

ISEFORM SANTÉ

Institut Supérieur d'Expertise,
de Formation et de Recherche
des Métiers de la Santé



RETROUVEZ L'ENSEMBLE
DE NOS FORMATIONS EN
SCANNANT LE QR CODE



REPUBLIQUE FRANÇAISE

L'ISEFORM Santé est certifié pour l'ensemble
de ses actions de formation : organisme
de formation, VAE, CFA



L'ISEFORM Santé propose :

Une offre de formation privée
non lucrative innovante et globale

Une offre de formation personnalisée

Une offre de ressources et
d'accompagnement pédagogique,
d'études et de recherche en santé



ÉDITO

Les avancées technologiques, le développement de la e-santé, l'évolution des parcours de soins et les progrès de la recherche transforment en profondeur les compétences attendues et font émerger de nouveaux métiers dans le domaine de la santé. Dans ce contexte en constante mutation, l'accès à la formation tout au long du parcours professionnel est un levier essentiel.

Pour répondre à ces enjeux, l'ISEFORM Santé propose un large éventail de formations diplômantes et qualifiantes, pensées pour s'adapter aux besoins des professionnels comme des institutions.

Alternance, formations intra ou inter-établissements, dispositifs sur-mesure, modules à distance, parcours immersifs, actions en situation de travail, groupes d'analyse de la pratique, supervision... Nos formats pédagogiques évoluent sans cesse pour répondre aux besoins et aux transformations du terrain et aux transformations du système de santé.

Techniques de soins, relation patient, Éducation Thérapeutique du Patient, prévention et promotion de la santé, Activités Physiques Adaptées, stratégie, management, qualité... Notre catalogue s'enrichit chaque année avec des nouveautés conçues pour répondre aux attentes et aux spécificités de chacun.

En 2025, l'ISEFORM Santé a intégré Kiné Lille Formation, élargissant ainsi son offre à de nouvelles thématiques dédiées aux Masseurs-Kinésithérapeutes et aux professionnels de la rééducation fonctionnelle.

Grâce à une offre modulable, en présentiel ou en e-learning, l'ISEFORM Santé accompagne chaque professionnel selon son niveau de compétence et les besoins spécifiques de son organisation.

Anne HANQUIER
Directrice de l'ISEFORM Santé



SOMMAIRE

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
TECHNIQUES DE SOINS ET APPROCHE PATIENT					
Prise en charge du patient douloureux					
La Douleur : Repérer, évaluer, retranscrire et prévenir BEST		x		SANTÉLYS	22
La Douleur induite par les soins : Repérer, évaluer et prévenir		x		SANTÉLYS	23
L'hypnoanalgésie dans les soins : 1 ^{re} approche		x	x	SANTÉLYS	23
Prise en charge du patient en fin de vie					
Fin de vie et soins palliatifs : Concepts, prise en charge et accompagnement BEST		x		SANTÉLYS	24
La Fin de vie : 1 ^{re} approche		x		SANTÉLYS	25
Gestion du deuil : Comprendre les mécanismes, accompagner et appréhender ses émotions		x		SANTÉLYS	25
Prise en charge du patient porteur de plaies					
Plaies et cicatrisation : Comprendre, évaluer, prendre en charge et s'approprier les bonnes pratiques BEST		x		SANTÉLYS	26
Plaies et cicatrisation – Formation en e-learning : Comprendre, évaluer, prendre en charge et s'approprier les bonnes pratiques BEST			x	SANTÉLYS	27
Escarres : Prévenir et prendre en charge		x		SANTÉLYS	28
Prise en charge du patient atteint de maladies chroniques					
Dialyse péritonéale : Maîtriser les techniques et assurer la prise en charge BEST			x	SANTÉLYS	29
Nutrition et dialyse : Repérer, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient			x	SANTÉLYS	30
Le diabète : Repérer, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient BEST	x		x	MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES	30
Obésité ou surpoids : comment aborder la prise en charge du patient : Comprendre, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient		x		MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES	31
Alimentation et nutrition					
Le Finger Food : la nutrition au bout des doigts : Concepts et techniques d'animation BEST	x			SANTÉLYS	32
Troubles de la déglutition et de l'alimentation ; Repérage, prévention et conduites à tenir	x			SANTÉLYS	33
Textures alimentaires ou modifiées : Maîtriser les techniques et adapter la prise en charge	x			SANTÉLYS	33

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
Soins de support				
L'approche Snoezelen : Concepts et mise en œuvre dans les pratiques de soin et d'accompagnement BEST	x		SANTÉLYS	34
Toucher relationnel dans les soins (Massages bien-être) : Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher BEST	x	x	SANTÉLYS	35
Les huiles essentielles : sensibilisation et bon usage : Découvrir et acquérir les techniques d'utilisation pour une pratique en toute sécurité	x		SANTÉLYS	35
Gymnastique douce : Maîtriser les techniques et accompagner	x		MAISON SPORT-SANTÉ	36
Bien-être en mouvement : Approche auto-éducative de prise de conscience à travers le mouvement		x	MAISON SPORT-SANTÉ	36
Zoothérapie et médiation animale : Concepts et techniques de mise en œuvre NEW	x		SANTÉLYS	37
Hygiène et risque infectieux				
Prévention et gestion du risque infectieux : Actualisation des connaissances en hygiène et bonnes pratiques BEST	x		SANTÉLYS	38
Bionettoyage : Actualisation des connaissances et bonnes pratiques en hygiène des locaux	x		SANTÉLYS	39
Gestes techniques				
Attestation de formation aux aspirations endotrachéales		x	SANTÉLYS	40
Améliorer la prise en charge des patients adultes atteints d'un cancer des voies aérodigestives supérieures et porteurs de trachéotomie/trachéostomie NEW		x	SANTÉLYS	40
GÉRONTOLOGIE : PRISE EN SOIN DE LA PERSONNE ÂGÉE				
Pathologies liées au vieillissement et leurs conséquences				
Démences neuro-dégénératives : Comprendre, accompagner et prendre en charge	x		SANTÉLYS	43
Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés : Comprendre, accompagner et prendre en charge BEST	x		SANTÉLYS	44
Maladie de Parkinson : Comprendre, accompagner et prendre en charge	x		SANTÉLYS	44
Troubles du comportement de la personne âgée démente : Comprendre, repérer et prendre en charge	x		SANTÉLYS	45
Agressivité des personnes âgées souffrant de démence : Prendre en charge et accompagner BEST	x		SANTÉLYS	45
Troubles géronto-psychiatriques : Comprendre, repérer et prendre en charge BEST	x		SANTÉLYS	46
Techniques de soins et approche spécifique à la personne âgée				
La personne âgée : mieux la comprendre pour un meilleur accompagnement : Formation avec simulateur de vieillissement BEST	x		SANTÉLYS	47
Bientraitance en EHPAD - avec simulateur de vieillissement : Sensibiliser à la culture et développer les pratiques BEST	x		SANTÉLYS	48
Douleur chez la personne âgée : Repérer, évaluer, retranscrire et prévenir BEST	x		SANTÉLYS	48
Nutrition et dénutrition chez la personne âgée : Prévenir, repérer et prendre en charge	x		SANTÉLYS	49
Instant repas auprès des personnes âgées : Agir pour faire du repas un moment de soin et de convivialité	x		SANTÉLYS	49
Risques de chutes chez la personne âgée : Repérer et prévenir	x		SANTÉLYS	50
Personnes handicapées vieillissantes : Spécificités de la prise en soins	x		SANTÉLYS	50

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
Sexualité des personnes âgées : Mieux la comprendre et faire évoluer ses représentations		x		SANTÉLYS	51
Non-adhésion du résident aux activités de vie quotidienne et activités sociales : Comprendre et prendre en charge	NEW	x		SANTÉLYS	51
Interventions non médicamenteuses dans la gestion des troubles psycho-comportementaux des personnes âgées : Concepts et méthodes	NEW	x		SANTÉLYS	52
Actions de prévention de la perte d'autonomie chez la personne âgée					
Formacube : stimulation cognitive ludique : Concepts et techniques d'animation	NEW	x		SANTÉLYS	53
Animations auprès des personnes âgées : Enjeux, besoins, techniques de création et d'animation	BEST	x		SANTÉLYS	54
Ateliers mémoire auprès des personnes âgées : Enjeux, besoins, techniques de création et d'animation		x		SANTÉLYS	54
Revaloriser la personne âgée à travers l'esthétique : Maîtriser les techniques et accompagner		x		SANTÉLYS	55
RELATION PATIENTS / USAGERS / PROFESSIONNELS					
Sensibilisation à la Bienveillance : 1 ^{re} approche	NEW	x		SANTÉLYS	57
Bienveillance : Amélioration de la qualité des soins et du prendre soin	BEST	x		SANTÉLYS	58
Juste distance relationnelle avec l'usager et son entourage : Concepts, posture et outils de communication		x		SANTÉLYS	58
Interculturalité		x		KIDILYS	59
Questionnement éthique dans la pratique soignante : Principes, méthodologie et analyse de situation		x		SANTÉLYS	59
Relation triangulaire : professionnel / patient / famille : Méthodes et outils	BEST	x		SANTÉLYS	60
Relation Soignant/Soigné avec l'outil Process Communication Model® (PCM) : Concepts, méthodes et techniques d'application		x		SANTÉLYS	60
Agressivité et violence en établissements sanitaires et médico-sociaux : Prévenir, repérer et gérer par la communication et les techniques relationnelles	BEST	x		SANTÉLYS	61
Situations d'agression et d'incivilités : Initiation aux techniques de self-défense : Prévention, repérage et techniques de mise en sécurité	NEW	x		SANTÉLYS	61
SANTÉ MENTALE ET COMPORTEMENTS À RISQUE					
Troubles psychopathologiques en psychiatrie : 1 ^{re} approche		x		SANTÉLYS	63
Handicap psychique : Connaître, comprendre et prendre en charge		x		SANTÉLYS	63
Conduites addictives : Comprendre et accompagner		x		SANTÉLYS	64
Risque suicidaire : Comprendre, prévenir, repérer et prendre en charge		x		SANTÉLYS	64
Troubles mentaux et psychiatriques : Schizophrénie, troubles cognitifs...		x		KIDILYS	65
CERFEP - EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT					
Praticien ETP : Développer ses compétences pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient - 40 h	BEST	x	x	CERFEP	67
Coordonnateur de programmes ETP : Améliorer la coordination des programmes ETP : de la conception à la valorisation	BEST		x	CERFEP	67
Renforcement de sa posture éducative : le questionnement du patient : Analyser ses pratiques et développer son agilité		x		CERFEP	68
Renforcement de sa posture éducative : l'entretien éducatif du patient : Analyser ses pratiques et développer une communication efficiente		x		CERFEP	68

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL					
Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques -TMS					
Prévention des TMS : Manutention des personnes à mobilité réduite : Ergonomie et apprentissage gestuel de techniques	BEST	x		SANTÉLYS	71
Prévention des TMS : Manutention des charges inertes : Ergonomie et apprentissage gestuel de techniques		x		SANTÉLYS	72
Bien-être des professionnels					
Gestion du stress et des émotions : Mécanismes, méthodes de prévention et outils	BEST	x	x	SANTÉLYS	73
Sensibilisation à la sophrologie : 1 ^{re} approche	NEW	x	x	SANTÉLYS	74
Sophrologie et art-thérapie : Outils pour mieux gérer ses émotions	NEW	x		KIDILYS	74
Se réapproprier son corps pour réactiver son énergie	NEW	x		KIDILYS	75
Équilibre vital des soignants à domicile : Équilibre professionnel / personnel et identification des « éléments parasitants »	NEW	x	x	KIDILYS/IMSAD	75
Relaxation autour des 5 sens : Découvrir et expérimenter pour s'épanouir professionnellement	NEW	x		SANTÉLYS	76
Bien-être et santé des équipes de nuit au service de la qualité de soin : Spécificités, outils et pistes d'amélioration		x	x	SANTÉLYS	76
Efficacité professionnelle					
Transmissions ciblées : Principes, méthodes et mise en pratique		x		SANTÉLYS	77
Améliorer ses écrits professionnels : Adapter son écrit à sa cible, à son support et au contexte		x		STRATÉLYS	77
Comprendre et organiser un stand-up meeting : Savoir organiser, animer un stand-up meeting et créer une énergie dynamique	NEW	x		STRATÉLYS	78
Conduire et animer efficacement une réunion ou un atelier : Préparer et organiser efficacement une réunion en adaptant les méthodes et les outils d'animation		x		STRATÉLYS	78
Réussir ses prises de parole en public : S'exprimer avec aisance, faire valoir ses idées, captiver et convaincre son auditoire		x		STRATÉLYS	79
Gestion du temps et des priorités : Faire un bilan de sa gestion du travail et du temps, connaître et maîtriser les outils et méthodes de gestion du temps	NEW	x		STRATÉLYS	79
Guide d'analyse des pratiques en crèche	NEW	x	x	KIDILYS	80
Développement des compétences					
Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers et/ou élèves aides-soignants : Développer ses compétences tutorales	BEST	x		SANTÉLYS	81
Rôle et positionnement de l'infirmier(ère) en EHPAD : Amélioration des pratiques professionnelles spécifiques à la prise en charge gériatrique		x	x	SANTÉLYS	82
Renforcement des compétences des ASH faisant fonction d'Aides-Soignants : Pour une meilleure prise en charge des personnes âgées	BEST		x	SANTÉLYS	82
Sensorialité et nouvelles approches		x		KIDILYS	83
Référent santé en structure petite enfance	NEW	x	x	KIDILYS	83
Référent sportif : 1 ^{re} approche de l'encadrement en sécurité de pratiquants en situation de fragilité	NEW	x	x	MAISON SPORT-SANTÉ	84
Référent Développement Durable et Eco-Gestes : Acquérir les connaissances et organiser les ateliers de sensibilisation	NEW	x	x	SANTÉLYS	84
Prestataire de service et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux : Professionnalisation des métiers - Cycle Intervenant			x	IMSAD	85

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
MANAGEMENT				
Manager son équipe avec le MBTI : 16 profils de personnalité pour éclairer votre style de management et de leadership afin de mieux communiquer avec votre équipe NEW	x		STRATÉLYS	87
Les rôles et missions de l'IDEC en EHPAD : Identifier et comprendre les besoins de l'activité d'un EHPAD et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation et la cohésion d'équipe	x		STRATÉLYS	87
Les rôles et missions de l'IDEC en ESMS : Identifier et comprendre les besoins de l'activité d'un établissement social et médico-social et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation et la cohésion d'équipe NEW	x	x	STRATÉLYS	88
Manager en intergénérationnel : Développer ses capacités d'adaptation en tant que manager en identifiant les caractéristiques générationnelles dominantes NEW	x		STRATÉLYS	88
Manager avec DISC : Identifier les fondamentaux d'un management réussi grâce aux 4 profils DISC	x		STRATÉLYS	89
Les fondamentaux du management : Comprendre les différents types de management et d'animation d'équipe	x	x	STRATÉLYS	89
Devenir manager expert : Prendre de la hauteur par rapport à ses pratiques managériales	x	x	STRATÉLYS	90
PCM, outil de la connaissance de soi et des autres pour manager : Découvrir sa personnalité afin d'être plus pertinent dans son rôle et sa façon de manager NEW	x		STRATÉLYS	90
Développer la cohésion d'équipe et l'efficacité de votre équipe avec Process Communication Model® : Mieux se connaître et connaître chaque membre de son équipe pour développer la cohésion	x		STRATÉLYS	91
Servant management : Principes et bénéfices du servant management NEW	x		STRATÉLYS	91
Management innovant et intelligence émotionnelle par hypnothérapie NEW	x	x	KIDILYS	92
Sens, valeurs et motivations : Révéler ce qui nous lie pour avancer ensemble et avec tous - Cadres managers NEW	x	x	KIDILYS	92
RESSOURCES HUMAINES				
L'Entretien Annuel d'Évaluation (EAE) : Structurer et conduire ses entretiens annuels	x	x	STRATÉLYS	95
Les entretiens professionnels : Maîtriser les caractéristiques et les enjeux de l'entretien professionnel	x		STRATÉLYS	95
Les Risques PsychoSociaux (RPS) : Concept, risques réglementaires, facteurs de risques et prévention	x		STRATÉLYS	96
Prévenir l'épuisement professionnel : Connaître et appliquer les principes généraux de la prévention des risques professionnels	x		STRATÉLYS	96
La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) : Enjeux, cadre réglementaire, objectifs et changements de la loi Santé au travail 2022	x		STRATÉLYS	97
Réussir ses entretiens de recrutement : Étapes du processus de recrutement, entretien d'embauche, tests psychotechniques les plus appropriés	x		STRATÉLYS	97
Construire et mettre en œuvre sa politique de recrutement : Maîtriser les étapes, s'approprier les pratiques	x		STRATÉLYS	98
Construire et mettre en œuvre sa procédure d'accueil du nouvel arrivant : Parcours d'intégration, accueil, bien être et suivi du salarié	x		STRATÉLYS	98
Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) : Découvrir la gestion des emplois et des parcours professionnels	x		STRATÉLYS	99

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES				
Parcours VAE filières santé et social			SANTÉLYS	101
RÉGLEMENTAIRE				
Respect des droits des patients, enjeux pour les établissements de santé : Savoir intégrer les droits des patients dans les pratiques professionnelles	x		STRATÉLYS	103
Responsabilités des soignants : Sensibiliser les soignants aux impacts de la production de soins sur leur responsabilité	x		STRATÉLYS	103
Secret professionnel en établissement de santé/médico-social : Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne	x		STRATÉLYS	104
COMMUNICATION EXTERNE				
Travailler la communication institutionnelle interne et externe pour renforcer l'attractivité : Optimiser la communication de son établissement pour renforcer son attractivité	x		STRATÉLYS	107
Construire un plan de communication efficace : Définition et caractéristiques, définir la bonne cible, les bons supports et le bon canal de communication	x		STRATÉLYS	107
STRATÉGIE / ORGANISATION				
Maîtriser la nomenclature générale des actes professionnels infirmiers : Niveau 1	x		STRATÉLYS	109
Maîtriser la nomenclature générale des actes professionnels infirmiers : Niveau 2 BEST	x		STRATÉLYS	109
Optimiser la gestion d'un SAD sur le plan budgétaire et organisationnel : Améliorer le fonctionnement général, optimiser la gestion, piloter l'organisation BEST	x		STRATÉLYS	110
Élaborer et mettre en œuvre un Plan de Continuité de l'Activité (PCA) : Savoir analyser les risques et mettre en œuvre le plan de secours et de reprise d'activité	x		STRATÉLYS	110
Mettre en œuvre et faire vivre le Conseil de la Vie Sociale (CVS) : Définir le fonctionnement du CVS et les clés pour un fonctionnement efficace	x		STRATÉLYS	111
Penser et préparer la négociation de son CPOM : Enjeux de la négociation, étapes et documents	x		STRATÉLYS	111
Comment gérer efficacement un projet : Connaître les étapes-clés de la gestion de projet, savoir définir, cadrer et piloter un projet	x		STRATÉLYS	112
Le Projet d'Etablissement (PE) et/ou Projet de Service (PS) en ESMS : Modalités, contenu, thématiques, définition des projets en lien avec la structure et l'environnement	x		STRATÉLYS	112
Élaborer et faire vivre le projet personnalisé : Comprendre les enjeux et l'importance de la mise en place d'un projet personnalisé en équipe	x		STRATÉLYS	113

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS				
Supervision individuelle : Un espace individuel privilégié pour interroger ses actes, ses postures, développer une meilleure connaissance de soi-même dans sa pratique, identifier et développer ses capacités et son pouvoir d’agir NEW	x		STRATÉLYS	115
Supervision collective : Un accompagnement sur mesure orienté résultats dans le but d’améliorer l’efficacité des individus, des équipes et des organisations NEW	x		STRATÉLYS	115
Co-développement : Échanger collectivement sur des situations quotidiennes vécues, notamment des difficultés rencontrées, pour faire émerger de bonnes pratiques et des leviers de résolutions NEW	x		STRATÉLYS	116
Tables rondes : Une approche dynamique et interactive pour favoriser la communication et la collaboration au sein de votre établissement NEW	x		STRATÉLYS	116
Groupes d’Analyse des Pratiques : Un espace de parole sur ses pratiques professionnelles contribuant à l’amélioration des pratiques au sein de l’établissement	x		STRATÉLYS	117
COMMUNICATION / DÉVELOPPEMENT PERSONNEL				
Optimiser son accueil physique et téléphonique : Maîtriser les fondamentaux de la communication téléphonique et physique	x	x	STRATÉLYS	119
Développer la cohésion d’équipe et la communication : Développer l’engagement, favoriser l’esprit d’équipe et la cohésion interne, mieux travailler ensemble	x		STRATÉLYS	120
Développer son efficacité relationnelle avec le MBTI et la CNV : Les clés pour améliorer les relations interpersonnelles grâce à l’association du MBTI NEW	x		STRATÉLYS	120
Communication interpersonnelle : Enjeu de la non-violence et du paraverbal	x		STRATÉLYS	121
Développer l’écoute active : Apprendre à écouter l’autre, s’adapter aux situations pour construire des relations professionnelles efficaces NEW	x		STRATÉLYS	121
Gestion du conflit par la médiation : Mieux identifier et comprendre les conflits, en analyser les raisons et les résoudre par la médiation NEW	x		STRATÉLYS	122
Comment prévenir les tensions et déjouer les conflits : Origines, enjeux et méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles	x		STRATÉLYS	122
Développer sa communication interpersonnelle avec Process Model Communication® : Gérer la relation en individualisant sa communication NEW	x		STRATÉLYS	123
Gestion des interactions conflictuelles avec Karpman : Disposer d’une méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles NEW	x		STRATÉLYS	123
QUALITÉ / GESTION DES RISQUES				
Sécuriser le circuit du médicament : Obligations, modalités d’approvisionnement, sécurisation de la phase d’administration	x		STRATÉLYS	125
Accompagner et réaliser l’auto-évaluation de son ESMS : Obligations réglementaires, enjeux, démarche d’auto-évaluation, référentiel d’évaluation de la HAS	x		STRATÉLYS	125

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
Comprendre le nouveau référentiel d'évaluation des Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux : Obligations réglementaires, enjeux, amélioration continue, préparation à la visite d'évaluation	x		STRATÉLYS	126
Être prêt pour l'évaluation HAS de son ESMS : Accompagnement dans la compréhension de la démarche et dans la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue solide en phase avec les attentes de la Haute Autorité de Santé NEW	x		STRATÉLYS	126
Les outils de la loi 2002-2 : Accompagner dans la prise en compte de l'évolution des attentes réglementaires et de bonnes pratiques, analyser les besoins de mise à jour des documents de l'ESMS NEW	x		STRATÉLYS	127
Comprendre la certification HAS V2020 des établissements de santé : Orientations et enjeux de la nouvelle certification V2020, nouvelles modalités, méthodes d'évaluation associées, outils de pilotage spécifiques	x		STRATÉLYS	127
Réaliser et piloter la démarche de certification HAS V2020 des établissements de santé : Enjeux, modalités, méthodes d'évaluation et outils de pilotage pour faire vivre la démarche NEW	x		STRATÉLYS	128
Actualiser le DUERP ou Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels : Réglementation, acteurs, évaluation des risques professionnels, rédaction du DUERP et pilotage de la démarche de suivi	x		STRATÉLYS	128
Inciter et sensibiliser les professionnels à la déclaration des événements indésirables : Sensibiliser aux bonnes pratiques NEW	x		STRATÉLYS	129
Comprendre la gestion des événements indésirables en ES/ESSMS : Acquérir les notions clés de la gestion des risques et maîtriser le système de déclaration des événements indésirables NEW	x		STRATÉLYS	129
Comprendre la gestion des risques en ES/ESSMS : Enjeux et méthodes NEW	x		STRATÉLYS	130
Piloter la gestion des risques en ES/ESSMS : Maîtriser les risques et piloter un plan d'action NEW	x		STRATÉLYS	130
Préparer l'obtention ou réaliser la mise en conformité QUALIOPI : Comprendre la certification et se préparer à l'audit NEW	x		STRATÉLYS	131
Comprendre la démarche qualité : Enjeux, objectifs de la qualité, principaux outils, étapes d'une démarche d'auto-évaluation et sensibilisation des équipes à la démarche qualité NEW	x		STRATÉLYS	131
Accompagner et réaliser son auto-évaluation en ESSMS : Enjeux et attente du référentiel d'évaluation HAS pour piloter son évaluation NEW	x		STRATÉLYS	132
CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES				
Comprendre et mettre en œuvre le RGPD : Mettre en œuvre un plan d'actions pour une mise en conformité	x		STRATÉLYS	134
Sensibiliser à la protection des données : Devenir acteur de la protection de ses données NEW	x		STRATÉLYS	135
Piloter la protection des données : Grands principes et méthodologie de la démarche de mise en conformité NEW	x		STRATÉLYS	135
TÉLÉMÉDECINE ET E-SANTÉ				
Télémédecine en HAD NEW	x		IMSAD	137
Éthique et numérique en santé	x		STRATÉLYS	137
Télémédecine en ESMS	x		STRATÉLYS	138
Réussir son virage numérique en santé	x		STRATÉLYS	139
DÉCISANTÉ				
Constitution du dossier technique de marquage CE	x		DÉCISANTÉ	140
Market acces des DM en France	x		DÉCISANTÉ	141
Validation pré-clinique et clinique des DM	x		DÉCISANTÉ	141

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
PÉDIATRIE ET PETITE ENFANCE					
Développement de l'enfant					
Développement et troubles du langage	NEW	x		KIDILYS	144
Baby signes : Accompagner et accueillir les tout-petits avec la langue des signes - Besoins primaires	NEW	x	x	KIDILYS	145
Comment gérer les crises de colère et d'opposition chez les tout petits	NEW	x	x	KIDILYS	145
Accompagner les émotions des enfants par les neurosciences	NEW	x	x	KIDILYS	146
Boîte à outils « Au cœur des émotions de l'Enfant » : Enfants de 0 à 6 ans	NEW	x	x	KIDILYS	146
Théorie de l'attachement et besoins de l'enfant	NEW	x	x	KIDILYS	147
Éveil et activités					
Éveil culturel et expression artistique : Musique, livres, arts plastiques, culture et handicap	NEW	x		KIDILYS	148
Jeu chez l'enfant de moins de 3 ans	NEW	x	x	KIDILYS	149
Sophrologie et petite enfance		x	x	KIDILYS	149
Braingym, sophrologie et outils d'apprentissage par le mouvement	NEW	x	x	KIDILYS	150
La nature pour stimuler la créativité de l'enfant		x	x	KIDILYS	150
Enfant en situation de handicap					
Accueil inclusif	NEW	x		KIDILYS	151
Aider à l'accueil de l'enfant en situation de handicap	NEW	x		KIDILYS	152
Accueil des enfants en situation de handicap et Accompagnement des parents dans le deuil de « l'enfant idéalisé »	NEW	x		KIDILYS	152
Quand le handicap se révèle en cours d'accueil : Accompagner les familles	NEW	x		KIDILYS	153
Accueillir un enfant en situation de handicap à domicile	NEW	x	x	KIDILYS	153
Accueil et accompagnement des enfants en situation de handicap / atteints de pathologies chroniques	NEW	x	x	KIDILYS	154
Accompagner la socialisation de l'enfant : Intégration des règles et relations entre enfants en situation de handicap		x	x	KIDILYS	154
Pratiques professionnelles					
Pratiques de soins pédiatriques en HAD		x	x	KIDILYS	155
Prise en charge pédiatrique en HAD	NEW	x	x	IMSAD	156
La question de l'autorité dans le lieu d'accueil	NEW	x		KIDILYS	156
Les transmissions parentales : Améliorer les pratiques professionnelles relatives aux transmissions faites aux parents concernant le développement de l'enfant	NEW	x	x	KIDILYS	157
Corps d'enfant, corps d'adulte : Reflexion sur nos gestes et nos émotions, dans notre travail auprès des enfants		x	x	KIDILYS	157
Le développement durable en établissement handicap / petite enfance		x	x	KIDILYS	158

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
HANDICAP					
Approche spécifique de la personne en situation de handicap					
Origines et connaissances du handicap	NEW	x		SANTÉLYS	161
Handicap social : Le penser et l'accompagner	NEW	x		SANTÉLYS	162
Autisme et TSA	NEW	x		SANTÉLYS	162
Accompagner une personne avec un Trouble du Spectre de l'Autisme	NEW	x		SANTÉLYS	163
Autisme et contenance douce	NEW	x		SANTÉLYS	163
Ateliers santé et handicap	NEW	x		SANTÉLYS	164
Auto-détermination	NEW	x		SANTÉLYS	164
Respect du rythme individuel de la personne en situation de handicap en collectivité	NEW	x		SANTÉLYS	165
Accompagnement et autonomie de la personne en situation de handicap dans les actes du quotidien	NEW	x		SANTÉLYS	165
Comportements, problèmes et manifestations d'agressivité	NEW	x		SANTÉLYS	166
Sexualité et handicap	NEW	x		SANTÉLYS	166
Prévenir et repérer les signes de maltraitance chez l'enfant et auprès des personnes en situation de handicap	NEW	x	x	SANTÉLYS	167
Communication et soins de support auprès des personnes en situation de handicap					
Langue des signes française	NEW	x		SANTÉLYS	168
Communication alternative améliorée	NEW	x		SANTÉLYS	169
Sophrologie et handicap	NEW	x		SANTÉLYS	170
Handilud, jeu et handicap	NEW	x		SANTÉLYS	170
FORMATIONS PAR LA VOIE DE L'APPRENTISSAGE					
Diplôme d'état infirmier				SANTÉLYS	173
Diplôme d'état aide-soignant ou auxiliaire de puériculture sur 11 mois ou 18 mois en fonction du profil de l'apprenant				SANTÉLYS	174
Diplôme d'état infirmier de bloc opératoire				SANTÉLYS	175
Diplôme d'état préparateur en pharmacie hospitalière				SANTÉLYS	176
Titre Professionnel Secrétaire Assistant Médico-Administratif				SANTÉLYS	177



ORGANISME DE FORMATION CONTINUE SPÉCIALISÉ DANS LA RÉÉDUCATION ET LA RÉADAPTATION



**POUR NOS PATIENTS
CONTINUONS À AVANCER**

TÉLÉCHARGEZ
LE CATALOGUE



L'ISEFORM SANTÉ

Au travers de l'ISEFORM Santé (Institut Supérieur d'Expertise, de Formation et de Recherche des Métiers de la Santé), campus d'excellence dédié aux professionnels de santé et médico-sociaux, SantélyS forme les futurs infirmiers, aides-soignants et auxiliaires de puériculture par la voie de l'apprentissage ou par un cursus classique de formation. L'institut propose également une offre de formation continue complète et structurée, spécialisée dans les soins techniques à domicile et l'Education Thérapeutique du Patient. L'ISEFORM Santé propose également des formations sur les thématiques du management, des organisations et de la qualité.

UN INSTITUT DE FORMATION INFIRMIER, AIDE-SOIGNANT ET AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE

SantélyS a créé la première école d'infirmières de la région en 1919. Au-delà de son Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), l'ISEFORM Santé est composé d'un Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS) et d'un Institut de Formation d'Auxiliaires de Puériculture (IFAP), en partenariat avec le Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance (CRFPE). La formation d'auxiliaire de puériculture est accessible uniquement par la voie de l'apprentissage, les formations infirmier et aide-soignant sont accessibles par le cursus classique et par la voie de l'apprentissage.

En référence au projet de formation et aux valeurs institutionnelles, les orientations pédagogiques des formations diplômantes de l'ISEFORM Santé reposent sur :

L'ALTERNANCE COMME OUTIL DE FORMATION ET D'EMPLOYABILITÉ

L'ACQUISITION DE COMPÉTENCES POUR FAVORISER LA PROFESSIONNALISATION DE L'APPRENANT

L'INNOVATION PÉDAGOGIQUE, EN COHÉRENCE AVEC LA POLITIQUE DE SANTÉ ET PRENANT EN COMPTE L'ÉVOLUTION DES SAVOIRS ET DES SCIENCES

L'INCLUSION SOCIALE POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES.

DE NOMBREUX TERRAINS DE STAGES

Dans des milieux professionnels en lien avec la santé et les soins, dans des établissements publics ou privés, hospitaliers ou extra-hospitaliers, principalement dans la métropole lilloise. L'ISEFORM Santé est titulaire de l'agrément ERASMUS+, programme favorisant les actions de mobilité en Europe.

