soins de qualité
- Comprendre et répondre de manière constructive aux manifestations de l'enfant

### Programme

- Les notions de dialogue corporel, de crispation et de détente
- Leur importance dans les moments de rencontre adulte/enfant
- Les gestes et paroles adressés à l'enfant
- Ceux favorisant sa perception de lui-même, contribuant à la construction de l'image du corps, de l'estime de soi
- Les moyens pour pallier les « risques du métier » : postures, portages quotidiens...

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

## LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ETABLISSEMENT HANDICAP / PETITE ENFANCE



### Objectifs

- S'approprier les concepts et enjeux pour déployer une démarche de développement durable
- Analyser ses gestes professionnels pour comprendre l'impact de l'activité vis-à-vis de l'environnement
- Sensibiliser les professionnels de la petite enfance au développement durable, pour assurer le bien-être des enfants et des professionnels
- S'engager dans une démarche d'amélioration de ses pratiques vis-à-vis de l'environnement

### Programme

- Concepts relatifs au développement durable
- Enjeux du développement durable en crèche
- Thématiques ayant un impact environnemental, social et économique :
  - L'alimentation
  - Les produits d'entretien
  - Les couches
  - Les jeux et activités
  - Le tri sélectif et le recyclage
  - Les fournitures et consommables
  - Les locaux
  - La réduction des consommations en énergie
- Actions de sensibilisation auprès des enfants

### Public

Directeur  
et/ou responsable d'EAJE,  
Réfèrent Développement  
Durable

### Durée

1 journée

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,  
nous consulter



# HANDICAP

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>HANDICAP</b>					
<b>Approche spécifique de la personne en situation de handicap</b>					
Origines et connaissances du handicap	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	165
Handicap social : Le penser et l'accompagner	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	166
Autisme et TSA	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	166
Accompagner une personne avec un Trouble du Spectre de l'Autisme	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	167
Autisme et contenance douce	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	167
Ateliers santé et handicap	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	168
Auto-détermination	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	168
Respect du rythme individuel de la personne en situation de handicap en collectivité	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	169
Accompagnement et autonomie de la personne en situation de handicap dans les actes du quotidien	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	169
Comportements, problèmes et manifestations d'agressivité	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	170
Sexualité et handicap	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	170
Prévenir et repérer les signes de maltraitance chez l'enfant et auprès des personnes en situation de handicap	<b>NEW</b>	x	x	KIDILYS	171
<b>Communication et soins de support auprès des personnes en situation de handicap</b>					
Langue des signes française	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	172
Communication alternative améliorée	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	173
Sophrologie et handicap	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	174
Handilud, jeu et handicap	<b>NEW</b>	x		KIDILYS	174

# APPROCHE SPÉCIFIQUE DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

NEW

## ORIGINES ET CONNAISSANCES DU HANDICAP



**kidilyS**

### Objectifs

- Connaître les Origines et Définitions du handicap
- Se familiariser avec les différents Types de handicap
- Maîtriser quelques Chiffres Clés du Handicap

### Programme

- Origines et Définitions du Handicap
- Types de handicap
- Les chiffres du handicap

### Public

personnel soignant  
et accompagnant  
des Personnes  
en Situation de Handicap

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

**HANDICAP SOCIAL**

Le penser et l'accompagner


**Objectifs**

- Définir le handicap social
- Identifier les différents troubles possibles
- Rappeler les bases de l'entretien
- Favoriser l'émergence de la parole
- Penser une contractualisation possible
- Anticiper et gérer les crises, les tensions

**Programme**

- Handicap social, définition et approche
- Les conséquences possibles de ces traumatismes
- L'entretien, l'émergence de la parole
- Quelle contractualisation possible avec les personnes concernées ?
- Les situations de crise, de tensions

**Public**

Personnel soignant  
et accompagnant

**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

NEW

**AUTISME ET TSA**
**Objectifs**

- Appréhender les enjeux sociétaux et familiaux de l'évaluation et de l'accompagnement des personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme
- Découvrir le processus d'évaluation des TSA et les outils associés
- Comprendre le fonctionnement des personnes autistes au quotidien
- Se familiariser avec les recommandations scientifiques et gouvernementales
- Découvrir les méthodologies d'accompagnement