UNE PÉDAGOGIE DYNAMIQUE ET DIVERSIFIÉE

L'ISEFORM Santé a le souci de favoriser l'employabilité et le développement des compétences des étudiants et élèves, et propose aux étudiants infirmiers des parcours de formations spécialisés : télésanté (en partenariat avec l'UTC de Compiègne), santé à domicile ou encore Education Thérapeutique du Patient. Les élèves aides-soignants peuvent bénéficier de la certification Voltaire.

UNE OFFRE DE FORMATION INNOVANTE

Hand'IFSI

L'IFSI de l'ISEFORM Santé propose la formation en soins infirmiers aux personnes Reconnues Travailleurs Handicapés. Il s'agit du seul IFSI de France à proposer ce type d'accompagnement. L'admission se fait uniquement si la compatibilité entre le handicap, la formation et le métier est possible, et sur preuve de la RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) ou justificatif si la demande de reconnaissance est en cours.

La formation se voulant inclusive, les critères de sélection et les référentiels du diplôme sont identiques à la formation dite « classique ». Toutefois, les étudiants RQTH bénéficient d'un accompagnement personnalisé (médical, psychologique, social...).

UN CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS

L'ISEFORM Santé dispose d'un Centre de Formation d'Apprentis (CFA) et propose diverses formations, du niveau 3 au grade de licence (niveau 6), en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation.

L'apprentissage repose sur le principe de l'alternance entre enseignement théorique en CFA et enseignement du métier chez l'employeur avec lequel l'apprenti a signé son contrat de travail. Ce contrat est conclu pour une durée déterminée. Il peut commencer jusqu'à 3 mois avant le début de la formation et se terminer un mois après la date de diplomation. Il doit a minima couvrir le début de la formation et se terminer au plus tôt à la date de diplomation.

+ DE
100
ans D'EXISTENCE
(création de l'IFSI
en 1919)



DE TAUX DE SATISFACTION
PÉDAGOGIQUE*



DE TAUX DE SATISFACTION*



DE TAUX DE RECOMMANDATION*



FORMATIONS AU
CATALOGUE EN 2025



+ **100**
FORMATEURS



ÉTUDIANTS, ÉLÈVES
ET STAGIAIRES FORMÉS
CHAQUE ANNÉE



SALLES DE FORMATION
DONT 3 AMPHITHÉÂTRES



SESSIONS DE FORMATION
ANNUELLES



MARQUES
DE FORMATION

RÉPONSE
PERSONNALISÉE
SOUS **15**
JOURS

*Chiffres 2025 relatifs aux formations dispensées par Santélylys

EN SAVOIR PLUS SUR SANTÉLYS

Reconnu d'Utilité Publique, Santélylys est un établissement privé à but non lucratif spécialisé dans la santé, le maintien et l'hospitalisation à domicile ou en unité de proximité, intervenant dans les régions Hauts-de-France et Bourgogne - Franche-Comté.

Depuis sa création il y a plus de 120 ans, Santélylys ne cesse d'apporter des solutions innovantes, favorisant ainsi l'amélioration continue de la prise en charge globale du patient et de l'usager à domicile.

4 pôles d'excellence



SANTÉ, MAINTIEN & HOSPITALISATION À DOMICILE

- Établissement Maladie Rénale Chronique
- Établissement HAD - SSIAD - SAD
- Pôle des services Santé à domicile, Télésuivi et Accompagnement thérapeutique



COORDINATION & PRÉVENTION

- Cellule d'Appui au Retour et au Maintien à Domicile
- Dispositif Régional d'Évaluation et de Prévention
- Pôle Prévention, Éducation et Promotion Santé (PEPS) : Maison du Diabète et des Maladies Chroniques, Bus Santé, Maison Sport-Santé, ERC



RECHERCHE & INNOVATION

- Appel A Projets Recherche
- Appel A Projets Innovation
- Appel A Idées collaborateurs
- ...



FORMATION : ISEFORM SANTÉ

- Institut de Formation en Soins Infirmiers et d'Aides-Soignants
- Formation continue : Institut des Métiers de la Santé A Domicile (IMSAD), Centre de Ressources et de Formation à l'Éducation du Patient (CERFEP)...
- Centre de Formation d'Apprentis (CFA) : infirmier, aide-soignant, auxiliaire de puériculture

UNE OFFRE DE FORMATION CONTINUE POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL



Formations techniques
Thématiques de soins
Approche du patient
...



Techniques et approches
spécifiques au domicile
Réglementation intervenant
du domicile
...



Prévention
Éducation en santé
Alimentation et santé
...



DÉveloppement des Compétences en Innovation et Santé

Technologies
Produits et services
en santé
....



Activité physique
et sportive
Activité Physique Adaptée
...



Musculo-Squelettique
Kinésithérapie sportive
Formations spécifiques
...



Stratégie
Management
Communication
Qualité
...



Création d'EAJE
Petite enfance
Parentalité
...



ETP
Parcours patients
Coordination d'un programme ETP
Patient expert
Accompagnement thérapeutique
...

TECHNIQUE DE SOINS ET APPROCHE PATIENT

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
TECHNIQUES DE SOINS ET APPROCHE PATIENT				
Prise en charge du patient douloureux				
La Douleur : Repérer, évaluer, retranscrire et prévenir BEST	x		SANTÉLYS	22
La Douleur induite par les soins : Repérer, évaluer et prévenir	x		SANTÉLYS	23
L'hypnoalgésie dans les soins : 1 ^{re} approche	x	x	SANTÉLYS	23
Prise en charge du patient en fin de vie				
Fin de vie et soins palliatifs : Concepts, prise en charge et accompagnement BEST	x		SANTÉLYS	24
La Fin de vie : 1 ^{re} approche	x		SANTÉLYS	25
Gestion du deuil : Comprendre les mécanismes, accompagner et appréhender ses émotions	x		SANTÉLYS	25
Prise en charge du patient porteur de plaies				
Plaies et cicatrisation : Comprendre, évaluer, prendre en charge et s'appropriier les bonnes pratiques BEST	x		SANTÉLYS	26
Plaies et cicatrisation – Formation en e-learning : Comprendre, évaluer, prendre en charge et s'appropriier les bonnes pratiques BEST		x	SANTÉLYS	27
Escarres : Prévenir et prendre en charge	x		SANTÉLYS	28
Prise en charge du patient atteint de maladies chroniques				
Dialyse péritonéale : Maîtriser les techniques et assurer la prise en charge BEST		x	SANTÉLYS	29
Nutrition et dialyse : Repérer, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient		x	SANTÉLYS	30
Le diabète : Repérer, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient BEST	x	x	MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES	30
Obésité ou surpoids : comment aborder la prise en charge du patient : Comprendre, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient	x		MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES	31

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
Alimentation et nutrition					
Le Finger Food : la nutrition au bout des doigts : Concepts et techniques d'animation	BEST	x		SANTÉLYS	32
Troubles de la déglutition et de l'alimentation ; Repérage, prévention et conduites à tenir		x		SANTÉLYS	33
Textures alimentaires ou modifiées : Maîtriser les techniques et adapter la prise en charge		x		SANTÉLYS	33
Soins de support					
L'approche Snoezelen : Concepts et mise en œuvre dans les pratiques de soin et d'accompagnement	BEST	x		SANTÉLYS	34
Toucher relationnel dans les soins (Massages bien-être) : Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher	BEST	x	x	SANTÉLYS	35
Les huiles essentielles : sensibilisation et bon usage : Découvrir et acquérir les techniques d'utilisation pour une pratique en toute sécurité		x		SANTÉLYS	35
Gymnastique douce : Maîtriser les techniques et accompagner		x		MAISON SPORT-SANTÉ	36
Bien-être en mouvement : Approche auto-éducative de prise de conscience à travers le mouvement			x	MAISON SPORT-SANTÉ	36
Zoothérapie et médiation animale : Concepts et techniques de mise en œuvre	NEW	x		SANTÉLYS	37
Hygiène et risque infectieux					
Prévention et gestion du risque infectieux : Actualisation des connaissances en hygiène et bonnes pratiques	BEST	x		SANTÉLYS	38
Bionettoyage : Actualisation des connaissances et bonnes pratiques en hygiène des locaux		x		SANTÉLYS	39
Gestes techniques					
Attestation de formation aux aspirations endotrachéales			x	SANTÉLYS	40
Améliorer la prise en charge des patients adultes atteints d'un cancer des voies aérodigestives supérieures et porteurs de trachéotomie/trachéostomie	NEW		x	SANTÉLYS	40

PRISE EN CHARGE DU PATIENT DOULOUREUX

BEST

LA DOULEUR

Repérer, évaluer, retranscrire
et prévenir



Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
- Savoir évaluer la douleur
- Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'usager selon son mode de communication
- Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
- Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
- Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

Programme

- Qu'est-ce que la douleur ?
- Le cadre réglementaire
- Évaluation de la douleur
- Douleurs induites par les soins
- Notions sur les traitements de la douleur
- Comment retranscrire l'évaluation de la douleur du patient ?

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME
COMPLET
SUR DEMANDE

AUTRES
FORMATIONS
DISPONIBLES

Douleur chez la
personne âgée - P48
Douleur de la personne
atteinte de handicap

Douleur en pédiatrie
Douleur à domicile

LA DOULEUR INDUITE PAR LES SOINS

Repérer, évaluer et prévenir



Objectifs

- Professionnaliser les pratiques professionnelles devant les patients douloureux
- Savoir évaluer la douleur induite par les soins
- Appréhender les différents modes de prévention

Programme

- Douleur induite par les soins : de quoi parle-t-on ?
- Évaluer la douleur induite
- Appréhender les différents moyens de prévention : une démarche collective
- Appréhender les différents moyens de prévention : une démarche individuelle

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

L'HYPNOANALGÉSIE DANS LES SOINS

1^{re} approche



Objectifs

- Actualiser les connaissances sur la prise en charge de la douleur, les traitements et la législation française autour de la douleur
- Connaître les principes de l'hypnose, sa nature et ses étiologies
- Construire une relation de confiance avec le patient et se positionner en tant que soignant
- Élaborer un objectif thérapeutique et une anamnèse spécifique
- Apprendre à induire l'hypnose à un sujet, la maintenir pendant toute la durée du soin dans un but analgésique, anesthésique, apaisant et remettre le sujet en état de conscience normal
- Être capable d'utiliser l'hypnose lors d'un soin dans un but d'apaisement ou antalgique

Programme

- Réactualisation des connaissances autour de la douleur
- Généralités sur l'hypnose
- Anamnèse et positionnement soignant
- Langage de l'hypnose
- Induction hypnotique
- Approfondissement de la transe
- Techniques inductives - L'induction
- Techniques de travail
- Réassociation

Public

Tout professionnel
de santé

Durée

3 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

800 €

Disponible en intra,
nous consulter

PRISE EN CHARGE DU PATIENT EN FIN DE VIE

BEST

FIN DE VIE ET SOINS PALLIATIFS

Concepts, prise en charge
et accompagnement



Objectifs

- Connaître les notions de douleur, de souffrance, de vécu psychologique de la perte
- Réfléchir au concept de « mort » et à nos mécanismes de défense
- Connaître la législation relative aux soins palliatifs
- Développer et partager des attitudes humanistes telles que le respect des valeurs sur lesquelles se fondent les soins palliatifs
- S'orienter vers des prises de décisions intégrant la démarche éthique des situations palliatives
- S'initier à l'approche multidisciplinaire pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en fin de vie et de leurs proches

Programme

- Cadre réglementaire
- Éléments de définition
- Démarche éthique des situations palliatives
- Besoins de la personne en fin de vie
- Relation de soins
- Soins palliatifs et deuil

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME
COMPLET
SUR DEMANDE

AUTRES FORMATIONS DISPONIBLES

Fin de vie et gestion de la
douleur
Fin de vie et relation de
soins

Fin de vie :
accompagnement pour
les AS
Fin de vie à domicile

Fin de vie en pédiatrie
Fin de vie et handicap
Le deuil périnatal

LA FIN DE VIE

1^{re} approche



Objectifs

- Comprendre la personne en fin de vie
- Développer une relation d'aide adaptée aux personnes en fin de vie

Programme

- Éléments de définition
- Les besoins de la personne en fin de vie
- Comprendre le patient en fin de vie
- La relation d'aide

Public

Aides à domicile, AVS

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

GESTION DU DEUIL

Comprendre les mécanismes, accompagner et appréhender ses émotions



Objectifs

- Mieux appréhender ses émotions face au décès d'un usager
- Trouver la juste distance (ni fusion, ni indifférence) pour soutenir la famille endeuillée

Programme

- Le rôle du professionnel
- Réflexion sur la mort et la fin de vie
- Comprendre les mécanismes du deuil
- Psychopathologie du deuil
- Comprendre ses émotions
- Accueillir, accompagner la famille endeuillée
- La communication
- Réflexion sur la mise en place d'outils ou d'actions pour un accompagnement plus serein

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PRISE EN CHARGE DU PATIENT PORTEUR DE PLAIES

BEST

PLAIES ET CICATRISATION

Comprendre, évaluer, prendre en charge et s'approprier les bonnes pratiques



Objectifs

- Connaître les facteurs favorisant l'apparition d'escarres
- Améliorer la prise en charge des personnes risquant de développer des escarres
- Définir une stratégie pour lutter efficacement contre l'apparition de l'escarre
- Connaître le principe du pansement humide dans le traitement des plaies
- Savoir adapter la prise en charge des plaies à chaque stade de son évolution
- Se repérer dans le classement des grandes catégories de pansements

Programme

- Plaies
- Principes de base
- Différents pansements
- Prise en charge des plaies
- Nouveaux pansements et nouvelles technologies
- Prise en charge de la douleur
- Cas particuliers

Public

Infirmier

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

BEST**PLAIES ET CICATRISATION -
FORMATION EN E-LEARNING**

Comprendre, évaluer, prendre en charge et s'approprier les bonnes pratiques

**Module 1 - La peau
et ses fonctions****Objectifs**

- Apporter ou rappeler les connaissances anatomiques et physiologiques de la peau en décrivant sa structure et ses fonctions

Programme

- Structure de la peau
- Annexes cutanées
- Différentes fonctions de la peau
- L'essentiel en vidéo
- Test / Évaluation

Module 2 - La cicatrisation**Objectifs**

- Apporter ou rappeler les connaissances physiologiques sur le processus de cicatrisation en décrivant les différents stades de cicatrisation et en identifiant les principaux facteurs capables de retarder ou d'altérer le processus cicatriciel

Programme

- Définition
- Phases de la cicatrisation
- Facteurs de retard
- Essentiel du processus cicatriciel en vidéo
- Test / Évaluation

**Module 3 - Les plaies et leurs
critères d'évaluation****Objectifs**

- Caractériser la plaie en la définissant, en décrivant sa typologie, en identifiant ses différents stades et états évolutifs et en rappelant les différents outils permettant de l'évaluer.

Programme

- Définition
- Typologies de plaies
- Stades cicatriciels
- Différents états de la plaie
- Outils d'évaluation de la plaie
- Test / Évaluation

**Module 4 - Les pansements
et leurs modalités d'utilisation****Objectifs**

- Définir le pansement et ses propriétés
- Choisir le pansement en fonction de l'examen clinique de la plaie
- Connaître les propriétés, indications, contre-indications et modalités d'utilisation des pansements
- Appliquer un plan d'action afin de choisir le bon pansement au bon moment

Programme

- Définition
- Critères de choix
- Familles de pansements
- Outil « GPS Pansements »
- Test / Évaluation

**Module 5 - Évaluation
du patient porteur de plaie :
démarche clinique****Objectifs**

- Mettre en œuvre une démarche clinique auprès d'un patient porteur de plaie
- Comprendre l'intérêt de l'évaluation globale du patient porteur de plaie
- Connaître les conditions requises pour garantir le succès de la démarche
- Savoir ce qui est à évaluer chez le patient porteur de plaie
- Évaluer le patient porteur de plaie

Programme

- Intérêt de l'évaluation globale du patient porteur de plaie
- Missions/Rôle de l'IDE au sein de l'équipe soignante
- Paramètres à évaluer par l'IDE
- La démarche de soins : 5 étapes (cas clinique)
- Évaluation

Pack 1 / E-learning**Public**

Professionnel de santé, étudiant en IFSI en achat individuel

Durée

Accès 3 mois en auto-formation

Tarif

40 €/module/stagiaire

Pack 2 / E-learning**Public**

ESMS, établissement de santé, IFSI

Durée

Accès 3 mois en auto-formation avec suivi mensuel des résultats aux évaluations envoyé aux RH, Direction...

Tarif

70 €/module/stagiaire

ESCARRES

Prévenir et prendre en charge



Objectifs

- Connaître les facteurs favorisant l'apparition des escarres.
- Améliorer la prise en charge des personnes à risque de développer des escarres
- Définir une stratégie pour lutter efficacement contre l'apparition de l'escarre

Programme

- La plaie
 - Anatomie
 - Physiologie
 - Les stades de l'escarre
- Prise en charge de l'escarre
 - Cadre légal de la prise en charge
 - Les facteurs de risques
 - Adaptation des supports
 - Les changements de position
 - Hygiène
 - Équilibre nutritionnel

Public

Aides-soignants

Durée

1 journée

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

PRISE EN CHARGE DU PATIENT ATTEINT DE MALADIES CHRONIQUES

BEST

DIALYSE PÉRITONÉALE

Maîtriser les techniques et assurer la prise en charge



Objectifs

- Actualiser les connaissances théoriques sur l'insuffisance rénale
- Mieux connaître et maîtriser les techniques nouvelles utilisées dans le traitement de l'insuffisance rénale
- Connaître les soins spécifiques applicables à la dialyse péritonéale
- Améliorer l'éducation du patient dialysé et de son entourage
- Assurer la prise en charge globale d'un patient en dialyse péritonéale

Programme

- Différentes pathologies rénales et traitements associés
- Prise en charge à domicile d'un patient en dialyse péritonéale
- Soins infirmiers : pratique de la DP, surveillance et incidences du traitement
- Organisation de la prise en charge
- Éducation du patient dialysé et de son entourage
- Diététique chez un patient insuffisant rénal
- Présentation, utilisation et manipulation du matériel

Public

Infirmier en dialyse

Durée

2 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

600 €

**PROGRAMME
COMPLET
SUR DEMANDE**

**AUTRES
FORMATIONS
DISPONIBLES**

Diabète et Insuffisance
Rénale Chronique
Diabète à domicile

Personnes âgées
diabétiques
Sport et diabète

Sport et patients
en surpoids et obèses

NUTRITION ET DIALYSE

Repérer, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient



Objectifs

- Former les professionnels :
 - à la nutrition calorique et protéique du patient dialysé
 - aux troubles métaboliques et hydriques du patient dialysé liés à la nutrition sous un triple aspect : dépistage, prise en charge et éducation

Programme

- Troubles nutritionnels chez le patient dialysé
- Prise en charge de la dénutrition calorique et protéique
- Prise en charge des hyperphosphorémies
- Prise en charge des hyperkaliémies
- Prise en charge de la surcharge hydrosodée
- Aspect nutritionnel de l'éducation thérapeutique

Public

Infirmier en dialyse

Durée

1 journée

Dates

Nous consulter

Tarif

300 €

BEST

LE DIABÈTE

Repérer, prendre en charge et assurer l'éducation thérapeutique du patient



Objectifs

- Actualiser les connaissances concernant les différents diabètes, leur prise en charge au quotidien et les découvertes thérapeutiques
- Mesurer l'impact des règles hygiéno-diététiques : allier santé, travail et qualité de vie
- Maintenir la qualité de vie dans l'accompagnement des personnes diabétiques
- Harmoniser les discours

Programme

- Rappel sur les différents types de diabète et leurs traitements
- Comment reconnaître, prévenir et gérer les déséquilibres hypo-hyper
- Comment éviter les complications : focus sur les points de vigilance au quotidien
- L'activité physique
- L'auto-surveillance glycémique
- L'alimentation adaptée au quotidien
- L'accompagnement dans la maladie chronique
- Les nouvelles thérapeutiques

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social ayant peu ou pas de connaissances relatives au diabète

Durée

1 journée

Dates

Nous consulter

Tarif

300 €

Disponible en intra, nous consulter

OBÉSITÉ OU SURPOIDS : COMMENT ABORDER LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Comprendre, prendre en charge
et assurer l'éducation thérapeutique
du patient



MaisonDuDiabète
et des Maladies Chroniques

Objectifs

- Prendre en charge le patient obèse ou en surpoids dans sa globalité
- Comprendre les facteurs favorisant le surpoids et/ou l'obésité
- Accompagner une personne en surpoids ou en obésité : de la première consultation à l'alliance thérapeutique...
- Apprendre au patient à se réconcilier avec l'alimentation
- Aider le patient à se réconcilier avec son corps
- Expérimenter la pleine conscience et la sophrologie en lien avec la restauration de l'estime de soi et la gestion des émotions

Programme

- Quelques chiffres et études
- La recherche, les perspectives
- Physiologie du poids
- Facteurs favorisant la prise de poids
- Les troubles du comportement alimentaire
- Les causes psychologiques (enfance, deuil, stress, société)
- Les risques pour la santé
- La pratique de l'activité physique
- Séance d'automassage, de stretching
- L'alliance thérapeutique
- Mises en situation
- Sophrologie et pleine conscience

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

3 + 1 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

ALIMENTATION ET NUTRITION

BEST

LE FINGER FOOD* : LA NUTRITION AU BOUT DES DOIGTS

Concepts et techniques
d'animation



Objectifs

- Évaluer les pratiques professionnelles liées à la dénutrition, aux troubles de la déglutition, aux troubles praxiques et cognitifs
- Connaître la démarche de prévention et de repérage précoce de la dénutrition
- Considérer le repas comme acte de soins
- Mettre en place et proposer une alimentation Finger Food équilibrée, appétente et comprise par tous
- Réfléchir à des recettes adaptées et valoriser leur présentation
- Réaliser des plats avec une mise en situation

Programme

- Pourquoi s'intéresser au Finger Food et se former ?
- Caractéristiques de l'alimentation Finger Food
- Indications
- Besoins et risques nutritionnels
- Comment mettre en place une alimentation Finger Food ?
- Choix des aliments et des plats
- Précautions, surveillance et règles d'hygiène
- Limites du concept Finger Food
- Intégrer le Finger Food dans un projet de service ou d'établissement

Public

Tout professionnel impliqué dans la préparation ou l'accompagnement des repas

Durée

2 journées
+ 1 journée de pratique en option

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

*Nourriture à manger avec les doigts

PROGRAMME
COMPLET
SUR DEMANDE

AUTRES
FORMATIONS
DISPONIBLES

Nutrition et dénutrition
chez la personne âgée - P49
Instant repas auprès des
personnes âgées - P49

Valorisation des repas
et des assiettes en EHPAD
Nutrition et dialyse - P30

Prise en charge
de l'alimentation en ESMS

TROUBLES DE LA DÉGLUTITION ET DE L'ALIMENTATION

Repérage, prévention et conduites à tenir



Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la déglutition, réflexes tussigènes et pharyngés
- Identifier les fausses routes alimentaires, les facteurs favorisants (conséquences et complications)
- Connaître les conduites à tenir en cas d'inhalation
- Accompagner les personnes souffrant de troubles de la déglutition par des conduites et moyens préventifs
- Connaître les différents types d'alimentation

Programme

- Rappels physiologiques
- Les troubles de la déglutition
- Repérage des troubles de la déglutition
- Types d'alimentation
- Positionnement du patient
- Importance des ustensiles pour l'hydratation et le repas
- Inscription dans un projet pluridisciplinaire
- Implication des familles et professionnels au quotidien

Public

Professionnel en difficulté dans la prise en charge des troubles de la déglutition

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

TEXTURES ALIMENTAIRES OU MODIFIÉES

Maîtriser les techniques et adapter la prise en charge du patient



Objectifs

- Répondre aux besoins des résidents en adaptant la texture des aliments tout en respectant le plaisir de manger, la nutrition et l'hygiène
- Adapter les recettes de l'établissement et en découvrir d'autres

Programme

- Les textures modifiées : pourquoi s'y intéresser ?
- Les différentes textures, choix des aliments, risques
- Atelier pratique

Public

Personnel de cuisine

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

SOINS DE SUPPORT

BEST

L'APPROCHE SNOEZELLEN

Concepts et mise en œuvre
dans les pratiques de soin et
d'accompagnement



Objectifs

- Connaître et s'approprier la démarche sensorielle Snoezelen
- Comprendre le concept et sa mise en œuvre
- Expérimenter des ressentis par une mise en pratique
- Apprendre à mettre en éveil des sensations physiques et créer un environnement de suggestions et de sollicitations sensorielles génératrices de plaisir et de détente
- Savoir utiliser et adapter la démarche Snoezelen à une population et un contexte spécifique
- Connaître et utiliser le matériel de détente et de stimulation sensorielle
- S'approprier l'espace Snoezelen

Programme

- Idées majeures
- L'approche multi sensorielle de type Snoezelen
- Modalités de fonctionnement
- Carte d'identité sensorielle
- Expériences auditives, visuelles et olfactives
- Ateliers pratiques, mises en situation
- Utilisation du matériel

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

3 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME
COMPLET
SUR DEMANDE

AUTRES
FORMATIONS
DISPONIBLES

Snoezelen et fin de vie
Snoezelen et pédiatrie

Chariot Snoezelen
Snoezelen et Handicap

BEST

TOUCHER RELATIONNEL DANS LES SOINS (MASSAGES BIEN-ÊTRE)

Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher



Objectifs

- Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher
- Développer la qualité du toucher
- Acquérir les bases et techniques indispensables
- Pratiquer le toucher relationnel (gestes doux et simples)
- Découvrir les gestes utiles à l'apaisement des douleurs physiques et de la souffrance morale

Programme

- Exercices de mise en confiance, de sensibilisation au toucher, d'écoute du corps de l'autre et de communication, de lâcher prise
- Présentation et expérimentation des différentes manœuvres de massage bien-être
- Toucher relationnel et relation au toucher
- Mise en application, suivi des participants et évaluation

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

4 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

950 €

Disponible en intra, nous consulter

LES HUILES ESSENTIELLES : SENSIBILISATION ET BON USAGE

Découvrir et acquérir les techniques d'utilisation pour une pratique en toute sécurité



Objectifs

- Acquérir les connaissances fondamentales concernant les huiles essentielles
- Développer les compétences relatives à leur utilisation
- Conseiller les huiles essentielles de façon éclairée et en toute sécurité
- Assimiler une nouvelle approche du prendre soin
- Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion, en bain et en massage
- Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion dans un lieu de vie
- Apprendre à évaluer les bienfaits des huiles essentielles

Programme

- Pourquoi les huiles essentielles en établissement ?
- Que peuvent-elles nous apporter de plus ?
- Bénéfices, contre-indications, interactions médicamenteuses
- Rappel des règles de sécurité et déontologie
- La relation soignant / soigné : pour une prise en charge globale du patient, une relation au quotidien autrement
- Être plus fort pour mieux soigner, pour mieux accompagner
- Aider le patient dans son autonomisation face à une pathologie, un handicap
- Travaux pratiques et expérimentation

Public

Tout professionnel de santé

Durée

3 journées (2 x 1,5 jours)

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

GYMNASTIQUE DOUCE

Maîtriser les techniques
et accompagner



Objectifs

- Acquérir les connaissances sur le vieillissement physiologique de la personne âgée
- Comprendre les intérêts de l'activité physique pour la personne âgée
- Concevoir et animer un atelier de gymnastique douce auprès de personnes âgées en s'initiant aux différentes techniques adaptées

Programme

- Généralités sur le vieillissement physiologique
- Étiologie de la perte d'autonomie fonctionnelle
- Intérêts de l'activité physique sur la préservation de l'autonomie des personnes âgées
- Animation d'un atelier de gymnastique douce en gériatrie

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

BIEN-ÊTRE EN MOUVEMENT

Approche auto-éducative
de prise de conscience à travers
le mouvement



Objectifs

- Cibler et fixer des objectifs en fonction des patients
- Proposer une séquence de mouvements cohérents et adaptés en relation avec la pathologie rencontrée
- Stratégie de retour au calme sur les fins de séances
- Comprendre et concevoir des bilans de séances

Programme

- Approche d'une Activité Physique Adaptée au sol auprès de patients présentant des rachialgies
 - Définition de l'activité
 - Apprentissage des mouvements
 - Conception d'une séance + mise en situation
- Approche d'une Activité Physique Adaptée au sol auprès de patients présentant des troubles neurologiques centraux et périphériques
 - Conception d'une séance
 - Mise en situation

Public

Médecin,
kinésithérapeute,
infirmier, éducateur
sportif, professionnel
des secteurs sanitaire et
médico-social

Durée

2 journées

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

NEW

ZOOTHÉRAPIE ET MÉDIATION ANIMALE

Concepts et techniques de mise en œuvre



Objectifs

- S'appuyer sur une thérapie non médicamenteuse complémentaire
- S'appuyer sur l'animal, qui sera le médiateur, afin de faire le lien entre le patient et le thérapeute, en aidant à structurer la relation, avec un objectif thérapeutique bien précis
- Accompagner les différents Troubles du Comportement par le biais de l'animal : agitation, déambulation, anxiété, isolement, refus de soins, perte d'autonomie...

Programme

- Historique de la médiation animale, liens humains / animaux
- Bienfaits et champs d'action de la médiation animale
- L'animal médiateur, son rôle, quel animal pour quel public, les pathologies rencontrées
- Place de la médiation animale dans le soin
- Différence entre animal plaisir et zoothérapie/thérapie assistée par l'animal
- Médiation animale en lien avec d'autres Interventions non médicamenteuses
- Animaux à demeure
- Bien-être animal, limites à la médiation animale
- Présentation des divers ateliers que l'on peut effectuer en individuel ou en groupe
- Objectifs, suivis, transmissions
- Présentation du matériel en lien avec les ateliers
- Simulation d'ateliers avec les intervenants
- Ateliers concrets avec bénéficiaires/résidents

Public

tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

HYGIÈNE ET RISQUE INFECTIEUX

BEST

PRÉVENTION ET GESTION DU RISQUE INFECTIEUX

Actualisation des connaissances
en hygiène et bonnes pratiques



Objectifs

- Actualiser les connaissances en risques infectieux et lutte contre les infections associées aux soins
- Réajuster les pratiques à partir des recommandations
- Développer une culture de lutte contre les infections associées aux soins (CLIN, EOH...)

Programme

- Lutte contre les infections associées aux soins
- Évolution législative
- Microbiologie
- BMR, BHRe
- Infections associées aux soins
- Accidents d'Exposition au Sang (AES) et aux liquides biologiques
- Précautions standards et complémentaires
- Gestion de l'environnement
- Antiseptiques et désinfectants
- Documents de travail en hygiène

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME
COMPLET
SUR DEMANDE

AUTRES
FORMATIONS
DISPONIBLES

BMR et élimination
des DASRI
Risque infectieux
et bionettoyage

Hygiène du linge (RABC)
Plan de Maitrise Sanitaire
(PMS)

BIONETTOYAGE

Actualisation des connaissances
et bonnes pratiques en hygiène
des locaux



Objectifs

- Situer les différents niveaux de risque d'infection
- Présenter les principes qui régissent le nettoyage
- Définir les méthodes de nettoyage et de désinfection des chambres, des services et des zones murs, sols, plafonds...
- Connaître les procédures faisant appel aux matériels, produits, fournitures
- Acquérir les techniques de protection et entretien des sols

Programme

- Règlementation / Recommandations
- Niveaux de risque d'infection
- Principaux agents pathogènes
- Les BMR
- Comment rompre la chaîne de transmission ?
- Classification des locaux, pourquoi ?
- Mise en situation pratique
- Hygiène du personnel
- Techniques de nettoyage efficaces

Public

Personnel chargé de
l'entretien des locaux

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

GESTES TECHNIQUES

ATTESTATION DE FORMATION AUX ASPIRATIONS ENDOTRACHÉALES



Objectifs

- Comprendre ce qu'est un patient trachéotomisé
- Acquérir les bases théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice des aspirations endotrachéales
- Réaliser une aspiration endotrachéale en respectant les mesures de sécurité et d'hygiène
- Intégrer l'aspiration endotrachéale dans l'ensemble de la pathologie

Programme

- Aspect législatif
- Présentation des pathologies de l'appareil respiratoire et des techniques d'assistance respiratoire
- Exercices sur mannequin
- Retentissements psychologiques et sociaux
- Stage pratique ou mise en situation simulée

Public

Personne prenant en charge des patients trachéotomisés

Durée

2 journées théoriques
+stage pratique ou mise en situation simulée

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

NEW

AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS ADULTES ATTEINTS D'UN CANCER DES VOIES AÉRODIGESTIVES SUPÉ- RIEURES ET PORTEURS DE TRA- CHÉOTOMIE/TRACHÉOSTOMIE



Objectifs

- Actualiser les connaissances
- Identifier le matériel à usage médical spécifique au patient trachéotomisé/trachéostomisé
- Sécuriser le suivi du patient post-hospitalisation
- Favoriser et sécuriser le bon usage de l'appareillage de trachéotomie/trachéostomie
- Assurer la traçabilité du dispositif médical et renforcer la matériovigilance
- Améliorer la prise en charge globale des patients atteints d'un cancer des voies aérodigestives supérieures porteurs de trachéotomie/trachéostomie

Programme

- Patients atteints d'un cancer des voies aérodigestives supérieures (VADS)
- Trachéotomie temporaire ou définitive
- Alimentation
- Accompagnement psycho-social
- Utilisation sécurisée, tracée des dispositifs médicaux
- Gestes techniques
- Stage clinique en service ORL

Public

Infirmier

Durée

1 journée + stage pratique

Dates

Nous consulter

Tarif

480 €



GÉRONTOLOGIE : PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE ÂGÉE

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
GÉRONTOLOGIE : PRISE EN SOIN DE LA PERSONNE ÂGÉE				
Pathologies liées au vieillissement et leurs conséquences				
Démences neuro-dégénératives : Comprendre, accompagner et prendre en charge	x		SANTÉLYS	43
Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés : Comprendre, accompagner et prendre en charge BEST	x		SANTÉLYS	44
Maladie de Parkinson : Comprendre, accompagner et prendre en charge	x		SANTÉLYS	44
Troubles du comportement de la personne âgée démente : Comprendre, repérer et prendre en charge	x		SANTÉLYS	45
Agressivité des personnes âgées souffrant de démence : Prendre en charge et accompagner BEST	x		SANTÉLYS	45
Troubles géronto-psychiatriques : Comprendre, repérer et prendre en charge BEST	x		SANTÉLYS	46
Techniques de soins et approche spécifique à la personne âgée				
La personne âgée : mieux la comprendre pour un meilleur accompagnement : Formation avec simulateur de vieillissement BEST	x		SANTÉLYS	47
Bientraitance en EHPAD - avec simulateur de vieillissement : Sensibiliser à la culture et développer les pratiques BEST	x		SANTÉLYS	48
Douleur chez la personne âgée : Repérer, évaluer, retranscrire et prévenir BEST	x		SANTÉLYS	48
Nutrition et dénutrition chez la personne âgée : Prévenir, repérer et prendre en charge	x		SANTÉLYS	49
Instant repas auprès des personnes âgées : Agir pour faire du repas un moment de soin et de convivialité	x		SANTÉLYS	49
Risques de chutes chez la personne âgée : Repérer et prévenir	x		SANTÉLYS	50
Personnes handicapées vieillissantes : Spécificités de la prise en soins	x		SANTÉLYS	50
Sexualité des personnes âgées : Mieux la comprendre et faire évoluer ses représentations	x		SANTÉLYS	51
Non-adhésion du résident aux activités de vie quotidienne et activités sociales : Comprendre et prendre en charge NEW	x		SANTÉLYS	51
Interventions non médicamenteuses dans la gestion des troubles psycho-comportementaux des personnes âgées : Concepts et méthodes NEW	x		SANTÉLYS	52
Actions de prévention de la perte d'autonomie chez la personne âgée				
Formacube : stimulation cognitive ludique : Concepts et techniques d'animation NEW	x		SANTÉLYS	53
Animations auprès des personnes âgées : Enjeux, besoins, techniques de création et d'animation BEST	x		SANTÉLYS	54
Ateliers mémoire auprès des personnes âgées : Enjeux, besoins, techniques de création et d'animation	x		SANTÉLYS	54
Revaloriser la personne âgée à travers l'esthétique : Maîtriser les techniques et accompagner	x		SANTÉLYS	55

PATHOLOGIES LIÉES AU VIEILLISSEMENT ET LEURS CONSÉQUENCES

DÉMENCES NEURO- DÉGÉNÉRATIVES

Comprendre, accompagner
et prendre en charge



Objectifs

- Connaître les manifestations des pathologies démentielles de la personne âgée, leurs différents stades d'évolution
- Prendre en charge les troubles du comportement
- Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- Appliquer les techniques de communication adaptées à la personne démente

Programme

- La maladie d'Alzheimer
- Les autres démences du sujet âgé (Maladie de Parkinson...)
- Les principes de bases de la prise en charge du patient
- Les troubles du comportement
- Accompagner au quotidien : comment communiquer avec la personne démente ?
- Savoir analyser un comportement problématique, trouver son origine et apporter une solution cohérente
- La place des familles : prise en charge de l'entourage familial

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

BEST**MALADIE D'ALZHEIMER
ET TROUBLES APPARENTÉS**Comprendre, accompagner
et prendre en charge**Objectifs**

- Permettre aux professionnels de prendre en charge de façon spécifique des personnes atteintes de démence d'Alzheimer en vue d'améliorer leur qualité de vie et celle de leurs proches

Programme

- Les représentations de la maladie d'Alzheimer en tant que professionnel
- La maladie d'Alzheimer et les troubles apparentés
- Les troubles du comportement
- Les différents modes de communication et la relation d'aide
- L'accompagnement d'une personne démente au cours de différents temps de la journée
- Savoir analyser un comportement problématique, trouver son origine et apporter une solution cohérente
- Le projet individualisé
- Le travail en équipe pluridisciplinaire

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

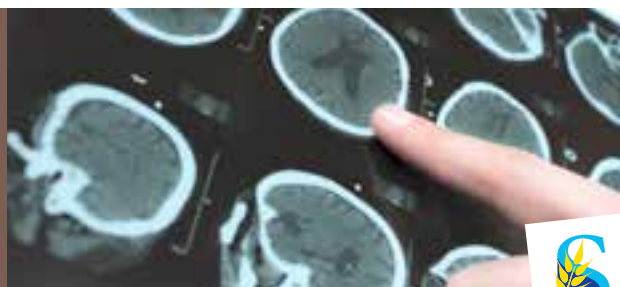
3 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

MALADIE DE PARKINSONComprendre, accompagner
et prendre en charge**Objectifs**

- Identifier les caractéristiques de la maladie de Parkinson
- Repérer les besoins spécifiques du patient pour adapter la prise en charge tout en valorisant son autonomie
- Travailler en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, les aidants familiaux et l'entourage et prévenir l'épuisement des intervenants

Programme

- Apports théoriques : présentation de la maladie de Parkinson
- Les aspects psychologiques et leurs retentissements sur le malade et sa famille
- Adapter ses pratiques lors des différents temps forts du quotidien
- Prévention des éventuelles complications

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social
ayant peu ou pas
de connaissances
relatives à la maladie
de Parkinson

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

TROUBLES DU COMPORTEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE DÉMENTE

Comprendre, repérer et prendre en charge



Objectifs

- Prendre en charge les troubles du comportement
- Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- Appliquer les techniques de communication et d'animation adaptées à la personne âgée

Programme

- Les principes de bases de la prise en charge du patient
- Les troubles du comportement
- Accompagner au quotidien : comment communiquer avec la personne âgée ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

BEST

AGRESSIVITÉ DES PERSONNES ÂGÉES SOUFFRANT DE DÉMENCE

Prendre en charge
et accompagner



Objectifs

- Prendre en charge les troubles du comportement
- Prendre en charge l'agressivité des personnes âgées
- Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- Appliquer les techniques de communication adaptées à la personne âgée démente

Programme

- Rappels sur la maladie d'Alzheimer et démences apparentées
- Troubles du comportement
- Agressivité des personnes âgées souffrant de démence
- Prise en charge de l'agressivité - gestion de la crise
- Accompagner au quotidien
- Place de l'entourage

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

BEST

TROUBLES GÉRONTO-PSYCHIATRIQUES

Comprendre, repérer et prendre en charge



Objectifs

- Mieux connaître les maladies psychiatriques du sujet âgé
- Savoir repérer les troubles géro-psycho-iatriques
- Réfléchir aux modalités spécifiques de prise en charge de ces personnes

Programme

- Généralités sur le vieillissement
- Organisation des soins en psychiatrie pour la personne âgée
- Les enjeux de la psychiatrie chez le sujet âgé
- Situations cliniques en géro-psycho-iatrie
- Repérage et démarche diagnostique
- Thérapeutiques en géro-psycho-iatrie
- Place du résident atteint de troubles géro-psycho-iatriques
- Gestes et attitudes dans la pratique quotidienne
- Rôle de l'interdisciplinarité dans les équipes
- Relation avec les familles

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

TECHNIQUES DE SOINS ET APPROCHE SPECIFIQUE À LA PERSONNE ÂGÉE

BEST

LA PERSONNE ÂGÉE : MIEUX LA COMPRENDRE POUR UN MEILLEUR ACCOMPAGNEMENT

Formation avec simulateur
de vieillissement



Objectifs

- Comprendre les attitudes et comportements de la personne âgée
- Prendre conscience et appréhender les besoins de la personne âgée
- Adapter sa communication
- Améliorer la prise en charge des personnes âgées

Programme

- Rappels théoriques sur le vieillissement physiologique (impacts sur le quotidien)
- Rappel sur les différents troubles cognitifs et démences
- Rappel sur les principes de manutention
- Simulateur de vieillissement® et débriefing

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée. Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile, et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME
COMPLET
SUR DEMANDE

AUTRES
FORMATIONS
DISPONIBLES

Valorisation des repas
et des assiettes en EHPAD

BEST

BIENTRAITANCE EN EHPAD - AVEC SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

Sensibiliser à la culture et développer
les pratiques



Objectifs

- Favoriser une prise de conscience
- Changer le regard sur la prise en charge de la personne âgée
- Développer une attitude bienveillante dans la pratique soignante

Programme

- Mise en situation avec le Simulateur de vieillissement® et retour d'expérience
- Notion de maltraitance
- Outils de prévention
- Notion de bientraitance et fondamentaux
- Acteurs de la bientraitance
- Culture de la bientraitance
- Organisation centrée sur les besoins des résidents
- Analyse réflexive sur l'organisation du travail

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée.

Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

Public

Tout professionnel
travaillant en EHPAD

Durée

3 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

BEST

DOULEUR CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

Repérer, évaluer, retranscrire
et prévenir



Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
- Savoir évaluer la douleur du sujet âgé
- Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'utilisateur selon son mode de communication
- Prendre en compte la souffrance morale des personnes âgées
- Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
- Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
- Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

Programme

- Qu'est-ce que la douleur ?
- Cadre réglementaire
- Évaluation de la douleur
- Douleur et souffrance de la personne âgée
- Douleurs induites par les soins
- Notions sur les traitements de la douleur
- Comment retranscrire l'évaluation de la douleur de l'utilisateur

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

BEST**NUTRITION ET DÉNUTRITION
CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE**Prévenir, repérer et prendre
en charge**Objectifs**

- Comprendre et appréhender la dénutrition de la personne âgée, ses causes et ses conséquences
- Sensibiliser l'ensemble du personnel à l'importance de l'alimentation de la personne âgée
- Améliorer la qualité des pratiques professionnelles

Programme

- Effets de l'âge sur le statut nutritionnel
- Repérage, dépistage et diagnostic de la dénutrition
- Conséquences de la dénutrition
- Prévention
- Prise en charge de la dénutrition
- Cas particuliers
- Le temps repas

PublicTout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social**Durée**

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

**INSTANT REPAS AUPRÈS
DES PERSONNES ÂGÉES**Agir pour faire du repas un
moment de soin et de convivialité**Objectifs**

- Comprendre les relations qui sont en jeu dans le rapport du sujet âgé à l'alimentation
- Transformer ou améliorer les repas pour en faire des moments de soins et de convivialité

Programme

- Le contexte de l'instant repas
- Les actions possibles pour améliorer le repas : rôle de chacun
- Bientraitance et Maltraitance
- Les situations à risques : identification et actions à mettre en place
- Réflexions sur la qualité attendue
- Mise en application des propositions d'améliorations vues lors du premier jour
- Ateliers
- Dégustation alimentaire avec un sens altéré

PublicPersonnel soignant et
au personnel hôtelier en
charge de l'instant repas**Durée**

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

RISQUES DE CHUTES CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

Repérer et prévenir



Objectifs

- Comprendre l'approche « multiple » de la chute
- Repérer les facteurs de risques
- Identifier les conséquences de la chute qui change le rapport à la vie de la personne âgée
- Connaître les moyens à mettre en place pour prévenir la chute
- Maîtriser la conduite à tenir en cas de chute

Programme

- Connaissances relatives au sujet âgé chuteur et à la chute
- Technique d'évaluation de l'équilibre
- Technique de prévention
- Aménagement de l'environnement
- Techniques d'aide aux déplacements

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

Spécificités de la prise en soins



Objectifs

- Appréhender les spécificités liées au vieillissement des personnes handicapées
- Recenser les besoins spécifiques de la personne handicapée vieillissante
- Optimiser l'accompagnement de la personne handicapée vieillissante

Programme

- Définitions et contexte
 - Handicap
 - Déficiences
 - Vieillesse
- Repérage et identification des signes de vieillissement
- Évaluations spécifiques
 - Outils : GVA, MAP, SAMF...
- Projet de vie de la personne handicapée vieillissante
- Fin de vie
- Partenariats et réseaux

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

SEXUALITÉ DES PERSONNES ÂGÉES

Mieux la comprendre et faire évoluer ses représentations



Objectifs

- Identifier les différents concepts dans la notion de sexualité
- Savoir différencier vie sexuelle et vie affective
- Connaître l'aspect législatif à ce sujet
- Mieux comprendre la sexualité des personnes âgées et les retentissements dus au vieillissement et à diverses pathologies (Alzheimer, démences et troubles apparentés)
- Examiner ses représentations en tant que soignant
- Promouvoir une démarche adaptée vis-à-vis des résidents et de leur famille

Programme

- Aspects biologiques, psychologiques et sociaux-culturels de la sexualité
- Besoins sexuels, notions de désir, de plaisir
- Vie affective, besoin de considération, maintien du lien affectif
- Que dit la loi au sujet de la sexualité en établissement (textes réglementaires) ?
- Les représentations des soignants
- La place de la famille vis-à-vis du parent ayant une vie de couple
- Comment intégrer cet aspect de « sexualité » au sein des établissements ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

NON-ADHÉSION DU RÉSIDENT AUX ACTIVITÉS DE VIE QUOTIDIENNE ET ACTIVITÉS SOCIALES

Comprendre et prendre en charge



Objectifs

- Identifier les signes de fragilité de la personne âgée
- Identifier et analyser les causes et le contexte du refus
- S'approprier des approches relationnelles selon le contexte

Programme

- Les signes de fragilité de la personne âgée
- Les causes et le contexte du refus
- Approches relationnelles selon le contexte

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

INTERVENTIONS NON MÉDICAMENTEUSES DANS LA GESTION DES TROUBLES PSYCHO-COMPORTEMENTAUX DES PERSONNES ÂGÉES

Concepts et méthodes



Objectifs

- Comprendre les sens, enjeux et objectifs des interventions non médicamenteuses dans la gestion des troubles psycho-comportementaux
- S'approprier la démarche non médicamenteuse et les fondamentaux associés dans les actes d'accompagnement et de soin auprès du résident
- Connaître les différentes interventions non médicamenteuses adaptées selon les troubles psycho-comportementaux
- Expérimenter les interventions non médicamenteuses dans les actes de la vie quotidienne pour gérer et prévenir les troubles psycho-comportementaux
- Disposer de modes d'intervention et des outils de suivi en équipe des activités mises en œuvre

Programme

- Actualisation des connaissances sur la Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées
- Identification des symptômes psycho-comportementaux et démence (SPCD)
- Les bonnes pratiques et les recommandations
- Présentation du Plan maladies neurodégénératives
- Savoir-être dans le prendre soin (Care)
- Outils d'évaluation des capacités préservées de la personne
- Identifier et définir les Techniques Non Médicamenteuses (TNM) pour les intégrer au projet de vie, de soin de la personne, particularité de l'accompagnement
- Typologie des TNM et savoir les adapter en fonction de SPCD et des effets bénéfiques visés
- Prévenir les troubles psycho-comportementaux

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 + 1 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

ACTIONS DE PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE CHEZ LA LA PERSONNE ÂGÉE

NEW

FORMACUBE : STIMULATION COGNITIVE LUDIQUE

Concepts et techniques
d'animation



Objectifs

- Apprendre à animer, d'une manière autonome, un atelier avec le matériel et les supports FormaCube Senior pour un groupe de 4 résident(e)s mais pouvant aller jusqu'à environ 12 participant(e)s
- Apprendre à établir des formulations de suivi de progression des bénéficiaires, afin de pouvoir éventuellement ultérieurement en tirer des informations
- Être à l'aise avec l'outil ludique FormaCube Senior

Programme

- Historique FormaCube
- Le jeu : pourquoi ?
- Avantages de l'utilisation des jeux en formation/animation
- La stimulation cognitive
- Les principes de la Méthode FormaCube
- Les applications dans le cadre de FormaCube Senior
- étude des 2 livrets composant les 1ères étapes de FormaCube Senior
- Ateliers pratiques
- Aspects de gestion administrative d'un atelier FormaCube Senior

Public

Toute personne pouvant accompagner l'animation de personnes résidents en EHPAD

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME
COMPLET
SUR DEMANDE

AUTRES
FORMATIONS
DISPONIBLES

Animations «Flash» auprès
des personnes âgées
Ateliers PASA

BEST**ANIMATIONS AUPRÈS
DES PERSONNES ÂGÉES**Enjeux, besoins, techniques de
création et d'animation**Objectifs**

- Comprendre les enjeux de l'animation en EHPAD
- Savoir identifier les besoins des résidents
- Acquérir des outils théoriques et pratiques pour construire des animations adaptées
- Savoir créer, animer et évaluer une animation

Programme

- Connaître le résident pour l'accompagner au mieux et d'une manière individualisée
- Comprendre l'intérêt de la structure et les attentes pour proposer des projets adaptés
- Faire la différence entre toutes les animations
- Constituer en groupe un planning d'animations
- Mise en situation
- Retour d'expériences

PublicPersonnel soignant
et personnel d'animation**Durée**

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

**ATELIERS MÉMOIRE AUPRÈS
DES PERSONNES ÂGÉES**Enjeux, besoins, techniques de
création et d'animation**Objectifs**

- Comprendre les enjeux thérapeutiques de l'animation auprès de personnes âgées
- Savoir identifier les besoins des résidents
- Construire un projet mémoire réaliste et adapté
- Savoir créer et animer un atelier mémoire

Programme

- Brainstorming
- Présentation des capacités mnésiques
- Construire un atelier mémoire
- Exemple d'exercices permettant de solliciter la mémoire
- Techniques pour compenser

Intersession : Il sera demandé aux participants (subdivisés en petits groupes) de réellement mettre en place un atelier mémoire auprès des résidents et de le présenter lors la 2^e journée

- Retour sur les mises en situation
- Réactions compliquées à gérer pendant l'atelier

PublicTout professionnel
en EHPAD**Durée**2 journées avec
intersession**Dates**

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

REVALORISER LA PERSONNE ÂGÉE À TRAVERS L'ESTHÉTIQUE

Maîtriser les techniques
et accompagner



Objectifs

- Acquérir de nouvelles connaissances et compétences dans le but de revaloriser l'image de la personne âgée, selon un constat, un diagnostic, une demande
- Prendre conscience des enjeux et de l'importance du soin de type esthétique dans la revalorisation de la personne en situation de fragilité et/ou vulnérabilité

Programme

- Le toucher
- La peau et le vieillissement cutané
- Cosmétiques et bonnes pratiques de soins de type esthétique
- L'image de soi
- Conseil en image
- Mise en beauté

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

RELATIONS PATIENTS / USAGERS / PROFESSIONNELS

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
RELATION PATIENTS / USAGERS / PROFESSIONNELS					
Sensibilisation à la Bienveillance : 1 ^{re} approche	NEW	x		SANTÉLYS	57
Bienveillance : Amélioration de la qualité des soins et du prendre soin	BEST	x		SANTÉLYS	58
Juste distance relationnelle avec l'usager et son entourage : Concepts, posture et outils de communication		x		SANTÉLYS	58
Interculturalité		x		KIDILYS	59
Questionnement éthique dans la pratique soignante : Principes, méthodologie et analyse de situation		x		SANTÉLYS	59
Relation triangulaire : professionnel / patient / famille : Méthodes et outils	BEST	x		SANTÉLYS	60
Relation Soignant/Soigné avec l'outil Process Communication Model® (PCM) : Concepts, méthodes et techniques d'application		x		SANTÉLYS	60
Aggressivité et violence en établissements sanitaires et médico-sociaux : Prévenir, repérer et gérer par la communication et les techniques relationnelles	BEST	x		SANTÉLYS	61
Situations d'agression et d'incivilités : Initiation aux techniques de self-défense : Prévention, repérage et techniques de mise en sécurité	NEW	x		SANTÉLYS	61

NEW

SENSIBILISATION À LA BIENTRAITANCE

1^{re} approche



Objectifs

- Définir les concepts de bientraitance et maltraitance
- Prendre connaissance de la législation en vigueur et des recommandations
- Repérer et évaluer les situations à risques dans les pratiques quotidiennes
- Favoriser une posture d'auto-questionnement et d'analyse des pratiques
- Intégrer les différentes dimensions d'une prise en charge bientraitante
- Intégrer la notion de bientraitance dans l'organisation et la dynamique de l'équipe

Programme

- Bientraitance, de quoi parle-t-on ?
- Repérer et évaluer les situations à risques au quotidien
- Les différentes dimensions d'une prise en charge bientraitante ou comment favoriser la bientraitance dans les actes quotidiens
- La bientraitance, un travail d'équipe

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social non soignants : agents d'entretien, équipe de bionettoyage, animatrices, agents administratifs...

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME
COMPLET
SUR DEMANDE

AUTRES FORMATIONS DISPONIBLES

Bientraitance en EHPAD avec simulateur
Bientraitance et hygiène du corps
Bientraitance à domicile Bientraitance et Handicap
Bientraitance en Pédiatrie/ Petite Enfance
Juste distance thérapeutique
Conflits entre usagers
Conflits avec les familles et patients à domicile

Conflits avec les familles et patients en Pédiatrie
Conflits avec les familles et patients en situation de Handicap
Gestion du stress et agressivité
Interculturalité en Pédiatrie / Petite Enfance
Interculturalité et Handicap

BEST**BIENTRAITANCE**Amélioration de la qualité
des soins et du prendre soin**Objectifs**

- Soutenir les professionnels cherchant à actualiser leurs connaissances et être plus performants face aux attentes des personnes soignées et des familles
- Sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance par la connaissance de recommandations et par la réflexion concernant certaines prises en charge
- Harmoniser les pratiques professionnelles des professionnels
- Améliorer le travail d'équipe multidisciplinaire et interdisciplinaire

Programme

- Notion de maltraitance
- Différents types de violences
- Notion de vulnérabilité
- Concept et définition de la bientraitance
- Acteurs de la bientraitance
- Évolution du cadre réglementaire d'exercice professionnel
- Outils utilisés : grilles ALMA
- Analyse des pratiques professionnelles concernant les activités les plus fréquemment rencontrées dans les services
- Formalisation par le groupe d'énoncés de principes concourant à l'élaboration d'une charte de recommandations pratiques véhiculant un concept de bientraitance

PublicTout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social**Durée**

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

**JUSTE DISTANCE
RELATIONNELLE AVEC L'USAGER
ET SON ENTOURAGE**Concepts, posture et outils
de communication**Objectifs**

- Établir la « juste » relation avec le patient et l'entourage
- Identifier les différents concepts d'alliance et de distance thérapeutique
- Définir les différentes attitudes et comportements dans la relation de soin
- Identifier les émotions afin d'instaurer une posture adaptée et en adéquation avec les pratiques
- Acquérir des outils de communication afin de verbaliser toute situation gênante ou difficile

Programme

- Définitions : proxémie, alliance et distance thérapeutique, attachement...
- Les différentes attitudes et comportements dans la relation d'aide et d'écoute, de soutien selon Elias Porter
- La gestion des émotions
- Analyse de cas

PublicTout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social**Durée**

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

INTERCULTURALITÉ

Méthodes et outils




Objectifs

- Comprendre les mécanismes et enjeux de l'interculturalité dans le cadre du soin
- Connaître les systèmes familiaux en fonction des cultures et religions
- Savoir anticiper un conflit
- Comprendre et pratiquer les bases de la communication verbale, non verbale, para verbale
- Pratiquer la communication non violente (CNV)

Programme

- Temps d'accueil
- L'Interculturalité
- Partage des représentations, analyse de l'existant
- Les conflits
- Les bases de la communication

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE DANS LA PRATIQUE SOIGNANTE

Principes, méthodologie
et analyse de situation


Objectifs

- S'approprier les fondements théoriques indispensables au questionnement éthique
- Identifier et mettre en tension les principes éthiques
- S'interroger sur une méthodologie du questionnement éthique
- Approfondir la notion de dilemme éthique
- Analyser les situations délicates

Programme

- Retour sur les origines de l'éthique soignante
- Définitions : morale, éthique, droit et déontologie
- Appropriation de théories philosophiques fondamentales en éthique
- Recherche d'application à des situations de soins
- Apports juridiques
- Principes éthiques mobilisables en situation de dilemme
- Limites et conflits entre ces principes
- Élaboration des conditions d'une méthodologie pour la réflexion éthique
- Réflexion éthique sur des situations de cas pratiques
- Autour du soin
- Évaluation de la qualité de vie et de discernement des personnes prises en charge

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

BEST**RELATION TRIANGULAIRE :
PROFESSIONNEL / PATIENT /
FAMILLE**

Méthodes et outils

**Objectifs**

- Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation
- Développer sa capacité à prendre en compte le non-verbal
- Traiter les obstacles personnels à la relation
- Adopter une méthode et des outils pour gérer ses émotions
- Améliorer son écoute et sa capacité d'empathie
- Identifier et comprendre les facteurs qui influencent la communication de manière à détecter les situations critiques de communication

Programme

- La relation
- Apprendre à se connaître
- Développer ses capacités à entrer dans une relation
- Développer un « savoir-être »
- Améliorer sa relation avec le patient et sa famille
- Prévenir les situations difficiles

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

**RELATION SOIGNANT/SOIGNÉ
AVEC L'OUTIL PROCESS
COMMUNICATION MODEL® (PCM)**Concepts, méthodes et techniques
d'application**Objectifs**

- Gérer la relation avec les patients en fonction de leurs sources de motivations
- Adapter son canal de communication aux patients pris en charge
- Acquérir des outils, utilisables au quotidien, pour gagner en efficacité et faciliter l'alliance thérapeutique
- Comprendre les réactions des patients et savoir réagir en conséquence, de manière efficace avant l'escalade du stress
- Veiller à son propre niveau d'énergie et à identifier ses signaux de stress

Programme

- Découvrir l'outil Process Communication Model®
- Observer, identifier et décrypter
- Enclencher la motivation
- Communication efficace
- Gérer des situations de communication ou de stress

Étape pré-formation : les participants devront remplir un questionnaire en ligne afin d'établir leur inventaire de personnalité. Ce support permettra à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité.

Public

Tout professionnel
de santé

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

BEST

AGRESSIVITÉ ET VIOLENCE EN ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

Prévenir, repérer et gérer
par la communication et les techniques
relationnelles



Objectifs

- Mieux comprendre l'agressivité
- Prévenir et gérer au mieux les situations de violence
- Maîtriser les procédures d'alerte
- Identifier et appliquer le mode d'intervention le plus approprié
- Connaître les risques juridiques et sociaux

Programme

- Notions d'agressivité, incivilités, violences verbales...
- Système judiciaire français
- Droits et devoirs des personnels
- Se connaître et se maîtriser face à l'agressivité
- Prévenir les violences
- Adopter les bons réflexes et un mode de communication adapté - les 8 outils pour garder le contrôle

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

SITUATIONS D'AGRESSION ET D'INCIVILITÉS : INITIATION AUX TECHNIQUES DE SELF-DÉFENSE

Prévention, repérage et techniques
de mise en sécurité



Objectifs

- Repérer, anticiper et prévenir les situations à risques
- Connaître et comprendre la logique et les mécanismes de l'agressivité
- Adopter une posture assertive et désamorcer les situations à risques
- Mettre en pratique des techniques pour se mettre en sécurité
- Identifier ses propres modes de gestion du stress et mettre en oeuvre des techniques de prise de recul

Programme

- Les situations à risques
- Les signes avant-coureurs d'une situation de tension
- Logique et mécanismes de l'agressivité
- Les attitudes réflexes face aux situations d'agressivité
- Prévenir et agir dans l'action
- Prendre du recul et se recentrer suite à une situation d'agression
- Mises en situation pratiques et travail sur les réflexes en situation de stress
- Techniques pour se mettre en sécurité
- Identification de ses propres modes de gestion du stress

Public

Tout professionnel
en contact avec du public

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

SANTÉ MENTALE ET COMPORTEMENTS À RISQUE

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
SANTÉ MENTALE ET COMPORTEMENTS À RISQUE				
Troubles psychopathologiques en psychiatrie : 1 ^{re} approche	x		SANTÉLYS	63
Handicap psychique : Connaître, comprendre et prendre en charge	x		SANTÉLYS	63
Conduites addictives : Comprendre et accompagner	x		SANTÉLYS	64
Risque suicidaire : Comprendre, prévenir, repérer et prendre en charge	x		SANTÉLYS	64
Troubles mentaux et psychiatriques : Schizophrénie, troubles cognitifs...	x		KIDILYS	65

TROUBLES PSYCHOPATHOLOGIQUES EN PSYCHIATRIE

1^{re} approche



Objectifs

- Mieux connaître les principaux troubles psychopathologiques rencontrés en psychiatrie
- Appréhender les spécificités des troubles psychiatriques du sujet âgé
- Acquérir des outils afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge d'une personne souffrant de troubles psychiatriques
- Informer et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- Définitions
- Critères diagnostiques des principaux troubles psychiatriques
- Spécificités des troubles géro-psi-chiatriques
- Apports théoriques : prise en charge de la personne souffrant de troubles psychiatriques
- Études de cas
- Travail en groupe et analyse des pratiques professionnelles

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

HANDICAP PSYCHIQUE

Connaître, comprendre et prendre en charge



Objectifs

- Travailler autour des représentations sur les troubles psychiques
- Connaître et comprendre les principaux troubles et leurs conséquences
- Acquérir des outils de communication et d'écoute afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge du patient
- Repérer, anticiper et prévenir les situations à risque dans la prise en charge de patients souffrant d'un trouble psychique
- Informer et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- Mieux comprendre le handicap psychique
- Études de cas
- Les spécificités de la prise en charge et de l'accompagnement du patient souffrant d'un trouble psychique
- Conduite à tenir
- Prévention des comportements à risque
- Accompagnement de la famille et de l'entourage
- Travail en groupe et Analyse des Pratiques Professionnelles

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

CONDUITES ADDICTIVES

Comprendre et accompagner



Objectifs

- Faire évoluer les représentations
- Comprendre les mécanismes psychopathologiques en cause dans les conduites addictives
- Connaître les conséquences somatiques et psychiques
- Connaître les différents axes thérapeutiques
- Favoriser l'accompagnement du malade et de son entourage dans une démarche de sevrage

Programme

- Approche psychosociale et médicale des conduites de dépendance
- Effets, conséquences et complications des conduites addictives sur l'individu
- Accompagnement des conduites addictives
- Approche de la notion de sevrage et traitements pharmacologiques
- Particularités psychologiques des patients en addictologie
- Approche motivationnelle dans la prise en charge du patient
- Suivi de l'usager et de son entourage
- Psychothérapies individuelles
- Accompagnement psychothérapeutique de groupe
- Thérapies systémiques brèves en addictologie

Public

Professionnels ne travaillant pas en service d'addictologie mais susceptibles d'accompagner / d'accueillir des usagers addictifs

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

RISQUE SUICIDAIRE

Comprendre, prévenir, repérer et prendre en charge



Objectifs

- Identifier les personnes à risque
- Dépister les manifestations cliniques de la personne suicidaire, leurs différents stades d'évolution
- Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge

Programme

- Suicide
 - Présentation générale
 - Définition
 - Facteurs de risques
 - Signes d'alerte et idées reçues
 - Processus
- Prévention
 - Prévention dans la crise
 - Idées reçues sur la prévention
 - Une culture commune par la formation
 - Quelles actions de prévention peuvent être menées ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

TROUBLES MENTAUX ET PSYCHIATRIQUES

Schizophrénie, Troubles Cognitifs...