**Programme**

- Le syndrome autistique
- Un tableau clinique et des critères diagnostiques
- L'évaluation des TSA
- Étiologie de l'autisme
- Le Fonctionnement Autistique
- Généralités sur l'accompagnement des TSA
- Exemples de méthodologies adaptées

**Public**

professionnels en relation  
avec des enfants,  
des adolescents  
ou des adultes présentant  
un trouble du spectre  
de l'autisme

**Durée**

2 journées

**Dates**

En intra uniquement

**Tarif**

Devis sur demande

NEW

## ACCOMPAGNER UNE PERSONNE AVEC UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME - TSA



### Objectifs

- Appréhender les enjeux sociétaux et familiaux de l'évaluation et de l'accompagnement des personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme
- Découvrir le processus d'évaluation des TSA et les outils associés
- Comprendre le fonctionnement des personnes autistes au quotidien
- Découvrir les méthodologies d'accompagnement

### Programme

- Le syndrome autistique
- Un tableau clinique et des critères diagnostiques
- L'évaluation des TSA :
- Étiologie de l'autisme
- Le Fonctionnement Autistique
- Généralités sur l'accompagnement des TSA
- Exemples de méthodologies adaptées

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## AUTISME ET CONTENANCE DOUCE



### Objectifs

- Comprendre ce qu'est la contention et les raisons pour lesquelles on peut mettre en place un protocole de contention
- Connaître les principales contentions utilisées
- Savoir utiliser une contention en toute sécurité
- Savoir comment utiliser les kits de contention
- Appréhender les techniques de contention physique en préservant l'intégrité de la personne
- Appréhender les limites et les effets de la contention (effets positifs / effets négatifs)
- Connaître la législation relative à la contention physique
- Intervenir de manière professionnelle et bienveillante
- Réfléchir sur les autres alternatives à la contention : permettre une réflexion en équipe avant de mettre en place une contention

### Programme

- Focus sur la pratique de la contention
- Prendre connaissance de la conduite à adopter pour gérer une personne violente
- Maîtriser le principe d'immobilisation ou de contention physique d'un patient
- Savoir employer des tactiques d'intervention en équipe
- Connaître les points sensibles
- Connaître les techniques de dégagements

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

1 journée

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## ATELIERS SANTÉ ET HANDICAP



### Objectifs

- Acquérir des connaissances des différentes approches de prévention et de promotion de la santé globale
- S'approprier des outils de prévention et d'éducation à la santé
- Mettre en place des ateliers de promotion de la santé au sein de son établissement

### Programme

- Les approches : bien-être – estime de soi – vivre ensemble – compétences psychosociales
- Articulation des compétences psychosociales
- Découvrir et s'approprier les outils
- Réflexion sur la posture d'acteur de prévention
- Mettre en place des ateliers

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## AUTO-DÉTERMINATION



### Objectifs

- Faire s'exprimer les personnes accompagnées en utilisant les outils de la communication adaptée
- Évaluer les capacités d'autodétermination, en utilisant des outils validés
- Faire émerger les projets de vie afin de rendre les personnes accompagnées actrices de leurs projets
- Ne pas imposer leurs propres choix ou ce « qui arrange le collectif »
- Accompagner les évolutions souhaitées et les positiver
- Travailler les aptitudes et responsabiliser les personnes accompagnées
- Savoir travailler en réseau, passer les relais et susciter les coopérations en lien avec les demandes des personnes accompagnées

### Programme

- Autonomisation
- Processus d'accès à l'autodétermination
- Fonctionnement autonome
- Autorégulation
- Appropriation psychologique ou autonomisation psychologique
- Réalisation personnelle
- Approche centrée sur la personne
- Prise en compte du handicap mais acteur dans la relation
- Organiser les priorités et obligations en fonction des acteurs

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

3 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande



NEW

## RESPECT DU RYTHME INDIVIDUEL DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP, EN COLLECTIVITÉ



### Objectifs

- Limiter les obstacles et les freins à la personnalisation, inhérents à la vie en collectivité
- Déterminer des formes d'accueil favorisant une vie collective de qualité
- Développer les éléments structurants de la vie en collectivité, pour contribuer à la construction et au bien-être de chacun
- Mettre en œuvre les équilibres entre protection et autonomie
- Apporter du lien social et du groupe
- Préserver la dignité de chacun

### Programme

- Identifier les apports personnalisés de la dimension collective de l'accueil
- Recueillir les informations nécessaires à une vie quotidienne personnalisée
- L'autonomie de la personne
- Le lien avec les intervenants et les lieux extérieurs
- Les allers-retours avec la vie en collectivité et le groupe
- La Prise en compte de la dimension collective de l'accueil

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## ACCOMPAGNEMENT ET AUTONOMIE DE LA PERSONNE ATTEINTE DE HANDICAP DANS LES ACTES DU QUOTIDIEN



### Objectifs

- Identifier les besoins des personnes dépendantes dans les actes essentiels de la vie quotidienne
- Repérer les dimensions relationnelles et affectives présentes dans l'accompagnement des actes essentiels de la vie quotidienne
- Établir une relation professionnelle avec la personne aidée et son entourage
- Évaluer les difficultés inhérentes au travail de proximité et les limites des interventions
- Prévenir les risques, mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence
- Contribuer à l'autonomie physique, intellectuelle et sociale de la personne
- Aider et assister la personne dans les actes de la vie quotidienne

### Programme

- L'intervention
- La notion d'autonomie
- L'accompagnement des actes essentiels de la vie
- Le support d'une relation de confiance
- La Communication Verbale et Non Verbale
- Les actes essentiels de la vie quotidienne
- Établir les priorités avec la personne aidée
- Évaluer des besoins
- Travailler en sécurité

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

3 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## COMPORTEMENTS PROBLÈMES ET MANIFESTATIONS D'AGRESSIVITÉ



### Objectifs

- Définir la notion de « comportement-problème »
- Identifier les impacts individuels, collectifs, institutionnels liés à ces situations
- Repérer les enjeux sur les pratiques et postures professionnelles
- Remettre du sens et de la dynamique dans l'accompagnement
- Élaborer des réponses individuelles et collectives face à ces situations

### Programme

- Comprendre et définir les « comportements-problèmes »
- Les conséquences des « comportements- problèmes » sur l'environnement
- Accueillir la personne avec un « comportement- problème »
- Les stratégies de défense en jeu dans la relation d'aide
- Souffrance et épuisement professionnel
- Remettre du sens dans l'accompagnement
- Prendre en compte les limites du cadre institutionnel
- Adapter les réponses individuelles et collectives
- Agir pour prévenir ou limiter la survenue des « comportements-problèmes »
- Réagir face à l'aggravation de la situation
- Mettre en sécurité la personne et son entourage
- Soutenir la personne et les personnes confrontées à la situation

### Public

Tout professionnel  
des secteurs sanitaire  
et médico-social

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## SEXUALITÉ ET HANDICAP



### Objectifs

- Proposer un « Socle commun transversal » de bonnes pratiques professionnelles
- Présenter les principes de la sexualité au sein de la structure
- Transmettre les repères minimums
- Porter collectivement une approche positive de la sexualité au sein de l'institution
- Définir les modalités de l'organisation institutionnelle
- Mettre en place l'accompagnement personnalisé qui permettront de mieux prendre en compte les besoins
- Identifier les attentes des personnes en matière de vie affective et sexuelle
- Éduquer à la sexualité
- Réduire les risques et les dommages en santé sexuelle
- Prendre en compte le genre, l'orientation sexuelle et identité de genre
- Définir et gérer les comportements sexuels inadaptés et les violences sexuelles

### Programme

- Les principes d'une approche positive de la sexualité
- Le consentement
- Les repères juridiques et éthiques
- Le portage institutionnel des projets en matière de vie affective et sexuelle
- L'accompagnement à la vie affective et sexuelle dans le projet individuel