Objectifs

- S'adapter aux diverses pathologies liées aux troubles psychiatriques chez la personne âgée
- Accompagner les sujets porteurs de pathologies psychiatriques
- Clarifier son rôle dans la prise en charge des personnes atteintes de pathologies psychiatriques
- Améliorer ses capacités d'empathie vis-à-vis du vécu et du ressenti des personnes atteintes de troubles psychiatriques
- Travailler en équipe

Programme

- Les différentes pathologies psychiatriques
- Névrose, psychose, état limite : de quoi parle-t-on ?
- Classification des maladies psychiatriques
- Spectre de la schizophrénie et autres troubles psychotiques
- Troubles de l'humeur
- Troubles anxieux
- Troubles de la personnalité
- Troubles neurocognitifs
- La communication et la relation avec les résidents atteints de pathologies psychiatriques
- Comprendre l'agressivité et les troubles du comportement
- Identifier ses difficultés, travailler avec ses émotions
- Repérer sa place de professionnel et identifier son action
- Mettre en place des outils d'observation
- Mieux communiquer avec les résidents
- Utiliser les clés d'une communication efficace
- Travailler en équipe

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

CERFEP - EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
CERFEP - EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT					
Praticien ETP : Développer ses compétences pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient - 40 h	BEST	x	x	CERFEP	67
Coordonnateur de programmes ETP : Améliorer la coordination des programmes ETP : de la conception à la valorisation	BEST		x	CERFEP	67
Renforcement de sa posture éducative : le questionnement du patient : Analyser ses pratiques et développer son agilité		x		CERFEP	68
Renforcement de sa posture éducative : l'entretien éducatif du patient : Analyser ses pratiques et développer une communication efficiente		x		CERFEP	68

BEST**PRATICIEN ETP**

Développer ses compétences pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient - 40h

**Objectifs**

- Collaborer dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation d'un programme d'éducation thérapeutique
- Appliquer la méthodologie spécifique à l'ETP
- Développer une culture commune de l'ETP et des compétences collectives pour une démarche partagée et coordonnée

Programme

- Représentations de la maladie chronique et de l'ETP
- Enjeux et contexte politique et juridique
- Vécu de la maladie du point de vue du patient
- Étapes de la démarche éducative
- Observance, autonomie et chronicité
- Différentes fonctions de l'évaluation (niveaux et cibles)
- Déterminants de la communication, obstacles et leviers à la communication
- Principes pédagogiques
- Mise en œuvre d'ateliers pédagogiques
- Animation de groupe

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'Éducation Thérapeutique du Patient.

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social souhaitant intervenir dans un programme ETP

Durée

6 journées (soit 40 heures)

Dates

Nous consulter

Tarif

1 100 €

Disponible en intra, nous consulter

BEST**COORDONNATEUR DE PROGRAMME ETP**

Améliorer la coordination des programmes ETP : de la conception à la valorisation

**Objectifs**

- Améliorer la coordination des programmes d'éducation thérapeutique des patients vivant avec une ou plusieurs maladies chroniques, notamment par le renforcement de la collaboration entre les acteurs impliqués

Programme

- Rôle et missions du coordonnateur de programme d'ETP
- Conception d'un programme d'ETP : un projet mené en équipe
- Conception d'un programme d'ETP : une démarche d'ingénierie pédagogique
- Démarche évaluative : un vecteur d'amélioration des pratiques professionnelles
- Participation des patients au processus éducatif
- Coordination de l'équipe et des acteurs concernés
- Enjeux et modalités d'une communication efficace auprès des partenaires et des acteurs concernés

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'Éducation Thérapeutique du Patient.

Public

Tout professionnel de santé concerné par la coordination ayant validé le niveau 1 ou ayant une expérience significative en ETP

Durée

6 journées (soit 40 heures)

Dates

Nous consulter

Tarif

1 100 €

RENFORCEMENT DE SA POSTURE ÉDUCATIVE : LE QUESTIONNEMENT DU PATIENT

Analyser ses pratiques et développer son agilité



Objectifs

- Identifier ses pratiques en terme de questionnement de l'autre
- Repérer la temporalité dans laquelle le patient se situe - relier avec le bilan éducatif et les différents stades dont Prochaska
- Utiliser le questionnement adéquat en fonction de son interlocuteur et de sa posture
- Mettre en place un échange constructif améliorant ainsi la prise en charge des patients et de leur entourage

Programme

- Les différents parcours des soins et de santé
- Analyse des pratiques dans le questionnement aux patients
- Les différentes approches en accompagnement du patient en ETP
- Comment développer son agilité dans le questionnement
- La complémentarité des méthodes et ses bénéfices
- L'importance de la temporalité des patients et des soignants dans la discussion
- Synthèse et plan de progrès

Public

Tout professionnel de santé ayant suivi une formation validante (40 h) pour dispenser de l'ETP

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

RENFORCEMENT DE SA POSTURE ÉDUCATIVE : L'ENTRETIEN ÉDUCATIF DU PATIENT

Analyser ses pratiques et développer une communication efficiente



Objectifs

- Comprendre le rôle de la communication dans la relation de soins
- Intégrer les mécanismes de communication
- Identifier le canal de communication de son patient pour une meilleure compréhension de son message
- Prendre conscience de nos systèmes de représentation et de ceux du patient
- Appréhender des outils de la qualité de la relation
- Appréhender tous les éléments de la communication : les « 3 V »
- Acquérir des outils, utilisables au quotidien, pour gagner en efficience et faciliter l'alliance thérapeutique
- Repérer les indicateurs d'une mécommunication

Programme

- Introduction
- Les bases de la communication
- La littératie
- La communication verbale et non verbale
- La prosodie
- L'écoute active
- Le rythme dans l'échelle de l'intimité relationnelle (Méthode Dr Karpman)

Public

Tout professionnel de santé ayant suivi une formation validante (40 h) pour dispenser de l'ETP

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL					
Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques -TMS					
Prévention des TMS : Manutention des personnes à mobilité réduite : Ergonomie et apprentissage gestuel de techniques	BEST	x		SANTÉLYS	71
Prévention des TMS : Manutention des charges inertes : Ergonomie et apprentissage gestuel de techniques		x		SANTÉLYS	72
Bien-être des professionnels					
Gestion du stress et des émotions : Mécanismes, méthodes de prévention et outils	BEST	x	x	SANTÉLYS	73
Sensibilisation à la sophrologie : 1 ^{re} approche	NEW	x	x	SANTÉLYS	74
Sophrologie et art-thérapie : Outils pour mieux gérer ses émotions	NEW	x		KIDILYS	74
Se réapproprier son corps pour réactiver son énergie	NEW	x		KIDILYS	75
Équilibre vital des soignants à domicile : Équilibre professionnel / personnel et identification des « éléments parasites »	NEW	x	x	KIDILYS/IMSAD	75
Relaxation autour des 5 sens : Découvrir et expérimenter pour s'épanouir professionnellement	NEW	x		SANTÉLYS	76
Bien-être et santé des équipes de nuit au service de la qualité de soin : Spécificités, outils et pistes d'amélioration		x	x	SANTÉLYS	76
Efficacité professionnelle					
Transmissions ciblées : Principes, méthodes et mise en pratique		x		SANTÉLYS	77
Améliorer ses écrits professionnels : Adapter son écrit à sa cible, à son support et au contexte		x		STRATÉLYS	77
Comprendre et organiser un stand-up meeting : Savoir organiser, animer un stand-up meeting et créer une énergie dynamique	NEW	x		STRATÉLYS	78
Conduire et animer efficacement une réunion ou un atelier : Préparer et organiser efficacement une réunion en adaptant les méthodes et les outils d'animation		x		STRATÉLYS	78
Réussir ses prises de parole en public : S'exprimer avec aisance, faire valoir ses idées, captiver et convaincre son auditoire		x		STRATÉLYS	79
Gestion du temps et des priorités : Faire un bilan de sa gestion du travail et du temps, connaître et maîtriser les outils et méthodes de gestion du temps	NEW	x		STRATÉLYS	79
Guide d'analyse des pratiques en crèche	NEW	x	x	KIDILYS	80

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
Développement des compétences				
Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers et/ou élèves aides-soignants : Développer ses compétences tutorales BEST	x		SANTÉLYS	81
Rôle et positionnement de l'infirmier(ère) en EHPAD : Amélioration des pratiques professionnelles spécifiques à la prise en charge gériatologique	x	x	SANTÉLYS	82
Renforcement des compétences des ASH faisant fonction d'Aides-Soignants : Pour une meilleure prise en charge des personnes âgées BEST		x	SANTÉLYS	82
Sensorialité et nouvelles approches	x		KIDILYS	83
Référent santé en structure petite enfance NEW	x	x	KIDILYS	83
Référent sportif : 1 ^{re} approche de l'encadrement en sécurité de pratiquants en situation de fragilité NEW	x	x	MAISON SPORT-SANTÉ	84
Référent Développement Durable et Eco-Gestes : Acquérir les connaissances et organiser les ateliers de sensibilisation NEW	x	x	SANTÉLYS	84
Prestataire de service et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux : Professionnalisation des métiers - Cycle Intervenant		x	IMSAD	85

PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

BEST

PRÉVENTION DES TMS : MANUTENTION DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Ergonomie et apprentissage gestuel de techniques



Objectifs

- Travailler en sécurité, en confort, en efficacité et économie gestuelle pour le soignant et le patient
- Prévenir les lombalgies et les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
- Améliorer les conditions de travail
- Connaître les aides techniques existantes et apprendre leur utilisation
- Contribuer à réduire l'absentéisme et à améliorer la vie de l'équipe

Programme

- Notions d'anatomie, physiologie et pathologies de la colonne vertébrale
- Notions d'ergonomie
- Principes de sécurité physique et d'économie de l'effort
- Modes de travail : aidé, contrôlé, passif
- Techniques de manutention : EGS, applications cliniques et enchaînement de techniques
- Gymnastique et gestes au quotidien

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PRÉVENTION DES TMS : MANUTENTION DES CHARGES INERTES

Ergonomie et apprentissage
gestuel de techniques



Objectifs

- S'approprier les principes de base de sécurité et de prévention des lésions musculo-squelettiques et lombalgies au poste de travail
- Travailler en sécurité, en confort, en efficacité et économie gestuelle
- Prévenir les lombalgies et les troubles musculo-squelettiques (TMS).
- Améliorer les conditions de travail
- Développer une approche ergonomique au travail et dans la vie quotidienne
- Connaître les techniques existantes et apprendre leur utilisation pour manipuler des charges inertes

Programme

- Notions d'anatomie, physiologie, pathologie de la colonne vertébrale
- Notions d'ergonomie
- Principes de sécurité physique et d'économie de l'effort
- Approche des fondamentaux en gestes et postures utilitaires
- Gymnastique : abdominaux, spinaux, membres inférieurs, auto grandissement, exercices respiratoires
- Techniques de manutention
- Gestes au quotidien

Public

Personnel technique

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PROGRAMME
COMPLET
SUR DEMANDE

AUTRES FORMATIONS DISPONIBLES

Manutention des personnes à mobilité réduite et des charges inertes
Gestes et postures des postes informatisés
Manutention spécial brancardiers

Manutention en radiologie
Réfèrent manutention
Manutention, Gestes et Postures en Pédiatrie et Petite Enfance,
Manutention et Handicap

BIEN-ÊTRE DES PROFESSIONNELS

BEST

GESTION DU STRESS ET DES ÉMOTIONS

Mécanismes, méthodes
de prévention et outils



Objectifs

- Comprendre les mécanismes du stress et des émotions
- Apprendre à reconnaître et nommer les émotions
- Étudier ses réponses personnelles face aux émotions
- Développer des réponses personnelles aux symptômes provoqués par le stress
- Acquérir des méthodes pour mieux appréhender les situations difficiles de la vie professionnelle
- Acquérir des méthodes pour apprendre à gérer au mieux le stress et les émotions
- Apprendre à se relaxer et à récupérer de façon rapide et efficace

Programme

- Qu'est-ce que le stress ?
- La biologie du stress
- Les réactions individuelles face au stress
- Les causes du stress
- Prendre soin de son stress et de son corps
- Comment et quand mettre en place les techniques acquises au cours de la formation ?
- Qu'est-ce qu'une émotion ?
- La biologie des émotions
- Quelles sont nos réponses personnelles face aux émotions ?
- Les émotions et la pensée positive : apprendre à penser autrement
- Séance de relaxation

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

535 €

Disponible en intra,
nous consulter

**PROGRAMME
COMPLET
SUR DEMANDE**

**AUTRES
FORMATIONS
DISPONIBLES**

Sophrologie et Petite Enfance
Sophrologie et Handicap

NEW

SENSIBILISATION À LA SOPHROLOGIE

1^{re} approche



Objectifs

- Découvrir la sophrologie
- Mieux comprendre les processus de la sophrologie et ses divers champs d'action

Programme

- Apport théorique sur la sophrologie
 - Définition
 - Origines
 - Principes de base...
- Vivance de l'expérience sophronique
 - Les respirations
 - La sophrologie de base
 - Le sophro-déplacement du négatif
- Intérêt du Terpnos-Logos et de la phéno-description
- Les différents champs d'application

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

1 journée

Dates

Nous consulter

Tarif

300 €

Disponible en intra,
nous consulter

NEW

SOPHROLOGIE ET ART-THÉRAPIE

Outils pour mieux gérer
ses émotions



Objectifs

- Libérer ses émotions, les apaiser,
- Reconnaître ses blessures, les aider à cicatriser,
- S'accepter dans son authenticité.
- Accompagnement des traumatismes et deuils
- Faire de son hyper-sensibilité une force

Programme

- Les bases de l'art thérapie
- Les différentes approches
- Les passerelles entre l'art thérapie et la sophrologie
- Pour qui ? pour quoi ?
- La construction d'un atelier
- La posture de l'intervenant
- Mise en pratique

Public

Personnel soignant
et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,
nous consulter

NEW

SE RÉAPPROPRIER SON CORPS POUR RÉACTIVER SON ÉNERGIE



Objectifs

- Comprendre le stress et reconnaître ses symptômes
- Utiliser son corps pour augmenter énergie et capacités cognitives
- Retrouver un état d'esprit serein au service de ses objectifs
- Se libérer de l'anxiété et des problèmes de sommeil

Programme

- Identifier le stress chez soi et chez ses collaborateurs
- Utiliser sa respiration pour sortir du stress et augmenter son énergie
- Développer un état d'esprit positif et une meilleure concentration
- Développer une meilleure maîtrise de ses émotions

Public

Personnel soignant
et accompagnant

Durée

1 journée

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,
nous consulter

NEW

ÉQUILIBRE VITAL DES SOIGNANTS À DOMICILE

Équilibre professionnel / personnel
et identification des « éléments
parasitants »



Objectifs

- Compartimenter vie professionnelle et vie personnelle
- Accroître son efficacité et sa productivité
- Mieux s'organiser
- S'adapter aux imprévus avec sérénité

Programme

- Adapter son comportement et son propre rythme
- Être acteur de la transformation
- Identifier les éléments à modifier pour s'organiser de manière plus équilibrée
- Les causes de temps perdu et les possibilités de gagner du temps
- Comprendre les freins
- La déconnexion
- Savoir dire non aux sollicitations excessives et poser des limites
- Le respect de sa vie privée et de celle des autres

Public

Personnel soignant
et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,
nous consulter

NEW

RELAXATION AUTOUR DES 5 SENS

Découvrir et expérimenter pour
s'épanouir professionnellement



Objectifs

- Découvrir les différentes méthodes de relaxation
- Expérimenter les différentes méthodes de relaxation
- Apprendre à se détendre, à se concentrer, à être à l'écoute des sensations intériorisées
- Améliorer l'épanouissement psycho corporel, psycho affectif et psycho social

Programme

- Présentation et validation des objectifs
- Introduction / Définitions
- Sens du Toucher
- Sens de l'Odorat
- Sens de l'Ouïe
- Sens de la Vue
- Sens du Goût
- Mises en situation

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

3 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

BIEN-ÊTRE ET SANTÉ DES ÉQUIPES DE NUIT AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE SOIN

Spécificités, outils et pistes
d'amélioration



Objectifs

- Appréhender les spécificités du travail de nuit
- Comprendre les principes de base du sommeil
- Comprendre l'impact du travail de nuit sur la santé et trouver des pistes d'amélioration

Programme

- Les spécificités du travail de nuit
- Les incidences physiques, psychologiques et sociales
- Mécanismes du sommeil et alimentation
- Notions de sophrologie

Public

Équipes soignantes
de nuit

Durée

1 journée

Dates

Nous consulter

Tarif

300 €

Disponible en intra,
nous consulter

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

TRANSMISSIONS CIBLÉES

Principes, méthodes
et mise en pratique



Objectifs

- Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- Choisir et rédiger une transmission ciblée pour la rendre opérante
- Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur
- Appréhender l'impact d'une transmission ciblée dans la prise en charge de l'utilisateur

Programme

- Notions de transmissions ciblées
- Intégration des transmissions ciblées dans le dossier de l'utilisateur et utilisation avec les autres outils de transmission existants
- Enjeux éthiques, législatifs et réglementaires autour du dossier de l'utilisateur
- Modalités d'écriture dans le système ciblé, méthode
- Pratique en équipe multidisciplinaire

Public

Infirmier, aide-soignant, aide-médecin psychologique, auxiliaire de vie sociale...

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

AMÉLIORER SES ÉCRITS PROFESSIONNELS

Adapter son écrit à sa cible,
à son support et au contexte



Objectifs

- Rédiger avec plus d'aisance
- Adapter son écrit à sa cible, à son support et au contexte
- Proposer des notes et des écrits efficaces

Programme

- Préparer son écrit et gagner du temps
- Utiliser une écriture fluide et adaptée à l'objectif visé
- Structurer son message
- Rendre ses écrits attractifs pour mieux convaincre
- Réaliser une prise de notes efficace

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

COMPRENDRE ET ORGANISER UN STAND-UP MEETING

Savoir organiser, animer un stand-up meeting et créer une énergie dynamique



Objectifs

- Connaître les origines du stand-up meeting
- Être capable de choisir le stand-up meeting à bon escient, en fonction d'un objectif donné
- Participer efficacement à un stand-up meeting
- Savoir organiser et animer un stand-up meeting

Programme

- Stand-up meeting et micro-réunions : origines et définitions
- Les règles d'organisation et de participation à d'un stand-up meeting
- Animer efficacement un standup meeting
- Rendre les stand-up meeting pérennes
- Mises en situation : organisation de stand-up meeting (organisation, participation, animation et suivi)

Public

Tout public

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

CONDUIRE ET ANIMER EFFICACEMENT UNE RÉUNION OU UN ATELIER

Préparer et organiser efficacement une réunion en adaptant les méthodes et les outils d'animation



Objectifs

- Préparer et organiser efficacement une réunion
- Adapter les méthodes et les outils d'animation aux différents types de réunions
- Animer les réunions en facilitant les échanges pour les rendre plus productives

Programme

- Les différents types de réunions en fonction des objectifs à atteindre
- Préparer et organiser une réunion : planification, objectifs, ordre du jour, organisation matérielle et supports
- Animer la réunion
- Le suivi de la réunion : rédiger et diffuser le compte-rendu et élaborer un plan d'action

Public

Tout public

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

RÉUSSIR SES PRISES DE PAROLE EN PUBLIC

S'exprimer avec aisance, faire valoir ses idées, captiver et convaincre son auditoire



Objectifs

- S'exprimer avec aisance pour faire valoir ses idées et créer l'adhésion de son public
- Captiver et convaincre son auditoire

Programme

- La préparation de son intervention
 - Découvrir les principaux atouts du storytelling
 - Identifier les messages-clés d'une présentation
 - Construire le schéma narratif associé à sa présentation
- Construire sa prise de parole pour en optimiser le rapport durée/efficacité
 - Élaborer une accroche percutante
 - Soigner sa rédaction
 - Préparer ses supports visuels
 - Travaux pratiques
- Répéter et présenter son intervention : utiliser les techniques de narration orale
 - Transposer sa présentation écrite en expression verbale vivante
 - Harmoniser communication verbale, non-verbale et para-verbale lors de sa présentation
 - Écouter, regarder le public, utiliser les réactions
 - Synthétiser les différents messages- clés pour en favoriser la mémorisation par vos interlocuteurs

Public

Toute personne souhaitant développer son impact à l'oral et devant un groupe

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

Faire un bilan de sa gestion du travail et du temps, connaître et maîtriser les outils et méthodes de gestion du temps



Objectifs

- Faire un bilan de sa gestion du travail et du temps, identifier son mode de fonctionnement
- Connaître et maîtriser les outils et méthodes de gestion du temps
- Savoir prioriser les actions, traiter les urgences et les imprévus sereinement
- Comprendre l'étroite relation entre gestion du temps et stress
- S'approprier les techniques de régulation du stress et de prise de recul par rapport à son environnement professionnel

Programme

- Analyse de sa propre gestion du temps au travail
- Les facteurs de perturbation de l'activité
- Les risques liés à une mauvaise gestion de l'activité
- L'équilibre temps professionnel et temps personnel
- Connaître son rythme de travail et repérer ses gains/pertes de temps
- Les outils et méthodes d'organisation
- Apprendre à se fixer des objectifs atteignables et à prioriser
- Apprendre à gérer les imprévus et les interruptions
- Les techniques de répartition des tâches
- Réduire le stress et se développer personnellement

Public

Tout public

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

GUIDE D'ANALYSE DES PRATIQUES EN CRÈCHE



Objectifs

- Échanger sur les situations de travail
- Questionner et Analyser les pratiques et les postures professionnelles
- S'interroger sur les valeurs, les priorités, les perceptions et représentations, les processus de pensée et les modes de communication
- Clarifier le cadre d'action, les champs d'intervention dans le respect des missions attendues et sa place au sein de l'équipe
- Réfléchir sur les notions essentielles de l'accompagnement socio-éducatif dont la promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance
- Exprimer les difficultés et les sentiments ressentis dans la relation au travail
- Élaborer individuellement des stratégies de gestion des émotions face à des situations complexes
- Développer des outils théoriques et opérationnels utiles à l'accompagnement des personnes

Programme

- Rappel des principes et du fonctionnement des GAP
- Suivi de la situation présentée lors du groupe précédent
- Exposition d'une situation liée aux pratiques professionnelles par un participant volontaire
- Questionnement par les autres participants permettant le recueil des informations nécessaires à l'élaboration
- Formulation de préconisations ou pistes d'action possibles à mettre à œuvre et retenues
- Échange et d'analyse relatif au fonctionnement
- Verbalisation des hypothèses de travail, de réflexion / Soutien dans l'analyse et la compréhension

Public

Tout professionnel
de santé

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

BEST

TUTORAT ET ENCADREMENT DES ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS ET/OU ÉLÈVES AIDES-SOIGNANTS

Développer ses compétences tutorales



Objectifs

- S'approprier les différentes dimensions du rôle de tuteur
- Adhérer au rôle et missions du tuteur
- Diffuser et expliciter le contenu des référentiels de formation
- Clarifier l'approche pédagogique
- Comprendre les mécanismes de coordination entre les différents membres
- Construire une démarche d'accompagnement centrée sur l'acquisition de compétences
- Guider l'étudiant ou élève, à son arrivée dans le service et tout au long de la période de professionnalisation

Programme

- Etat des lieux de la connaissance des référentiels de formation
- Présentation des référentiels de formation
- Identification des différents acteurs dans l'accompagnement de l'étudiant ou élève en stage
- Clarification des rôles et missions de chaque acteur
- Réflexion sur le rôle du tuteur
- Les temps forts du tutorat
- Les outils de suivi institutionnels
- Exercices et étude de situations

Public

Tout professionnel expérimenté amené à exercer la fonction de tuteur auprès d'étudiants en IFSI et/ou d'élèves aides-soignants

Durée

4 journées
(soit 2 x 2 journées)

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

**PROGRAMME
COMPLET
SUR DEMANDE**

**AUTRES
FORMATIONS
DISPONIBLES**

Qualité des soins en EHPAD
et en établissements
de soins

RÔLE ET POSITIONNEMENT DE L'INFIRMIER EN EHPAD

Amélioration des pratiques professionnelles spécifiques à la prise en charge gériatrique



Objectifs

- Identifier le contexte légal des droits des usagers/résidents
- Clarifier la mission et le positionnement de l'IDE en EHPAD
- Contribuer à l'évaluation des risques gériatriques, en particulier le dépistage de la fragilité, en intégrant les différentes conséquences liées au handicap
- Se doter de méthodes et outils de communication, d'information et de coordination auprès des équipes soignantes, des familles et des intervenants extérieurs à l'institution

Programme

- Identification des droits des usagers et clarification loi 2002-2
- Repérage des outils légaux existants au sein de la structure et appropriation
- Fondamentaux autour de la personne âgée fragilisée
- Évaluation des risques, les points de vigilance
- Identification des outils d'évaluation spécifiques et évaluation de leur mise en place, priorités, difficultés, articulation avec les transmissions ciblées
- Définir la place de l'IDE en EHPAD, le positionnement face à l'équipe, à la famille, aux partenaires
- Analyse de situations de communication avec l'équipe d'aides-soignants, un usager et une famille

Public

Infirmier travaillant en EHPAD

Durée

2 + 1 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

750 €

Disponible en intra, nous consulter

BEST

RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES DES ASH FAISANT FONCTION D'AIDES-SOIGNANTS

Pour une meilleure prise en charge des personnes âgées



Objectifs

- Prendre soin de la personne âgée
- Répondre aux besoins de la personne âgée
- Protéger la personne âgée
- Aider à la réalisation des soins d'hygiène, de confort et de bien-être de la personne âgée

Programme

- Module 1 – Prendre soin de la personne âgée
- Module 2 – Répondre aux besoins de la personne âgée
- Module 3 – Protéger la personne âgée
- Module 4 – Aider à la réalisation des soins

Public

ASH exerçant en EHPAD, SAAD ou établissement de santé public ou privé depuis au moins 3 mois faisant fonction d'aide-soignant

Durée

9 journées (3 x3 journées)

Dates

Nous consulter

Tarif

1 275 €

SENSORIALITÉ ET NOUVELLES APPROCHES



Objectifs

- Reconnaître l'intérêt des activités auprès de personnes atteintes d'une maladie neurodégénérative ou en situation de handicap
- Intégrer l'animation comme prise en soin non-médicamenteuse dans le projet de vie personnalisé
- S'approprier différentes interventions non médicamenteuses et acquérir de nouveaux outils
- Déployer une communication verbale et non-verbale adaptée aux personnes

Programme

- Mieux comprendre les maladies neurodégénératives et découvrir le principe des animations flash
- Initiation à l'approche Montessori
- La place de la communication verbale et non-verbale au sein de notre accompagnement
- Faire appel à la sensorialité des résidents

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

RÉFÉRENT SANTÉ EN STRUCTURE PETITE ENFANCE



Objectifs

- Connaître les différentes missions qui incombent au référent santé accueil inclusif
- Connaître les textes de lois
- Revoir ou découvrir les besoins des enfants et leur développement
- Apprendre à mettre en œuvre différents protocoles
- Connaître les spécificités des différentes formes de handicap et les maladies chroniques

Programme

- Identifier les missions du Référent Santé
- Maîtriser les éléments réglementaires concernant le fonctionnement des EAJE et l'accueil des enfants en collectivité
- Revoir les maladies infantiles
- Avoir des notions sur les différentes formes de handicap
- Mettre en place des activités adaptées pour favoriser l'inclusion des enfants atteints d'une différence
- Prendre en compte la dimension émotionnelle des enfants et des parents pour sensibiliser l'ensemble des acteurs autour de l'enfant à sa santé

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

RÉFÉRENT SPORTIF

1^{re} approche de l'encadrement
en sécurité de pratiquants
en situation de fragilité

**Objectifs**

- Identifier les besoins et capacités des personnes accompagnées en situation de fragilité
- Créer et programmer des séances d'activités physiques et sportives adaptées en fonction des besoins
- Encadrer des séances d'activités physiques et sportives en toute sécurité

Programme

- Mieux connaître les participants et instaurer une dynamique de groupe
- Identifier les besoins et capacités des personnes accompagnées en situation de fragilité, de handicap
- Construire une séance d'activité physique et sportive (APS)
- Adapter une séance d'activité physique et sportive en fonction des personnes accompagnées
- Assurer une séance d'activité physique et sportive en toute sécurité
- Créer une séance d'activité physique et sportive adaptée et réalisable en intra établissement sur le lieu d'accueil des personnes accompagnées
- Créer une séance d'activité physique et sportive adaptée et réalisable hors les murs
- Analyser les mises en situation réalisées en intersession
- Développer sa pratique réflexive

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

3 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

900 €

Disponible en intra,
nous consulter

NEW

RÉFÉRENT DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ECO-GESTES

Acquérir les connaissances et
organiser les ateliers
de sensibilisation

**Objectifs**

- Identifier l'impact de ses différentes activités et comportements sur l'environnement
- Savoir choisir parmi de nombreux types d'actions celles qui seront prioritaires pour soi-même, son groupe de collègues et son entreprise / organisation
- Mettre en œuvre de manière individuelle et collective les éco-gestes clefs et les actions éco-responsables, de manière efficace dans son organisation
- Définir un plan d'action environnemental cohérent
- Développer l'amélioration continue de la démarche

Programme

- Comprendre son impact sur l'environnement (biodiversité, climat, ressources, social, économique)
- Découverte des écocgestes (eau, énergies, déchets, achats, numérique, mobilité, alimentation)
- Mesurer l'impact des comportements éco-responsables individuels : empreinte carbone, empreinte biodiversité, contexte, périmètre, présentation des outils
- Pouvoir et responsabilité des individus, des entreprises et de l'état vis-à-vis l'environnement (intérêts et limites des écocgestes)
- Identifier les comportements éco-responsables et les enjeux environnementaux pour une organisation
- Déployer et améliorer la démarche

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

1 journée

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,
nous consulter

PRESTATAIRE DE SERVICE ET DISTRIBUTEUR DE MATÉRIELS ET/OU DE DISPOSITIFS MÉDICAUX

Professionnalisation des métiers -
Cycle Intervenant



Module 1 - Contexte réglementaire

Objectifs

- Connaître l'organisation du système de santé au niveau national et régional
- Identifier les différents régimes et caisses d'assurance maladie
- Identifier les différents acteurs intervenant auprès de la personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap
- Identifier les relations du prestataire de services et distributeur de matériels avec les différents acteurs
- Connaître les règles professionnelles et de bonnes pratiques du prestataire de services et distributeur de matériels
- Identifier les conséquences sur son activité professionnelle
- Identifier les règles liées au respect du droit du patient
- Définir le rôle du prestataire de services et distributeur de matériels ainsi que leurs missions
- Identifier le parcours du dispositif médical
- Identifier les différents matériels et services

Programme

- Système de santé, protection sociale et acteurs
- Environnement professionnel du prestataire de services et distributeur de matériels
- Dispositif médical, matériels et services

Module 2 - Hygiène et sécurité

Objectifs

- Identifier les règles de sécurité et d'hygiène vis-à-vis du patient dans le cadre de la prestation de services
- Identifier les situations nécessitant une alerte ou un échange avec le prescripteur ou l'équipe pluridisciplinaire
- Identifier les règles de signalement d'un événement indésirable
- Sensibiliser à la notion de risque infectieux et aux moyens de prévention

Programme

- Notion de risque infectieux
- Moyens de prévention
- Recommandations en matière de nettoyage - désinfection
- Gestion des risques
- Relations prestataire de services - distributeur de matériels / donneur d'ordre

Module 3 - Intervention auprès de la personne

Objectifs

- Adapter son comportement et sa relation à la personne malade (ou présentant une incapacité ou un handicap) et son entourage

Programme

- Approche de la dépendance et des pathologies de la personne, répercussions sur l'individu et sur son environnement social et familial ; représentation du patient, de l'intervenant à domicile
- Éthique et déontologie de la pratique professionnelle

Public

Toute personne intervenant au domicile (professionnel de santé ou non)

Durée

Module 1 : 1,5 journée
Module 2 : 1 journée
Module 3 : 1 journée

Dates

Nous consulter

Tarif

850 €

Formation obligatoire en référence à l'arrêté du 23 décembre 2011 relatif à la formation préparatoire à la fonction de Prestataire de Services et Distributeur de Matériels (PSDM)

MANAGEMENT

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
MANAGEMENT					
Manager son équipe avec le MBTI : 16 profils de personnalité pour éclairer votre style de management et de leadership afin de mieux communiquer avec votre équipe	NEW	x		STRATÉLYS	87
Les rôles et missions de l'IDEC en EHPAD : Identifier et comprendre les besoins de l'activité d'un EHPAD et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation et la cohésion d'équipe		x		STRATÉLYS	87
Les rôles et missions de l'IDEC en ESMS : Identifier et comprendre les besoins de l'activité d'un établissement social et médico-social et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation et la cohésion d'équipe	NEW	x	x	STRATÉLYS	88
Manager en intergénérationnel : Développer ses capacités d'adaptation en tant que manager en identifiant les caractéristiques générationnelles dominantes	NEW	x		STRATÉLYS	88
Manager avec DISC : Identifier les fondamentaux d'un management réussi grâce aux 4 profils DISC		x		STRATÉLYS	89
Les fondamentaux du management : Comprendre les différents types de management et d'animation d'équipe		x	x	STRATÉLYS	89
Devenir manager expert : Prendre de la hauteur par rapport à ses pratiques managériales		x	x	STRATÉLYS	90
PCM, outil de la connaissance de soi et des autres pour manager : Découvrir sa personnalité afin d'être plus pertinent dans son rôle et sa façon de manager	NEW	x		STRATÉLYS	90
Développer la cohésion d'équipe et l'efficacité de votre équipe avec Process Communication Model® : Mieux se connaître et connaître chaque membre de son équipe pour développer la cohésion		x		STRATÉLYS	91
Servant management : Principes et bénéfices du servant management	NEW	x		STRATÉLYS	91
Management innovant et intelligence émotionnelle par hypnothérapie	NEW	x	x	KIDILYS	92
Sens, valeurs et motivations : Révéler ce qui nous lie pour avancer ensemble et avec tous - Cadres managers	NEW	x	x	KIDILYS	92

NEW

MANAGER SON ÉQUIPE AVEC LE MBTI

16 profils de personnalité pour éclairer votre style de management et de leadership afin de mieux communiquer avec votre équipe



Objectifs

- Comprendre et maîtriser les modes de fonctionnement psychologiques afin de manager de manière plus efficace
- Améliorer son style de management et son leadership avec le MBTI/CCTI
- Savoir utiliser les différents profils pour gagner en cohésion d'équipe et en efficacité

Programme

- Présentation du MBTI et réalisation du diagnostic individuel
- Les 4 dimensions du MBTI et leur impact sur les attitudes, comportements et les relations avec les autres
- Identifier ses atouts et ses zones de développement
- Cerner l'impact de chaque préférence dans les situations de management et communication
- Adapter son style en fonction des interlocuteurs dans les feedbacks positifs et constructifs
- Optimiser la gestion des situations de conflit et la conduite au changement
- Utiliser la complémentarité afin d'arriver à la résolution des problèmes
- Favoriser la créativité
- Mettre en place une organisation de la prise de décision
- Promouvoir la cohésion d'équipe

Public

Toute personne en charge d'un management hiérarchique ou fonctionnel

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

LES RÔLES ET MISSIONS DE L'IDEC EN EHPAD

Identifier et comprendre les besoins de l'activité d'un EHPAD et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation et la cohésion d'équipe



Objectifs

- Connaître les contextes en lien avec le métier et l'environnement de travail
- Connaître le cadre législatif
- Construire ou renforcer ses compétences en management, communication, gestion
- Identifier et comprendre les besoins de l'activité et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation, la dynamique et la cohésion d'équipe
- Comprendre les fondamentaux qui contribuent à mettre en œuvre un accompagnement (des résidents et des professionnels) de qualité

Programme

- La personne âgée et son entourage
- L'accompagnement et la gestion des équipes
- Les relations et la communication
- La gestion des moyens matériels et financiers
- L'éthique et la bientraitance

Public

Professionnel de santé exerçant ou souhaitant exercer le métier d'infirmier coordinateur en EHPAD

Durée

3 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

LES RÔLES ET MISSIONS DE L'IDEC EN ESMSS

Identifier et comprendre les besoins de l'activité d'un établissement social et médico-social et les spécificités de son équipe pour optimiser le travail, l'organisation et la cohésion d'équipe



Objectifs

- Connaître le contexte, le rôle et les missions du poste
- Manager efficacement une équipe pluridisciplinaire
- Connaître la démarche qualité au sein d'un ESMS
- Maîtriser le cadre réglementaire et législatif nécessaire à la mise en œuvre du poste
- Comprendre les fondamentaux qui contribuent à mettre en œuvre un accompagnement optimal des résidents et des professionnels

Programme

- Exercer une fonction de coordination en EHPAD
- Maîtriser l'accompagnement et les besoins spécifiques des personnes
- Manager une équipe pluridisciplinaire
- Les relations et la communication
- Contexte de enjeux de la démarche qualité et bientraitance
- Les acteurs externes et internes
- Amélioration continue et démarche qualité
- L'auto-évaluation
- Quelques autres outils de la démarche qualité

Public

Tout professionnel de santé exerçant ou souhaitant exercer le métier d'infirmier coordinateur en ESMS

Durée

3 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

MANAGER EN INTERGÉNÉRATIONNEL

Développer ses capacités d'adaptation en tant que manager en identifiant les caractéristiques générationnelles dominantes



Objectifs

- Mieux connaître et comprendre les différentes générations
- S'adapter aux changements
- Développer ses propres capacités d'adaptation en tant que manager
- Identifier ses caractéristiques générationnelles dominantes
- Intégrer les nouvelles générations
- Développer la cohésion d'équipe

Programme

- S'ouvrir aux différentes générations
- Travailler ensemble
- Management et mix générationnel (déclinaison des pratiques managériales adaptées à chaque génération)
- Posture du manager collaboratif
- Nouvelles manières de travailler en commun
- Leviers de motivation
- Gestion des conflits
- Cohésion d'équipe intergénérationnelle

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

MANAGER AVEC DISC

Identifier les fondamentaux d'un management réussi grâce aux 4 profils DISC



Objectifs

- Identifier les fondamentaux d'un management réussi avec le DISC
- S'approprier l'outil DISC
- Identifier ses forces et axes de vigilance comportementale
- Personnaliser l'accompagnement de ses collaborateurs

Programme

- Les 4 profils du DISC de Marston
- Les rôles et missions du manager : sa plus value
- Développement des compétences

Public

Manager d'équipe

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

Comprendre les différents types de management et d'animation d'équipe



Objectifs

- Comprendre les différents types de management et d'animation d'équipe
- Être capable de réaliser un autodiagnostic de son style d'animation d'équipe et d'identifier ses axes d'amélioration
- Savoir accompagner, dynamiser et motiver l'ensemble de l'équipe au quotidien
- S'affirmer dans son rôle de manager
- Développer ses modes de communication pour accroître ses capacités managériales
- Être en capacité de gérer des situations complexes avec les patients/usagers, l'entourage et les collaborateurs

Programme

- Identifier son « mode de fonctionnement » managérial
- Établir des relations managériales avec son équipe
- S'affirmer comme manager en toutes circonstances
- Traiter les erreurs et les situations délicates

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

Durée

2 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

DEVENIR MANAGER EXPERT

Prendre de la hauteur par rapport à ses pratiques managériales



Objectifs

- Prendre de la hauteur par rapport à ses pratiques managériales
- Définir et communiquer un projet d'équipe
- Adopter une posture de manager-coach
- Développer ses compétences de négociateur et de communicant
- Développer sa compétence émotionnelle de manager

Programme

- Mobiliser son équipe autour d'un projet fédérateur
- Mieux décider dans le changement grâce à un diagnostic pertinent
- Devenir un manager-coach
- Intégrer la dimension émotionnelle du management
- Cas pratique : négocier et faire adhérer en situation de changement (réorganisation, évolutions individuelles ou collectives...)

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel avec expérience

Durée

1 journée

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

PCM, OUTIL DE LA CONNAISSANCE DE SOI ET DES AUTRES POUR MANAGER

Découvrir sa personnalité afin d'être plus pertinent dans son rôle et sa façon de manager



Objectifs

- Découvrir sa personnalité afin d'être plus pertinent dans son rôle et sa façon de manager
- Savoir identifier son style managérial et le développer
- Savoir adapter son style de communication
- Gérer la mécommunication et les tensions

Programme

- Découverte du modèle à travers les notions fondamentales
- Mieux se connaître
- Mieux comprendre l'autre
 - Les clés pour se comprendre
 - Identifier et pratiquer les différents canaux de communication
 - Les environnements préférés
 - Découverte des 8 besoins psychologiques
 - Mécommunication et stress
 - Développer une stratégie de communication

PRÉREQUIS : les participants devront remplir un questionnaire en ligne afin d'établir leur inventaire de personnalité. Ce support permettra à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité.

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

Durée

3 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

DÉVELOPPER LA COHÉSION ET L'EFFICACITÉ DE VOTRE ÉQUIPE AVEC PROCESS COMMUNICATION MODEL®

Mieux se connaître et connaître chaque membre de son équipe pour développer la cohésion



Objectifs

- Développer la cohésion et l'efficacité de votre équipe par une communication efficace
- Comprendre le mode de fonctionnement de l'équipe et la signification des incompréhensions, des malentendus, des mésententes et des conflits
- Acquérir un langage et des outils communs pour le traitement positif des conflits

Programme

- Mieux se connaître et connaître chaque membre de son équipe
- Identifier les sources de motivation au sein de l'équipe
- Communiquer avec efficacité
- Gérer les situations de mécommunication ou de stress

PRÉREQUIS : les participants devront remplir un questionnaire en ligne afin d'établir leur inventaire de personnalité. Ce support permettra à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité.

Public

Toute équipe désireuse de développer des compétences pédagogiques sur la complémentarité pour améliorer l'intelligence collective

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

SERVANT MANAGEMENT

Principes et bénéfices du servant management



Objectifs

- Connaître les principes du servant management
- Connaître la différence entre manager et leader
- Être capable d'appliquer les grands principes du servant management
- Connaître les compétences du servant manager
- Connaître les bénéfices du servant management

Programme

- Contexte managérial actuel
- Zoom sur le secteur médicosocial
- Les attentes des salariés envers leur manager
- Les piliers du management
- Différence entre management et leadership
- Les piliers du leadership
- Les principes du servant management
- Les bénéfices du servant management
- Les compétences du servant leader

Public

Toute personne en charge d'un management hiérarchique ou fonctionnel

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

MANAGEMENT INNOVANT ET INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE PAR HIPPOTHÉRAPIE



Objectifs

- Mesurer le rôle de ses émotions dans les relations interpersonnelles
- Savoir reconnaître ses propres émotions et sentiments
- Apprendre à gérer ses émotions
- Développer ses compétences relationnelles
- Optimiser ses relations au travail
- Renforcer la cohésion d'équipe
- Construire une confiance réciproque
- Mettre un cadre clair sur les objectifs et sur les moyens disponibles
- Prendre du recul pour sortir du débordement émotionnel

Programme

- Explication des différentes émotions
- Définir et traduire ses émotions face au cheval
- Explorer la perception des autres et la sienne avec les chevaux
- Apprendre à écouter mon interlocuteur sans intervenir
- Relations entre émotions, pensées et actions, avec le cheval
- Utiliser ses émotions pour gagner en assertivité
- Mobiliser ses émotions pour atteindre mes objectifs
- Découvrir ses responsabilités et s'autonomiser dans différentes situations
- Ne plus subir les changements et en faire une force,
- Créer une posture d'excellence sur le poste de travail

Public

Équipe, responsable, manager

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

SENS VALEURS ET MOTIVATIONS - RÉVÉLER CE QUI NOUS LIE POUR AVANCER ENSEMBLE ET AVEC TOUS

Cadres Managers



Objectifs

- Mieux fonctionner ensemble en communiquant « dans le même sens, autour de valeurs communes » et en agissant en cohérence
- Faciliter les décisions stratégiques et opérationnelles
- Recruter, animer et fidéliser les membres d'équipes partageant sens, valeurs et motivations

Programme

- Investiguer le sens personnel, commun
- Investiguer les valeurs... personnelles et communes
- Investiguer les motivations... personnelles et communes
- Notre modèle SVM collectif

Public

Cadres et Managers

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



RESSOURCES HUMAINES

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
RESSOURCES HUMAINES				
L'Entretien Annuel d'Evaluation (EAE) : Structurer et conduire ses entretiens annuels	x	x	STRATÉLYS	95
Les entretiens professionnels : Maîtriser les caractéristiques et les enjeux de l'entretien professionnel	x		STRATÉLYS	95
Les Risques PsychoSociaux (RPS) : Concept, risques réglementaires, facteurs de risques et prévention	x		STRATÉLYS	96
Prévenir l'épuisement professionnel : Connaître et appliquer les principes généraux de la prévention des risques professionnels	x		STRATÉLYS	96
La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) : Enjeux, cadre réglementaire, objectifs et changements de la loi Santé au travail 2022	x		STRATÉLYS	97
Réussir ses entretiens de recrutement : Étapes du processus de recrutement, entretien d'embauche, tests psychotechniques les plus appropriés	x		STRATÉLYS	97
Construire et mettre en œuvre sa politique de recrutement : Maîtriser les étapes, s'approprier les pratiques	x		STRATÉLYS	98
Construire et mettre en œuvre sa procédure d'accueil du nouvel arrivant : Parcours d'intégration, accueil, bien être et suivi du salarié	x		STRATÉLYS	98
Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) : Découvrir la gestion des emplois et des parcours professionnels	x		STRATÉLYS	99

L'ENTRETIEN ANNUEL D'EVALUATION (EAE)

Structurer et conduire ses entretiens annuels



Objectifs

- Optimiser la préparation de l'entretien
- Structurer et conduire ses entretiens annuels
- Évaluer avec objectivité
- Élaborer un plan de développement du collaborateur
- Développer les comportements nécessaires à l'instauration d'un climat de confiance et indispensables à la gestion des situations difficiles

Programme

- Première approche de l'Entretien Annuel d'Evaluation (EAE)
- L'entretien annuel : mise en œuvre et suivi
- L'entretien annuel : un acte essentiel de management
- De l'entretien annuel à l'entretien professionnel

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

Durée

1 journée

Dates

En intra
En inter : nous consulter

Tarif

Devis sur demande

LES ENTRETIENS PROFESSIONNELS

Maîtriser les caractéristiques et les enjeux de l'entretien professionnel



Objectifs

- Maîtriser les caractéristiques et les enjeux de l'entretien professionnel
- Anticiper, préparer et structurer ses entretiens
- Améliorer ses techniques de communication et d'animation d'entretien (écoute, questionnement, posture)

Programme

- Maîtriser les enjeux de l'entretien professionnel : un pilier de la GRH
- Anticiper la mise en place des entretiens professionnels de son équipe
- Construire son guide d'entretien
- Conduire un entretien professionnel
- L'entretien professionnel récapitulatif : indicateurs à vérifier, sanctions en cas de non-gestion du parcours professionnel du collaborateur

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

Concept, risques réglementaires, facteurs de risques et prévention



Objectifs

- Démystifier le terme « RPS » et savoir le distinguer de la Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Connaître les concepts et le cadre réglementaire
- Connaître les facteurs de risques et reconnaître les manifestations de stress
- Maîtriser les différentes étapes d'une démarche d'évaluation et de prévention collective des RPS
- Connaître les outils du diagnostic
- Structurer un réseau pour la prévention et le traitement des situations de RPS
- Mettre en place des actions de prévention et concevoir des indicateurs de prévention
- Découvrir les pratiques organisationnelles et managériales permettant de prévenir les RPS au quotidien

Programme

- Définitions, état des lieux
- Le cadre réglementaire
- Les enjeux et les acteurs de la démarche de prévention des RPS
- Les facteurs de risque et les effets des RPS
- Le manager, garant du bien-être au travail
- Les étapes de la démarche d'évaluation et de prévention des RPS
- Les outils du diagnostic
- L'intégration du volet RPS dans le Document Unique (DUERP)
- La construction d'un programme de prévention : les actions à mettre en place et les indicateurs associés
- Les bonnes pratiques pour prévenir les RPS au quotidien

Public

Personnel de direction, responsable et collaborateur RH

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

Connaître et appliquer les principes généraux de la prévention des risques professionnels



Objectifs

- Connaître et appliquer les principes généraux de la prévention des risques professionnels
- Connaître les obligations réglementaires et le cadre législatif de la prévention des risques professionnels
- Évaluer les risques et repérer leurs facteurs
- S'initier à des démarches de prévention durables : élaborer des plans d'actions et suivre leur réalisation

Programme

- Définition et présentation des familles de risques
- Contexte et enjeux de la démarche
- Cadre réglementaire et législatif
- Les acteurs
- Les facteurs de risques et les effets
- Mener une démarche d'évaluation des risques professionnels (diagnostic)
- Inclure l'évaluation dans le DUERP
- Évaluer la pénibilité au travail
- Mettre en œuvre des actions de prévention : construction d'actions et déploiement des mesures de prévention

Public

Personnel de direction, personnel RH, personne impliquée dans les démarches QVT, IRP

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

Enjeux, cadre réglementaire, objectifs et changements de la loi Santé au travail 2022



Objectifs

- Connaître les enjeux et le cadre réglementaire de la QVCT
- Connaître les objectifs et les changements de la loi santé au travail 2022
- Identifier la différence entre prévention des RPS et promotion de la QVCT
- Connaître les facteurs de motivation, bien-être, ainsi que les facteurs de démotivation et de risques au travail
- Identifier les acteurs de la prévention en santé et sécurité au travail
- Connaître les outils de la QVCT
- Construire un plan d'action adapté
- Savoir comment agir suite à la loi santé au travail 2022

Programme

- La QVCT : de quoi parle-t-on ?
- Les enjeux et le cadre réglementaire de la QVCT
- La loi santé au travail 2022
- Les acteurs de la QVCT : leurs rôles et missions
- Les outils de la prévention
- La construction d'un plan d'action
- La mise en pratique

Public

Tout salarié intervenant dans le secteur du médico-social ou sanitaire, référent prévention de la santé et sécurité au travail, encadrement, service RH

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

RÉUSSIR SES ENTRETIENS DE RECRUTEMENT

Étapes du processus de recrutement, entretien d'embauche, tests psychotechniques les plus appropriés



Objectifs

- Faire le point sur les étapes d'un processus de recrutement
- Connaître les étapes et les objectifs de l'entretien d'embauche
- Identifier les tests psychotechniques les plus appropriés à votre établissement et à vos besoins
- Savoir utiliser les tests psychotechniques lors des processus de recrutement

Programme

- Le recrutement
- La préparation de l'entretien
- L'entretien d'embauche
- Les tests de recrutement
- La prise de décision

Public

Toute personne en charge du recrutement

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE SA POLITIQUE DE RECRUTEMENT

Maîtriser les étapes, s'approprier les pratiques



Objectifs

- Maîtriser toutes les étapes du recrutement
- S'approprier les pratiques de recrutement
- Définir les besoins en ressources humaines de l'entreprise
- Structurer et déployer son plan de recrutement

Programme

- Qu'est ce qu'une politique de recrutement ?
- Cerner les enjeux du recrutement
- Identifier les besoins en recrutement
- Définir la culture d'entreprise
- Valoriser et entretenir sa marque employeur
- Établir un process de recrutement
- Mener un entretien : communication, bonnes techniques
- Favoriser la cooptation
- Valoriser la mobilité
- Faire appel à un intervenant externe
- Accueil et intégration : dernière étape à réussir

Public

Toute personne en charge du recrutement

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE SA PROCÉDURE D'ACCUEIL DU NOUVEL ARRIVANT

Parcours d'intégration, accueil, bien-être et suivi du salarié



Objectifs

- Construire un parcours d'intégration efficace et réussir l'intégration d'un embauché
- Savoir présenter et expliquer le fonctionnement de la structure, de l'équipe d'accueil et du poste
- Assurer le bien-être du salarié
- Organiser le parcours et le suivi de l'intégration du salarié

Programme

- Retour sur les fondamentaux de l'accueil d'un nouveau salarié
- Appréhender et maîtriser les missions de l'accueillant en entreprise
- Approfondir la construction d'un parcours d'intégration innovant
- Savoir communiquer et intégrer le nouvel arrivant dans de bonnes conditions
- Accompagner, évaluer, suivre et former un nouvel embauché

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES (GPEC)

Découvrir la gestion des emplois
et des parcours professionnels



Objectifs

- Identifier les différents enjeux du dispositif GPEC pour maîtriser les évolutions de l'emploi
- Connaître les différentes étapes d'une démarche de GPEC
- Mobiliser les outils de la GPEC au sein de sa structure
- Anticiper et accompagner l'évolution des besoins en compétences de son équipe

Programme

- Enjeux de la GPEC
- Outils GPEC et gestion RH
- Démarche GPEC et enjeux
- Outils de la GPEC à la disposition du manager
- Formation et rôle de l'employeur

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
ACCOMPAGNEMENT DES CARRIÈRES				
Parcours VAE filières santé et social			SANTÉLYS	101

PARCOURS VAE FILIÈRES SANTÉ ET SOCIAL



Objectifs

- Travailler la compréhension de la V.A.E. et l'appropriation des attendus et des rubriques du livret 2 ou du dossier professionnel
- Dégager du parcours professionnel les situations les plus opportunes pour illustrer les compétences acquises
- Faciliter la rédaction du livret 2
- Se préparer activement à l'entretien de jury

Programme

- Étudier les référentiels d'activités, de compétences et de savoirs associés du diplôme ou titre professionnel
- Identifier les activités réalisées lors du parcours professionnel les plus pertinentes avec les blocs de compétences du diplôme
- Initier aux techniques d'argumentation efficaces à l'écrit et à l'oral
- Accompagner la mise en forme, la rédaction du livret 2 ou du dossier professionnel et des annexes
- Préciser les atouts du bénéficiaire pour la VAE
- Travailler la présentation, l'argumentation individualisée du bénéficiaire et les réponses aux questions les plus fréquentes du jury

Afin d'optimiser la validation des acquis, l'Iseform santé propose :

- Une action préalable qui permet d'identifier le diplôme ou titre le plus proche du parcours professionnel et de préciser les étapes préalables à l'accompagnement ?
- Un rebond VAE en cas de validation partielle afin d'élaborer la tactique et les moyens à mobiliser pour atteindre une validation totale

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social

Durée

À partir de 24 heures selon les besoins

Dates

Périodes dans l'année en fonction des dates de téléversement du livret 2 et des jurys différentes selon le diplôme ou titre

Tarif

Devis sur demande

L'ISEFORM Santé est Architecte Accompagnateur de Parcours V.A.E.

RÉGLEMENTAIRE

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
RÉGLEMENTAIRE				
Respect des droits des patients, enjeux pour les établissements de santé : Savoir intégrer les droits des patients dans les pratiques professionnelles	x		STRATÉLYS	103
Responsabilités des soignants : Sensibiliser les soignants aux impacts de la production de soins sur leur responsabilité	x		STRATÉLYS	103
Secret professionnel en établissement de santé/médico-social : Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne	x		STRATÉLYS	104

RESPECT DES DROITS DES PATIENTS, ENJEUX POUR LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Savoir intégrer les droits des patients
dans les pratiques professionnelles



Objectifs

- Connaître la réglementation relative aux droits des patients
- Identifier les responsabilités et enjeux
- Savoir intégrer les droits des patients dans les pratiques professionnelles
- Savoir améliorer le niveau de qualité requis

Programme

- De la consécration des droits des patients à aujourd'hui
- Droits fondamentaux des patients
- Information du patient
- Expression de la volonté du patient
- Respect du secret professionnel et de la protection de la vie privée
- Évaluation de la qualité de la prise en charge

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

RESPONSABILITÉS DES SOIGNANTS

Sensibiliser les soignants
aux impacts de la production
de soins sur leur responsabilité



Objectifs

- Actualiser les connaissances en législation professionnelle
- Maîtriser la notion de responsabilité professionnelle
- Définir la responsabilité de chacun au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Analyser la collaboration et la coopération des différents professionnels de santé
- Sensibiliser les soignants aux impacts de l'informatisation de la production de soins sur leur responsabilité

Programme

- Principes de base de la responsabilité
- Différents types et niveaux de responsabilité
- Secret professionnel
- Dossier médical
- Textes professionnels infirmiers et aides-soignants
- Zones d'autonomie des différents professionnels de santé
- Travail en interdisciplinarité, coopération des professionnels de santé

Public

Infirmiers,
aides-soignants

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

SECRET PROFESSIONNEL EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ / MÉDICO-SOCIAL

Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne



Objectifs

- Actualiser les connaissances en législation professionnelle
- Maîtriser la notion de secret professionnel
- S'interroger sur des cas pratiques
- Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne
- Repérer les limites de sa communication professionnelle

Programme

- Principes et fondements du secret professionnel
- Portée du secret professionnel
- Levée et dérogations au secret professionnel
- Secret professionnel face aux droits d'information
- Étude de cas pratiques, cas de jurisprudence

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



COMMUNICATION EXTERNE

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
COMMUNICATION EXTERNE				
Travailler la communication institutionnelle interne et externe pour renforcer l'attractivité : Optimiser la communication de son établissement pour renforcer son attractivité	x		STRATÉLYS	107
Construire un plan de communication efficace : Définition et caractéristiques, définir la bonne cible, les bons supports et le bon canal de communication	x		STRATÉLYS	107

TRAVAILLER LA COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE INTERNE ET EXTERNE POUR RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ

Optimiser la communication de son établissement pour renforcer son attractivité



Objectifs

- Optimiser sa communication pour renforcer son attractivité

Programme

- Bases de la communication
- Types et techniques
- Définition et identification du flux de communication
- Caractéristiques selon la typologie
- Focus sur les « nouveaux réseaux de communication »
- Renforcer son attractivité : définir les cibles, utiliser les bons flux, évaluer et s'ajuster

Public

Dirigeant, manager, responsable de secteur

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

CONSTRUIRE UN PLAN DE COMMUNICATION EFFICACE

Définition et caractéristiques, définir la bonne cible, les bons supports et le bon canal de communication



Objectifs

- Transmettre efficacement les informations

Programme

- Définition du plan de communication
- Rappels des bases en communication
- Types et caractéristiques
- Identifier les attentes et les besoins
- « Construire » l'information à transmettre
- Définir la/les cible(s)
- Utiliser les bons flux de communication
- Évaluer et ajuster ses flux de communication

Public

Dirigeant, manager, responsable de secteur

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

STRATÉGIE / ORGANISATION

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
STRATÉGIE / ORGANISATION				
Maîtriser la nomenclature générale des actes professionnels infirmiers : Niveau 1 BEST	x		STRATÉLYS	109
Maîtriser la nomenclature générale des actes professionnels infirmiers : Niveau 2 BEST	x		STRATÉLYS	109
Optimiser la gestion d'un SAD sur le plan budgétaire et organisationnel : Améliorer le fonctionnement général, optimiser la gestion, piloter l'organisation	x		STRATÉLYS	110
Élaborer et mettre en œuvre un Plan de Continuité de l'Activité (PCA) : Savoir analyser les risques et mettre en œuvre le plan de secours et de reprise d'activité	x		STRATÉLYS	110
Mettre en œuvre et faire vivre le Conseil de la Vie Sociale (CVS) : Définir le fonctionnement du CVS et les clés pour un fonctionnement efficace	x		STRATÉLYS	111
Penser et préparer la négociation de son CPOM : Enjeux de la négociation, étapes et documents	x		STRATÉLYS	111
Comment gérer efficacement un projet : Connaître les étapes-clés de la gestion de projet, savoir définir, cadrer et piloter un projet	x		STRATÉLYS	112
Le Projet d'Etablissement (PE) et/ou Projet de Service (PS) en ESMS : Modalités, contenu, thématiques, définition des projets en lien avec la structure et l'environnement	x		STRATÉLYS	112
Élaborer et faire vivre le projet personnalisé : Comprendre les enjeux et l'importance de la mise en place d'un projet personnalisé en équipe	x		STRATÉLYS	113

BEST

MAÎTRISER LA NOMENCLATURE GÉNÉRALE DES ACTES PROFESSIONNELS INFIRMIERS

Niveau 1



Objectifs

- Mieux appréhender la NGAI afin de permettre son utilisation optimale
- S'approprier et maîtriser l'application de la NGAI, à partir d'apports théoriques, de cas concrets et de mises en situations de facturations complexes
- Connaître les risques d'une interprétation erronée de la nomenclature

Programme

- Présentation de la NGAP actualisée
- Textes réglementaires : convention, circulaire...
- Les règles de cotation : cumul et forfaits cas concrets
- Les points de « tension » avec les IDEL : exemples et argumentaires
- Les sanctions en cas de non-respect de la NGAP
- La responsabilité infirmière (juridique et personnelle) dans ses différents champs de compétence et en référence à la NGAP
- Différence entre les soins courants et les soins spécialisés
- Décision et pondération en Actes de Soins Infirmiers (AIS), en référence aux besoins sociaux ou sanitaire des patients
- Utilisation d'outils de traçabilité dans le cas d'une surveillance clinique et/ou en situation de mise en œuvre d'un plan d'aide (formalisation du BSI)
- Application au moyen de cas concrets quiz et cas complexes en SSIAD et d'exercices pratiques
- Partenariat HAD/IDEL et SSIAD/HAD
- Les négociations en cours avec la UNCAM et les représentants IDEL
- Synthèse et évaluation

Public

Cadre de santé, IDEC, IDEL

Durée

2 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

BEST

MAÎTRISER LA NOMENCLATURE GÉNÉRALE DES ACTES PROFESSIONNELS INFIRMIERS

Niveau 2



Objectifs

- S'approprier les négociations avec les syndicats IDEL et la CNAMTS
- Acquérir les outils pour préparer ses négociations avec les IDEL
- Mener ses négociations pour aboutir à une conclusion mutuellement satisfaisante

Programme

- Rappels sur les avancées du travail avec les syndicats et la CNAMTS sur les points litigieux
- L'Avenant 6 et les évolutions sur les 4 ans
- Rappel sur les points critiques : forfaits perfusions...
- La négociation
 - Choisir son approche en négociation
 - Préparer sa négociation
 - Maîtriser les étapes clés de la négociation
 - Gérer les situations difficiles
- Exercices en mode coaching
- Étude de cas concrets

Public

Cadre de santé, IDEC, IDEL

Durée

1 journée

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

OPTIMISER LA GESTION D'UN SAD SUR LE PLAN BUDGÉTAIRE ET ORGANISATIONNEL

Améliorer le fonctionnement général, optimiser la gestion, piloter l'organisation



Objectifs

- Améliorer le fonctionnement général d'un SSIAD
- Savoir optimiser la gestion d'un SSIAD
- Piloter son organisation en identifiant ses marges de manœuvre

Programme

- Faire un premier bilan du fonctionnement du SSIAD pour identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
- Le rôle de chacun
- Améliorer la gestion de l'activité
- Optimiser le budget du SSIAD
- Les possibles partenariats inter-associatifs
- Lien avec la démarche qualité
- Paysage institutionnel : rôle des ARS

Public

Coordinateur de SSIAD, responsable santé

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE CONTINUITÉ DE L'ACTIVITÉ (PCA)

Savoir analyser les risques et mettre en œuvre le plan de secours et de reprise d'activité



Objectifs

- Savoir réagir face à une crise, qu'elle soit d'ordre sanitaire, informatique sécuritaire ou environnemental
- Savoir analyser les risques
- Mettre en œuvre le plan de secours et de reprise d'activité
- Connaître la norme ISO 22301
- Apporter les méthodes et outils utiles pour monter un Plan de Continuité d'Activité (PCA) et gérer la crise
- Maîtriser les concepts clés et les enjeux de la continuité d'activité
- Mener le projet d'élaboration d'un plan de continuité
- Structurer le dispositif de gestion de crise et de maintien en condition opérationnelle
- Apprendre sur des cas précis

Programme

- Introduction et présentation des PCA : principes, cadre réglementaire, méthodologie d'élaboration du PCA, scénarii envisagés, référentiels sectoriels et référentiel ISO 22301
- Diagnostics évaluation et cartographie des risques
- Analyse d'impact sur les activités (Business Impact Analysis)
- Mise en œuvre du Plan de Continuité des Activités (PCA)
- Étude de cas et retour d'expériences sectoriel

Public

Toute personne destinée à prendre des responsabilités dans le cadre de la continuité d'activité

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

METTRE EN ŒUVRE ET FAIRE VIVRE LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS)

Définir le fonctionnement du CVS et les clés pour un fonctionnement efficace



Objectifs

- Comprendre la place et le rôle du Conseil de la Vie Sociale
- Définir le fonctionnement du CVS et les clés pour un fonctionnement efficace
- Appréhender les enjeux de la participation des usagers au sein des ESMS, notamment dans le cadre de leur évaluation

Programme

- Contexte réglementaire du CVS et des évaluations de la qualité des ESMS : les évolutions récentes
- Enjeu de la mise en œuvre du CVS
- Fonctionnement du CVS

Public

Professionnel du secteur médico-social, gestionnaires d'ESMS, élus du CVS

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PENSER ET PRÉPARER LA NÉGOCIATION DE SON CPOM

Enjeux de la négociation, étapes et documents



Objectifs

- Maîtriser les enjeux de la contractualisation pluriannuelle et les principales étapes et documents utiles
- Définir les éléments spécifiques aux établissements/services à prendre en compte dans le cadre du diagnostic préalable