### Public

Personnel soignant  
et accompagnant  
de la structure

### Durée

3 journées

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,  
nous consulter

NEW

## PRÉVENIR ET REPÉRER LES SIGNES DE MALTRAITANCE CHEZ L'ENFANT ET AUPRÈS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



### Objectifs

- Définition et concept de bientraitance
- Le cadre législatif
- Prévenir les situations de maltraitance
- Repérer et gérer ses émotions
- Démotivation, habitudes et risques de négligences
- Éthique et recommandations de l'HAS et de l'ANESM

### Programme

- Le concept de bientraitance : définition du concept, cadre législatif et maltraitance
- La posture professionnelle
- Définitions de la maltraitance et des maltraitements physiques, psychologiques, médicales, négligences passives et actives
- Cadre juridique de la maltraitance, protection des personnes
- Détection et /ou situation avérée de maltraitance, obligations et réactions
- Gestion des émotions dans la pratique
- Prévention de la maltraitance : outils et recommandations
- Accompagnement des familles

### Public

Personnel soignant  
et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

# COMMUNICATION ET SOINS DE SUPPORT AUPRÈS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

NEW

## LANGUE DES SIGNES FRANÇAISE



### Objectifs

- Surmonter l'appréhension liée à la première rencontre avec une personne sourde
- Connaître la surdité : les difficultés et problématiques
- S'informer sur la pratique de la langue des signes française
- Découvrir la langue des signes et l'approche de la culture sourde
- Comprendre le fonctionnement de la langue des signes française
- Percevoir l'importance des mimiques faciales dans la compréhension globale
- Comprendre des phrases simples et apprendre à signer dans un contexte professionnel
- Obtenir les compétences de base en langue des signes française
- Savoir communiquer dans des situations d'accueil en utilisant des signes et les expressions du visage

### Programme

- 4 types de signes
- Initiation
- Base du dialogue
- Dialogue simple
- Enrichir son lexique
- Mouvements du corps, expressions du visage

### Public

Tout professionnel de santé

### Durée

2 journées

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

## COMMUNICATION ALTERNATIVE AMÉLIORÉE



### Objectifs

- Repérer les besoins particuliers d'une personne en situation de handicap de communication
- Identifier les différents modes de CAA : les aides techniques, technologiques ou non, les plus adaptées
- S'initier à la Méthode MAKATON
- Concevoir et réaliser des moyens de communication simples et efficaces
- Aménager l'environnement pour favoriser un bain de langage multi-modal, nourricier au plan linguistique

### Programme

- Connaître les différents troubles du langage entraînant des troubles de la communication
- Identifier les modalités de communication utilisés dans l'établissement, et les besoins d'une personne
- Connaître le contexte légal et réglementaire
- Évaluer les capacités de représentation et les capacités ergonomiques d'une personne
- Analyser les pictogrammes proposés d'un point de vue symbolique et neuro visuel
- Informer sur les différents types de moyens, méthodes, et codes de communication
- Savoir proposer et faire évoluer les tableaux et classeurs de communication
- Présentation des grands types d'outils de communication alternative, et leur organisation
- Initiation à la Méthode MAKATON
- Sensibiliser les professionnels à une meilleure posture interactive et physique
- Approche pluridisciplinaire
- Organisation de l'environnement
- Le portage institutionnel : enjeux de réussite et de pérennisation

### Public

Personnel soignant,  
professionnels de l'équipe  
pluridisciplinaire

### Durée

3 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## SOPHROLOGIE ET HANDICAP



The logo for Kidily's, featuring the brand name in a blue, lowercase sans-serif font with a stylized sunburst icon to the right.