Programme

- Rappels du contexte réglementaire du CPOM dans le secteur médico-social
- Les objectifs du CPOM (pour l'organisme gestionnaire / les autorités de tarification / les établissements et services...)
- Calendrier et étapes du CPOM
- Réalisation d'un diagnostic préalable : les paramètres à prendre en compte et les outils d'analyse organisationnelle et stratégique existants

Public

Gestionnaire d'ESMS, direction, encadrant

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

COMMENT GÉRER EFFICACEMENT UN PROJET

Connaître les étapes-clés de la gestion de projet, savoir définir, cadrer et piloter un projet



Objectifs

- Situer ses nouvelles missions au sein de l'établissement
- Acquérir les méthodes et outils de la gestion de projets
- Savoir stimuler et développer les compétences de son équipe projets
- Animer des groupes de travail et des ateliers d'échanges de pratiques
- Faire vivre et avancer le projet au sein de l'établissement
- Évaluer et rendre compte des résultats du projet aux différents acteurs de l'établissement

Programme

- Définition de la notion de projet et de gestion de projets
- Le rôle et le positionnement du coordinateur de projets
- Méthodologie et outils de la gestion de projets
 - Cadrer et lancer le projet
 - Piloter le projet dans la durée
 - Clôturer et rendre compte des résultats

Public

Toute personne en charge du développement et de la mise en œuvre d'un projet particulier pour la structure

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

LE PROJET D'ETABLISSEMENT (PE) ET/OU PROJET DE SERVICE (PS) EN ESMS

Modalités, contenu, thématiques, définition des projets en lien avec la structure et l'environnement



Objectifs

- Comprendre le sens et la logique d'un PE / PS en tant qu'outil de pilotage
- Connaître les modalités de mise en œuvre d'un PE / PS
- Maîtriser la structure générale, le contenu, les thématiques à aborder
- Être capable de définir des projets en lien avec le positionnement de la structure et de son environnement
- Être capable de mettre en œuvre, de suivre et d'évaluer un PE / PS

Programme

- PE / PS : contexte, enjeux, finalités
- Structure générale d'un PE / PS et thématiques à aborder
- Méthodologie d'élaboration du PE / PS : du diagnostic initial à la conception d'un plan d'actions à 5 ans
- Suivi et évaluation du PE / PS
- Annexe : trame-type détaillée d'un PE / PS

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

ÉLABORER ET FAIRE VIVRE LE PROJET PERSONNALISÉ

Comprendre les enjeux et l'importance de la mise en place d'un projet personnalisé en équipe



Objectifs

- Comprendre le cadre et les enjeux du projet personnalisé
- S'appropriier les recommandations et outils pour structurer le projet personnalisé
- Mettre en œuvre une démarche participative et pluridisciplinaire

Programme

- Les fondamentaux et la philosophie du projet personnalisé
- Les étapes de la formalisation du projet personnalisé
- Le rôle du professionnel référent
- L'association de l'utilisateur dans la démarche

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS				
Supervision individuelle : Un espace individuel privilégié pour interroger ses actes, ses postures, développer une meilleure connaissance de soi-même dans sa pratique, identifier et développer ses capacités et son pouvoir d'agir NEW	x		STRATÉLYS	115
Supervision collective : Un accompagnement sur mesure orienté résultats dans le but d'améliorer l'efficacité des individus, des équipes et des organisations NEW	x		STRATÉLYS	115
Co-développement : Échanger collectivement sur des situations quotidiennes vécues, notamment des difficultés rencontrées, pour faire émerger de bonnes pratiques et des leviers de résolutions NEW	x		STRATÉLYS	116
Tables rondes : Une approche dynamique et interactive pour favoriser la communication et la collaboration au sein de votre établissement NEW	x		STRATÉLYS	116
Groupes d'Analyse des Pratiques : Un espace de parole sur ses pratiques professionnelles contribuant à l'amélioration des pratiques au sein de l'établissement	x		STRATÉLYS	117

NEW

SUPERVISION INDIVIDUELLE

Un espace individuel privilégié pour interroger ses actes, ses postures, développer une meilleure connaissance de soi-même dans sa pratique, identifier et développer ses capacités et son pouvoir d'agir



Objectifs

- Permettre l'accès à une aide professionnelle extérieure
- Permettre la prise de distance par rapport aux situations
- Analyser les situations professionnelles vécues en mobilisant les savoirs et les ressources internes et externes du professionnel
- Favoriser une meilleure connaissance de soi dans sa pratique
- Permettre le développement des potentialités (autonomie, responsabilité) en lien avec les objectifs de l'établissement
- Réfléchir aux ressources et points d'appui mobilisables
- Elaborer des pistes de résolution des difficultés rencontrées et accompagner leur mise en œuvre

Programme

- Chaque rencontre d'une durée de 1,5 h est répartie entre travail préparatoire et entretien individuel
- Formulation du contexte et définition de l'objectif
- Approfondissement du profil de personnalité (DISC et forces motrices)
- Point d'avancement à chaque séance sur l'objectif global du professionnel supervisé
- Bilan

Public

Cadre dirigeant, manager

Durée

À définir en fonction des besoins

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

SUPERVISION COLLECTIVE

Un accompagnement sur mesure orienté résultats dans le but d'améliorer l'efficacité des individus, des équipes et des organisations



Objectifs

- Améliorer l'efficacité des individus, des équipes et des organisations pour un résultat opérationnel et durable
- Accroître l'efficacité individuelle et collective
- Engager les bénéficiaires dans un apprentissage permettant de développer de nouvelles compétences et capacités
- Stimuler un regain de motivation et d'engagement
- Installer une dynamique constructive et créative

Programme

- Chaque rencontre est d'une durée de 3 h à une journée en fonction du sujet et de l'objectif
- Cadrage du champ de la mission, ses objectifs, les questionnements spécifiques, le niveau attendu des interventions et l'organisation (calendrier, fréquence des interventions)
- Entretien préliminaire pour fixer les bases de la relation de l'accompagnement
- Définition des problématiques à aborder en séance et des objectifs à atteindre
- Choix des mises en action (actions concrètes à mettre en œuvre)
- Bouclage (définition du plan d'action et de son calendrier)

Public

Cadre dirigeant, manager

Durée

À définir en fonction des besoins

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

CO-DEVELOPPEMENT

Échanger collectivement sur des situations quotidiennes vécues, notamment des difficultés rencontrées, pour faire émerger de bonnes pratiques et des leviers de résolutions



Objectifs

- Échanger collectivement sur des situations quotidiennes vécues, notamment des difficultés rencontrées, pour faire émerger des bonnes pratiques et des leviers de résolutions
- Prendre du recul sur sa posture
- Positiver les relations avec son équipe de travail, ses pairs
- Diversifier ses approches et ses techniques
- Apprendre à aider et à être aidé

Programme

- Chaque rencontre d'une durée de 3h réunit 5 à 8 pairs une fois tous les mois, idéalement pendant une année
- Chaque séance fait appel à un processus en six étapes structurant la parole, l'écoute et la réflexion et incitant à l'action
- Le groupe de pairs examine et traite des situations réelles, actuelles et rencontrées par l'un des participant
- Le formateur garantit le bon déroulement des séances, le respect du processus en six étapes et stimule les interactions au sein du groupe

Public

Cadre dirigeant, manager

Durée

À définir en fonction des besoins

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

TABLES RONDES

Une approche dynamique et interactive pour favoriser la communication et la collaboration au sein de votre établissement



Objectifs

- Favoriser la communication ouverte et l'échange d'idées entre les membres d'une équipe
- Renforcer la collaboration et la prise de décision collective pour des solutions plus innovantes
- Encourager l'engagement et la participation active des participants

Programme

- Analyse de vos besoins et de vos objectifs spécifiques pour une expérience sur mesure
- Conception d'un programme d'animation adapté à votre établissement
- Mise en œuvre des tables rondes en utilisant des méthodes d'animation efficaces
- Évaluation et ajustement continus pour maximiser l'impact des tables rondes

Public

Cadre dirigeant, manager

Durée

À définir en fonction des besoins

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

GROUPES D'ANALYSE DES PRATIQUES

Un espace de parole sur ses pratiques professionnelles contribuant à l'amélioration des pratiques au sein de l'établissement



Objectifs

- Permettre aux professionnels de réfléchir sur leur pratique
- Permettre d'apporter des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés
- Expérimenter un lieu de partage, d'échange et d'écoute réciproque sur l'activité professionnelle

Programme

- Rappel concernant les principes et le fonctionnement des GAP et du choix des situations exposées
- Exposition d'une situation liée à la pratique professionnelle, par un participant volontaire
- Questions entre les participants permettant à ceux-ci de recueillir des informations sur la situation exposée
- Émission d'hypothèses pour aider le participant volontaire à analyser, tenter de comprendre la situation ou à induire la recherche du modifiable, en amont de la situation
- Analyse
- Conclusion

Public

Cadre de santé, chef de service

Durée

À définir en fonction des besoins

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

COMMUNICATION / DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
COMMUNICATION / DÉVELOPPEMENT PERSONNEL				
Optimiser son accueil physique et téléphonique : Maîtriser les fondamentaux de la communication téléphonique et physique	x	x	STRATÉLYS	119
Développer la cohésion d'équipe et la communication : Développer l'engagement, favoriser l'esprit d'équipe et la cohésion interne, mieux travailler ensemble	x		STRATÉLYS	120
Développer son efficacité relationnelle avec le MBTI et la CNV : Les clés pour améliorer les relations interpersonnelles grâce à l'association du MBTI NEW	x		STRATÉLYS	120
Communication interpersonnelle : Enjeu de la non-violence et du paraverbal	x		STRATÉLYS	121
Développer l'écoute active : Apprendre à écouter l'autre, s'adapter aux situations pour construire des relations professionnelles efficaces NEW	x		STRATÉLYS	121
Gestion du conflit par la médiation : Mieux identifier et comprendre les conflits, en analyser les raisons et les résoudre par la médiation NEW	x		STRATÉLYS	122
Comment prévenir les tensions et déjouer les conflits : Origines, enjeux et méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles	x		STRATÉLYS	122
Développer sa communication interpersonnelle avec Process Model Communication® : Gérer la relation en individualisant sa communication NEW	x		STRATÉLYS	123
Gestion des interactions conflictuelles avec Karpman : Disposer d'une méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles NEW	x		STRATÉLYS	123

OPTIMISER SON ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE

Maîtriser les fondamentaux
de la communication téléphonique
et physique



Objectifs

- Maîtriser les fondamentaux de la communication téléphonique et physique en ESMS
- Améliorer la gestion des appels et le recueil d'informations nécessaires et suffisantes pour une prise en charge optimale de la demande
- Savoir gérer les situations délicates, les appels difficiles et réagir dans des cas de fin de vie, de décès du patient/usager
- Savoir recueillir et transférer les « bonnes » informations au bon interlocuteur en interne
- Prendre conscience de la valeur stratégique de l'accueil pour le professionnaliser
- Acquérir et développer des techniques d'accueil en face à face
- Être plus à l'aise dans la communication et donner une image positive
- Développer un esprit qualité de service et valoriser l'image de l'entreprise

Programme

- Comprendre l'enjeu de l'accueil et d'une communication de qualité
- Diagnostiquer les styles et les positionnements dans la relation au public
- Réussir l'accueil physique
- Gérer un appel : les différentes étapes
- Savoir-faire et savoir-être dans la relation client : une conjugaison gagnante
- Gérer des situations spécifiques

Public

Personnel administratif

Durée

2 journées

Dates

Nous consulter

Tarif

Devis sur demande

DÉVELOPPER LA COHÉSION D'ÉQUIPE ET LA COMMUNICATION

Développer l'engagement, favoriser l'esprit d'équipe et la cohésion interne, mieux travailler ensemble



Objectifs

- Comprendre le fonctionnement de la communication dans le milieu professionnel
- Appréhender les mécanismes et fonctionnements de la communication
- Comprendre les fonctionnements de la cohésion d'équipe
- Pratiquer l'écoute active
- Connaître les comportements refuge et l'assertivité
- Développer son intelligence émotionnelle
- Identifier les sources de conflit
- Prévenir le conflit
- Pratiquer la communication non violente

Programme

- Les fondamentaux de la communication
- Le fonctionnement de l'équipe et de sa communication
- Les relations professionnelles / La communication professionnelle
- La gestion des émotions
- Les mécanismes de la cohésion d'équipe
- Les comportements refuge et l'assertivité
- L'Écoute active
- Les différents conflits / les étapes du conflit
- Anticiper le conflit pour mieux le gérer
- La gestion de conflit par la médiation
- La communication non violente

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

DÉVELOPPER SON EFFICACITÉ RELATIONNELLE AVEC LE MBTI ET LA CNV

Les clés pour améliorer les relations interpersonnelles grâce à l'association du MBTI



Objectifs

- Développer son potentiel grâce à la découverte de son profil psychologique
- Évoluer dans sa relation aux autres grâce à la compréhension des fonctionnements individuels et collectifs
- Améliorer son efficacité relationnelle avec ses collègues et les patients
- Mieux gérer les situations complexes

Programme

- Découvrir son profil psychologique avec le MBTI
- Communiquer en tenant compte des préférences
- Valoriser les différences et tirer parti des complémentarités dans une équipe
- Mieux gérer les situations complexes

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

Enjeu de la non-violence et du paraverbal



Objectifs

- Identifier les paramètres et les enjeux d'une communication réussie
- Adapter sa communication à son interlocuteur et à son contexte
- Développer ses compétences en communication et apprendre à se positionner dans l'équipe
- Renforcer ses compétences relationnelles et l'impact de ses messages

Programme

- Quiz introductif « Idées reçues en communication »
- Les concepts de la communication
- La communication non-verbale
- Les obstacles à la communication
- Les processus de filtre et le modelage de la réalité
- Les émotions
- Quelles stratégies adopter ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

DÉVELOPPER L'ÉCOUTE ACTIVE

Apprendre à écouter l'autre, s'adapter aux situations pour construire des relations professionnelles efficaces



Objectifs

- Apprendre à écouter l'autre et poser les bonnes questions
- Apprendre à faire émerger le besoin réel
- Savoir reformuler et synthétiser
- Montrer la bonne compréhension du message de son interlocuteur
- S'adapter aux situations pour construire des relations professionnelles efficaces

Programme

- Comprendre les bases de l'écoute active
- Connaître les éléments clés pour améliorer sa posture d'écouter
- Développer l'écoute de soi pour mieux communiquer
- Pratiquer l'auto-empathie
- Utiliser les outils de l'écoute active
- Choisir les canaux de communication adaptés et se synchroniser avec son interlocuteur
- Gérer ses émotions et celles de son interlocuteur
- De l'écoute active à l'efficacité relationnelle

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

GESTION DU CONFLIT PAR LA MÉDIATION

Mieux identifier et comprendre les conflits, en analyser les raisons et les résoudre par la médiation



 Stratélys

Objectifs

- Mieux identifier et comprendre les conflits
- Analyser les raisons du conflit
- Résoudre le conflit par la médiation
- Développer la communication au sein de l'équipe

Programme

- Développer la communication au sein de l'équipe
- Les principes fondamentaux de la communication
- Les moyens et outils pour renforcer la communication
- Définition du conflit et types de conflit
- Les grandes étapes du conflit
- Le rôle et les enjeux de la médiation
- Les étapes d'une médiation réussie
- Les outils de la médiation
- L'organisation d'une séance de médiation

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

COMMENT PRÉVENIR LES TENSIONS ET DÉJOUER LES CONFLITS

Origines, enjeux et méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles



 Stratélys

Objectifs

- Savoir identifier les premiers signes d'une situation difficile et analyser les situations de conflits avec une grille de lecture
- Appréhender les origines et les enjeux des conflits dans les situations quotidiennes
- Disposer d'une méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles
- Comprendre la communication
- Identifier la mécanique des conflits
- Comment répondre lors d'une altercation ou d'une relation tendue avec les familles
- Pacifier les relations conflictuelles ou les tensions

Programme

- Les bases de la communication
- Les attitudes facilitantes
- La communication saine
- Les obstacles à la communication
- Comprendre la mécanique des conflits
- Les leviers de la bienveillance face aux jeux relationnels
- Le protocole de gestion du conflit : le triangle compassionnel
- Passer de la communication réactionnelle à la communication relationnelle

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

DÉVELOPPER SA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE AVEC PROCESS MODEL COMMUNICATION®

Gérer la relation en individualisant sa communication



Objectifs

- Mieux comprendre son interlocuteur et son style de communication
- Connaître sa structure de personnalité, ses points forts et ses sources de motivation
- Identifier les sources de stress pour mieux les gérer
- Gérer la relation en individualisant sa communication
- Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants

Programme

- Découverte du modèle à travers les notions fondamentales
- Identifier les bases d'une communication efficace
- Mieux se connaître
- Les moteurs du comportement : besoins psychologiques
- Développer son aisance relationnelle
- Anticiper et traiter les situations de mécommunication, de stress ou de démotivation
- Développer une stratégie de communication pour revenir à une communication optimale au sein de l'équipe
- Le triangle de KARPMAN

PRÉREQUIS : les participants devront remplir un questionnaire en ligne afin d'établir leur inventaire de personnalité. Ce support permettra à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité

Public

Toute personne désirant améliorer sa communication

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

GESTION DES INTERACTIONS CONFLICTUELLES AVEC KARPMAN

Disposer d'une méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles



Objectifs

- Savoir identifier les premiers signes d'une situation difficile et analyser les situations de conflits avec une grille de lecture
- Appréhender les origines et les enjeux des conflits dans les situations quotidiennes
- Disposer d'une méthodologie pour prévenir et faire face aux situations conflictuelles
- Comprendre la communication
- Identifier la mécanique des conflits
- Pacifier les relations conflictuelles ou les tensions
- Développer une aisance relationnelle pour faire face aux situations quotidiennes
- Se positionner avec assertivité et calme dans les situations tendues

Programme

- Les bases de la communication
- Les attitudes facilitantes la communication saine
- Les obstacles à la communication
- Comprendre la mécanique des conflits
- Les leviers de la bienveillance face aux jeux relationnels
- Le protocole de gestion du conflit : le triangle compassionnel
- Passer de la communication réactionnelle à la communication relationnelle

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

QUALITÉ / GESTION DES RISQUES

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
QUALITÉ / GESTION DES RISQUES				
Sécuriser le circuit du médicament : Obligations, modalités d'approvisionnement, sécurisation de la phase d'administration	x		STRATÉLYS	125
Accompagner et réaliser l'auto-évaluation de son ESMS : Obligations réglementaires, enjeux, démarche d'auto-évaluation, référentiel d'évaluation de la HAS	x		STRATÉLYS	125
Comprendre le nouveau référentiel d'évaluation des Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux : Obligations réglementaires, enjeux, amélioration continue, préparation à la visite d'évaluation	x		STRATÉLYS	126
Être prêt pour l'évaluation HAS de son ESMS : Accompagnement dans la compréhension de la démarche et dans la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue solide en phase avec les attentes de la Haute Autorité de Santé	NEW x		STRATÉLYS	126
Les outils de la loi 2002-2 : Accompagner dans la prise en compte de l'évolution des attentes réglementaires et de bonnes pratiques, analyser les besoins de mise à jour des documents de l'ESMS	NEW x		STRATÉLYS	127
Comprendre la certification HAS V2020 des établissements de santé : Orientations et enjeux de la nouvelle certification V2020, nouvelles modalités, méthodes d'évaluation associées, outils de pilotage spécifiques	x		STRATÉLYS	127
Réaliser et piloter la démarche de certification HAS V2020 des établissements de santé : Enjeux, modalités, méthodes d'évaluation et outils de pilotage pour faire vivre la démarche	NEW x		STRATÉLYS	128
Actualiser le DUERP ou Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels : Réglementation, acteurs, évaluation des risques professionnels, rédaction du DUERP et pilotage de la démarche de suivi	x		STRATÉLYS	128
Inciter et sensibiliser les professionnels à la déclaration des événements indésirables : Sensibiliser aux bonnes pratiques	NEW x		STRATÉLYS	129
Comprendre la gestion des événements indésirables en ES/ESSMS : Acquérir les notions clés de la gestion des risques et maîtriser le système de déclaration des événements indésirables	NEW x		STRATÉLYS	129
Comprendre la gestion des risques en ES/ESSMS : Enjeux et méthodes	NEW x		STRATÉLYS	130
Piloter la gestion des risques en ES/ESSMS : Maîtriser les risques et piloter un plan d'action	NEW x		STRATÉLYS	130
Préparer l'obtention ou réaliser la mise en conformité QUALIOPI : Comprendre la certification et se préparer à l'audit	NEW x		STRATÉLYS	131
Comprendre la démarche qualité : Enjeux, objectifs de la qualité, principaux outils, étapes d'une démarche d'auto-évaluation et sensibilisation des équipes à la démarche qualité	NEW x		STRATÉLYS	131
Accompagner et réaliser son auto-évaluation en ESSMS : Enjeux et attentes du référentiel d'évaluation HAS pour piloter son évaluation	NEW x		STRATÉLYS	132

SÉCURISER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT

Obligations, modalités d'approvisionnement, sécurisation de la phase d'administration



Objectifs

- Sécuriser la phase d'administration afin de s'assurer que les bons médicaments soient prescrits directement par le médecin, dispensés par le pharmacien, préparés par le pharmacien et/ou l'infirmier, administrés par l'infirmier et/ou l'aide-soignant et tracés, afin d'être délivrés aux bons usagers, à la bonne dose, avec la bonne voie et au bon moment
- Connaître les obligations de l'établissement en matière de médicament
- Connaître les différentes modalités d'approvisionnement de l'utilisateur / résident
- Connaître les rôles et missions d'une infirmière responsable de la dispensation des médicaments

Programme

- Contexte
- Cadre légal et réglementaire
- Le circuit du médicament dans les ESMS
- Cas pratiques et jurisprudences
- Responsabilités et risques

Public

Infirmier coordinateur, cadre de santé, personnel de direction

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

ACCOMPAGNER ET RÉALISER L'AUTO-ÉVALUATION DE SON ESMS

Obligations réglementaires, enjeux, démarche d'auto-évaluation, référentiel d'évaluation de la HAS



Objectifs

- Connaître les obligations réglementaires et les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social
- Appréhender la démarche d'auto-évaluation et sa place dans la dynamique d'amélioration continue de la structure
- Identifier comment construire et piloter une démarche commune d'évaluation
- Appréhender la recommandation ANESM relative à l'Evaluation Interne
- S'approprier le référentiel d'évaluation de la HAS et travailler la démarche d'auto-évaluation à partir de celui-ci

Programme

- Le cadre réglementaire et le rôle de la HAS
- Les différentes étapes de l'auto-évaluation
- Les outils de la démarche qualité en ESMS
- L'articulation de l'auto-évaluation avec l'évaluation externe

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

COMPRENDRE LE NOUVEAU RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DES ESMS

Obligations réglementaires, enjeux, amélioration continue, préparation à la visite d'évaluation



Objectifs

- Connaître les obligations réglementaires, les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social et leurs évolutions
- S'approprier la notion d'amélioration continue
- Savoir choisir son organisme évaluateur
- Se préparer à la visite d'évaluation
- Préparer les professionnels à la rencontre des évaluateurs
- Savoir exploiter la visite dans un objectif d'amélioration continue

Programme

- Cadre réglementaire de l'évaluation et rôle de la HAS
- Rôle de l'évaluation dans la démarche qualité d'un établissement
- Référentiel d'évaluation externe : enjeux, thématiques, objectifs, critères d'évaluation, spécificités propres à chaque ESMS
- Préparation de l'évaluation et des acteurs : usagers, professionnels, partenaires, évaluateurs
- Pérennisation de la démarche dans le cadre de l'amélioration continue : plan d'action, lien avec auto-évaluation

Public

Ensemble du personnel

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

ÊTRE PRÊT POUR L'ÉVALUATION HAS DE SON ESMS

Accompagnement dans la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue solide en phase avec les attentes de la Haute Autorité de Santé



Objectifs

- Connaître les obligations réglementaires, les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social et leurs évolutions
- S'approprier la notion d'amélioration continue
- Mettre l'ESMS et son équipe en situation réelle d'évaluation HAS
- Se préparer à la visite d'évaluation
- Préparer les professionnels à la rencontre des évaluateurs
- Savoir exploiter la visite dans un objectif d'amélioration continue

Programme

- Cadre réglementaire de l'évaluation et rôle de la HAS
- Rôle de l'évaluation dans la démarche qualité d'un établissement
- Référentiel d'évaluation externe : enjeux, thématiques, objectifs, critères d'évaluation, spécificités propres à chaque ESMS
- Préparation de l'évaluation et des acteurs : usagers, professionnels, partenaires, évaluateurs
- Mise en situation de l'ESMS et des équipes au complet au travers d'une évaluation HAS à blanc
- Accompagnement de l'ESMS et des équipes dans l'organisation de la visite d'évaluation

Public

Personnel de direction, cadre de santé ou de service, responsable qualité

Durée

3,5 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

LES OUTILS DE LA LOI 2002-2

Accompagner dans la prise en compte de l'évolution des attentes réglementaires et de bonnes pratiques, analyser les besoins de mise à jour des documents de l'ESMS



Objectifs

- Accompagner l'établissement dans la prise en compte de l'évolutions des attentes réglementaires et de bonne pratique
- Analyser sur la base de l'existant les besoins de mise à jour des documents de l'ESMS
- Donner les clés de cette mise à jour pour une adéquation entre les attendus réglementaires et les bonnes pratiques de présentation des informations pour une compréhension optimale du public accueilli et accompagné

Programme

- Rappel réglementaire de la loi 2002-2 et de ses outils
- Analyse des documents existants de l'ESMS (grille d'évaluation)
- Co-définition de la feuille de route pour la mise à jour des outils (fond et forme)

Public

Personnel de direction, cadre de santé ou de service, responsable qualité

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

COMPRENDRE LA CERTIFICATION HAS V2020 DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Orientations et enjeux de la certification V2020, modalités, méthodes d'évaluation associées, outils de pilotage spécifiques



Objectifs

- Comprendre les orientations et enjeux de la nouvelle certification V2020
- Connaître les nouvelles modalités introduites par la V2020
- Appréhender les méthodes d'évaluation associées à la V2020
- S'approprier les outils de pilotage spécifiques à la V2020
- Savoir animer et faire vivre la démarche pour en faire un outil d'amélioration de la qualité des soins

Programme

- Principes et enjeux de la certification HAS V2020
- Le renforcement des compétences dans les outils d'évaluation utilisés dans le cadre de la visite de certification
- Les patients traceurs
- S'engager dans la procédure et adapter son pilotage
- Faire vivre la démarche au quotidien
- Le référentiel de certification V2020

Public

Responsable ou professionnel d'établissement de santé

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

RÉALISER ET PILOTER LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION HAS V2020 DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Enjeux, modalités, méthodes d'évaluation et outils de pilotage pour faire vivre la démarche



Objectifs

- Comprendre les orientations et enjeux de la certification V2020
- Connaître les nouvelles modalités introduites par la V2020
- Appréhender les méthodes d'évaluation associées à la V2020
- S'approprier les outils de pilotage spécifiques à la V2020
- Savoir animer et faire vivre la démarche pour en faire un outil d'amélioration de la qualité des soins

Programme

- Principes et enjeux de la certification HAS V2020
- Le renforcement des compétences dans les outils d'évaluation utilisés dans le cadre de la visite de certification
- Les patients traceurs
- S'engager dans la procédure et adapter son pilotage
- Faire vivre la démarche au quotidien
- Le référentiel de certification V2020
- Préparation des éléments de preuve attendus
- Animation de la démarche, suivi et priorisation du plan d'actions

Public

Responsable ou professionnel d'établissement de santé

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

ACTUALISER LE DUERP OU DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Réglementation, acteurs, évaluation des risques professionnels, rédaction du DUERP et pilotage de la démarche de suivi



Objectifs

- Connaître la réglementation et les obligations en matière de risques professionnels
- Identifier les acteurs de la prévention des risques professionnels
- Acquérir les compétences pour mettre en évidence, analyser et évaluer les risques professionnels
- Identifier et hiérarchiser les risques professionnels (incluant le volet RPS)
- Être capable de rédiger le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)
- Mettre en place des actions de prévention
- Piloter la démarche de suivi sur le long terme

Programme

- Les risques professionnels : de quoi parle-t-on ?
- Le contexte, les enjeux et le cadre réglementaire
- Les causes (structurelles, institutionnelles, psychologiques...) et les effets (santé, motivation...) des risques professionnels
- Les acteurs de la prévention des risques professionnels à mobiliser
- Les étapes de l'évaluation des risques professionnels
- Rédaction du DUERP et du programme de prévention
- Comment faire du Document Unique un outil du management ?