### Objectifs

- Acquérir les bases théoriques et pratiques de la sophrologie adaptée à la personne en situation de handicap
- Assimiler l'intérêt de sophrologie adaptée à la personne en situation de handicap
- Utiliser les techniques enseignées pour soi-même et pour les personnes en situation de handicap
- Animer des séances individuelles et en groupe
- Adapter sa pratique en fonction des problématiques rencontrées

### Programme

- Définition de la Sophrologie
- Pourquoi a-t-on recours à la sophrologie pour la personne en situation de handicap
- L'intérêt des activités ludiques et de la relaxation
- Déroulement d'une séance
- Veiller à sa propre relaxation pour aider la personne en situation de handicap
- Les différents supports de la sophrologie adaptés à la personne en situation de handicap
- Les techniques et exercices de respiration pour apaiser et libérer les tensions
- Le massage et l'automassage pour relaxer et détendre
- Les applications de la sophrologie pour la personne en situation de handicap
- Les techniques de relaxation sous différents jeux adaptés à la personne en situation de handicap en fonction des différents troubles

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Devis sur demande

NEW

## HANDILUD, JEU ET HANDICAP



The logo for Kidily's, featuring the brand name in a blue, lowercase sans-serif font with a stylized sunburst icon to the right.

### Objectifs

- Identifier les caractéristiques d'une situation de jeu
- Mieux comprendre l'intérêt du jeu pour des personnes en situation de handicap
- Connaître les jeux et les jouets adaptés aux différents handicaps
- Savoir proposer le jeu dans des conditions favorables

### Programme

- Rôle et fonction du jeu dans la vie d'une personne en situation de handicap
- Définition du jeu : approche pluridisciplinaire
- Présentation des structures d'accueil spécialisées
- Les différents types de handicap
- Impact du handicap sur le jeu - approche du développement pathologique
- Handilud : découverte, analyse et expérimentation
- Critères généraux et spécifiques d'une sélection de jeux et de jouets adaptés
- Particularités des aménagements d'espaces de jeu
- Rôle de l'accompagnant dans le jeu

### Public

Personnel soignant et accompagnant

### Durée

2 journées

### Dates

Nous contacter

### Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter



# FORMATIONS PAR LA VOIE DE L'APPRENTISSAGE

Et si l'alternance était **la solution** pour upgrader vos professionnels en poste ou recruter vos futurs salariés qui ont d'ores et déjà opéré un choix de carrière et fait leurs preuves ?

## Une solution de recrutement adaptée à vos besoins

La formation en alternance permet à l'entreprise de former de nouveaux salariés ou d'upgrader les compétences de ses propres salariés et faciliter ainsi l'évolution de carrière dans l'entreprise.

Le contenu et l'organisation de nos formations en alternance s'ajustent aux problématiques de recrutement que rencontrent les entreprises. L'alternance est ainsi un moyen de faire face à un manque de candidature sur les métiers dit « en tension ». Nos alternances permettent une bonne adaptation au rythme de votre entreprise.

## Une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Recruter un alternant est un outil très intéressant dans la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC). En effet, c'est un procédé qui permet non seulement de répondre à un besoin actuel mais aussi d'anticiper les besoins à venir. Le recrutement d'un salarié en alternance permet à l'entreprise d'anticiper ses besoins, sans prendre le risque de la fragiliser financièrement car l'employeur n'est pas tenu de proposer une embauche à la fin du contrat en alternance.

C'est une solution également pour upgrader vos salariés actuellement en poste motivés à se former et répondre ainsi aux exigences réglementaires.

## Une maîtrise des coûts salariaux

La formation d'un salarié en alternance permet à l'entreprise de réaliser des économies substantielles en comparaison de l'embauche d'un salarié classique. Pour compenser l'effort consenti dans la formation des alternants, les contrats en alternance proposent des niveaux de rémunérations minimales inférieurs à ceux du salariat de droit commun.

**Les contrats d'apprentissage** permettent ainsi à l'entreprise de bénéficier d'une aide à l'embauche, d'exonération totale ou partielle des charges sociales du contrat (en fonction de la taille de l'entreprise) et du crédit d'impôt apprentissage. Pour être éligible au contrat d'apprentissage, le futur apprenant doit avoir – de 30 ans ou être reconnu travailleur handicapé

**Les contrats de professionnalisation** ouvrent droit pour l'entreprise à une aide à l'embauche des candidats de 26 ans et plus, en reconversion professionnelle ou des demandeurs d'emplois de 45 ans et plus.