Public

Personnel de direction / encadrement

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

INCITER ET SENSIBILISER LES PROFESSIONNELS À LA DÉCLARATION DES ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLES

Sensibiliser aux bonnes pratiques



Objectifs

- Inciter les professionnels de terrain à la déclaration des événements indésirables
- Sensibiliser aux bonnes pratiques de déclaration

Programme

- Introduction à la gestion des risques
- Définition d'un événement indésirable
- Le circuit des événements indésirables
- L'intérêt de la déclaration

Public

Personnel de direction,
infirmier coordinateur,
cadre de santé
ou de service,
responsable qualité

Durée

0,5 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

COMPRENDRE LA GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES EN ES/ESSMS

Acquérir les notions clés de la gestion
des risques et maîtriser le système de
déclaration des événements indésirables



Objectifs

- Acquérir les notions clés de la gestion des risques
- Maîtriser le système de déclaration des événements indésirables

Programme

- Les enjeux et contexte de la gestion des risques
- Le circuit des événements indésirables
- Les différentes méthodes d'analyse des EI/EIG

Public

Personnel de direction,
infirmier coordinateur,
cadre de santé
ou de service,
responsable qualité

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

COMPRENDRE LA GESTION DES RISQUES EN ES/ESSMS

Enjeux et méthodes



Objectifs

- Comprendre les enjeux de la gestion des risques
- Connaître le circuit des événements indésirables
- Connaître les méthodes d'identification des risques

Programme

- Les enjeux et contexte de la gestion des risques
- Le circuit des événements indésirables
- La gestion des plaintes et réclamations
- Les méthodes d'identification des risques

Public

Référent, responsable, cadre

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

PILOTER LA GESTION DES RISQUES EN ES/ESSMS

Maîtriser les risques et piloter un plan d'action



Objectifs

- Connaître le périmètre de la gestion des risques sur un établissement/service
- Savoir organiser une analyse de risques à priori
- Maîtriser le système de déclaration des événements indésirables
- Maîtriser les risques et piloter un plan d'action

Programme

- Les enjeux et contexte de la gestion des risques
- Le circuit des événements indésirables (EI/EIG)
- Les cartographies de risques
- Les différentes méthodes d'analyse des risques
- Construire son plan d'action

Public

Responsable gestion des risques / Directeur d'établissement

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

PRÉPARER L'OBTENTION OU RÉALISER LA MISE EN CONFORMITÉ QUALIOP

Comprendre la certification
et se préparer à l'audit



Objectifs

- Appréhender le référentiel et la démarche de certification Qualiopi
- Identifier les éléments pour se mettre en conformité
- Se préparer à l'audit de certification

Programme

- Décryptage des 7 critères du référentiel
- Identification des indicateurs applicables à son contexte
- Préparation des éléments de preuve attendus
- Animation de la démarche, suivi et priorisation du plan d'actions

Public

Responsable ou
professionnel de centre
de formation /
organisme de formation

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

COMPRENDRE LA DÉMARCHE QUALITÉ

Enjeux, objectifs de la qualité, principaux
outils, étapes d'une démarche d'auto-
évaluation et sensibilisation
des équipes à la démarche qualité



Objectifs

- Connaître les enjeux et les objectifs de la qualité
- Connaître les principaux outils de la qualité
- Connaître les étapes d'une démarche d'autoévaluation
- Sensibiliser l'équipe à la démarche qualité

Programme

- Contexte et enjeux de la démarche qualité
- La dynamique d'amélioration continue de la qualité
- L'auto-évaluation
- La boîte à outil de la démarche qualité

Public

Référent qualité

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

ACCOMPAGNER ET RÉALISER SON AUTO-ÉVALUATION EN ESSMS

Enjeux et attente du référentiel
d'évaluation HAS pour piloter
son évaluation



Objectifs

- Connaître les obligations réglementaires et les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social
- Appréhender la démarche d'autoévaluation et sa place dans la dynamique d'amélioration continue de la structure
- Identifier comment construire et piloter une démarche commune d'évaluation
- Appréhender la recommandation ANESM relative à l'Evaluation Interne
- S'approprier le référentiel d'évaluation de la HAS et travailler la démarche d'auto-évaluation à partir de celui-ci

Programme

- Le cadre réglementaire et les nouveautés de la HAS concernant l'évaluation des ESMS :
 - Le référentiel d'évaluation HAS intégrant les spécificités des ESSMS
 - Le référentiel d'évaluation HAS : sa structure, ses critères
 - Les trois méthodes d'évaluation
 - La place particulière du CVS
 - La place du dossier de la personne accompagnée
- Préparer et conduire son autoévaluation :
 - Intérêts et principes de l'autoévaluation
 - Ressources, organisation et rôle à mobiliser : planifier sa démarche d'autoévaluation
 - Appropriation des méthodes d'évaluation
 - La place de la documentation dans l'évaluation : repérage des documents importants à fournir en amont et durant l'évaluation
 - Déployer une démarche de communication et de sensibilisation en amont de l'évaluation
 - Exploiter son autoévaluation pour valoriser sa démarche d'amélioration continue

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande



CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES				
Comprendre et mettre en œuvre le RGPD : Mettre en œuvre un plan d'actions pour une mise en conformité	x		STRATÉLYS	134
Sensibiliser à la protection des données : Devenir acteur de la protection de ses données NEW	x		STRATÉLYS	135
Piloter la protection des données : Grands principes et méthodologie de la démarche de mise en conformité NEW	x		STRATÉLYS	135

COMPRENDRE ET METTRE EN ŒUVRE LE RGPD

Mettre en œuvre un plan d'actions pour une mise en conformité



Objectifs

- Comprendre les fondamentaux du RGPD : éléments de contexte, enjeux, notions essentielles et impacts
- Mettre en œuvre un plan d'action pour une mise en conformité :
 - Cartographier les traitements des données personnelles de la structure
 - Réaliser la procédure de traitement de la donnée personnelle / sensible (de son recueil à sa suppression)
 - Déterminer la méthodologie de réalisation du registre des traitements
 - Assurer le suivi dans le temps de la démarche
 - Savoir articuler démarche RGPD et prestation informatique : impacts sur le système d'information et la sécurité informatique

Programme

- Définitions et éléments de contexte
- Le cadre réglementaire et juridique
- Le RGPD : quels impacts sur votre structure ?
- Méthodologie de mise en conformité : les grandes étapes
- Méthodologie d'élaboration du registre de traitement des données
- Présentation de la méthode d'analyse d'impact (PIA)
- Suivi de la démarche
- Focus des impacts du RGPD sur le système d'information et la sécurité informatique
- Bonnes pratiques en matière de sécurisation des données

Public

Tout salarié concerné par les questions de respect de la protection des données

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

SENSIBILISER À LA PROTECTION DES DONNÉES

Devenir acteur de la protection
de ses données



Objectifs

- Être conscient de la valeur des données personnelles
- Devenir acteur de la protection des données
- Connaître son rôle dans la protection des données

Programme

- Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?
- Qu'est-ce qu'une violation des données ?
- Pourquoi se mettre en conformité avec la réglementation ?
- Les grands principes RGPD

Public

Tout salarié concerné
par les questions
de respect
de la protection

Durée

2 heures

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

PILOTER LA PROTECTION DES DONNÉES

Grands principes et méthodologie
de la démarche de mise en conformité



Objectifs

- Être conscient de la valeur des données personnelles
- Devenir acteur de la protection des données
- Connaître son rôle dans la protection des données

Programme

- Contexte réglementaire et juridique
- Les grands principes de la protection des données (principes de confidentialités et RGPD)
- Méthodologie de la démarche de mise en conformité
- Le registre de traitement
- L'analyse d'impact

Public

Tout salarié concerné
par les questions
de respect
de la protection

Durée

1/2 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

TÉLÉMÉDECINE ET E-SANTÉ

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
TÉLÉMÉDECINE ET E-SANTÉ				
Télémédecine en HAD NEW	x		IMSAD	137
Éthique et numérique en santé	x		STRATÉLYS	137
Télémédecine en ESMS	x		STRATÉLYS	138
Réussir son virage numérique en santé	x		STRATÉLYS	139

NEW

TÉLÉMÉDECINE EN HAD


IMSAD
Institut de Médecine de Santé & Développement

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la télésanté (télémédecine/télésoins...)
- Développer ses connaissances sur les différentes modalités de la télésanté notamment en HAD
- Savoir identifier, élaborer, mettre en place une activité de télésanté
- Analyser les transformations de la relation et des organisations de soin induites par le numérique

Programme

- Le contexte de la e-santé
- Panorama de l'existant
- Déploiement opérationnel d'un projet de télésanté

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel, professionnels de santé médicaux / paramédicaux en HAD

Durée

2 demi journées en distanciel

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

ÉTHIQUE ET NUMÉRIQUE EN SANTÉ



Stratéllys

Objectifs

- Comprendre le numérique en santé pour s'y investir en conservant une approche éthique

Programme

- Comprendre ce qu'est le numérique en santé
- Évolutions contextuelles et enjeux
- Mise en œuvre
- Comprendre ce qu'est l'éthique
- Mener une réflexion éthique sur le numérique en santé
- Mettre en œuvre une démarche réflexive
- Étudier les impacts du numérique

Public

Dirigeant, manager, responsable de secteur

Durée

1,5 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

TÉLÉMÉDECINE EN ESMS



Jour 1 - Mise en œuvre de la télémedecine en ESMS

Objectifs

- Connaître le contexte et le développement de la santé numérique
- Connaître les principales applications de télémedecine et télésoins dans les établissements ESMS
- Connaître les fondamentaux du cadre réglementaire
- Identifier les conditions de réussite et intégrer les impacts d'un tel projet

Programme

- Définitions
- Éléments de contexte
- Cadre réglementaire et juridique
- Panorama d'expériences et solutions techniques de télémedecine et télésoins
- Déploiement opérationnel et impact sur l'organisation du parcours de soins
- Perspectives de la télémedecine et de la santé numérique

Jour 2 - Construire son projet de télésanté en ESMS

Pré-requis : avoir suivi la journée 1 « Mise en œuvre de la télémedecine en ESMS »

Objectifs

- Connaître les acteurs institutionnels
- Maîtriser le cadre législatif
- Savoir mettre en place un projet de télémedecine au sein d'un ESMS dans le cadre d'une approche globale et transversale
- Connaître les enjeux de la sécurisation des outils et des données
- Identifier les conditions de réussite et intégrer les impacts d'un tel projet

Programme

- Acteurs institutionnels en santé numérique
- Cadre réglementaire et juridique
- Droits, responsabilités juridiques et éthique
- Mise en œuvre d'un projet de télémedecine et télésoins : méthodologie, financement et évaluation du projet
- Solutions techniques au service de la télésanté
- Protection des données de santé et médicales
- Déploiement opérationnel
- Impact de la télésanté sur le parcours de soins des patients
- Perspectives de la télémedecine, du télésoin et de la santé numérique

Public

Professionnel de santé pouvant être impliqué dans un projet de télémedecine au sein de son établissement

Durée

2 journées en distanciel

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

RÉUSSIR SON VIRAGE NUMÉRIQUE EN SANTÉ



Objectifs

- Comprendre les enjeux du digital
- Comprendre les tendances qui façonnent le monde de la santé
- Comprendre le concept de l'innovation et sa mise en œuvre
- Maîtriser les concepts de l'intelligence artificielle
- Maîtriser les concepts de la e-santé
- Être en capacité de transformer son système d'information afin d'intégrer le cadre réglementaire et l'innovation

Programme

- Rapport d'étonnement
- Qu'est-ce que le digital ?
- L'innovation, moteur de la transformation digitale
- Vision multidimensionnelle
- Les tendances du digital
- Focus sur l'intelligence artificielle
- Focus sur la e-santé
- Focus sur la cybersécurité
- Le Système d'Information de Santé (SIS) de demain
- Les exigences réglementaires

Public

Dirigeant d'établissement de Santé et d' ESSMS, dirigeant de l'industrie de santé

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
DÉCISANTÉ				
Constitution du dossier technique de marquage CE	x		DÉCISANTÉ	140
Market acces des DM en France	x		DÉCISANTÉ	141
Validation pré-clinique et clinique des DM	x		DÉCISANTÉ	141

CONSTITUTION DU DOSSIER TECHNIQUE DE MARQUAGE CE



DÉCISanté
Développement des Compétences en Innovation et Santé

Objectifs

- Comprendre la démarche à suivre pour l'établissement de la conformité des DM aux exigences du règlement 2021/745/UE
- Acquérir la connaissance d'ensemble pour structurer un dossier technique et connaître les éléments le constituant

Programme

- Le dossier technique
- Le contenu du dossier technique
- Les différents acteurs qui peuvent intervenir / contribuer à la constitution du dossier technique

Public

Industriel de santé (diagnostic, matériel médical, biomédical, services en santé...)

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

MARKET ACCES DES DM EN FRANCE



Objectifs

- Permettre de réfléchir à votre propre stratégie
- Poser toutes vos questions à des experts du Market Acces

Programme

- Comment intégrer efficacement les contraintes de remboursement des dispositifs médicaux à votre stratégie de développement ?
- Quelles sont les différentes voies de remboursement des DM en France
- Quels sont les principaux acteurs de l'évaluation et leurs attentes ?
- Quelles voies de financement pour les technologies innovantes ?
- Comment définir le prix d'une technologie innovante ?
- Workshop

Public

Industriel de santé
(diagnostic, matériel
médical, biomédical,
services en santé...)

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

VALIDATION PRÉ-CLINIQUE ET CLINIQUE DES DM



Objectifs

- Comprendre le cadre réglementaire des la recherche clinique appliquée aux DM
- Maîtriser les étapes de validation pré-clinique et clinique des DM
- Appréhender les aspects pratiques spécifiques de la recherche clinique sur DM

Programme

- La réglementation de la recherche clinique sur le DM (MDR 2017/745)
- La validation des dispositifs médicaux : cas pratique
- Comment se déroule en pratique la recherche clinique ? (Présentation des laboratoires du CIC-IT)
- Focus sur l'évaluation ergonomique : mise en situation au laboratoire d'utilisabilité du CIC-IT

Public

Industriel de santé
(diagnostic, matériel
médical, biomédical,
services en santé...)

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

PÉDIATRIE / PETITE ENFANCE

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
PÉDIATRIE ET PETITE ENFANCE					
Développement de l'enfant					
Développement et troubles du langage	NEW	x		KIDILYS	144
Baby signes : Accompagner et accueillir les tout-petits avec la langue des signes - Besoins primaires	NEW	x	x	KIDILYS	145
Comment gérer les crises de colère et d'opposition chez les tout petits	NEW	x	x	KIDILYS	145
Accompagner les émotions des enfants par les neurosciences	NEW	x	x	KIDILYS	146
Boîte à outils « Au cœur des émotions de l'Enfant » : Enfants de 0 à 6 ans	NEW	x	x	KIDILYS	146
Théorie de l'attachement et besoins de l'enfant	NEW	x	x	KIDILYS	147
Éveil et activités					
Éveil culturel et expression artistique : Musique, livres, arts plastiques, culture et handicap	NEW	x		KIDILYS	148
Jeu chez l'enfant de moins de 3 ans	NEW	x	x	KIDILYS	149
Sophrologie et petite enfance		x	x	KIDILYS	149
Braingym, sophrologie et outils d'apprentissage par le mouvement	NEW	x	x	KIDILYS	150
La nature pour stimuler la créativité de l'enfant		x	x	KIDILYS	150
Enfant en situation de handicap					
Accueil inclusif	NEW	x		KIDILYS	151
Aider à l'accueil de l'enfant en situation de handicap	NEW	x		KIDILYS	152
Accueil des enfants en situation de handicap et Accompagnement des parents dans le deuil de « l'enfant idéalisé »	NEW	x		KIDILYS	152
Quand le handicap se révèle en cours d'accueil : Accompagner les familles	NEW	x		KIDILYS	153
Accueillir un enfant en situation de handicap à domicile	NEW	x	x	KIDILYS	153
Accueil et accompagnement des enfants en situation de handicap / atteints de pathologies chroniques	NEW	x	x	KIDILYS	154
Accompagner la socialisation de l'enfant : Intégration des règles et relations entre enfants en situation de handicap		x	x	KIDILYS	154

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
Pratiques professionnelles				
Pratiques de soins pédiatriques en HAD	x	x	KIDILYS	155
Prise en charge pédiatrique en HAD NEW	x	x	IMSAD	156
La question de l'autorité dans le lieu d'accueil NEW	x		KIDILYS	156
Les transmissions parentales : Améliorer les pratiques professionnelles relatives aux transmissions faites aux parents concernant le développement de l'enfant NEW	x	x	KIDILYS	157
Corps d'enfant, corps d'adulte : Reflexion sur nos gestes et nos émotions, dans notre travail auprès des enfants	x	x	KIDILYS	157
Le développement durable en établissement handicap / petite enfance	x	x	KIDILYS	158

DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

NEW

DÉVELOPPEMENT ET TROUBLES DU LANGAGE



Objectifs

- Découvrir les principales informations sur la nature et les fonctions du langage
- Connaître les grandes étapes du développement du langage
- Identifier le rôle de l'adulte pour favoriser le développement du langage
- Mettre en œuvre des activités adaptées
- Utiliser différents moyens pour favoriser le développement du langage
- Connaître les repères chronologiques permettant d'identifier un retard dans le développement du langage
- Connaître les points de vigilance et les spécialistes de l'accompagnement du langage
- Se familiariser avec les principaux troubles du langage et savoir comment échanger avec les familles à ce sujet

Programme

- Le développement du langage : notions et étapes
- Favoriser le développement du langage
- Les troubles du langage : les reconnaître et savoir réagir

Public

Personnel soignant
et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

BABY SIGNES

Accompagner et accueillir
les tout-petits avec la langue
des signes - besoins primaires


Objectifs

- Maîtriser les enjeux de la langue des signes pour bébé
- Découvrir les notions de la communication gestuelle
- Utiliser la dactylologie
- Découvrir la culture sourde
- Utiliser les signes de la vie quotidienne pour bébé
- Découvrir des comptines signées

Programme

- L'intérêt de développer la communication gestuelle associée aux mots chez les moins de 3 ans
- Les signes sur les besoins primaires, la famille, les émotions
- Chansons signées

Public

Personnel soignant
et accompagnant

Durée

1 journée

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,
nous consulter

NEW

**COMMENT GÉRER LES CRISES
DE COLÈRE ET D'OPPOSITION
CHEZ LES TOUT PETITS**
Objectifs

- L'accueil et l'écoute du tout-petit
- Ses besoins physiologiques
- Pleurs et colères des tout-petits
- Poser les limites

Programme

- Stress et anxiété : définitions et différences
- Sensibilisation aux sources de stress pour les enfants
- Pourquoi certains enfants sont-ils plus anxieux que d'autres?
- Facteurs de risque et de protection
- Du stress à l'angoisse... les événements et le sens qu'on leur donne
- Impacts du stress chez les enfants
- Anxiété et trouble de comportement
- Outils de gestion du stress et de l'anxiété

Public

Personnel soignant
et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

ACCOMPAGNER LES ÉMOTIONS DES ENFANTS PAR LES NEUROSCIENCES



Objectifs

- Décrire le fonctionnement du cerveau des enfants à la lumière des neurosciences
- Identifier les émotions, leurs mécanismes et leurs rôles
- Engager une pratique professionnelle bienveillante de l'accueil des émotions
- Engager une réflexion sur l'aménagement de l'environnement

Programme

- Apports des neurosciences
- Anatomie et développement du cerveau
- Comprendre et accueillir les émotions
- Prendre soin des émotions
- Comprendre les ajustements dans les pratiques professionnelles
- La théorie de l'inhibition
- Aménager l'environnement

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

BOITE À OUTILS « AU CŒUR DES ÉMOTIONS DE L'ENFANT »

Enfants de 0 à 6 ans



Objectifs

- La maturation cérébrale et son impact sur la gestion des émotions et l'expression des besoins
- Développer des compétences émotionnelles, relationnelles et communicationnelles pour transformer les conflits.
- Constituer des ressources au service des émotions et des besoins
- Adopter des modes de communication entre adultes et/ou avec les enfants et adapter ses émotions
- Renforcer la sécurité affective du jeune enfant et de l'adulte accompagnant

Programme

- Définitions
- Les principes de base des neurosciences et le fonctionnement cérébral
- Les émotions de base, les besoins et les stratégies : les comprendre, les observer, les écouter, les accueillir et les accompagner
- Techniques et des outils au service de la médiation, du développement du langage et de la gestion des émotions
- Techniques de communication autour des émotions et des besoins
- Les besoins en autonomie de l'enfant
- La posture professionnelle

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

**THÉORIE DE L'ATTACHEMENT
ET BESOINS DE L'ENFANT****kidilys****Objectifs**

- Connaître les différents modes d'attachement et leurs conséquences lors du développement de l'enfant
- Savoir repérer des situations où la relation d'attachement est altérée
- Repérer les besoins des enfants pour apporter des réponses permettant de retrouver de la sécurité
- Aider les parents à développer des compétences adaptées aux besoins de leurs enfants
- Découvrir des outils d'intervention spécifiques pour soutenir les familles

Programme

- Histoire et concepts
- Les fonctions et le fonctionnement de la théorie de l'attachement
- Les troubles de l'attachement
- Accompagnement des enfants et de leurs familles ayant des troubles de la relation

Public

Personnel soignant
et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

ÉVEIL ET ACTIVITÉS

NEW

ÉVEIL CULTUREL ET EXPRESSION ARTISTIQUE

Musique, livres, arts plastiques,
culture et handicap



Objectifs

- Comprendre les enjeux et les apports de l'éveil artistique et culturel sur le développement de l'enfant
- Favoriser l'éveil culturel et artistique du jeune enfant pour favoriser son développement et son épanouissement
- Permettre à l'enfant de se construire grâce à l'art et la culture
- Proposer des démarches créatives afin de favoriser l'éveil du jeune enfant et de développer ses compétences artistiques (corporelles, musicales, théâtrales)
- Connaître le rôle et la posture de l'adulte et du professionnel dans l'éveil musical et artistique
- Appréhender le concept de santé culturelle

Programme

- Les enjeux et les apports
- Les activités d'éveil musical et artistique
- Le droit à la culture

Public

Personnel soignant
et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

LE JEU CHEZ L'ENFANT DE MOINS DE 3 ANS



Objectifs

- Réfléchir à la place et à l'intérêt du jeu dans la vie des jeunes enfants
- Repérer dans le marché des jouets des supports adaptés
- Concevoir des espaces de jeu adaptés aux besoins du jeune enfant
- Réfléchir à la place du jeu dans l'accueil de l'enfant et de sa famille

Programme

- La place du jeu dans la vie du jeune enfant
- L'intérêt du jeu chez le jeune enfant
- Le jeu articulé au développement du jeune enfant
- Normes et sécurité des jouets et de l'espace de jeu
- Le choix des jouets du jeune enfant (jouets sensoriels, de manipulation, symboliques, de construction...)
- Les spécificités de l'aménagement de l'espace de jeu
- La place et le rôle de l'adulte dans le jeu de l'enfant
- Mise en perspective : la place du jeu dans l'accompagnement à la parentalité

Public

Personnel soignant
et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

SOPHROLOGIE ET PETITE ENFANCE



Objectifs

- Découvrir la sophrologie adaptée aux enfants
- Découvrir des outils pour accompagner les enfants dans la gestion de leurs émotions
- Animer une séance de sophrologie auprès de jeunes enfants

Programme

- Introduction (définition, principes de base...)
- Pratique de sophrologie adaptée à l'enfance
- Réflexion sur la mise en place d'ateliers au sein de la structure
- Exercice pratique : mener un atelier
- Temps d'échanges et de discussions

Public

Professionnel de la petite
enfance

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

BRAINGYM®, SOPHROLOGIE ET OUTILS D'APPRENTISSAGE PAR LE MOUVEMENT



Objectifs

- Améliorer ses capacités de lecture, d'écriture, d'expression orale, de logique...
- Favoriser la concentration, la mémorisation, la communication
- Aider à l'écoute de soi et des autres
- Mieux gérer le stress
- Mieux se connaître

Programme

- Qu'est-ce que le Brain Gym®
- Brain Gym et apprentissage
- Le flux d'apprentissage
- Les 5 principes
- Les 26 mouvements et leurs fonctions

Public

Personnel soignant
et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,
nous consulter

LA NATURE POUR STIMULER LA CRÉATIVITÉ DE L'ENFANT



Objectifs

- Développer et mettre en place l'approche par la nature pour éveiller et stimuler la créativité des jeunes enfants
- Proposer des activités « nature » en crèche, facilement adaptables et reproductibles
- Intégrer les concepts dans son projet d'établissement

Programme

- Concepts de créativité et impacts sur le développement de l'enfant
- Les bienfaits de la nature sur le développement de l'imagination de l'enfant
- Exemples d'activités utilisant la saisonnalité
- Rôle et posture de l'éducateur

Public

Ensemble
des professionnels
de la petite enfance

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP

NEW

ACCUEIL INCLUSIF



Objectifs

- Connaître la réglementation en vigueur
- Appréhender les différentes situations de handicap
- Acquérir les méthodes pour mettre en place un accueil adapté
- Savoir identifier les limites de l'inclusion
- Savoir intégrer les familles au projet d'accueil de leur enfant
- Savoir communiquer sur le handicap avec l'ensemble du groupe d'enfants

Programme

- Identifier la démarche d'inclusion au niveau du projet et du fonctionnement du lieu d'accueil pour garantir l'accès à tous les enfants et à leurs familles
- Développer les ressources et outils nécessaires pour garantir l'accueil des enfants en situation de handicap et le projet inclusif
- Identifier les adaptations nécessaires du lieu d'accueil et le rôle des équipes et partenaires. Intervenants
- Ouvrir le projet d'accueil à tous les enfants
- Décliner la démarche d'inclusion dans le projet d'établissement (social, éducatif, pédagogique)
- Relations parents professionnels : élaboration du projet d'accueil

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

AIDER À L'ACCUEIL DE L'ENFANT « EN SITUATION DE HANDICAP »



Objectifs

- Connaître l'organisation de la prise en charge de l'enfant en situation de handicap : les différents établissements spécialisés, le fonctionnement de l'inclusion
- Identifier les points clefs de vigilance dans l'accompagnement d'enfants souffrant de handicap
- Faire le lien entre typologie de handicap et incidences pour l'enfant et pour ses parents (sensoriel, moteur, déficience mentale, troubles envahissants du développement, dys)
- Savoir communiquer avec l'équipe, les partenaires et les parents sur les besoins spécifiques de l'enfant

Programme

- Les représentations sur l'enfance et le handicap
- L'organisation de la prise en charge de l'enfant en situation de handicap
- La loi 2005, l'inclusion, Rôle et fonction des interlocuteurs (ex : CAMPS, PAI, SESSAD)
- Repérer les besoins particuliers de ces jeunes enfants en fonction des grands types de handicap, origines et conséquences sur les capacités d'apprentissage, de communication, de socialisation
- Adapter sa posture et son environnement à l'enfant porteur d'un handicap

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

ACCUEIL DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP ET ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS DANS LE DEUIL DE « L'ENFANT IDÉALISÉ »



Objectifs

- Avoir des notions sur le handicap, son annonce, le mécanisme de deuil de l'enfant « idéalisé »
- Mettre en réflexion les représentations de chacun sur le handicap
- Repérer précocement les troubles des acquisitions et quelles actions mettre en place
- Savoir adapter les projets de la structure pour permettre à tous d'avoir une place dans la dynamique de la journée
- Comprendre l'importance du travail en partenariat
- Savoir adapter sa communication à tous : enfants, parents concernés ou pas

Programme

- L'annonce du handicap – deuil de l'enfant rêvé, idéalisé : Kamishibai
- Les besoins des enfants en situation de handicap et les besoins des familles
- Les représentations
- Repérer des situations pouvant faire penser à un trouble des acquisitions
- Comment penser l'accueil de l'enfant et son projet de vie, ainsi que dans la collectivité
- Comment penser le projet global de la structure pour permettre l'inclusion et pas l'intégration
- Réfléchir à l'inclusion dans les pratiques quotidiennes
- Comment aborder les notions de différences entre professionnels /avec les enfants/ avec les parents

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

QUAND LE HANDICAP SE RÉVÈLE EN COURS D'ACCUEIL

Accompagner les familles



Objectifs

- Comprendre ce que recouvre le concept de parentalité
- Identifier les évolutions des modèles familiaux et leurs possibles répercussions sur les fonctions parentales. Mieux percevoir les impacts de l'annonce du handicap sur la parentalité
- Être capable d'accompagner chaque parent dans sa fonction et dans sa relation à l'enfant

Programme

- Le concept de parentalité et les évolutions de la famille
- L'annonce du handicap : l'impact du processus de révélation sur la parentalité
- Postures professionnelles ajustées quand les doutes surviennent en cours d'accueil
- Les relations entre parents et professionnels
- Accompagner les parents : Que dire, quand le dire, comment le dire ?
- Quel positionnement professionnel et quelle posture éthique adopter ?

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

ACCUEILLIR UN ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP À DOMICILE



Objectifs

- Connaître le handicap : le handicap physique, cognitif, relationnel, le polyhandicap...
- Comprendre le principe d'inclusion, ses enjeux et avancer dans les représentations
- Prendre conscience de nos éventuels réticences, peurs...
- Se donner les moyens de l'inclusion au quotidien : le projet d'accueil individualisé, les partenaires, l'organisation du travail

Programme

- Évolution de la reconnaissance de la personne handicapée dans le cadre législatif
- Réflexions autour de l'accueil
- Notion d'accueil, ses enjeux
- Le processus d'exclusion familiale lié à l'enfant handicapé
- Spécificité de l'accueil de l'enfant handicapé et de sa famille
- Présentation de la pédagogie de l'inclusion : définition et enjeux
- Méthodes favorisant l'inclusion

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP/ ATTEINTS DE PATHOLOGIES CHRONIQUES




Objectifs

- Améliorer la prise en charge de l'enfant en situation de handicap dans le respect de la protection de l'enfance
- Adopter les bonnes attitudes et comportements face à un enfant en situation de handicap et face à la famille
- Connaître la réglementation et les dispositifs du handicap chez l'enfant
- Appréhender les différentes formes de handicap et leurs incidences sur le développement de l'enfant
- Prendre conscience de ses propres représentations autour du handicap de l'enfant
- Identifier les besoins et les attentes de l'enfant en situation de handicap
- Identifier les points clés d'un accueil de qualité pour un enfant en situation de handicap
- Réaliser les gestes techniques appropriés aux situations
- Accompagner les familles et être à l'écoute de leurs attentes
- Travailler en équipe pluridisciplinaire dans le cadre de la prise en charge

Programme

- Le handicap chez l'enfant
- Les besoins de l'enfant en situation de handicap
- L'accueil et la prise en charge de l'enfant en situation de handicap
- L'accompagnement des familles
- Le projet d'accueil individualisé (PAI) et le travail pluridisciplinaire

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,
nous consulter

NEW

ACCOMPAGNER LA SOCIALISATION DE L'ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP

Intégration des règles et relations
entre enfants en situation
de handicap




Objectifs

- Repérer les étapes du développement relationnel
- Acquérir une connaissance du développement relationnel et à des actions à privilégier
- Accompagner le processus de socialisation
- Garantir un cadre sécurisant

Programme

- Les étapes du développement relationnel
- L'évolution des interactions entre enfants
- Le cadre et les limites dans le processus de socialisation
- Les actions à privilégier pour accompagner ce processus

Public

Personnel soignant
et accompagnant

Durée

1 journée

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,
nous consulter

PRATIQUES PROFESSIONNELLES

PRATIQUES DE SOINS PÉDIATRIQUES EN HAD



kidilyS

Objectifs

- Pratiques des soins techniques chez l'enfant au domicile
- Points transversaux à tous ces items

Programme

- Prise en charge des enfants recevant de la nutrition entérale
- Prise en charge des enfants porteurs d'une voie veineuse périphérique et/ou nécessitant des bilans sanguins en périphérie au domicile
- Prise en charge des enfants porteurs de voie veineuse centrale
- Prise en charge des enfants porteurs de pansements complexes
- Gestion de l'appréhension et de la douleur de l'enfants lors des soins invasifs
- Prise en charge globale

Public

Tout professionnel de santé

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

PRISE EN CHARGE PÉDIATRIQUE EN HAD



Objectifs

- Établir et respecter le projet thérapeutique de l'enfant, à partir d'une prescription médicale
- Assurer les soins en coopération avec les professionnels de santé de proximité
- Mettre à disposition de l'enfant et de son entourage le matériel et l'équipement nécessaire à ses besoins
- Travailler avec différents intervenants
- Répondre aux questions concernant le déroulement du séjour en HAD pédiatrique

Programme

- Hospitalisation à domicile pédiatrique
- Coordination de la prise en charge de l'enfant
- Catégories de soins
- Types de soins
- Prise en charge de l'enfant au sein de l'HAD Pédiatrique
- Fin du séjour en HAD Pédiatrique
- Droits et informations du patient
- Consentement éclairé
- Refus de soin
- Qualité et la sécurité des soins
- Prise en charge de la douleur

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

LA QUESTION DE L'AUTORITÉ DANS LE LIEU D'ACCUEIL



Objectifs

- Comprendre les mécanismes et les enjeux de l'autorité
- Connaître les besoins fondamentaux du patient/ résident
- Découvrir les règles et limites structurantes pour l'individu
- Travailler sa posture professionnelle dans un cadre de collaboration familles/ professionnels au quotidien
- Développer une posture d'autorité
- Développer ses connaissances sur les modes de communication propre à dépasser ces obstacles

Programme

- Définitions de l'autorité comme une nécessité pour l'enfant
- Les besoins fondamentaux de l'enfant
- Les règles, les limites
- Les situations de conflits
- Adapter sa pédagogie en fonction de l'enfant et du group
- Découvrir l'évolution de l'autorité dans l'histoire et son impact sur les difficultés actuelles

Public

Personnel encadrant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

LES TRANSMISSIONS PARENTALES

Améliorer les pratiques professionnelles relatives aux Transmissions faites aux parents concernant le développement de l'enfant



Objectifs

- Améliorer les pratiques professionnelles relatives aux transmissions faites aux parents concernant le développement psychomoteur de leur enfant, le comportement de l'enfant dans les activités réalisées ou encore avec les autres enfants
- Apporter aux professionnels des outils opérationnels de compréhension des attentes des parents et de réponses à celles-ci

Programme

- Les transmissions : une réponse adaptée aux besoins de l'enfant permettant la continuité entre ses milieux de vie
- Amélioration et uniformisation des pratiques
- Comprendre les besoins et attentes des parents
- Présentation et utilisation des outils
- Principes de base pour une communication claire, précise et efficace
- Analyse de situations
- Suivi des actions d'amélioration, retour des professionnels sur la mise en application et l'utilisation des outils

Public

Professionnel de la petite enfance

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

CORPS D'ENFANT, CORPS D'ADULTE

Réflexion sur nos gestes et nos émotions, dans notre travail auprès des enfants



Objectifs

- Observer et accueillir les manifestations corporelles de l'enfant
- Concilier confort de l'enfant et de l'adulte pour une vraie rencontre adulte/enfant et des soins de qualité
- Comprendre et répondre de manière constructive aux manifestations de l'enfant

Programme

- Les notions de dialogue corporel, de crispation et de détente
- Leur importance dans les moments de rencontre adulte/enfant
- Les gestes et paroles adressés à l'enfant
- Ceux favorisant sa perception de lui-même, contribuant à la construction de l'image du corps, de l'estime de soi
- Les moyens pour pallier les « risques du métier » : postures, portages quotidiens...

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ETABLISSEMENT HANDICAP / PETITE ENFANCE



Objectifs

- S'approprier les concepts et enjeux pour déployer une démarche de développement durable
- Analyser ses gestes professionnels pour comprendre l'impact de l'activité vis-à-vis de l'environnement
- Sensibiliser les professionnels de la petite enfance au développement durable, pour assurer le bien-être des enfants et des professionnels
- S'engager dans une démarche d'amélioration de ses pratiques vis-à-vis de l'environnement

Programme

- Concepts relatifs au développement durable
- Enjeux du développement durable en crèche
- Thématiques ayant un impact environnemental, social et économique :
 - L'alimentation
 - Les produits d'entretien
 - Les couches
 - Les jeux et activités
 - Le tri sélectif et le recyclage
 - Les fournitures et consommables
 - Les locaux
 - La réduction des consommations en énergie
- Actions de sensibilisation auprès des enfants

Public

Directeur
et/ou responsable d'EAJE,
Référent Développement
Durable

Durée

1 journée

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,
nous consulter



HANDICAP

INTITULÉS DE FORMATION		INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
HANDICAP					
Approche spécifique de la personne en situation de handicap					
Origines et connaissances du handicap	NEW	x		SANTÉLYS	161
Handicap social : Le penser et l'accompagner	NEW	x		SANTÉLYS	162
Autisme et TSA	NEW	x		SANTÉLYS	162
Accompagner une personne avec un Trouble du Spectre de l'Autisme	NEW	x		SANTÉLYS	163
Autisme et contenance douce	NEW	x		SANTÉLYS	163
Ateliers santé et handicap	NEW	x		SANTÉLYS	164
Auto-détermination	NEW	x		SANTÉLYS	164
Respect du rythme individuel de la personne en situation de handicap en collectivité	NEW	x		SANTÉLYS	165
Accompagnement et autonomie de la personne en situation de handicap dans les actes du quotidien	NEW	x		SANTÉLYS	165
Comportements, problèmes et manifestations d'agressivité	NEW	x		SANTÉLYS	166
Sexualité et handicap	NEW	x		SANTÉLYS	166
Prévenir et repérer les signes de maltraitance chez l'enfant et auprès des personnes en situation de handicap	NEW	x	x	SANTÉLYS	167
Communication et soins de support auprès des personnes en situation de handicap					
Langue des signes française	NEW	x		SANTÉLYS	168
Communication alternative améliorée	NEW	x		SANTÉLYS	169
Sophrologie et handicap	NEW	x		SANTÉLYS	170
Handilud, jeu et handicap	NEW	x		SANTÉLYS	170

APPROCHE SPÉCIFIQUE DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

NEW

ORIGINES ET CONNAISSANCES DU HANDICAP



Objectifs

- Connaître les Origines et Définitions du handicap
- Se familiariser avec les différents Types de handicap
- Maîtriser quelques Chiffres Clés du Handicap

Programme

- Origines et Définitions du Handicap
- Types de handicap
- Les chiffres du handicap

Public

personnel soignant
et accompagnant
des Personnes
en Situation de Handicap

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

HANDICAP SOCIAL

Le penser et l'accompagner

**Objectifs**

- Définir le handicap social
- Identifier les différents troubles possibles
- Rappeler les bases de l'entretien
- Favoriser l'émergence de la parole
- Penser une contractualisation possible
- Anticiper et gérer les crises, les tensions

Programme

- Handicap social, définition et approche
- Les conséquences possibles de ces traumatismes
- L'entretien, l'émergence de la parole
- Quelle contractualisation possible avec les personnes concernées ?
- Les situations de crise, de tensions

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

AUTISME ET TSA**Objectifs**

- Appréhender les enjeux sociétaux et familiaux de l'évaluation et de l'accompagnement des personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme
- Découvrir le processus d'évaluation des TSA et les outils associés
- Comprendre le fonctionnement des personnes autistes au quotidien
- Se familiariser avec les recommandations scientifiques et gouvernementales
- Découvrir les méthodologies d'accompagnement

Programme

- Le syndrome autistique
- Un tableau clinique et des critères diagnostiques
- L'évaluation des TSA
- Étiologie de l'autisme
- Le Fonctionnement Autistique
- Généralités sur l'accompagnement des TSA
- Exemples de méthodologies adaptées

Public

professionnels en relation avec des enfants, des adolescents ou des adultes présentant un trouble du spectre de l'autisme

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

ACCOMPAGNER UNE PERSONNE AVEC UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME - TSA



Objectifs

- Appréhender les enjeux sociétaux et familiaux de l'évaluation et de l'accompagnement des personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme
- Découvrir le processus d'évaluation des TSA et les outils associés
- Comprendre le fonctionnement des personnes autistes au quotidien
- Découvrir les méthodologies d'accompagnement

Programme

- Le syndrome autistique
- Un tableau clinique et des critères diagnostiques
- L'évaluation des TSA :
- Étiologie de l'autisme
- Le Fonctionnement Autistique
- Généralités sur l'accompagnement des TSA
- Exemples de méthodologies adaptées

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

AUTISME ET CONTENANCE DOUCE



Objectifs

- Comprendre ce qu'est la contention et les raisons pour lesquelles on peut mettre en place un protocole de contention
- Connaître les principales contentions utilisées
- Savoir utiliser une contention en toute sécurité
- Savoir comment utiliser les kits de contention
- Appréhender les techniques de contention physique en préservant l'intégrité de la personne
- Appréhender les limites et les effets de la contention (effets positifs / effets négatifs)
- Connaître la législation relative à la contention physique
- Intervenir de manière professionnelle et bienveillante
- Réfléchir sur les autres alternatives à la contention : permettre une réflexion en équipe avant de mettre en place une contention

Programme

- Focus sur la pratique de la contention
- Prendre connaissance de la conduite à adopter pour gérer une personne violente
- Maîtriser le principe d'immobilisation ou de contention physique d'un patient
- Savoir employer des tactiques d'intervention en équipe
- Connaître les points sensibles
- Connaître les techniques de dégagements

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

1 journée

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

ATELIERS SANTÉ ET HANDICAP



Objectifs

- Acquérir des connaissances des différentes approches de prévention et de promotion de la santé globale
- S'approprier des outils de prévention et d'éducation à la santé
- Mettre en place des ateliers de promotion de la santé au sein de son établissement

Programme

- Les approches : bien-être – estime de soi – vivre ensemble – compétences psychosociales
- Articulation des compétences psychosociales
- Découvrir et s'approprier les outils
- Réflexion sur la posture d'acteur de prévention
- Mettre en place des ateliers

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

AUTO-DÉTERMINATION



Objectifs

- Faire s'exprimer les personnes accompagnées en utilisant les outils de la communication adaptée
- Évaluer les capacités d'autodétermination, en utilisant des outils validés
- Faire émerger les projets de vie afin de rendre les personnes accompagnées actrices de leurs projets
- Ne pas imposer leurs propres choix ou ce « qui arrange le collectif »
- Accompagner les évolutions souhaitées et les positiver
- Travailler les aptitudes et responsabiliser les personnes accompagnées
- Savoir travailler en réseau, passer les relais et susciter les coopérations en lien avec les demandes des personnes accompagnées

Programme

- Autonomisation
- Processus d'accès à l'autodétermination
- Fonctionnement autonome
- Autorégulation
- Appropriation psychologique ou autonomisation psychologique
- Réalisation personnelle
- Approche centrée sur la personne
- Prise en compte du handicap mais acteur dans la relation
- Organiser les priorités et obligations en fonction des acteurs

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

RESPECT DU RYTHME INDIVIDUEL DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP, EN COLLECTIVITÉ



Objectifs

- Limiter les obstacles et les freins à la personnalisation, inhérents à la vie en collectivité
- Déterminer des formes d'accueil favorisant une vie collective de qualité
- Développer les éléments structurants de la vie en collectivité, pour contribuer à la construction et au bien-être de chacun
- Mettre en œuvre les équilibres entre protection et autonomie
- Apporter du lien social et du groupe
- Préserver la dignité de chacun

Programme

- Identifier les apports personnalisés de la dimension collective de l'accueil
- Recueillir les informations nécessaires à une vie quotidienne personnalisée
- L'autonomie de la personne
- Le lien avec les intervenants et les lieux extérieurs
- Les allers-retours avec la vie en collectivité et le groupe
- La Prise en compte de la dimension collective de l'accueil

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

ACCOMPAGNEMENT ET AUTONOMIE DE LA PERSONNE ATTEINTE DE HANDICAP DANS LES ACTES DU QUOTIDIEN



Objectifs

- Identifier les besoins des personnes dépendantes dans les actes essentiels de la vie quotidienne
- Repérer les dimensions relationnelles et affectives présentes dans l'accompagnement des actes essentiels de la vie quotidienne
- Établir une relation professionnelle avec la personne aidée et son entourage
- Évaluer les difficultés inhérentes au travail de proximité et les limites des interventions
- Prévenir les risques, mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence
- Contribuer à l'autonomie physique, intellectuelle et sociale de la personne
- Aider et assister la personne dans les actes de la vie quotidienne

Programme

- L'intervention
- La notion d'autonomie
- L'accompagnement des actes essentiels de la vie
- Le support d'une relation de confiance
- La Communication Verbale et Non Verbale
- Les actes essentiels de la vie quotidienne
- Établir les priorités avec la personne aidée
- Évaluer des besoins
- Travailler en sécurité

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

COMPORTEMENTS PROBLÈMES ET MANIFESTATIONS D'AGRESSIVITÉ



Objectifs

- Définir la notion de « comportement-problème »
- Identifier les impacts individuels, collectifs, institutionnels liés à ces situations
- Repérer les enjeux sur les pratiques et postures professionnelles
- Remettre du sens et de la dynamique dans l'accompagnement
- Élaborer des réponses individuelles et collectives face à ces situations

Programme

- Comprendre et définir les « comportements-problèmes »
- Les conséquences des « comportements- problèmes » sur l'environnement
- Accueillir la personne avec un « comportement- problème »
- Les stratégies de défense en jeu dans la relation d'aide
- Souffrance et épuisement professionnel
- Remettre du sens dans l'accompagnement
- Prendre en compte les limites du cadre institutionnel
- Adapter les réponses individuelles et collectives
- Agir pour prévenir ou limiter la survenue des « comportements-problèmes »
- Réagir face à l'aggravation de la situation
- Mettre en sécurité la personne et son entourage
- Soutenir la personne et les personnes confrontées à la situation

Public

Tout professionnel
des secteurs sanitaire
et médico-social

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

SEXUALITÉ ET HANDICAP



Objectifs

- Proposer un « Socle commun transversal » de bonnes pratiques professionnelles
- Présenter les principes de la sexualité au sein de la structure
- Transmettre les repères minimums
- Porter collectivement une approche positive de la sexualité au sein de l'institution
- Définir les modalités de l'organisation institutionnelle
- Mettre en place l'accompagnement personnalisé qui permettront de mieux prendre en compte les besoins
- Identifier les attentes des personnes en matière de vie affective et sexuelle
- Éduquer à la sexualité
- Réduire les risques et les dommages en santé sexuelle
- Prendre en compte le genre, l'orientation sexuelle et identité de genre
- Définir et gérer les comportements sexuels inadaptés et les violences sexuelles

Programme

- Les principes d'une approche positive de la sexualité
- Le consentement
- Les repères juridiques et éthiques
- Le portage institutionnel des projets en matière de vie affective et sexuelle
- L'accompagnement à la vie affective et sexuelle dans le projet individuel

Public

Personnel soignant
et accompagnant
de la structure

Durée

3 journées

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra,
nous consulter

NEW

PRÉVENIR ET REPÉRER LES SIGNES DE MALTRAITANCE CHEZ L'ENFANT ET AUPRÈS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Objectifs

- Définition et concept de bientraitance
- Le cadre législatif
- Prévenir les situations de maltraitance
- Repérer et gérer ses émotions
- Démotivation, habitudes et risques de négligences
- Éthique et recommandations de l'HAS et de l'ANESM

Programme

- Le concept de bientraitance : définition du concept, cadre législatif et maltraitance
- La posture professionnelle
- Définitions de la maltraitance et des maltraitements physiques, psychologiques, médicales, négligences passives et actives
- Cadre juridique de la maltraitance, protection des personnes
- Détection et /ou situation avérée de maltraitance, obligations et réactions
- Gestion des émotions dans la pratique
- Prévention de la maltraitance : outils et recommandations
- Accompagnement des familles

Public

Personnel soignant
et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

COMMUNICATION ET SOINS DE SUPPORT AUPRÈS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

NEW

LANGUE DES SIGNES FRANÇAISE



Objectifs

- Surmonter l'appréhension liée à la première rencontre avec une personne sourde
- Connaître la surdité : les difficultés et problématiques
- S'informer sur la pratique de la langue des signes française
- Découvrir la langue des signes et l'approche de la culture sourde
- Comprendre le fonctionnement de la langue des signes française
- Percevoir l'importance des mimiques faciales dans la compréhension globale
- Comprendre des phrases simples et apprendre à signer dans un contexte professionnel
- Obtenir les compétences de base en langue des signes française
- Savoir communiquer dans des situations d'accueil en utilisant des signes et les expressions du visage

Programme

- 4 types de signes
- Initiation
- Base du dialogue
- Dialogue simple
- Enrichir son lexique
- Mouvements du corps, expressions du visage

Public

Tout professionnel de santé

Durée

2 journées

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter

NEW

COMMUNICATION ALTERNATIVE AMÉLIORÉE



Objectifs

- Repérer les besoins particuliers d'une personne en situation de handicap de communication
- Identifier les différents modes de CAA : les aides techniques, technologiques ou non, les plus adaptées
- S'initier à la Méthode MAKATON
- Concevoir et réaliser des moyens de communication simples et efficaces
- Aménager l'environnement pour favoriser un bain de langage multi-modal, nourricier au plan linguistique

Programme

- Connaître les différents troubles du langage entraînant des troubles de la communication
- Identifier les modalités de communication utilisés dans l'établissement, et les besoins d'une personne
- Connaître le contexte légal et réglementaire
- Évaluer les capacités de représentation et les capacités ergonomiques d'une personne
- Analyser les pictogrammes proposés d'un point de vue symbolique et neuro visuel
- Informer sur les différents types de moyens, méthodes, et codes de communication
- Savoir proposer et faire évoluer les tableaux et classeurs de communication
- Présentation des grands types d'outils de communication alternative, et leur organisation
- Initiation à la Méthode MAKATON
- Sensibiliser les professionnels à une meilleure posture interactive et physique
- Approche pluridisciplinaire
- Organisation de l'environnement
- Le portage institutionnel : enjeux de réussite et de pérennisation

Public

Personnel soignant, professionnels de l'équipe pluridisciplinaire

Durée

3 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

SOPHROLOGIE ET HANDICAP



Objectifs

- Acquérir les bases théoriques et pratiques de la sophrologie adaptée à la personne en situation de handicap
- Assimiler l'intérêt de sophrologie adaptée à la personne en situation de handicap
- Utiliser les techniques enseignées pour soi-même et pour les personnes en situation de handicap
- Animer des séances individuelles et en groupe
- Adapter sa pratique en fonction des problématiques rencontrées

Programme

- Définition de la Sophrologie
- Pourquoi a-t-on recours à la sophrologie pour la personne en situation de handicap
- L'intérêt des activités ludiques et de la relaxation
- Déroulement d'une séance
- Veiller à sa propre relaxation pour aider la personne en situation de handicap
- Les différents supports de la sophrologie adaptés à la personne en situation de handicap
- Les techniques et exercices de respiration pour apaiser et libérer les tensions
- Le massage et l'automassage pour relaxer et détendre
- Les applications de la sophrologie pour la personne en situation de handicap
- Les techniques de relaxation sous différents jeux adaptés à la personne en situation de handicap en fonction des différents troubles

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

En intra uniquement

Tarif

Devis sur demande

NEW

HANDILUD, JEU ET HANDICAP



Objectifs

- Identifier les caractéristiques d'une situation de jeu
- Mieux comprendre l'intérêt du jeu pour des personnes en situation de handicap
- Connaître les jeux et les jouets adaptés aux différents handicaps
- Savoir proposer le jeu dans des conditions favorables

Programme

- Rôle et fonction du jeu dans la vie d'une personne en situation de handicap
- Définition du jeu : approche pluridisciplinaire
- Présentation des structures d'accueil spécialisées
- Les différents types de handicap
- Impact du handicap sur le jeu - approche du développement pathologique
- Handilud : découverte, analyse et expérimentation
- Critères généraux et spécifiques d'une sélection de jeux et de jouets adaptés
- Particularités des aménagements d'espaces de jeu
- Rôle de l'accompagnant dans le jeu

Public

Personnel soignant et accompagnant

Durée

2 journées

Dates

Nous contacter

Tarif

Devis sur demande

Disponible en intra, nous consulter



FORMATIONS PAR LA VOIE DE L'APPRENTISSAGE

Et si l'alternance était **la solution** pour upgrader vos professionnels en poste ou recruter vos futurs salariés qui ont d'ores et déjà opéré un choix de carrière et fait leurs preuves ?

Une solution de recrutement adaptée à vos besoins

La formation en alternance permet à l'entreprise de former de nouveaux salariés ou d'upgrader les compétences de ses propres salariés et faciliter ainsi l'évolution de carrière dans l'entreprise.

Le contenu et l'organisation de nos formations en alternance s'ajustent aux problématiques de recrutement que rencontrent les entreprises. L'alternance est ainsi un moyen de faire face à un manque de candidature sur les métiers dit « en tension ». Nos alternances permettent une bonne adaptation au rythme de votre entreprise.

Une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Recruter un alternant est un outil très intéressant dans la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC). En effet, c'est un procédé qui permet non seulement de répondre à un besoin actuel mais aussi d'anticiper les besoins à venir. Le recrutement d'un salarié en alternance permet à l'entreprise d'anticiper ses besoins, sans prendre le risque de la fragiliser financièrement car l'employeur n'est pas tenu de proposer une embauche à la fin du contrat en alternance.

C'est une solution également pour upgrader vos salariés actuellement en poste motivés à se former et répondre ainsi aux exigences réglementaires.

Une maîtrise des coûts salariaux

La formation d'un salarié en alternance permet à l'entreprise de réaliser des économies substantielles en comparaison de l'embauche d'un salarié classique. Pour compenser l'effort consenti dans la formation des alternants, les contrats en alternance proposent des niveaux de rémunérations minimales inférieurs à ceux du salariat de droit commun.

Les contrats d'apprentissage permettent ainsi à l'entreprise de bénéficier d'une aide à l'embauche, d'exonération totale ou partielle des charges sociales du contrat (en fonction de la taille de l'entreprise) et du crédit d'impôt apprentissage. Pour être éligible au contrat d'apprentissage, le futur apprenant doit avoir – de 30 ans ou être reconnu travailleur handicapé

Les contrats de professionnalisation ouvrent droit pour l'entreprise à une aide à l'embauche des candidats de 26 ans et plus, en reconversion professionnelle ou des demandeurs d'emplois de 45 ans et plus.

En contrepartie des efforts consentis par l'entreprise pour la formation de salariés en alternance, un ensemble d'aides et d'exonérations permet de diminuer le coût de l'alternance pour l'employeur.

Pour plus d'informations, une réponse adaptée et personnalisée à vos besoins n'hésitez pas à contacter notre responsable CFA au 06-75-70-03-88 ou nous envoyer un mail à : cfa@iseformsante.fr, nous serons ravis de vous conseiller et de vous accompagner.

INTITULÉS DE FORMATION	INTRA	INTER	EXPERTISE	PAGE
FORMATIONS PAR LA VOIE DE L'APPRENTISSAGE				
Diplôme d'état infirmier			SANTÉLYS	173
Diplôme d'état aide-soignant ou auxiliaire de puériculture sur 11 mois ou 18 mois en fonction du profil de l'apprenant			SANTÉLYS	174
Diplôme d'état infirmier de bloc opératoire			SANTÉLYS	175
Diplôme d'état préparateur en pharmacie hospitalière			SANTÉLYS	176
Titre Professionnel Secrétaire Assistant Médico-Administratif			SANTÉLYS	177

DIPLÔME D'ÉTAT INFIRMIER



Objectifs

- Le DE d'infirmier forme les étudiants à devenir les collaborateurs directs du médecin, capables d'appliquer ses prescriptions, d'administrer les médicaments, de poser les perfusions, d'effectuer les prises de sang, de prendre en charge le bien-être et l'hygiène du malade, de surveiller et transmettre l'évolution de son état
- Prévention, information, éducation, organisation des soins, soutien psychologique sont autant de fonctions dévolues à l'infirmière

Organisation

- Formation répartie en 6 semestres, organisée sous forme d'unités d'enseignements théoriques (sciences humaines et sociales, sciences biologiques et médicales, méthodes de travail, posture professionnelle) et un enseignement pratique sous forme de stages à durées et lieux variables : secteur hospitalier (médecine, chirurgie, pédiatrie) et secteur extra hospitalier (centres de soins, crèches).
- La formation est d'une durée totale de 5 100 heures (2100 heures de formation pratique et 2 100 heures d'enseignement théorique et 900 heures environ de travail personnel guidé complémentaire)

Pour plus de renseignements, contactez-nous par mail cfa@iseformsante.fr ou par téléphone au 06 75 70 03 88

Public

- Bachelier (ou en classe de terminale sous réserve) après admission sur parcoursup
- Salarié après sélection par l'institut (épreuves écrite et orale) et /ou parcoursup si titulaire du baccalauréat

Financement de la formation

- Plan de développement / plan de formation des entreprises et établissements
- OPO (opérateurs de compétences)

Modalités d'accès

- Obligation vaccinale liée à l'exercice des professionnels du secteur sanitaire et médico-social
- Si RQTH, formation handi-accueillante

DIPLÔME D'ÉTAT AIDE-SOIGNANT OU AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE

Sur 11 mois ou 18 mois
en fonction du profil de l'apprenant



Objectifs

- Dispenser, dans le cadre du rôle propre de l'infirmier ou de la puéricultrice, en collaboration avec lui ou elle et sous sa responsabilité, des soins de prévention, de maintien, de relation et d'éducation à la santé pour préserver et restaurer la continuité de la vie, le bien-être et l'autonomie de la personne ou de l'enfant.

Programme

Enseignement théorique (770 h, 22 semaines) réparti en 5 blocs de compétences :

- Bloc 1 - Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale
- Bloc 2 - Evaluation de l'état clinique et mise en œuvre de soins adaptés en collaboration
- Bloc 3 - Information et accompagnement des personnes et de leur entourage, des professionnels et des apprenants
- Bloc 4 - Entretien de l'environnement immédiat de la personne et des matériels liés aux activités en tenant compte du lieu et des situations d'intervention
- Bloc 5 - Travail en équipe pluri-professionnelle et traitement des informations liées aux activités de soins, à la qualité/gestion des risques

Formation en milieu professionnel (770 h, 22 semaines de 35 h) :

- Trois périodes de stage de 5 semaines
- Un stage de 7 semaines

Organisation : Deux rentrées par an

En janvier sur 18 mois avec une alternance de jours de cours et de temps entreprise fixe :

- Entre janvier et mi-juillet 3 jours de cours / 2 jours en entreprise toutes les semaines
- L'été temps plein dans l'entreprise
- À partir de septembre jusqu'à la fin de l'année N+1, 2 jours de cours et 3 jours en entreprise toutes les semaines
- Les périodes de stage sont des périodes à temps complet

En septembre sur 11 mois

- Rentrée adaptée pour les apprenants ayant un allègement de formation
- Alternance de jours de cours et de temps en entreprise en fonction du type d'allègement

Durée totale de la formation :

- 1540 h pour un cursus complet
- Variable selon le type d'allègement

Pour plus de renseignements, contactez-nous par mail cfa@iseformsante.fr ou par téléphone au 06 75 70 03 88

Public

Étudiant, inactif, salarié, personne en reconversion professionnelle, demandeur d'emploi

Financement de la formation

- Plan de développement / plan de formation des entreprises et établissements
- OPCO (opérateurs de compétences)
- CPF (compte personnel de formation)

Modalités d'accès

- Aucun diplôme requis à l'entrée en formation
- Allègement possible en fonction du parcours antérieur de l'apprenant
- Obligation vaccinale liée à l'exercice des professionnels du secteur sanitaire et médico-social
- Formation handi-accueillante possible

DIPLÔME D'ÉTAT INFIRMIER DE BLOC OPÉRATOIRE



Objectifs

- Élaborer un processus de soins infirmiers personnalisés adaptés au contexte de son activité
- Garantir et faire respecter les règles d'hygiène et participer à l'évolution des pratiques
- Garantir et faire respecter la sécurité des personnes dans le contexte technologique des secteurs d'activité
- Dispenser des soins adaptés aux différentes techniques chirurgicales en garantissant la sécurité de l'opéré, des personnels et de l'environnement
- Travailler en équipe et participer à la formation des personnes intervenant dans ses différents secteurs d'activité
- Agir comme partenaire de santé dans le cadre législatif et réglementaire, déontologique et éthique
- Participer à la gestion et à l'organisation de ses domaines d'activité afin de permettre la maîtrise conjointe de la qualité et des coûts
- Évaluer et de réajuster sa pratique professionnelle

Durée de la formation

- Formation répartie en 4 semestres, organisée sous forme d'unités d'enseignements théoriques répartis en 5 blocs de compétences et un enseignement pratique sous forme de stages à durées et lieux variables : secteur hospitalier public ou privé.
- La formation est d'une durée totale de 2 800 heures (1 155 heures de formation pratique et 1 645 heures d'enseignement théorique)

En partenariat avec l'école IBODE de Lille situé sur le campus de Santély, le CFA Santély accompagne les futurs apprentis dans leur parcours de formation

Pour plus de renseignements, contactez-nous par mail cfa@iseformsante.fr ou par téléphone au 06 75 70 03 88

Public

- Infirmier diplômé d'état

Financement de la formation

- Plan de développement / plan de formation des entreprises et établissements
- OPCO (opérateurs de compétences)

Modalités d'accès

- Obligation vaccinale liée à l'exercice des professionnels du secteur sanitaire et médico-social
- Avoir été reçu au concours d'entrée ou avoir un employeur dans le cadre de l'apprentissage

DIPLÔME D'ÉTAT PRÉPARATEUR EN PHARMACIE HOSPITALIER



Objectifs

Le métier de PPH offre un large panel d'activités au sein de la pharmacie à usage intérieur d'un établissement de santé. Le PPH participe, selon les référentiels en vigueur ou est capable de :

- Délivrer des produits de santé
- Réaliser des préparations dans un cadre hospitalier
- Préparer et délivrer des DM stériles
- Gérer et approvisionner des médicaments, DM...
- Traiter et transmettre des informations
- Accueillir, accompagner et former
- Réaliser des travaux de recherche...
- Mettre en œuvre du processus d'amélioration continue de la qualité

Durée de la formation

- Formation évoluant sur un cycle d'une année universitaire
- Enseignement théorique (700 h) réparti en 5 domaines
- Formation en milieu professionnel (700 h) réparti en plusieurs stages avec des domaines bien spécifiques

En partenariat avec le centre de formation des préparateurs en pharmacie de l'Institut GENEZ RIEUX de Lille situé sur le campus du CHU de Lille, le CFA Santélys accompagne les futurs apprentis dans leur parcours de formation

Pour plus de renseignements, contactez-nous par mail cfa@iseformsante.fr ou par téléphone au 06 75 70 03 88

Public

- Étudiant, salarié

Financement de la formation

- Plan de développement / plan de formation des entreprises et établissements
- OPCO (opérateurs de compétences)

Modalités d'accès

- Être détenteur du Brevet professionnel de préparateur en pharmacie
- Être détenteur du DEUST préparateur en pharmacie d'officine
- Obligation vaccinale liée à l'exercice des professionnels du secteur sanitaire et médico-social
- Formation handi-accueillante possible

TITRE PROFESSIONNEL SECRÉTAIRE ASSISTANT MÉDICO-ADMINISTRATIF



Objectifs

Le secrétaire assistant médico-administratif est le premier interlocuteur du patient et travaille en étroite collaboration avec les professionnels de santé d'une structure médicale. Il assiste le professionnel de santé dans le suivi et la coordination du parcours du patient. Le secrétaire assistant assure :

- L'accueil
- La prise en charge administrative et financière du patient
- La planification des activités des professionnels de santé ou d'un service
- La transcription d'écrits médicaux
- Le suivi médico-administratif du dossier patient

Durée de la formation

- Formation évoluant sur un cycle de 12 mois (rentrée en Janvier)
- Enseignement théorique et pratique (434h) réparti en deux compétences :
 - Assurer l'accueil du patient et les activités administratives courante d'une structure médicale
 - Assister les professionnels de santé d'une structure médicale dans le suivi et la coordination du parcours du patient
- Formation en milieu professionnel :
 - Elle comprend le retour employeur chaque semaine et une semaine de stage hors employeur définie avec l'équipe pédagogique afin de compléter le parcours de formation de l'apprenant.

Pour plus de renseignements, contactez-nous par mail cfa@iseformsante.fr ou par téléphone au 06 75 70 03 88

Voie d'accès

- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation continue
- VAE

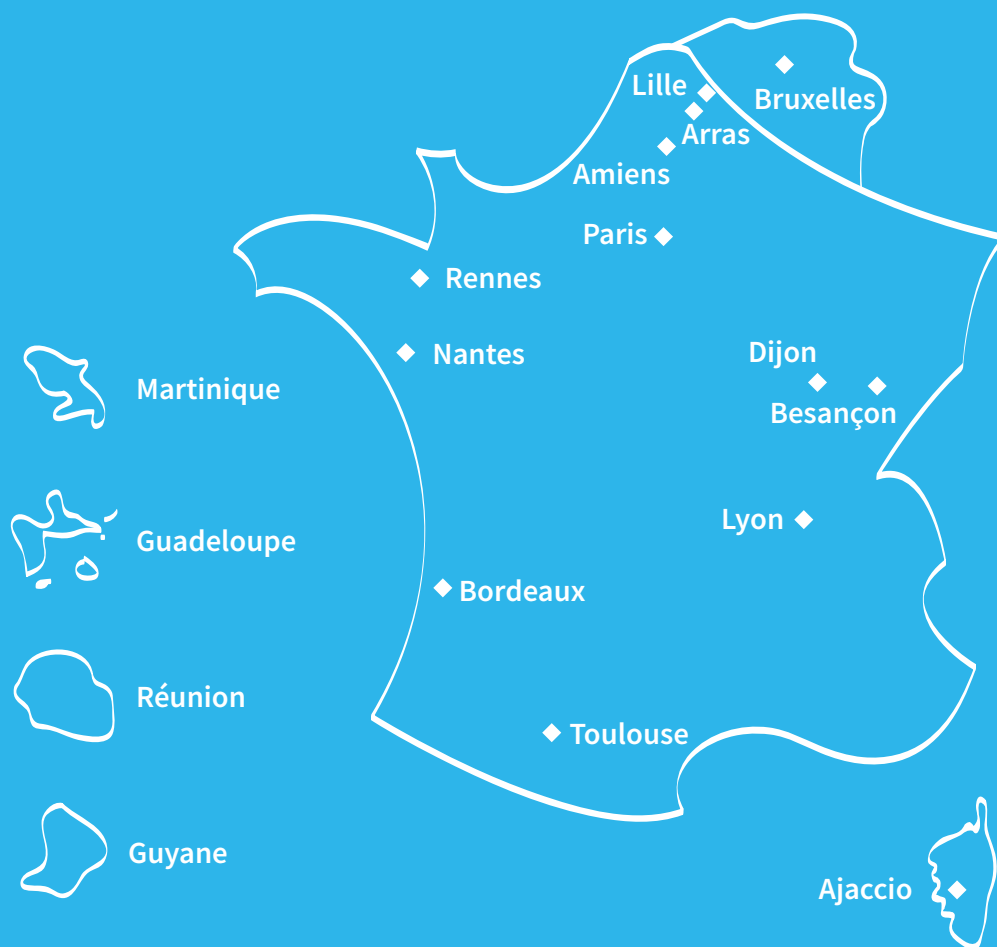
Financement de la formation

- Plan de développement / plan de formation des entreprises et établissements
- OPCO (opérateurs de compétences)

Modalités d'accès

- Avoir 17 ans à l'entrée en formation
- Avoir un employeur
- Obligation vaccinale liée à l'exercice des professionnels du secteur sanitaire et médico-social
- Formation handi-accueillante possible

[illegible]



AMIENS

73 avenue d'Italie
Z.A.C. Vallée des Vignes
80000 AMIENS

ARRAS

5 rue Gay Lussac
62000 DAINVILLE

BESANÇON

4 rue Edouard Branly
25000 BESANÇON

BRUXELLES

Rue de la Consolation 83
B-1030 BRUXELLES

DIJON

4 rue de la Brot
21850 SAINT-APOLLINAIRE

LILLE

351 rue Ambroise Paré
59120 LOOS

LYON

Bâtiment Brotteaux
132 rue Bossuet
69006 LYON

PARIS

101 rue de Tolbiac
75654 PARIS Cedex 13

03 20 16 03 60
contact@iseformsante.fr

Bulletin d'inscription, règlement intérieur et conditions générales
de vente téléchargeables sur www.iseformsante.fr

ANN-FORM-118 V01 - V 2025/09

ISEFORM SANTÉ a été créé à l'initiative de Santély

ISEFORM
SANTÉ / Institut Supérieur d'Expertise,
de FOrmation et de Recherche
des Métiers de la Santé



351 rue Ambroise Paré - 59120 LOOS
Tél. 03 20 16 03 60 - www.iseformsante.fr