En contrepartie des efforts consentis par l'entreprise pour la formation de salariés en alternance, un ensemble d'aides et d'exonérations permet de diminuer le coût de l'alternance pour l'employeur.

Pour plus d'informations, une réponse adaptée et personnalisée à vos besoins n'hésitez pas à contacter notre responsable CFA au 06-75-70-03-88 ou nous envoyer un mail à : [cfa@iseformsante.fr](mailto:cfa@iseformsante.fr), nous serons ravis de vous conseiller et de vous accompagner.



INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
<b>FORMATIONS PAR LA VOIE DE L'APPRENTISSAGE</b>				
Diplôme d'état infirmier			SANTÉLYS	177
Diplôme d'état aide-soignant ou auxiliaire de puériculture sur 11 mois ou 18 mois en fonction du profil de l'apprenant			SANTÉLYS	178
Titre professionnel agent de service médico-social			SANTÉLYS	179

## DIPLÔME D'ÉTAT INFIRMIER



### Objectifs

- Le DE d'infirmier forme les étudiants à devenir les collaborateurs directs du médecin, capables d'appliquer ses prescriptions, d'administrer les médicaments, de poser les perfusions, d'effectuer les prises de sang, de prendre en charge le bien-être et l'hygiène du malade, de surveiller et transmettre l'évolution de son état
- Prévention, information, éducation, organisation des soins, soutien psychologique sont autant de fonctions dévolues à l'infirmière

### Organisation

- Formation répartie en 6 semestres, organisée sous forme d'unités d'enseignements théoriques (sciences humaines et sociales, sciences biologiques et médicales, méthodes de travail, posture professionnelle) et un enseignement pratique sous forme de stages à durées et lieux variables : secteur hospitalier (médecine, chirurgie, pédiatrie) et secteur extra hospitalier (centres de soins, crèches).
- La formation est d'une durée totale de 5 100 heures (2100 heures de formation pratique et 2 100 heures d'enseignement théorique et 900 heures environ de travail personnel guidé complémentaire)

Pour plus de renseignements, contactez-nous par mail [cfa@iseformsante.fr](mailto:cfa@iseformsante.fr) ou par téléphone au 06 75 70 03 88

### Public

- Bachelier (ou en classe de terminale sous réserve) après admission sur parcoursup
- Salarié après sélection par l'institut (épreuves écrite et orale) et /ou parcoursup si titulaire du baccalauréat

### Financement de la formation

- Plan de développement / plan de formation des entreprises et établissements
- OPCO (opérateurs de compétences)

### Modalités d'accès

- Obligation vaccinale liée à l'exercice des professionnels du secteur sanitaire et médico-social
- Si RQTH, formation handi-accueillante

## DIPLÔME D'ÉTAT AIDE-SOIGNANT OU AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE

Sur 11 mois ou 18 mois  
en fonction du profil de l'apprenant



### Objectifs

- Dispenser, dans le cadre du rôle propre de l'infirmier ou de la puéricultrice, en collaboration avec lui ou elle et sous sa responsabilité, des soins de prévention, de maintien, de relation et d'éducation à la santé pour préserver et restaurer la continuité de la vie, le bien-être et l'autonomie de la personne ou de l'enfant.

### Programme

Enseignement théorique (770 h, 22 semaines) réparti en 5 blocs de compétences :

- Bloc 1 - Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale
- Bloc 2 - Evaluation de l'état clinique et mise en œuvre de soins adaptés en collaboration
- Bloc 3 - Information et accompagnement des personnes et de leur entourage, des professionnels et des apprenants
- Bloc 4 - Entretien de l'environnement immédiat de la personne et des matériels liés aux activités en tenant compte du lieu et des situations d'intervention
- Bloc 5 - Travail en équipe pluri-professionnelle et traitement des informations liées aux activités de soins, à la qualité/gestion des risques

Formation en milieu professionnel (770 h, 22 semaines de 35 h) :

- Trois périodes de stage de 5 semaines
- Un stage de 7 semaines

### Organisation : Deux rentrées par an

En janvier sur 18 mois avec une alternance de jours de cours et de temps entreprise fixe :

- Entre janvier et mi-juillet 3 jours de cours / 2 jours en entreprise toutes les semaines
- L'été temps plein dans l'entreprise
- À partir de septembre jusqu'à la fin de l'année N+1, 2 jours de cours et 3 jours en entreprise toutes les semaines
- Les périodes de stage sont des périodes à temps complet

En septembre sur 11 mois

- Rentrée adaptée pour les apprenants ayant un allègement de formation
- Alternance de jours de cours et de temps en entreprise en fonction du type d'allègement

### Durée totale de la formation :

- 1540 h pour un cursus complet
- Variable selon le type d'allègement

Pour plus de renseignements, contactez-nous par mail [cfa@iseformsante.fr](mailto:cfa@iseformsante.fr) ou par téléphone au 06 75 70 03 88

### Public

Étudiant, inactif, salarié, personne en reconversion professionnelle, demandeur d'emploi

### Financement de la formation

- Plan de développement / plan de formation des entreprises et établissements
- OPCO (opérateurs de compétences)
- CPF (compte personnel de formation)

### Modalités d'accès

- Aucun diplôme requis à l'entrée en formation
- Allègement possible en fonction du parcours antérieur de l'apprenant
- Obligation vaccinale liée à l'exercice des professionnels du secteur sanitaire et médico-social
- Formation handi-accueillante possible

## TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE SERVICE MÉDICO-SOCIAL



### Objectifs

- Connaître et maîtriser les règles du bionettoyage
- Connaître et maîtriser le circuit du linge de l'utilisateur ou de l'établissement
- Être en capacité de contribuer à la distribution et à l'aide au repas en chambre ou en salle
- Être en capacité d'accompagner l'utilisateur dans ses déplacements en toute sécurité

### Programme

**CCP1 : Le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence de l'utilisateur**

- Nettoyer les locaux et les sanitaires communs dans le respect des modes opératoires
- Appliquer des protocoles de bionettoyage des chambres et des surfaces

**CCP2 : Les prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement**

- Contribuer au service du linge des usagers et de l'établissement
- Contribuer au service des repas

**CCP3 : Accompagner l'utilisateur dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé**

- Compétences transversales de l'emploi :
- Communiquer avec l'utilisateur, les visiteurs et l'équipe pluriprofessionnelle
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans l'établissement
- Mettre en œuvre des modes opératoires et des protocoles en vigueur dans l'établissement

### Durée de la formation

L'alternance est organisée de mi-septembre à mi-juin de l'année N+1

**476 heures de formation organisées par une alternance de :**

- 406 heures de cours théoriques et de mise en pratique sur les plateaux techniques de Santély
- 70 heures de stage en immersion avec les aides-soignants

Pour plus de renseignements, contactez-nous par mail [cfa@iseformsante.fr](mailto:cfa@iseformsante.fr) ou par téléphone au 06 75 70 03 88

### Public

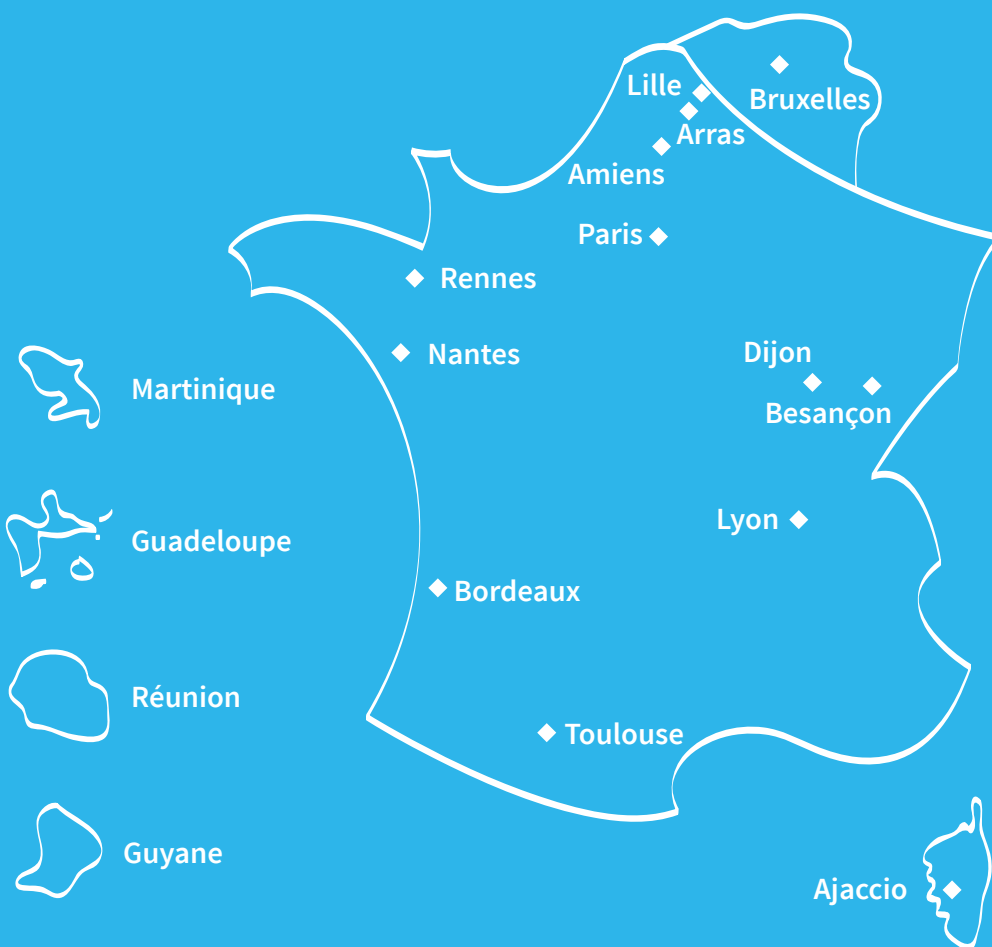
Étudiant, inactif, salarié, personne en reconversion professionnelle, demandeur d'emploi

### Financement de la formation

- Plan de développement / plan de formation des entreprises et établissements
- OPCO (opérateurs de compétences)
- CPF (compte personnel de formation)

### Modalités d'accès

- Aucun diplôme requis à l'entrée en formation
- Obligation vaccinale liée à l'exercice des professionnels du secteur sanitaire et médico-social
- Formation handi-accueillante possible



**AMIENS**  
73 avenue d'Italie  
Z.A.C. Vallée des Vignes  
80000 AMIENS

**ARRAS**  
5 rue Gay Lussac  
62000 DAINVILLE

**BESANÇON**  
4 rue Edouard Branly  
25000 BESANÇON

**BRUXELLES**  
Rue de la Consolation 83  
B-1030 BRUXELLES

**DIJON**  
4 rue de la Brot  
21850 SAINT-APOLLINAIRE

**LILLE**  
351 rue Ambroise Paré  
59120 LOOS

**LYON**  
Bâtiment Brotteaux  
132 rue Bossuet  
69006 LYON

**PARIS**  
101 rue de Tolbiac  
75654 PARIS Cedex 13

**03 20 16 03 60**  
[contact@iseformsante.fr](mailto:contact@iseformsante.fr)

Bulletin d'inscription, règlement intérieur et conditions générales  
de vente téléchargeables sur [www.iseformsante.fr](http://www.iseformsante.fr)

ISEFORM SANTÉ a été créé à l'initiative de SantélyS

**ISEFORM**  
SANTÉ

Institut Supérieur d'Expertise,  
de Formation et de Recherche  
des Métiers de la Santé



351 rue Ambroise Paré - 59120 LOOS  
Tél. 03 20 16 03 60 - [www.iseformsante.fr](http://www.iseformsante.fr)